

Руководство пользователя web-сервиса «Личный кабинет»

Содержание

Часть I Требования к использованию web-сервиса «Личный кабинет»	5
Часть II Настройка рабочего места для работы в web-сервис «Личный кабинет»	6
1 Настройка криптографического программного обеспечения.....	7
2 Настройка S2 Браузера для работы в web-сервис "Личный кабинет"	17
Краткое описание «S2 Браузера».....	18
Установка браузера.....	18
Возможные проблемы и пути решения	24
3 Настройка браузера Internet Explorer.....	28
4 Настройка браузера Microsoft Edge.....	37
5 Настройка ПК «CryptoDef» для работы в web-сервис "Личный кабинет"	39
Краткое описание ПК «CryptoDef».....	40
Установка ПК «CryptoDef».....	41
Установка плагина D1NMH.....	47
Установка расширений для браузеров Chrome, Mozilla Firefox,.....	51
Возможные проблемы и решение	54
Часть III S2 Mobile	59
1 Ассистент	68
2 Сертификаты.....	72
3 Настройки.....	79
4 О пользователе.....	85
Часть IV Обзор меню «Профиль организации»	86
Часть V Обзор меню «Защищенный профиль пользователя»	88
Часть VI Действия в меню «Профиль организации»	89
1 Создание нового профиля организации.....	89
2 Авторизация при входе в web-сервис «Личный кабинет»	90
3 Изменение данных о контактном лице организации	91
4 Создание профиля пользователя УЦ.....	92
5 Удаление/редактирование профиля пользователя УЦ.....	93
6 Изменение данных профиля пользователя УЦ после издания сертификата.....	94

7	Изменение пароля профиля организации	94
8	Просмотр актов выполненных работ.....	95
9	Восстановление логина и пароля	95
10	Создание профиля пользователя ГосСУОК.....	97

Часть VII Услуги, оказываемые в Профиле организации 99

1	Первичная регистрация с выдачей носителя ключевой информации на 3 года.....	100
2	Первичная регистрация без выдачи носителя ключевой информации на 3 года.....	106
3	Комплексная услуга продления с выдачей носителя ключевой информации на 3 года.....	111
4	Комплексная услуга продления без выдачи носителя ключевой информации на 3 года.....	116
5	Продление (возобновление действия) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги с выдачей носителя ключевой информации на 3 года.....	121
6	Продление (возобновление действия) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги без выдачи носителя ключевой информации на 3 года.....	126
7	Изменение данных пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с перерегистрацией (обновлением данных) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги с выдачей носителя ключевой информации	131
8	Заказ услуги "Предоставление актов сверки (сальдо) в режиме on-line"	137

Часть VIII Услуги, оказываемые в защищенном профиле пользователя 138

1	Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы "Электронная перевозка" с предоставлением прав пользования на 1 год.....	139
2	Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год	143
3	Отзыв сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги.....	146
4	Приостановка действия сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги.....	148
5	Изменение данных пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с перерегистрацией (обновлением данных) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги без выдачи носителя ключевой информации.....	150

6	Предоставление сервиса по СМС-оповещению об изменении статусов документов при работе с АС «Электронная перевозка»	153
7	Заказ актов сверки (сальдо) в режиме on-line.....	159
8	Издание сертификата для мобильной версии АС "Электронная перевозка"	160
Часть IX Работы экспедитора		183
1	Оформление письма на выписку счета-фактуры.....	183
Часть X Часто задаваемые вопросы		187
1	Как установить или сменить пароль контейнера ключевой пары пользователя.....	187
2	Как импортировать сертификат в хранилище Microsoft Windows.....	192
3	Как получить носитель ключевой информации по почте	202
4	Как поместить сертификат на носитель ключевой информации	203
5	Как прикрепить отсканированную карточку открытого ключа.....	211
6	Как прикрепить отсканированное платежное поручение	213
7	Как продолжить оформление заказа выбранной услуги.....	213
8	Как распечатать карточку открытого ключа.....	215
9	Как сгенерировать запрос на издание сертификата	216
10	Как скачать и установить сертификаты УЦ и КУЦ БЖД, СОСы УЦ и КУЦ БЖД.....	216
11	Internet Explorer выдает сообщение: Прекращена работа программы "Internet Explorer"	217
12	Как настроить рабочее место для работы в АС "Электронная перевозка"	219
13	Как удалить старый контейнер с носителя ключевой информации	219
14	Как удалить старый сертификат из хранилища Microsoft Windows.....	221

1 Требования к использованию web-сервиса «Личный кабинет»

web-сервис «Личный кабинет» предназначен для работы на ПЭВМ (ЭВМ), функционирующей под управлением одной из следующих ОС MS Windows:

- Windows 2003 Server (x32, x64) SP1 или выше;
- Windows XP SP3 (x32);
- Windows XP SP2 (x64);
- Windows Vista SP1/SP2 (x32, x64);
- Windows 7 (x32, x64);
- Windows 8 (x32, x64);
- Windows 8.1 (x32, x64);
- Windows 2008 R1 Server (x32, x64);
- Windows 10 (x32, x64);
- Windows 2008 R1 Server (x32, x64);
- Windows 2008 R2 Server (x64);
- Windows 2012 Server (x64);
- Windows 2012 R2 Server (x64).

настоятельно **не рекомендуем** использовать ОС Windows XP в связи с окончанием поддержки разработчиком;

также **не рекомендуем** использовать Windows 10 в редакции Домашняя – в большинстве случаев не работает TLS-протокол.

Время в ОС Windows не должно отличаться от реального не более, чем на 5 минут с учётом часового пояса и переходов на зимнее и летнее время, если такой переход применяется в стране пользователя. Крайне рекомендуется использование автоматической синхронизации системного времени ОС с доверенным сервером точного времени.

web-сервис предназначен для работы на ПЭВМ (ЭВМ), имеющей следующие минимальные технические характеристики:

- процессор x86-совместимый с тактовой частотой не менее 2 ГГц;
- объём ОЗУ не менее 2048 МБ;
- объём жесткого диска не менее 70 ГБ (из них свободных 20 ГБ);
- сетевой адаптер Ethernet 10/100/1000 Мб/с;
- клавиатура, манипулятор типа «мышь»;

- монитор с поддержкой VGA или более высокого разрешения. ПЭВМ (ЭВМ) должна иметь подключение к сети передачи данных на скорости не менее 2048 кб/с.

браузер – Internet Explorer версии не ниже 8.0;

S2 Браузер*, Chrome**, Opera, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер, Vivaldi, – при использовании сертификатов, изданных УЦ БЧ после 04.11.2017, сертификатов, изданных Республиканским удостоверяющим центром ГосСУОК (РУП «Национальный центр электронных услуг»;

* – При использовании S2 Браузера, его настройку производить согласно разделу [«Настройка S2 Браузера для работы в web-сервисе «Личный кабинет»](#).

** – Для работы в защищенном профиле пользователя web-сервиса «Личный кабинет» через браузеры Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер, Vivaldi, требуется установка ПК «CryptoDef». Настройка браузеров и ПК «CryptoDef» описана в разделе [«Настройка ПК «Cryptodef» для работы в web-сервисе «Личный кабинет»](#).

Для работы в незащищенной области web-сервиса «Личный кабинет» с помощью браузеров Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Яндекс. Браузер, Vivaldi необходимо наличие плагина D1NMH и расширения для браузера. Установка плагина и расширения описана в соответствующих разделах по настройке ПК «CryptoDef»: [«Установка плагина D1NMH»](#) и [«Установка расширений для браузеров Chrome, Mozilla Firefox, Opera»](#).

ВНИМАНИЕ!

Если на рабочем месте установлено криптографическое программное обеспечение ООО «КРИПТО-ПРО», функционирование криптопровайдера AvCSPBel (ЗАО «АВЕСТ») невозможно.

2 Настройка рабочего места для работы в web-сервис «Личный кабинет»

1. Установить криптопровайдеры и сертификаты КУЦ и УЦ БЖД, при необходимости сертификаты КУЦ и РУЦ ГосСУОК.

Сведения по настройке: [Настройка криптографического программного обеспечения](#).

2. Рекомендуется использовать «S2 Браузер», который разработан Центром защиты информации для работы в Internet и адаптирован для АС «Электронная перевозка» и web-сервис «Личный кабинет».

Справка по настройке: [«Настройка S2 Браузера»](#).

3. В случае использования Internet Explorer необходимо произвести настройки браузера согласно [«Настройка браузера Internet Explorer»](#).

В случае невозможности организации работы в ранее настроенном браузере Internet Explorer в ОС Windows 10 необходимо настроить для Microsoft Edge режим совместимости с Internet Explorer согласно [«Настройка браузера Microsoft Edge»](#).

4. В случае использования браузеров Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер, Vivaldi, требуется установка ПК «CryptoDef». Настройка браузеров и ПК «CryptoDef» описана в разделе [«Настройка ПК «Cryptodef» для работы в АС «Электронная перевозка»](#).

Время в ОС Windows не должно отличаться от реального не более, чем на 5 минут с учётом часового пояса и переходов на зимнее и летнее время, если такой переход применяется в стране пользователя. Крайне рекомендуется использование автоматической синхронизации системного времени ОС с доверенным сервером точного времени.

2.1 Настройка криптографического программного обеспечения

ВНИМАНИЕ!

Если на рабочем месте установлено криптографическое программное обеспечение ООО «КРИПТО-ПРО», функционирование криптопровайдера AvCSPBel (ЗАО «АВЕСТ») невозможно.

Для пользователей ПЭВМ (ЭВМ) функционирующих под управлением одной из следующих ОС MS Windows XP SP3 (x32); Windows XP SP2 (x64), необходимо первоначально произвести обновление:

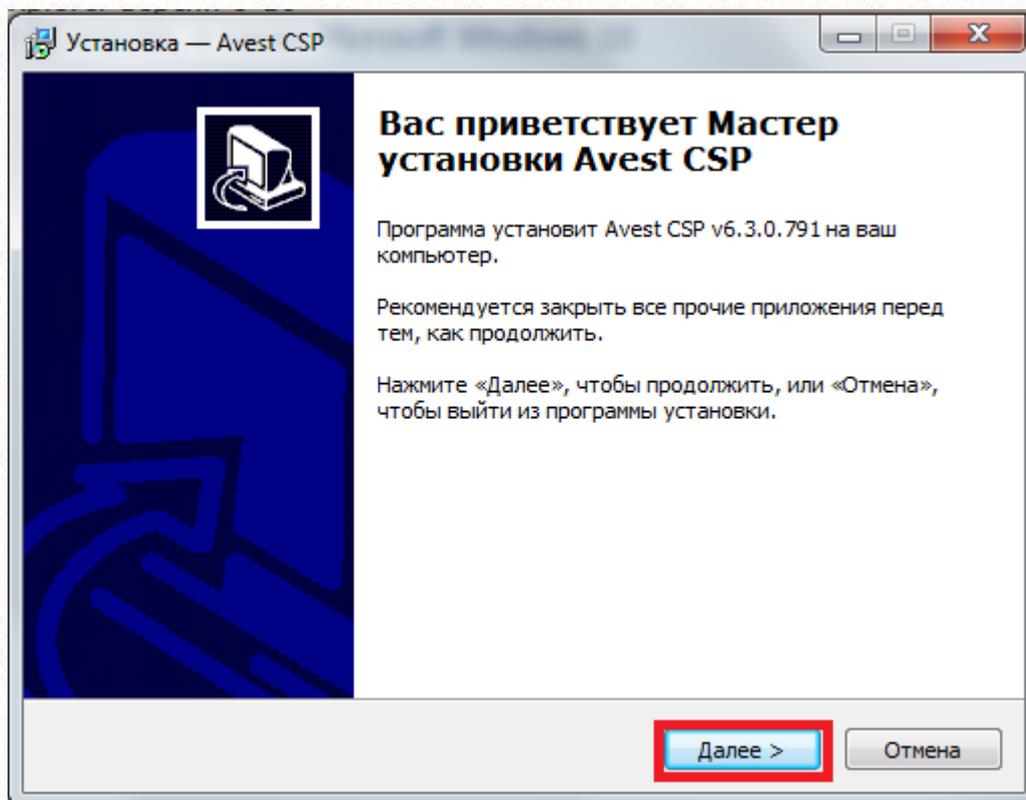
[Обновление KB2836198 для WindowsXP x86-RU](#)

[Обновление KB2836198 для WindowsXP x86-EN](#)

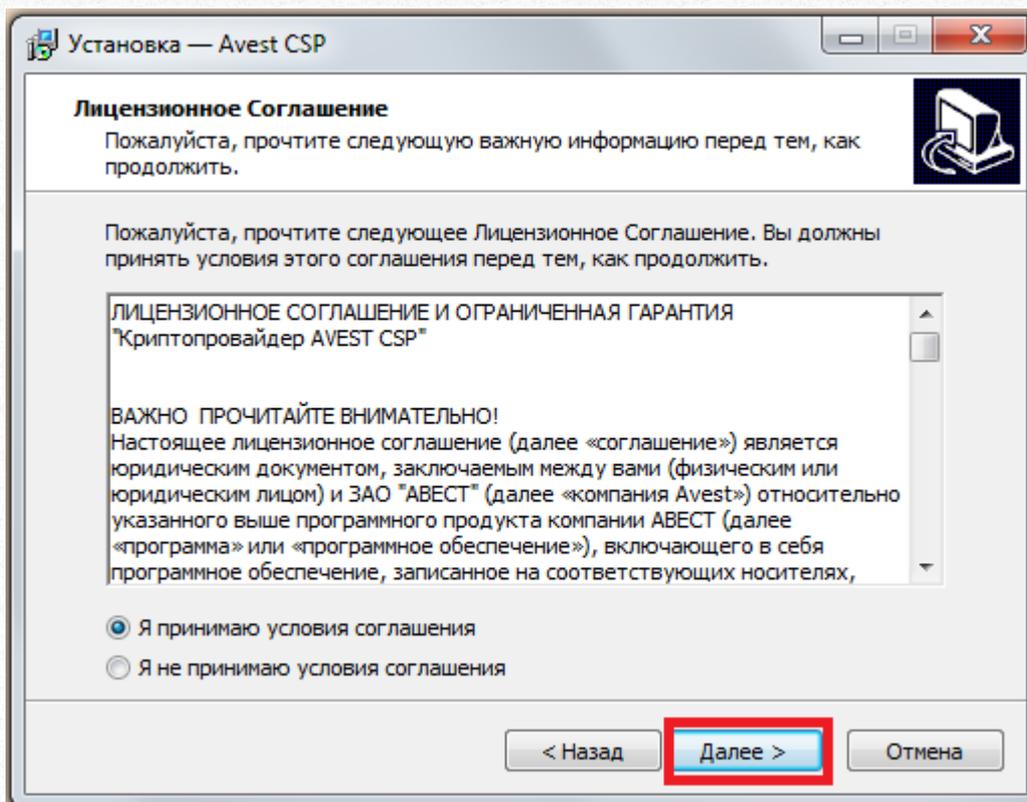
Импортировать сертификаты в хранилище Microsoft Windows по средством криптопровайдера AvCSPBel6.3.0.791

Установить криптопровайдер AvCSP6.3.0.791

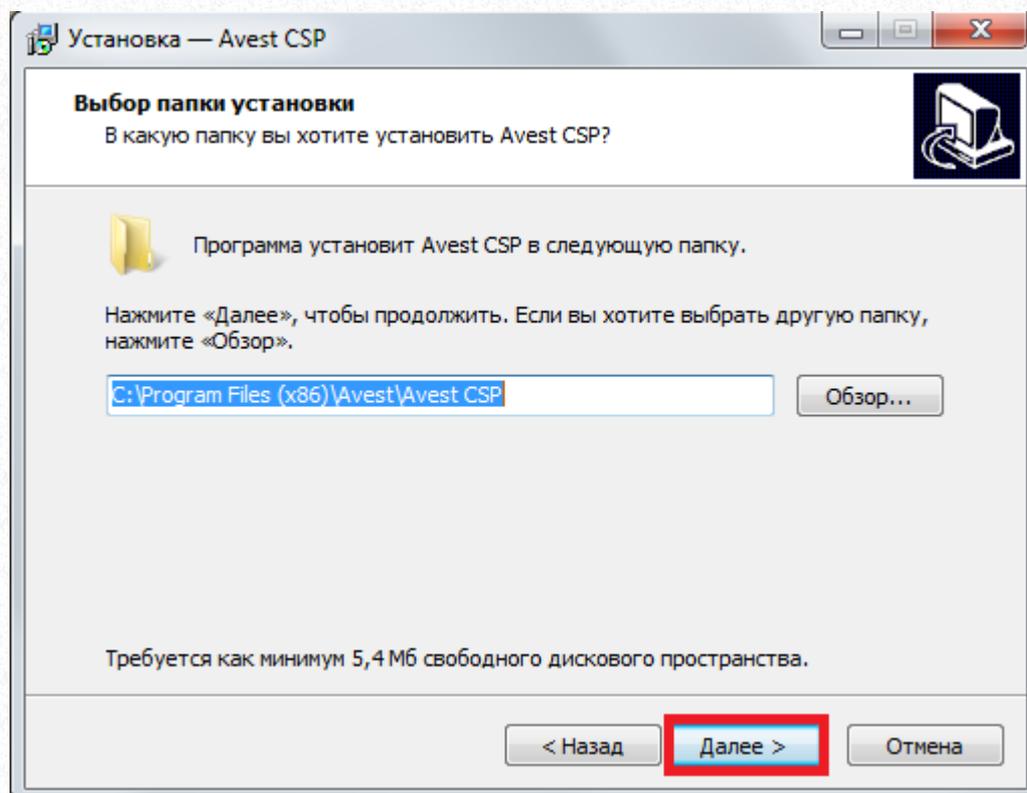
Запустить [setupAvCSP6.3.0.791.exe](#)



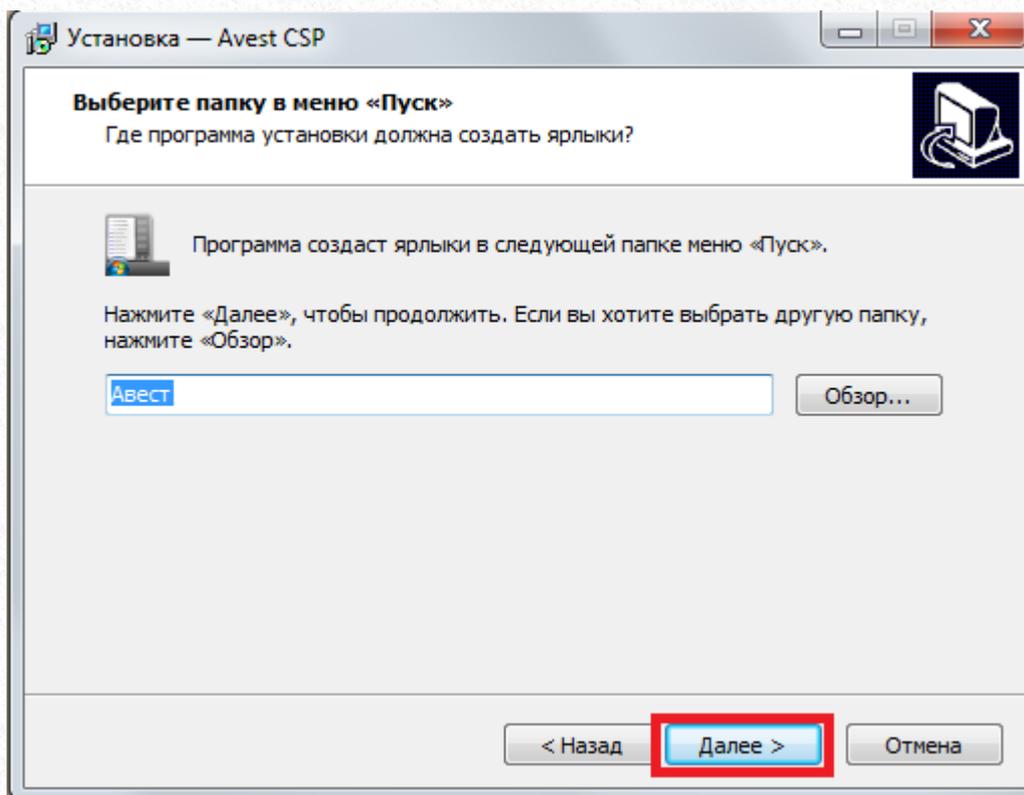
Нажать «Далее»



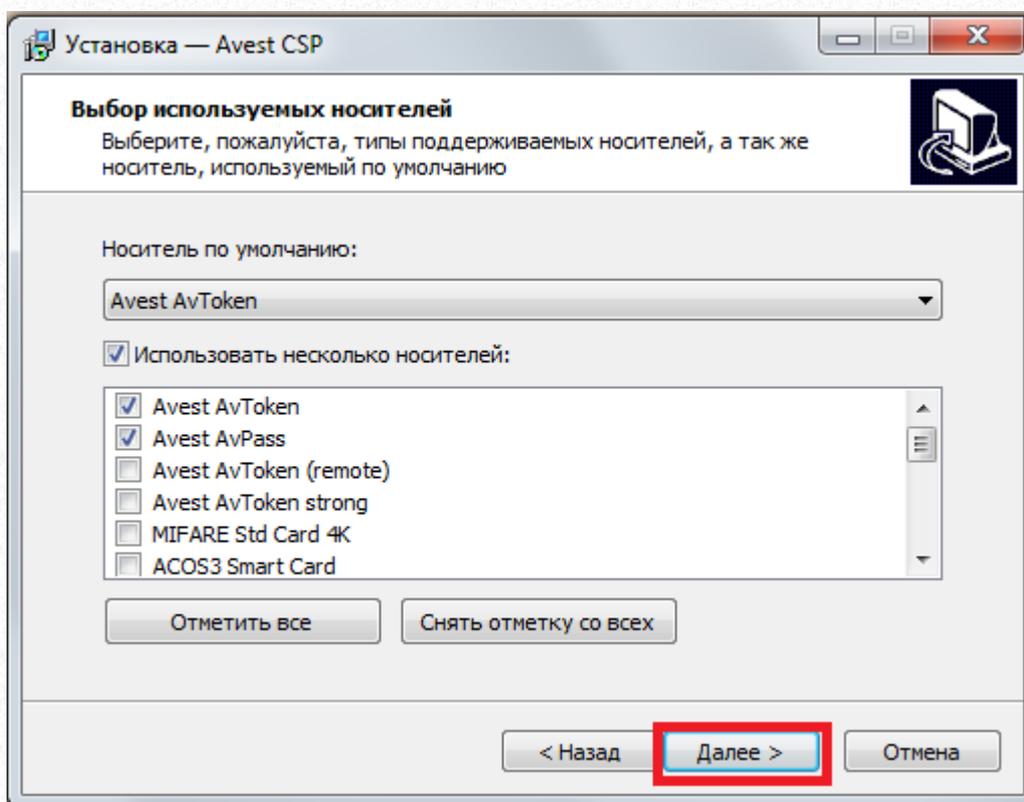
Отметить «Я принимаю условия соглашения» и нажать «Далее»



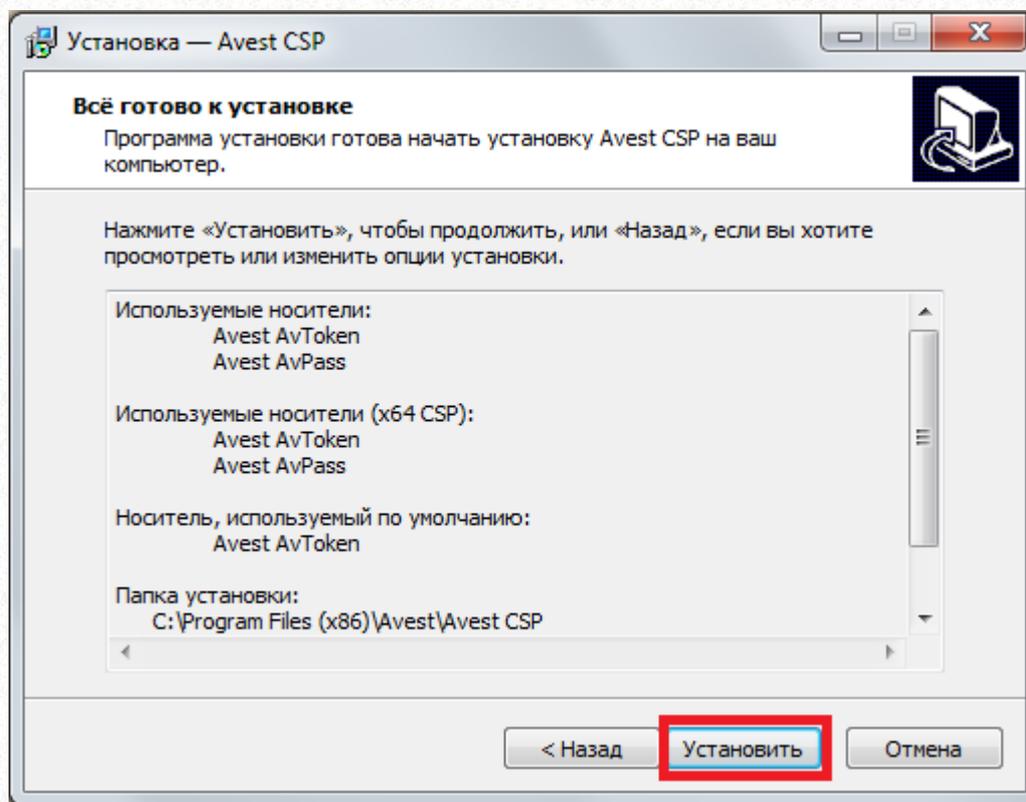
Выбрать папку установки и нажать «Далее»



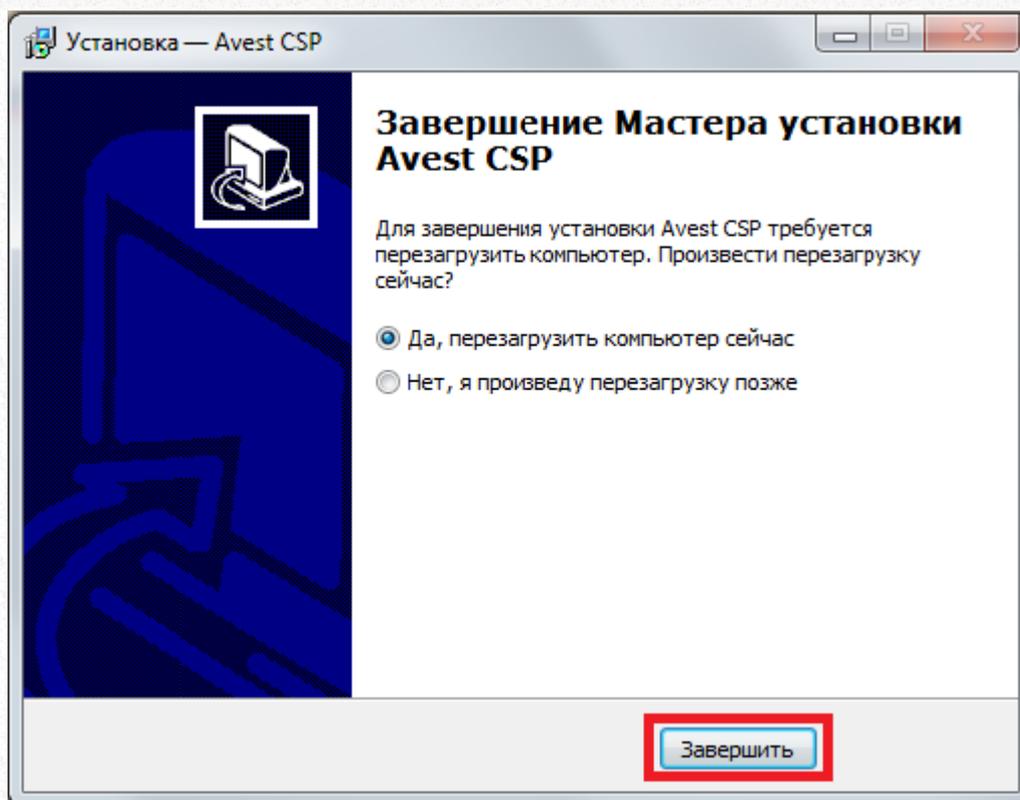
Нажать «Далее»



Отметить использование нескольких носителей «Avest AvToken» и «Avest AvPass», учитывая выбор носителя при авторизации в автоматизированных системах разработки ЦЗИ и нажать «Далее»



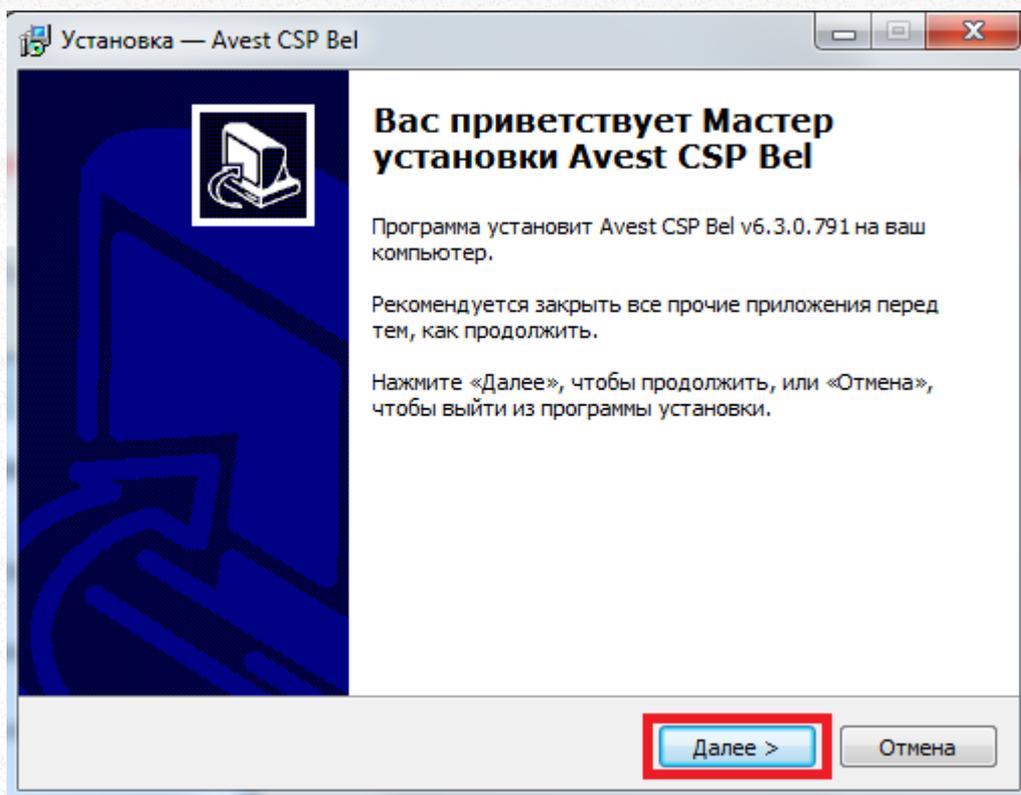
Нажать «Установить»



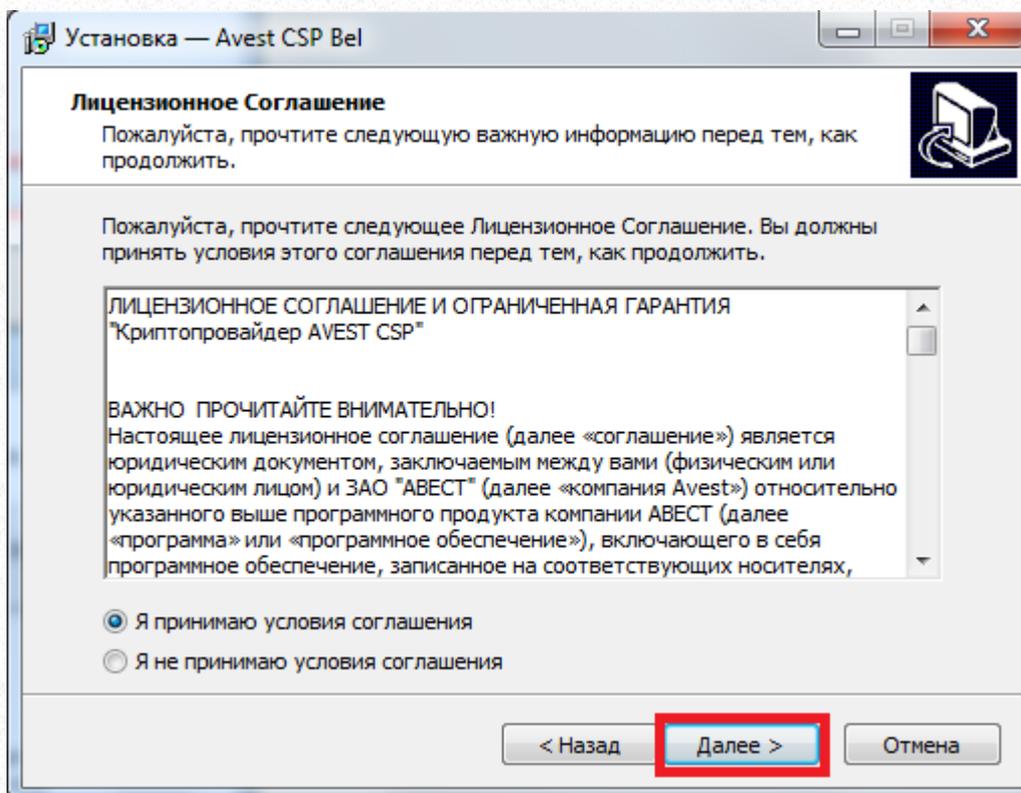
Выбрать «Да, перезагрузить компьютер» и нажать «Завершить»

[Установить криптопровайдер AvCSPBel6.3.0.791](#)

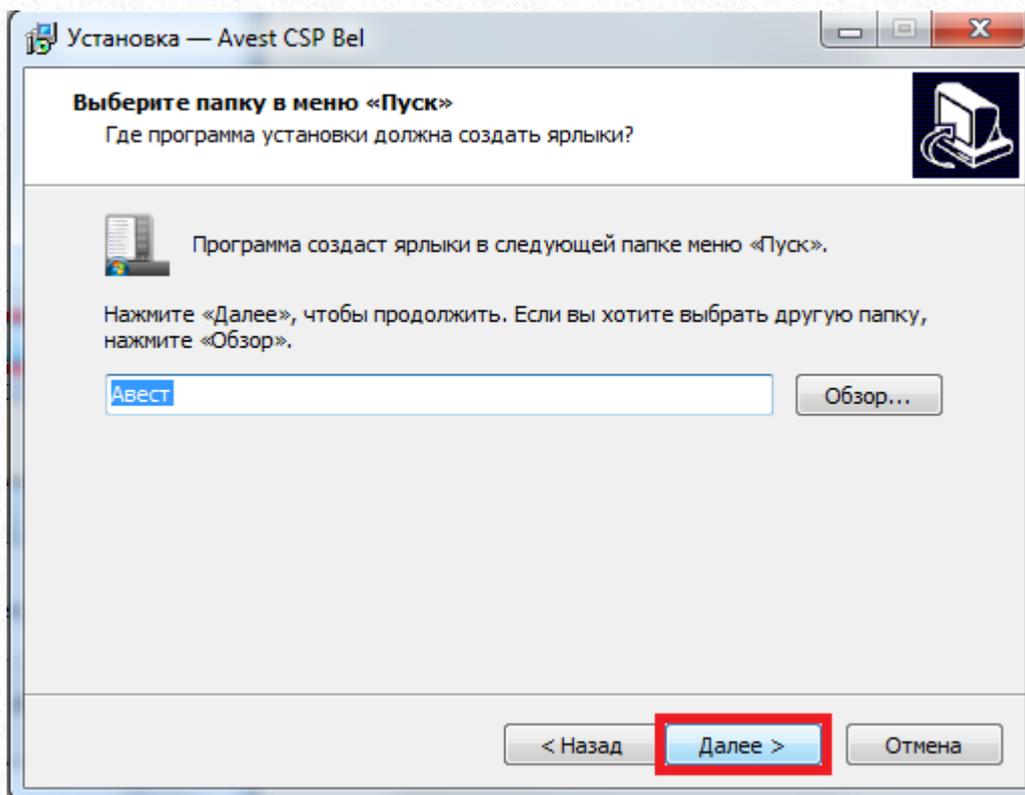
Запустить [setupAvCSPBel6.3.0.791.exe](#)



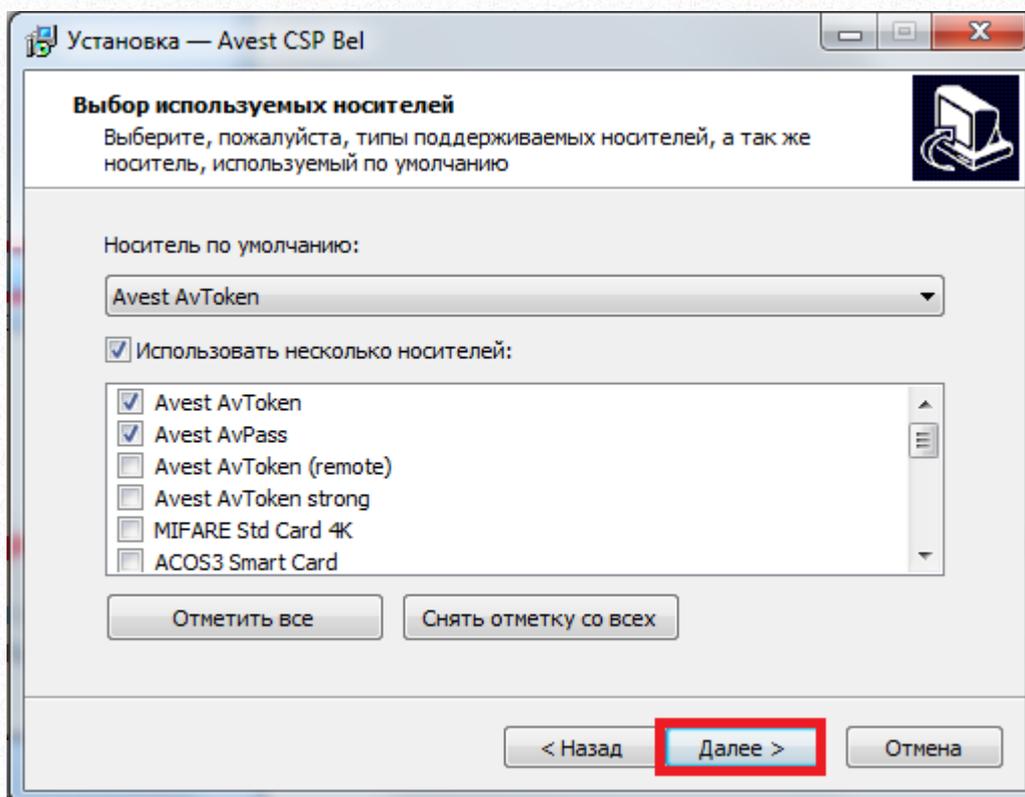
Нажать «Далее»



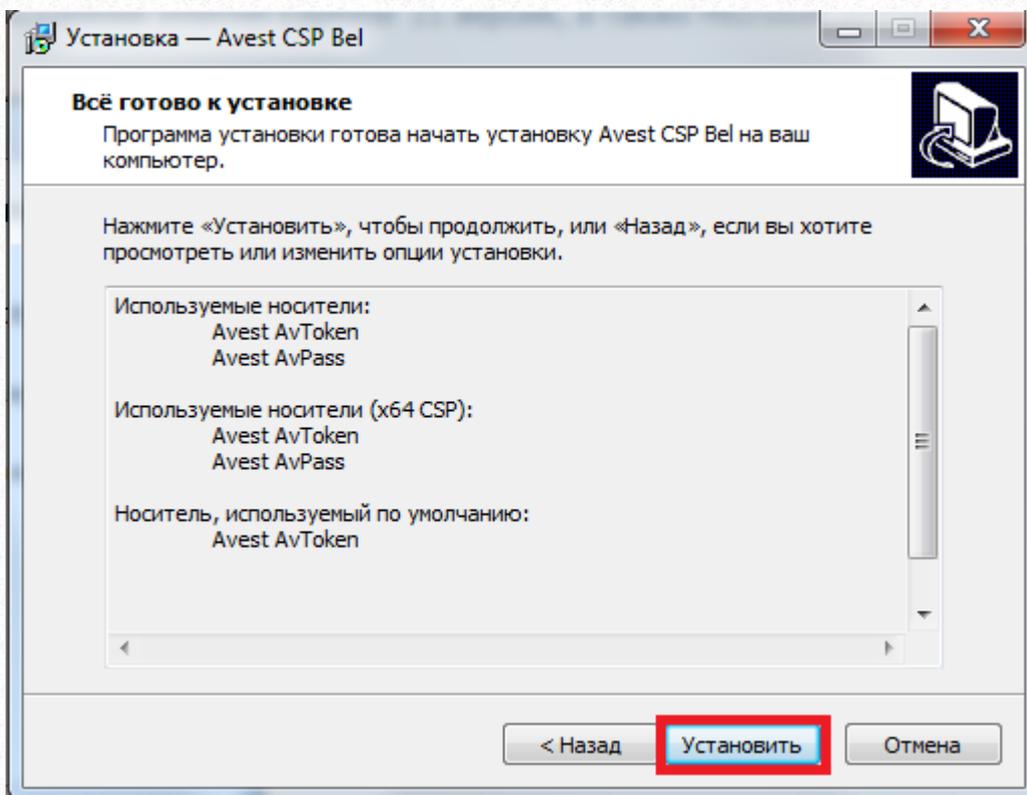
Отметить «Я принимаю условия соглашения» и нажать «Далее»



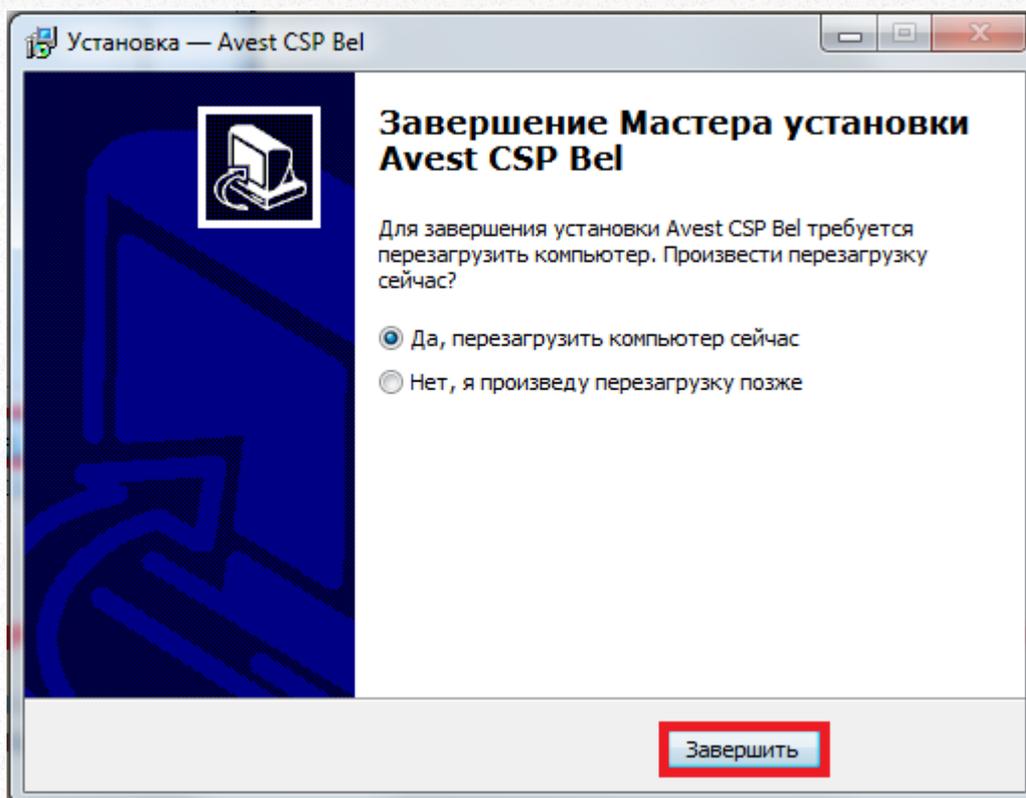
Нажать «Далее»



Отметить использование нескольких носителей «Avest AvToken» и «Avest AvPass», учитывая выбор носителя при авторизации в автоматизированных системах разработки ЦЗИ и нажать «Далее»



Нажать «Установить»



Выбрать «Да, перезагрузить компьютер» и нажать «Завершить»

Скачать и установить новые и старые сертификаты КУЦ БЖД, УЦ БЖД, СОСы КУЦ БЖД и УЦ БЖД

Зайти на сайт, пункт [Сертификаты и СОС](#)

ВАЖНО: при установке сертификатов КУЦ необходимо выбирать хранилище «Доверенные корневые центры сертификации».

Для автоматической загрузки сертификатов и СОСов КУЦ и УЦ БЖД можно воспользоваться ссылкой <http://portal.isc.by/ooisc/index.do>, пункт меню «Скачать и установить сертификаты КУЦ БЖД, УЦ БЖД, СОСы КУЦ БЖД и УЦ БЖД»



РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОФИЛЕ ОРГАНИЗАЦИИ

ВХОД В ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ

ВХОД В ЗАЩИЩЕННЫЙ ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- СКАЧАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
- ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ WEB-СЕРВИСА «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»
- ИМПОРТ ЛИЧНОГО СЕРТИФИКАТА В КОНТЕЙНЕР КЛЮЧЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И/ИЛИ ХРАНИЛИЩЕ КЛЮЧЕЙ WINDOWS
- СКАЧАТЬ И УСТАНОВИТЬ СЕРТИФИКАТЫ КУЦ БЖД, УЦ БЖД, СОСЫ КУЦ БЖД И УЦ БЖД
- WEB-ПОРТАЛ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»

Автоматическая загрузка возможна только при запуске в «S2 Браузер» или Internet Explorer с соответствующими настройками.

ВАЖНО!

Для сертификатов, выданных Национальным центром электронных услуг, необходимо установить сертификаты КУЦ и РУЦ ГосСУОК.

2.2 Настройка S2 Браузера для работы в web-сервис "Личный кабинет"

Актуальную версию браузера можно скачать на сайте www.isc.by в разделе [«Скачать ПО»](#).

Для работы в АС «Электронная перевозка» и web-сервисе «Личный кабинет» с помощью «S2 Браузера», сертификат открытого ключа должен быть издан с использованием алгоритмов:

- СТБ 34.101.31-2011 «Информационные технологии. Защита информации. Криптографические алгоритмы шифрования и контроля целостности»;
- СТБ 34.101.45-2013 «Информационные технологии и безопасность. Алгоритмы электронной цифровой подписи и транспорта ключа на основе эллиптических кривых».

Удостоверяющий центр БЧ издаёт сертификаты с использованием данных алгоритмов начиная с 04.11.2017.

Сертификаты открытого ключа с использованием данных алгоритмов также издает Республиканский удостоверяющий центр

ГосСУОК (РУП «Национальный центр электронных услуг»).

Для работы **обязательно** наличие криптопровайдера [Avest CSPBel](#) версии не ниже **6.3.0.791**.

Для отображения PDF-документов, на компьютере пользователя АС «Электронная перевозка» должно быть установлено средство просмотра PDF-файлов ([Adobe Acrobat Reader](#), [Foxit PDF Reader](#), [PDF-XChange Viewer](#) и т.п).

2.2.1 Краткое описание «S2 Браузера»

«S2 Браузер» разработан Центром защиты информации для работы в Internet и адаптирован для АС «Электронная перевозка» и web-сервиса «Личный кабинет».

В браузере реализованы протоколы и алгоритмы:

- СТБ 34.101.65-2014 «Информационные технологии и безопасность. Протокол защиты транспортного уровня (TLS)» (криптонаборы TLS_DHE_BIGN_WITH_BELT_CTR_MAC_HBELLT и TLS_DHE_BIGN_WITH_BELT_CTR_MAC_HBELLT)

- СТБ 34.101.31-2011 «Информационные технологии. Защита информации. Криптографические алгоритмы шифрования и контроля целостности» (разделы 6.5, 6.6, 6.8, 6.9)

- СТБ 34.101.45-2013 «Информационные технологии и безопасность. Алгоритмы электронной цифровой подписи и транспорта ключа на основе эллиптических кривых» (разделы 6.2, 6.3, 7.1, 7.2, приложение Б)

- СТБ 34.101.47-2012 «Информационные технологии и безопасность. Криптографические алгоритмы генерации псевдослучайных чисел» (разделы 6.2, 6.3)

Используются протоколы и алгоритмы позволяют установить надёжное TLS-соединение.

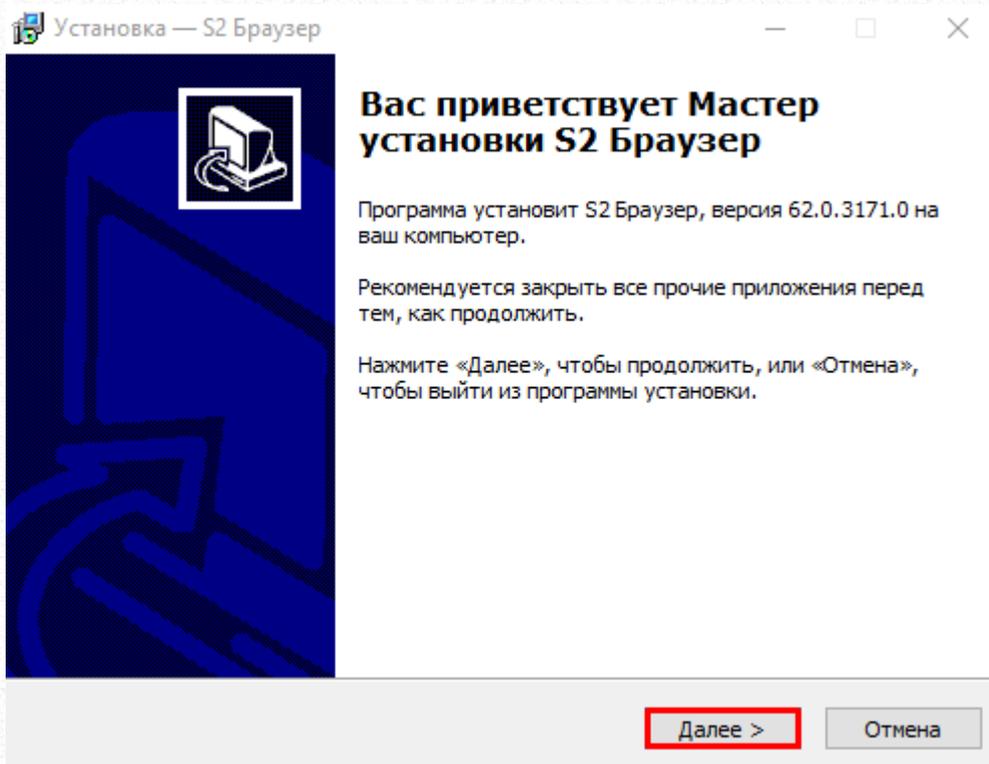
«S2 Браузер» создан на основе проектов Chromium, Blink и другого программного обеспечения.

2.2.2 Установка браузера

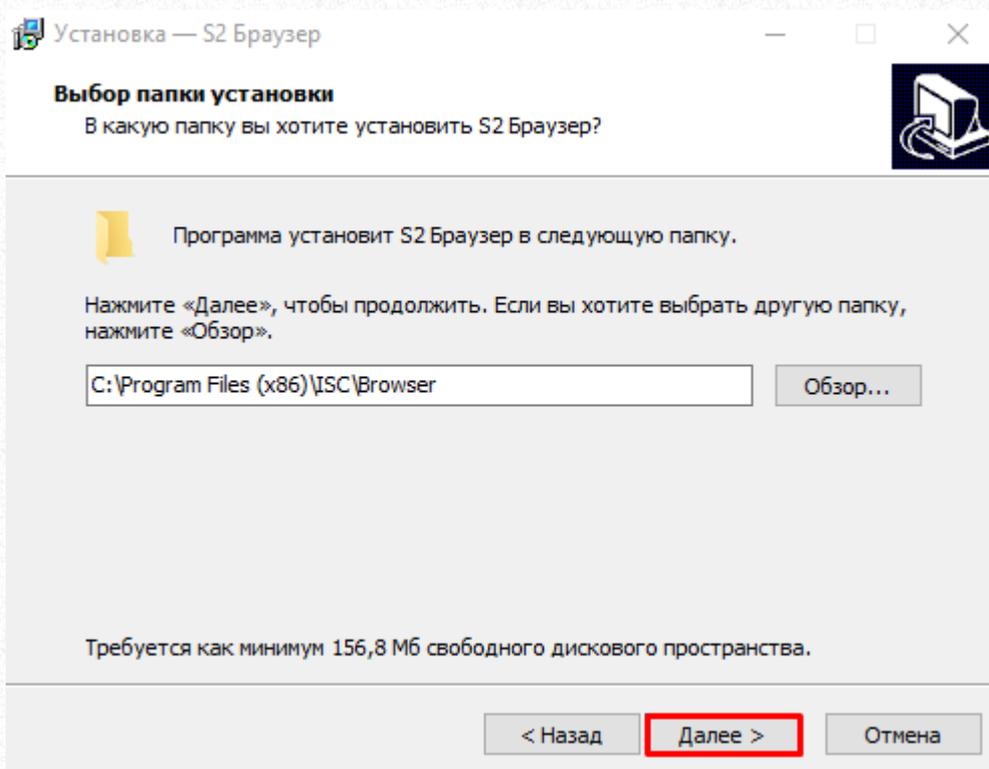
Для установки S2 браузера, компьютер должен работать под управлением операционной системы **Windows 7 и выше**.

Запустить s2-browser-xx.x.xxxx.xxx-xx-setup.exe.*

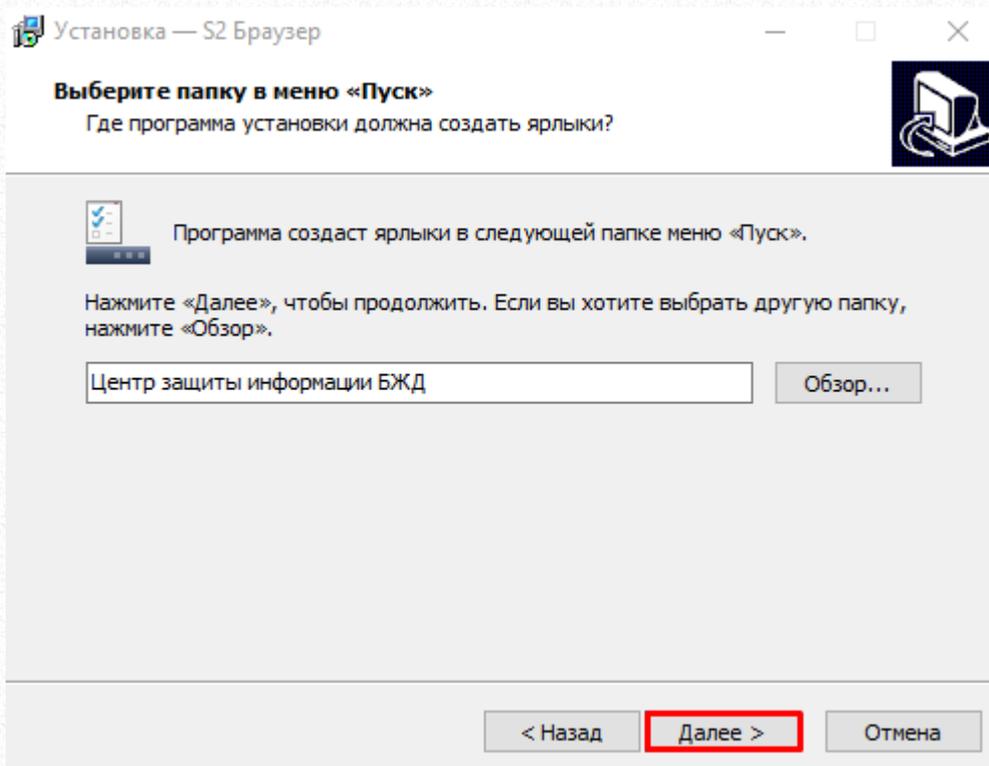
*xx.x.xxxx.xxx-xx - номер версии.



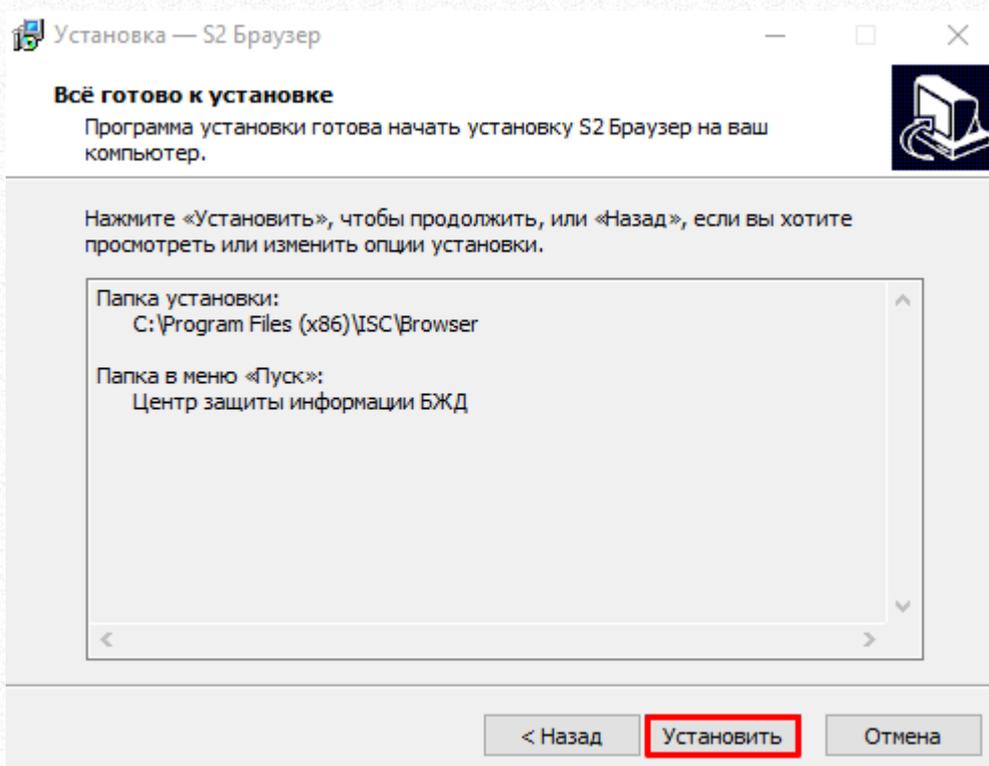
Нажать «Далее»



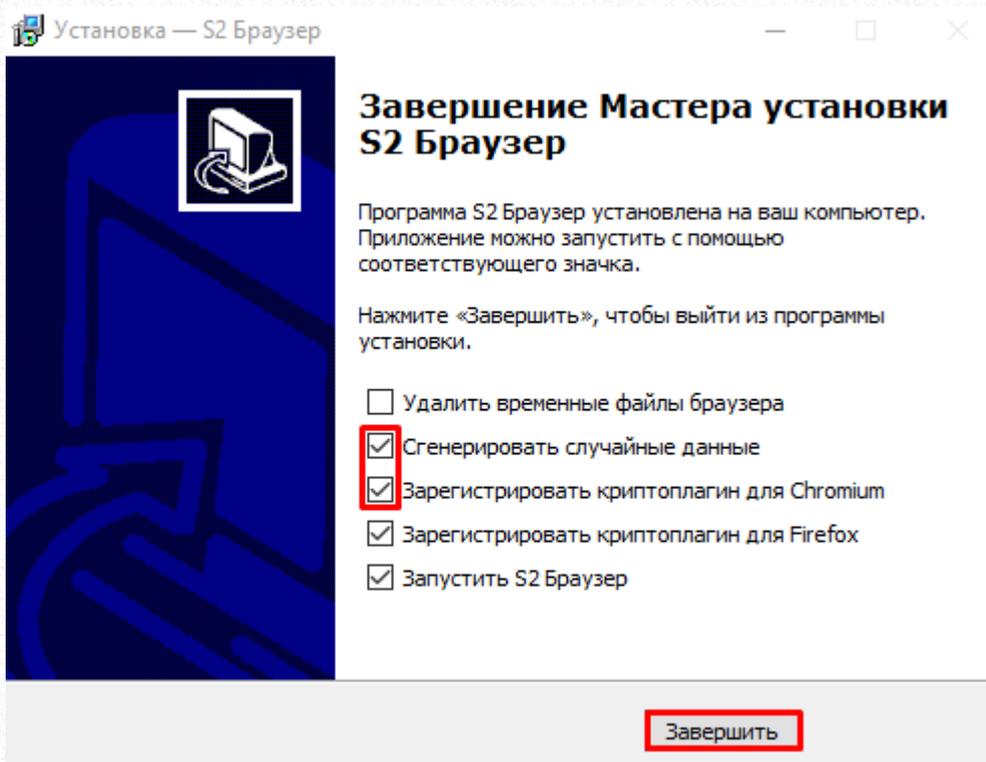
Выбрать папку установки и нажать «Далее»



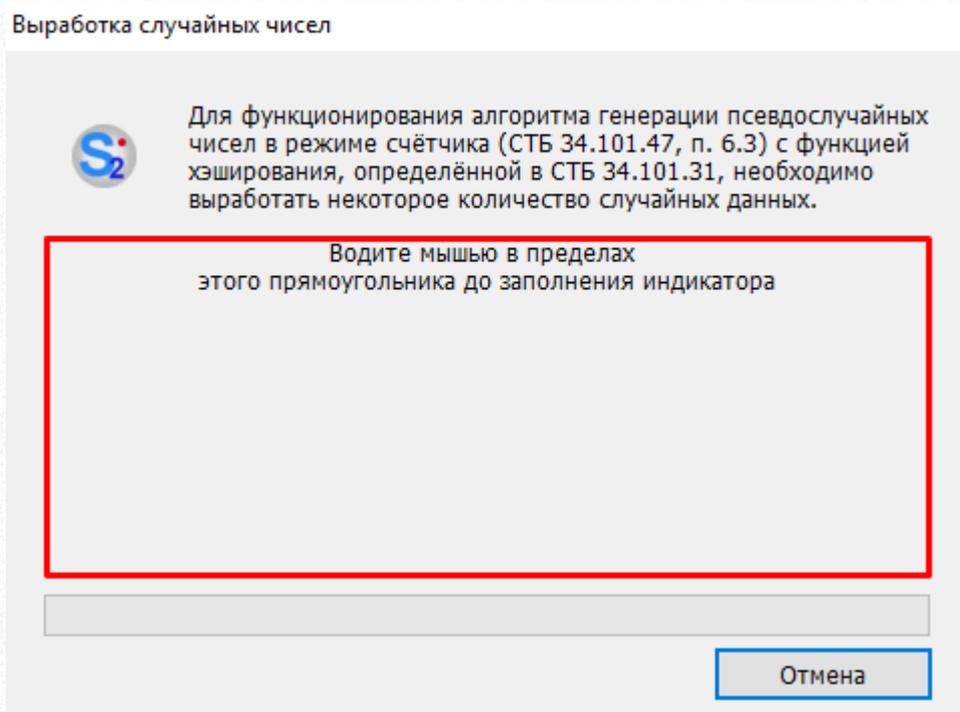
Нажать «Далее»



Нажать «Установить»

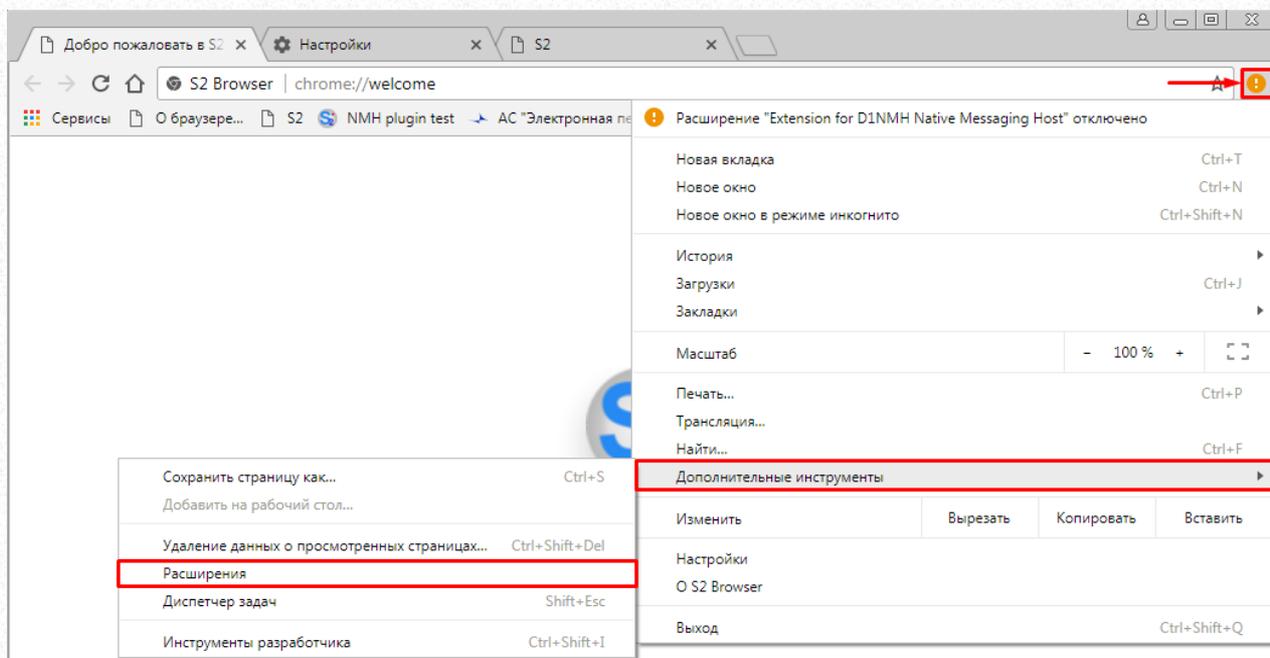


Обязательно должны быть отмечены флажки «Сгенерировать случайные данные» и «Зарегистрировать криптоплагин для Chromium», нажать «Завершить». Остальные флажки могут быть отмечены по усмотрению пользователя

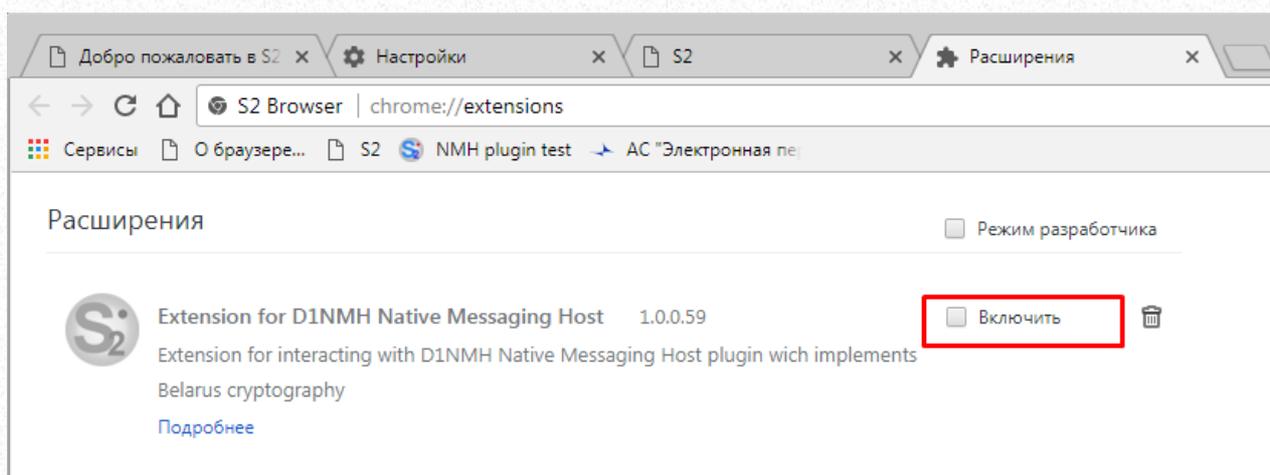


Водить мышью внутри указанного прямоугольника, пока не заполнится индикатор

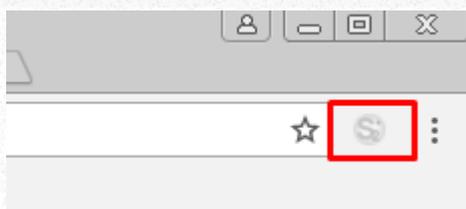
При первом запуске браузера необходимо включить расширение «Extension for D1NMH Native Messaging Host».



Перейти по адресу <chrome://extensions/> или нажать восклицательный знак в правом верхнем углу экрана —> Дополнительные инструменты —> Расширения



Отметить «Включить» напротив «Extension for D1NMH Native Messaging Host»



После этих действий в правом верхнем углу браузера появится иконка расширения.

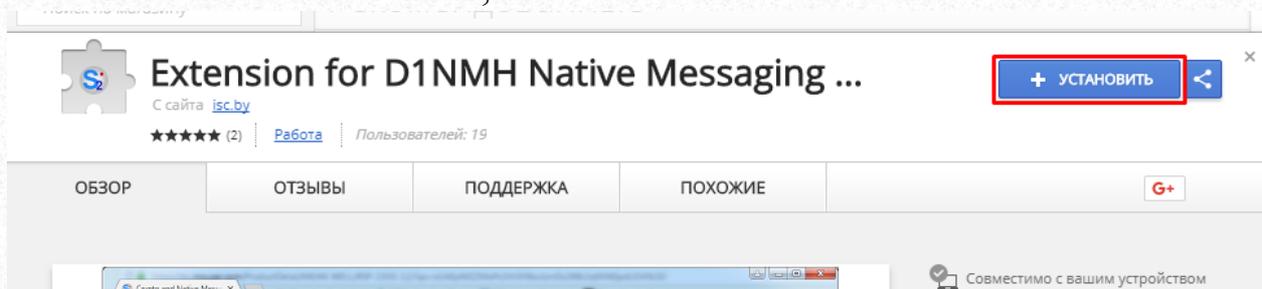
Расширения также установятся на Chrome-подобные браузеры (Chrome, Opera**, Yandex и т.д.).

**Для установки на Opera, необходимо установить дополнительное расширение, которое дает возможность устанавливать расширения из Интернет-магазина Chrome.

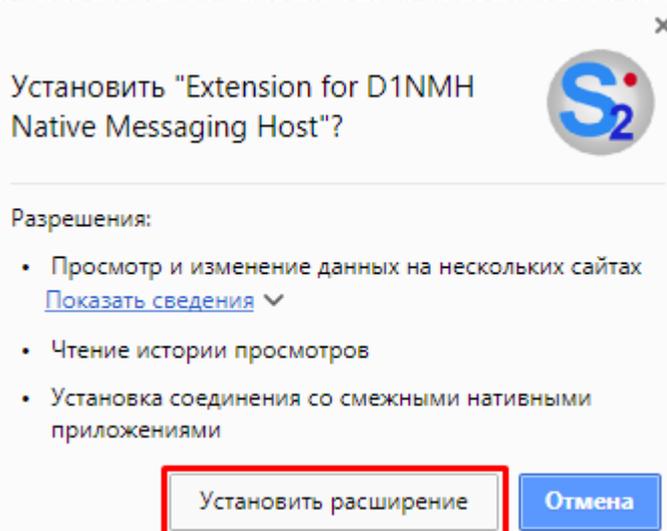
При особых настройках политики безопасности доменного пользователя, расширение может не установиться автоматически. Ручная установка описана ниже.

Если по каким-либо причинам расширение не установилось, либо используется Chrome-подобный браузер или браузер Mozilla Firefox, то для установки необходимо выполнить следующее:

1. Перейти по ссылке [Extension for D1NMH Native Messaging Host](#);
2. Нажать Установить;



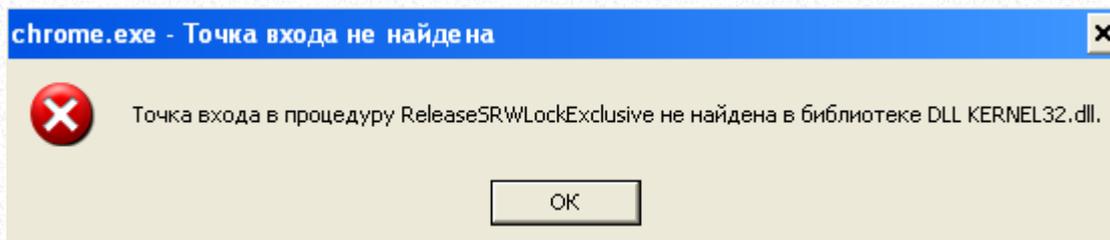
3. Нажать Установить расширение;



4. Дождаться загрузки расширения.

2.2.3 Возможные проблемы и пути решения

1. Точка входа в процедуру ReleaseSRWLockExclusive не найдена в библиотеке DLL KERNEL32.dll или другие системные ошибки



Вероятной причиной ошибки является использование версии ОС Windows ниже, чем Windows 7 (Windows XP, Windows Vista и т.п). Для использования браузера S2 необходим компьютер под управлением ОС Windows 7 и выше.

2. Не удастся получить доступ к сайту: ERR_SSL_CLIENT_AUTH_CERT_NO_PRIVATE_KEY



Не удастся получить доступ к сайту

Веб-страница по адресу <https://ep.isc.by/ep/Login.do>, возможно, временно недоступна или постоянно перемещена по новому адресу.

ERR_SSL_CLIENT_AUTH_CERT_NO_PRIVATE_KEY

Данная ошибка, скорее всего, указывает на использование сертификата открытого ключа, изданного Удостоверяющим центром БЧ до 04.11.2017 года.

Решение: использовать сертификат, изданный Удостоверяющим центром БЧ позднее 04.11.2017; использовать сертификат, изданный ГосСУОК.

3. Этот сайт не может обеспечить безопасное соединение: ERR_BAD_SSL_CLIENT_AUTH_CERT



Этот сайт не может обеспечить безопасное соединение

Ваш сертификат отклонен сайтом ep.isc.by или не был выдан.

Обратитесь за помощью к системному администратору.

ERR_BAD_SSL_CLIENT_AUTH_CERT

Первой причиной этой ошибки может быть отсутствие

криптопровайдера Avest CSPBel.

Решение: установить Avest CSPBel версии не ниже 6.3.0.791.

Второй причиной может быть отсутствие сертификата открытого ключа в локальном хранилище Windows.

Решение: импортировать сертификат в локальное хранилище Microsoft Windows с помощью криптопровайдера Avest CSPBel.

Третья причина – используется сертификат, к которому нет доверия у Корневого удостоверяющего центра БЧ.

Решение: использовать сертификат, изданный Удостоверяющим центром БЧ позднее 04.11.2017. Использовать сертификат, изданный ГосСУОК.

4. Ошибка при просмотре документа: документ не открывается во внешнем приложении

При попытке просмотра документа в АС «Электронная перевозка», открывается отдельное окно, действия в котором останавливаются после фразы «Загрузка документа – 100%».

Возможные причины: Не установлено расширение Extension for D1NMHNative Messaging Host.

Решение: установить расширение способом, описанным в разделе [«Установка браузера»](#)

Если решение не помогает, то попробуйте очистить кэш браузера.

5. Ошибка при просмотре документа: документ загружен, но не открыть – отсутствует внешнее приложение

При попытке просмотра документа в АС «Электронная перевозка», открывается отдельное окно, действия в котором останавливаются после фразы «Документ загружен, но не открыть – отсутствует внешнее приложение».

Возможные причины:

1) Не установлено средство просмотра PDF-документов.

Решение: установить средство просмотра PDF-документов, такое как Adobe Acrobat DC, PDFXChange, Foxit Reader и т.п.

2) Не выбрано средство просмотра PDF-документов по умолчанию.

Решение: выбрать средство просмотра PDF-документов по умолчанию одним из способов:

- Выбрать любой PDF-документ, расположенный на компьютере —> Нажать на него правой кнопкой —> «Открыть с помощью...» —>

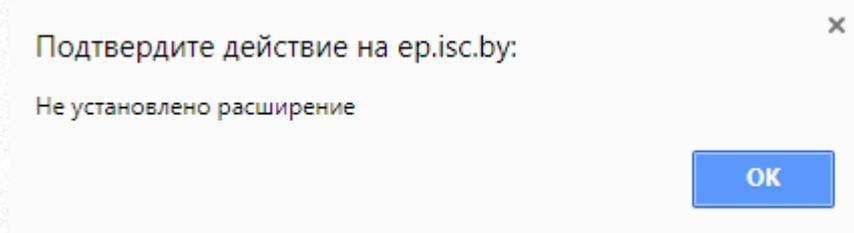
Выбрать средство просмотра и установить галочку напротив «Использовать выбранную программу для всех файлов такого типа» —> Нажать ОК

- Перейти в Панель управления —> Программы по умолчанию —> Сопоставление типов файлов или протоколов конкретным программам —> Найти расширение «.pdf» —> Нажать «Изменить программу» —> Выбрать программу для просмотра PDF-файлов и нажать «ОК»

3) Не зарегистрирован криптоплагин для Chromium при первичной установке браузера.

Решение: выполнить Пуск —> Все программы —> Центр защиты информации БЖД —> Зарегистрировать криптоплагин для Chromium

6. Ошибка при попытке подписать документ ЭЦП



Возможная причина №1: не установлено (не включено) расширение Extension for D1NMH Native Messaging Host.

Решение: установить расширение вручную. Ручная установка расширений описана в разделе [«Установка браузера»](#)

Возможная причина №2: не зарегистрирован криптоплагин для

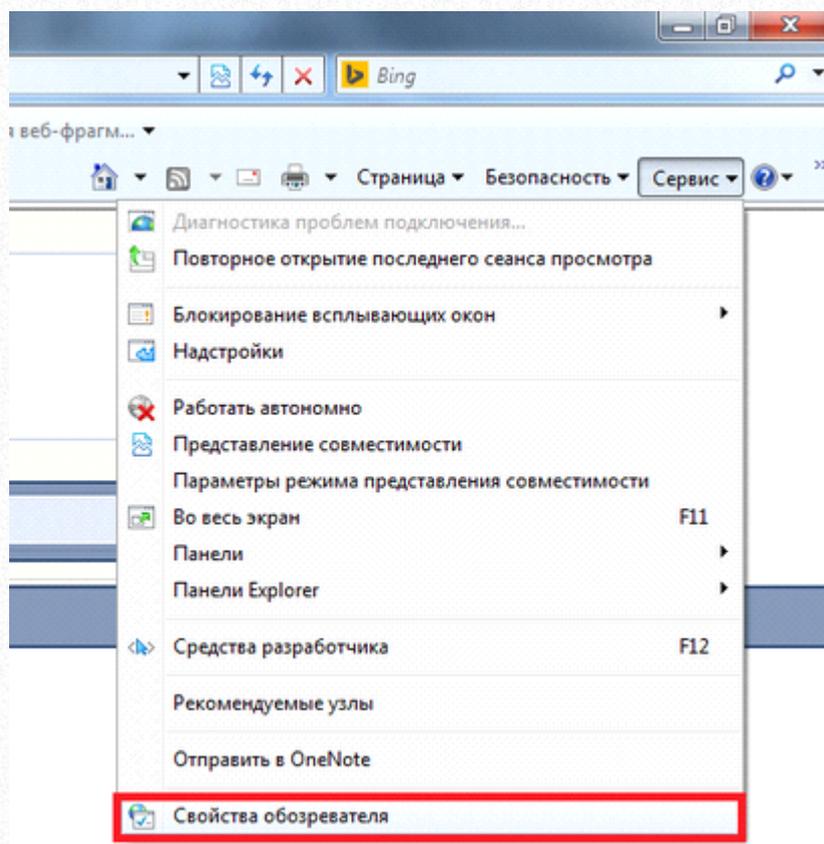
Chromium при первичной установке браузера.

Решение: выполнить Пуск —> Все программы —> Центр защиты информации БЖД —> Зарегистрировать криптоплагин для Chromium

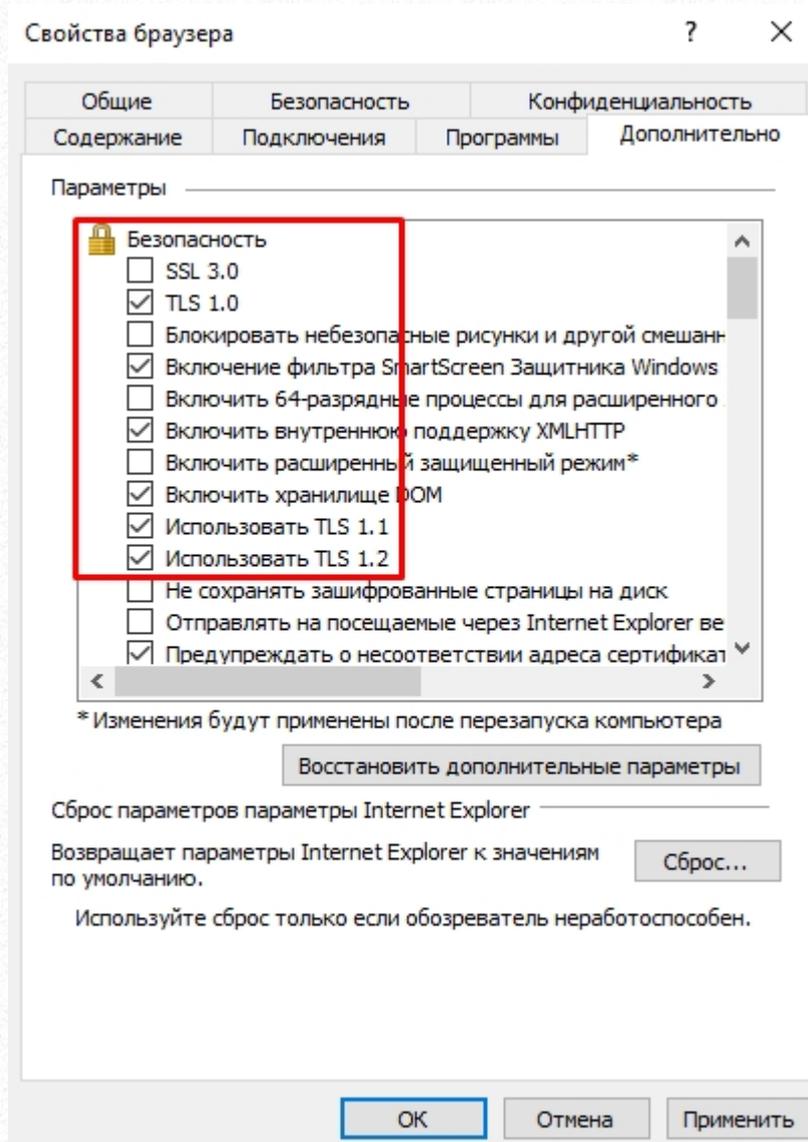
2.3 Настройка браузера Internet Explorer

1. Зайти на сайт <http://isc.by/ooisc> используя 32-х разрядный браузер Internet Explorer версии 8.0 или выше.

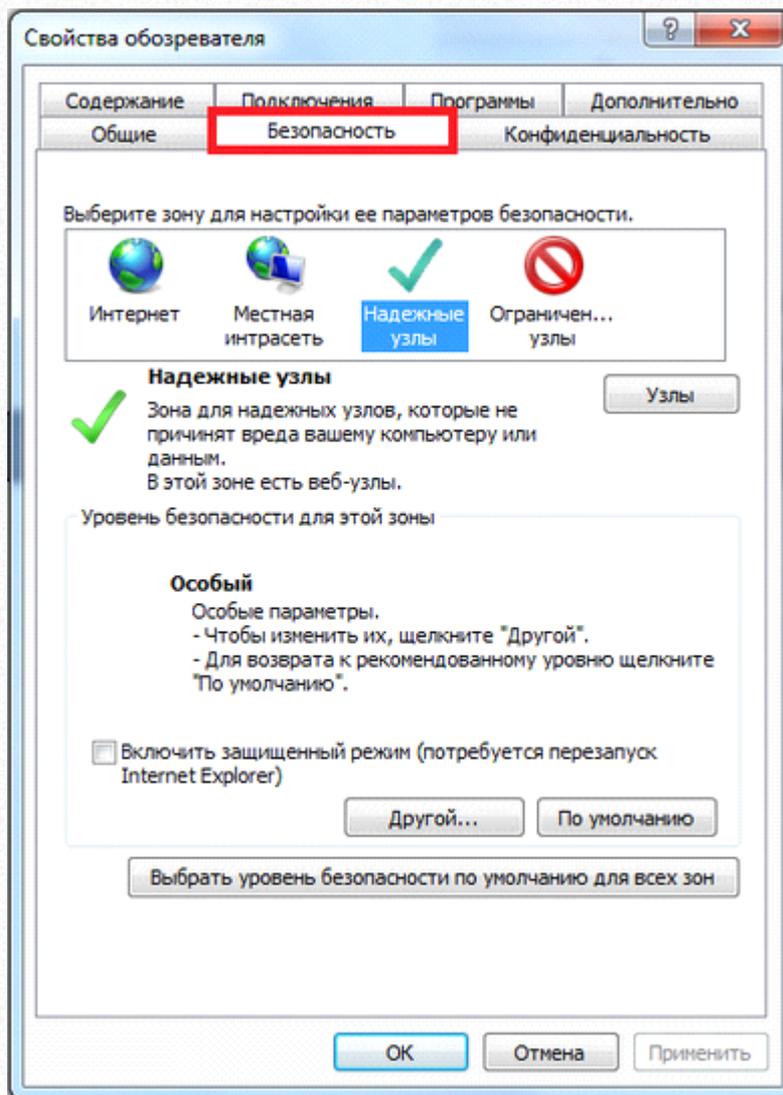
2. Нажать закладку «Сервис» и выбрать «Свойства обозревателя».



3. Выбрать вкладку «Дополнительно», отключить SSL 2.0, SSL 3.0 и включить TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2



4. Выбрать закладку «Безопасность», выбрать зону «Надежные узлы» и нажать кнопку «Узлы»

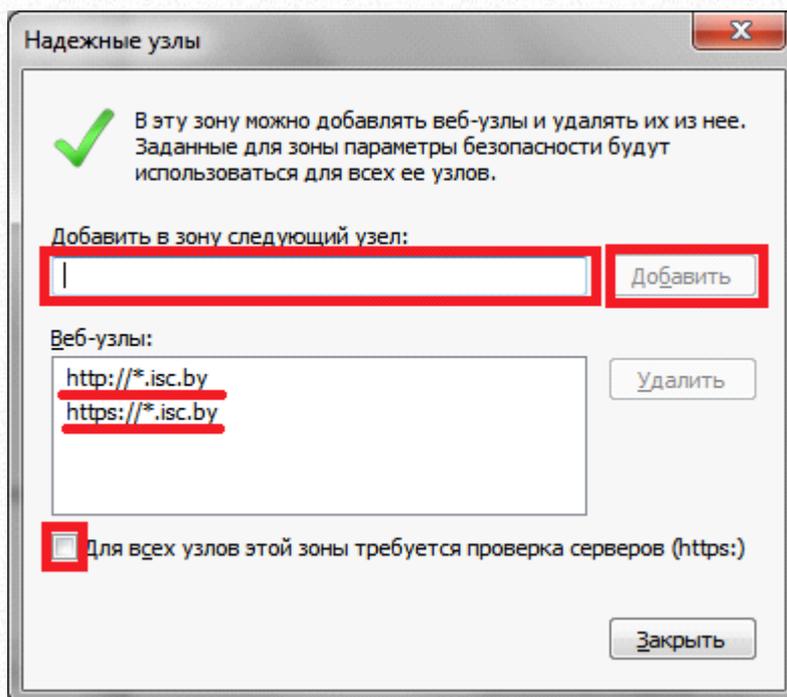


5. Снять галочку «Для всех узлов этой зоны требуется проверка серверов (https:)»;

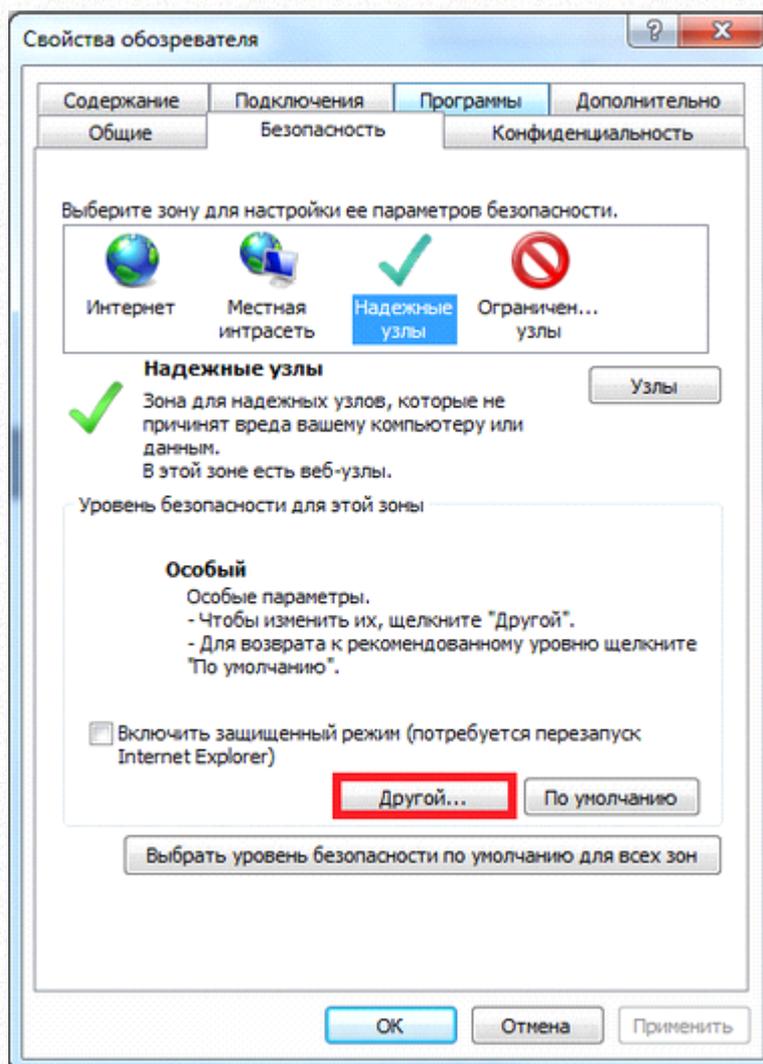
в поле «Добавить в зону следующий узел:» ввести `http://*.isc.by` и нажать кнопку «Добавить»;

ввести `https://*.isc.by` и нажать кнопку «Добавить».

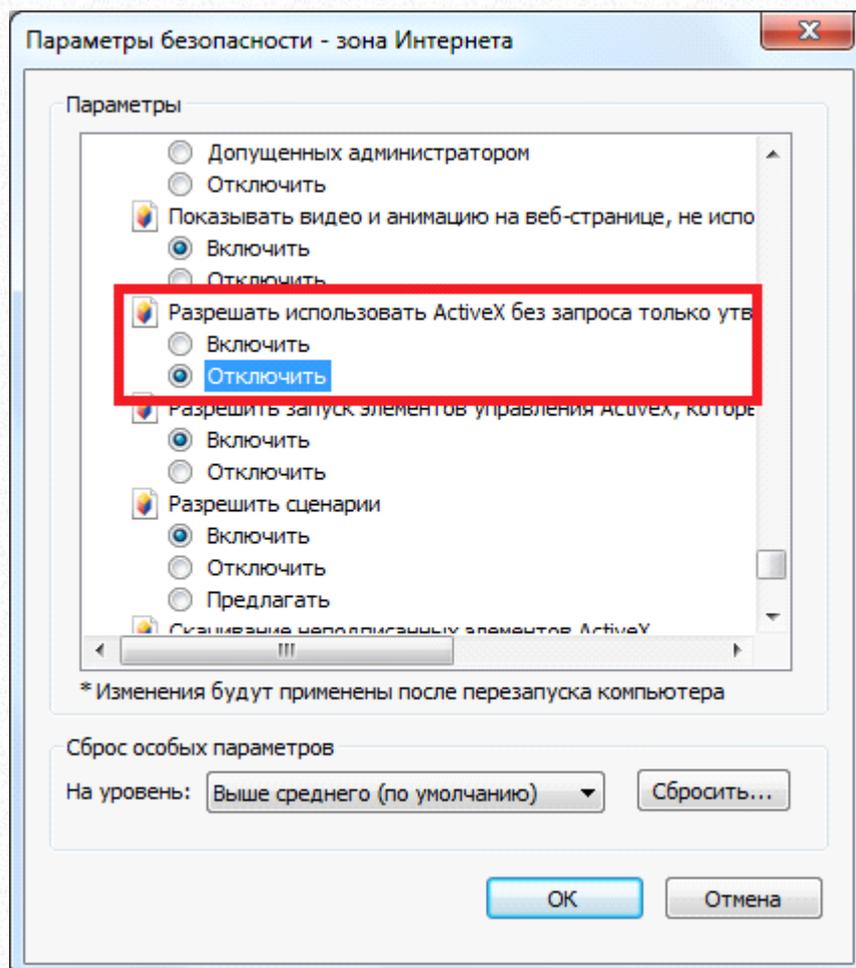
Нажать кнопку «Закреть».



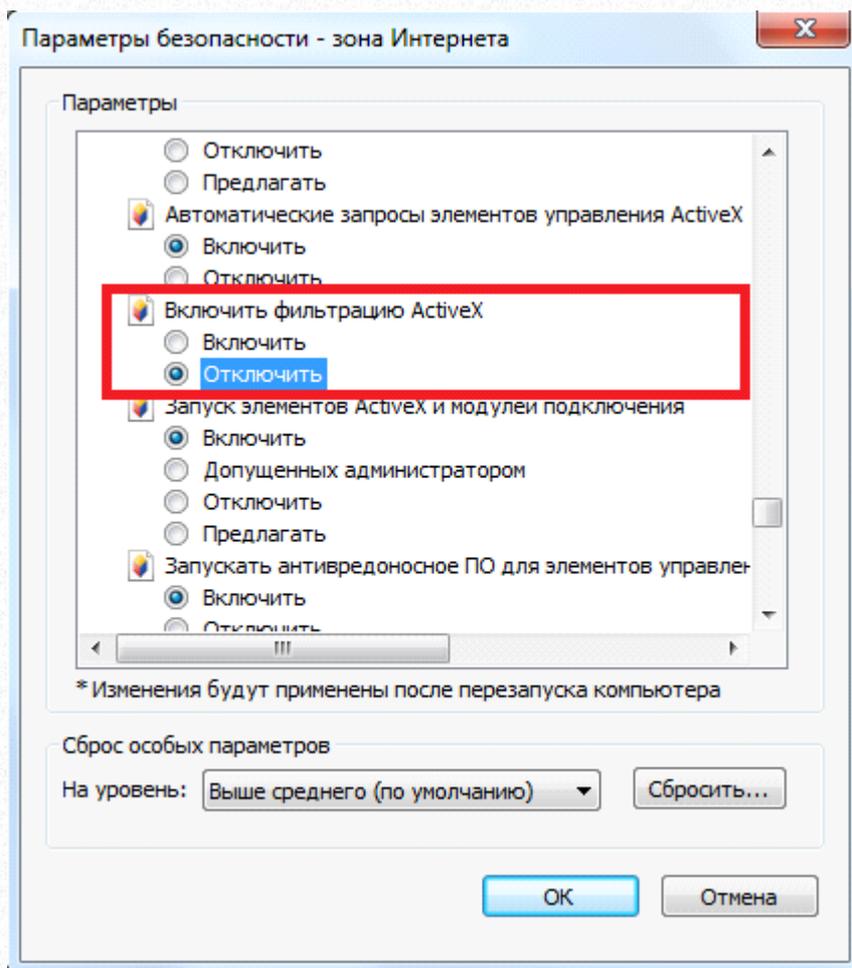
6. Открыть вкладку "Безопасность", для зоны, в которой находится адрес `er.isc.by` нажать кнопку «Другой».



7. Найти ветку «Элементы ActiveX и модули подключения» и во всех подпунктах разрешить выполнение действий, за исключением пунктов "Разрешить использовать ActiveX без запроса только утвержденным доменам"

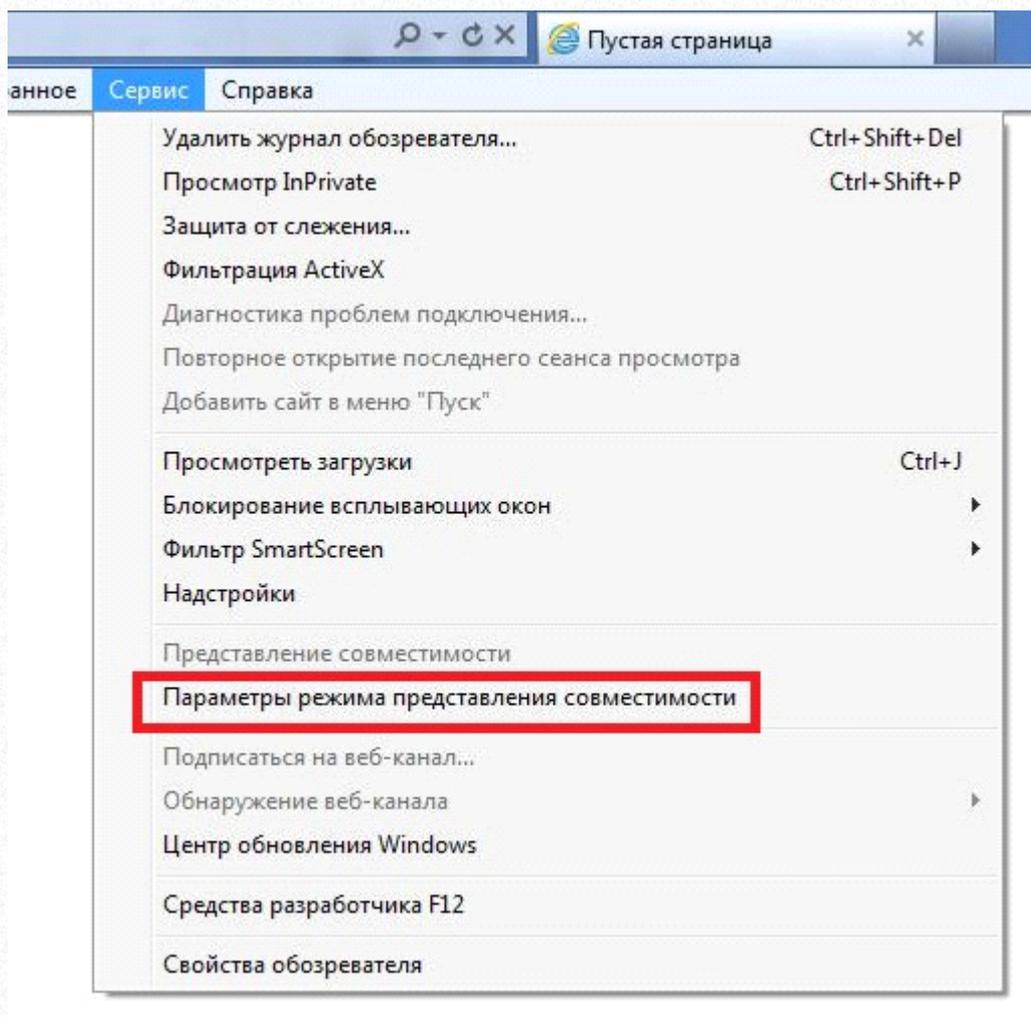


и "Включить фильтрацию ActiveX" - для этих пунктов выбрать "Отключить"

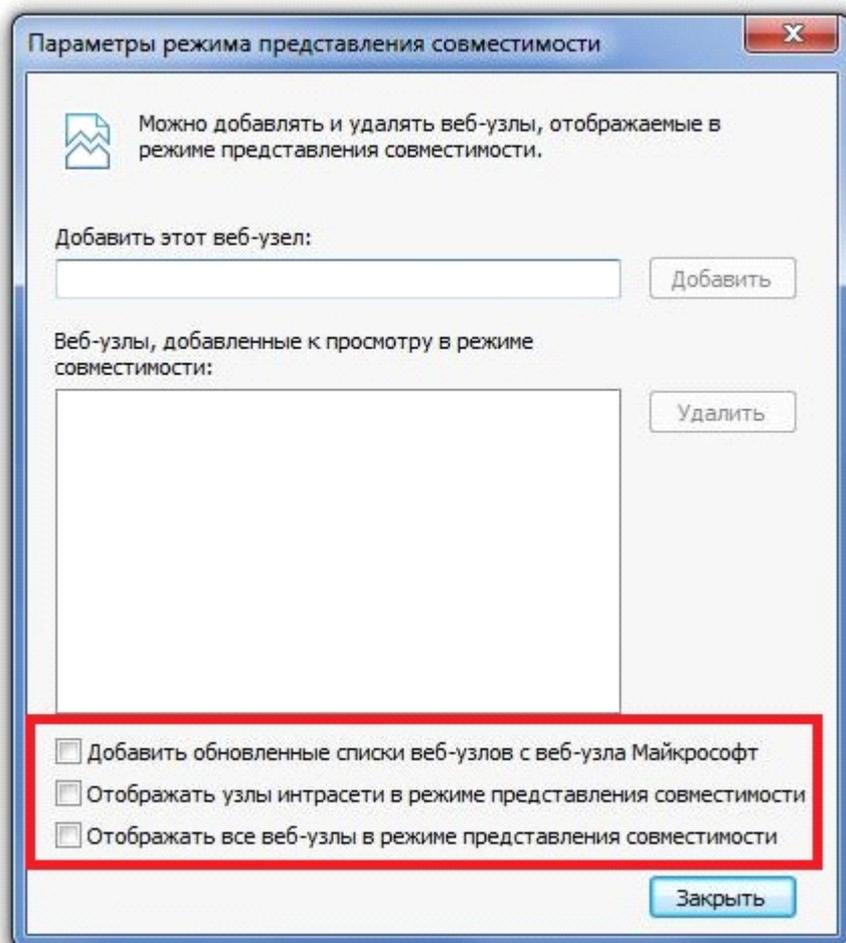


Затем нажать кнопку «ОК».

8. Нажать закладку «Сервис» и выбрать «Параметры режима представления совместимости».



9. Выключить все опции (снять все галочки) и проверить, чтобы в окне «Веб-узлы, добавленные к просмотру в режиме совместимости:» адрес isc.by отсутствовал.



Нажать кнопку "Закреть".

10. Перезагрузить Internet Explorer.

Данные настройки необходимо выполнять от имени учетной записи администратора рабочего места

Для пользователей, имеющих ограниченные права в операционной системе Windows, необходимо:

1. Один раз выполнить запуск браузера с правами администратора.
2. Дождаться загрузки и установки ActiveX. Убедиться, что это произошло без ошибок можно в пункте "Надстройки" меню настроек браузера - выбрать "Все надстройки", искать в таблице "capilib Class".

Если ActiveX не установлен, то возможной причиной может регистрация этого компонента вручную при первоначальной настройке ПЭВМ ранее. Такая ручная регистрация приводит к невозможности автоматического обновления компонентов ActiveX. Для решения этой проблемы необходимо выполнить:

1. Зайдите в папку "C:\Windows\Downloaded Program Files\" и выполните команду разрегистрации capitool.dll "от имени администратора":
regsvr32 -u "C:\Windows\Downloaded Program Files\capitool.dll".

2. Удалите все папки CONFLICT внутри указанных выше папок.

3. Выполните пункты для пользователей с ограниченными правами в ОС Windows, описанные выше.

2.4 Настройка браузера Microsoft Edge

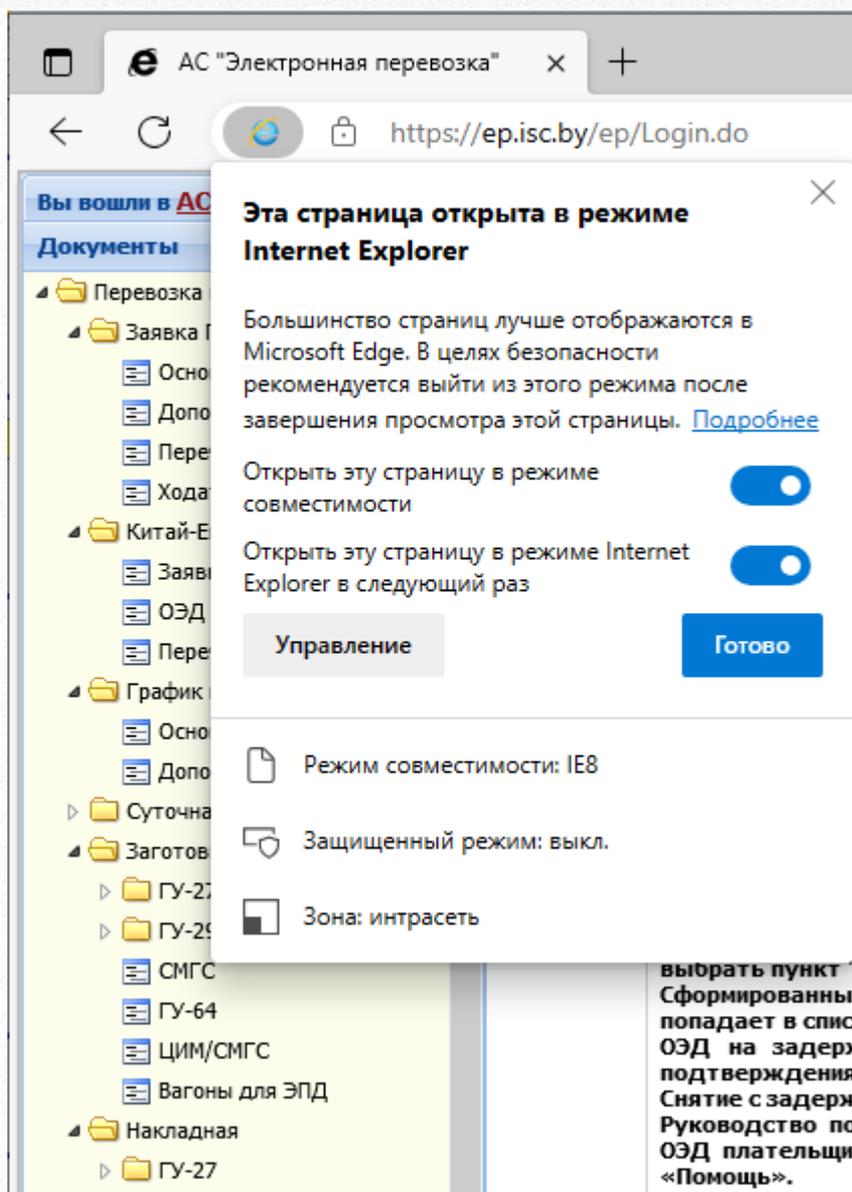
В случае невозможности организации работы в ранее настроенном браузере Internet Explorer в ОС Windows 10 необходимо настроить для Microsoft Edge режим совместимости с Internet Explorer следующим образом:

войти в Настройки браузера, выбрав  в верхнем правом углу и далее  Настройки ;

выбрать в списке настроек слева пункт «Браузер по умолчанию»;
для раздела «Обеспечение совместимости с Internet Explorer»
в настройке «Разрешить сайтам перезагружаться в режиме Internet Explorer (Режим IE)» установить значение **Разрешить**;
по кнопке «Добавить» дополнить перечень «Страницы в режиме Internet Explorer» адресом <https://portal.isc.by/ooiscz/index.do>, если он отсутствует в списке.

После настройки корректная работа в режиме совместимости будет возможна в течение 30 дней. По окончании этого периода настройку потребуется повторить:

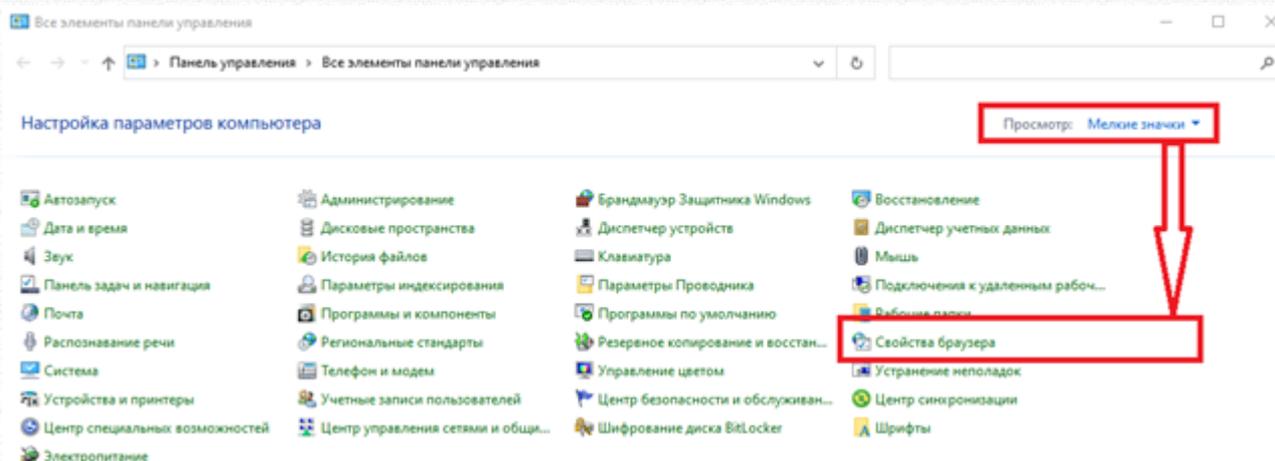
или согласно указанной выше последовательности действий;
или при неуспешной попытке загрузки страницы авторизации выбрать «Перезагрузка вкладки в режиме Internet Explorer» (справа вверху  или среди перечня настроек ), затем в предлагаемом диалогом окне установить обе отметки в состояние «включено».



Настройка компонентов ActiveX производится с помощью панели управления ОС:

перейти к панели управления;

выбрать пункт «Свойства браузера» (если он не виден в списке, изменить режим просмотра на «Мелкие значки»)



Настройка производится согласно [«Настройка браузера Internet Explorer»](#).

2.5 Настройка ПК «CryptoDef» для работы в web-сервис "Личный кабинет"

Для работы в АС «Электронная перевозка» с помощью программного комплекса защиты канала «CryptoDef» (далее – ПК «CryptoDef»), на компьютере пользователя необходимо:

- Установить Chrome-подобный браузер (поддерживающий расширения из Chrome WebStore), такой как Chrome, Opera, Vivaldi, Yandex Browser; Либо установить браузер Mozilla Firefox.
- Установить плагин D1NMH
- Установить расширение для браузера Extension for D1NMH Native Messaging Host
- Установить средство просмотра PDF-документов ([Adobe Acrobat Reader](#), [Foxit PDF Reader](#), [PDF-XChange Viewer](#) и т.п)
- Установить криптопровайдер Avest CSPBel версии не ниже 6.3.0.791
- Импортировать личный сертификат открытого ключа в локальное хранилище Windows с помощью Avest CSPBel
- Установить сертификаты КУЦ БЧ и УЦ БЧ, СОСы КУЦ БЧ и УЦ БЧ

- Установить последний распространяемый компонент [Microsoft Visual C++ Redistributable x86](#).

Сертификат открытого ключа должен быть издан с использованием алгоритмов:

- СТБ 34.101.31-2011 «Информационные технологии. Защита информации. Криптографические алгоритмы шифрования и контроля целостности»;
- СТБ 34.101.45-2013 «Информационные технологии и безопасность. Алгоритмы электронной цифровой подписи и транспорта ключа на основе эллиптических кривых».

Удостоверяющий центр БЧ издаёт сертификаты с использованием данных алгоритмов начиная с 04.11.2017.

Сертификаты открытого ключа с использованием данных алгоритмов также издает Республиканский удостоверяющий центр ГосСУОК (РУП «Национальный центр электронных услуг»).

ПК «CryptoDef», плагин D1NMH, сертификаты и СОСы КУЦ БЧ и УЦ БЧ, криптопровайдер Avest CSPBel находятся в свободном доступе на сайте www.isc.by.

В текущей версии ПК «CryptoDef» нет поддержки подключения к сети интернет через Proxy-сервер, необходимо использовать прямое подключение.

2.5.1 Краткое описание ПК «CryptoDef»

ПК «CryptoDef» предназначен для обеспечения защиты канала связи в сетях передачи данных между браузером и другим ПО пользователя и серверными приложениями. Ключевыми характеристиками ПК «CryptoDef» являются конфиденциальность и целостность передаваемой информации, взаимная аутентификация клиента и сервера.

ПК «CryptoDef» позволяет снять ограничение на типы браузеров и другого программного обеспечения (далее – ПО) при взаимодействии с АС «Электронная перевозка».

ПК «CryptoDef» использует протоколы и алгоритмы, соответствующие требованиям Технического регламента Республики Беларусь «Информационные технологии. Средства защиты информации.

Информационная безопасность» (ТР 2013/027/ВУ):

- СТБ 34.101.65-2014 «Информационные технологии и безопасность. Протокол защиты транспортного уровня (TLS)»;
- СТБ 34.101.31-2011 «Информационные технологии. Защита информации. Криптографические алгоритмы шифрования и контроля целостности»;
- СТБ 34.101.45-2013 «Информационные технологии и безопасность. Алгоритмы электронной цифровой подписи и транспорта ключа на основе эллиптических кривых»;
- СТБ 34.101.47-2012 «Информационные технологии и безопасность. Криптографические алгоритмы генерации псевдослучайных чисел».

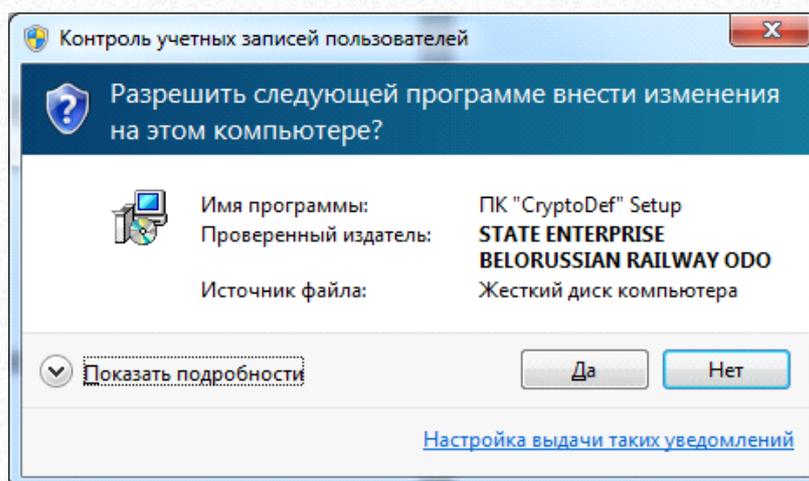
2.5.2 Установка ПК «CryptoDef»

Для установки ПК «CryptoDef», компьютер должен работать под управлением операционной системы Windows XP и выше.

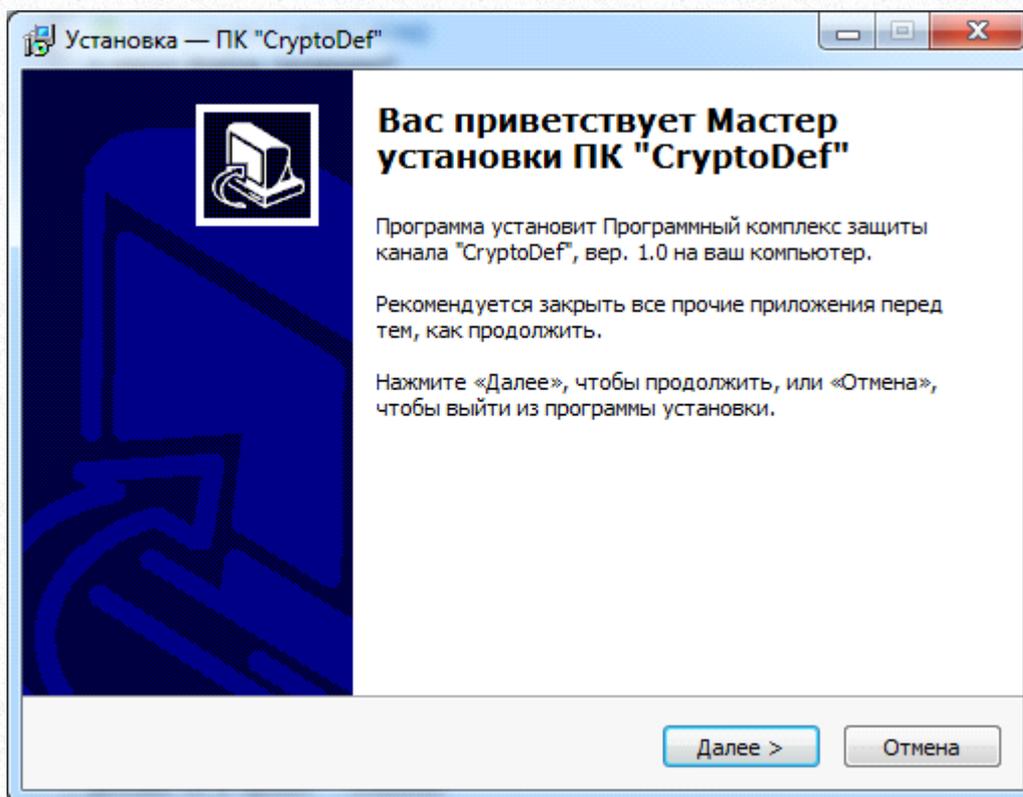
Запустить `cryptodef-x.x.x.xx-setup.exe*` – если используется **НЕ** Windows XP.

Запустить `cryptodef-x.x.x.xx.xp-setup.exe*` – если используется Windows XP.

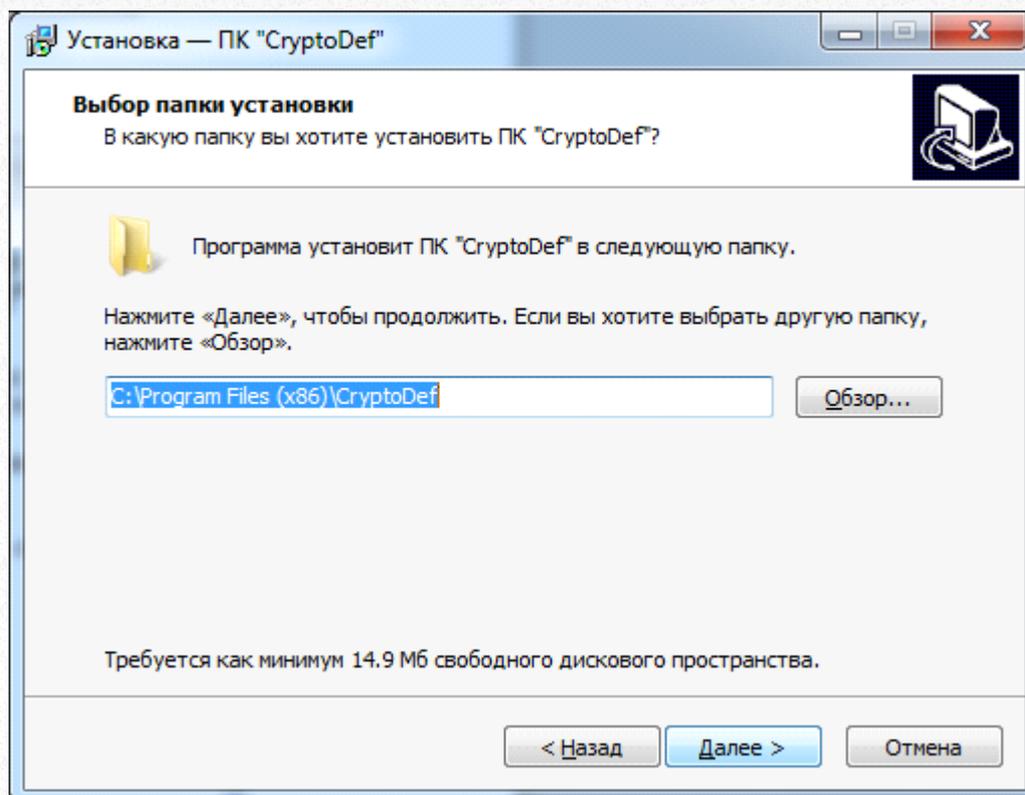
*x.x.x.xx — номер версии ПК «CryptoDef».



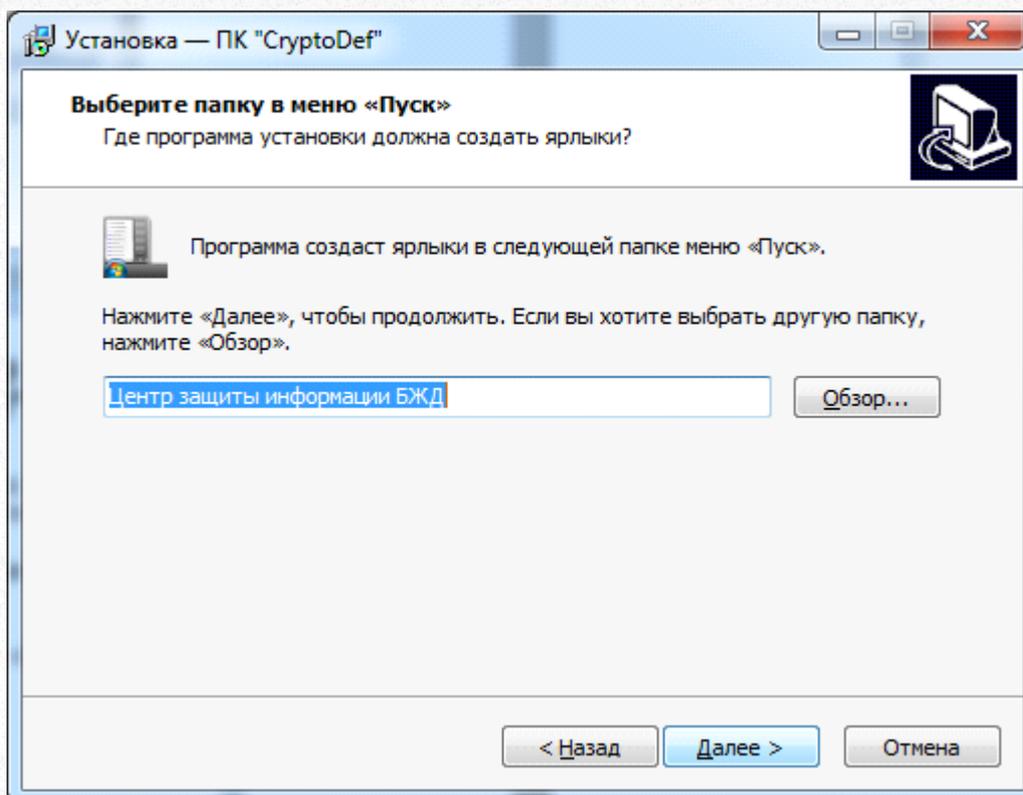
Нажать «Да»



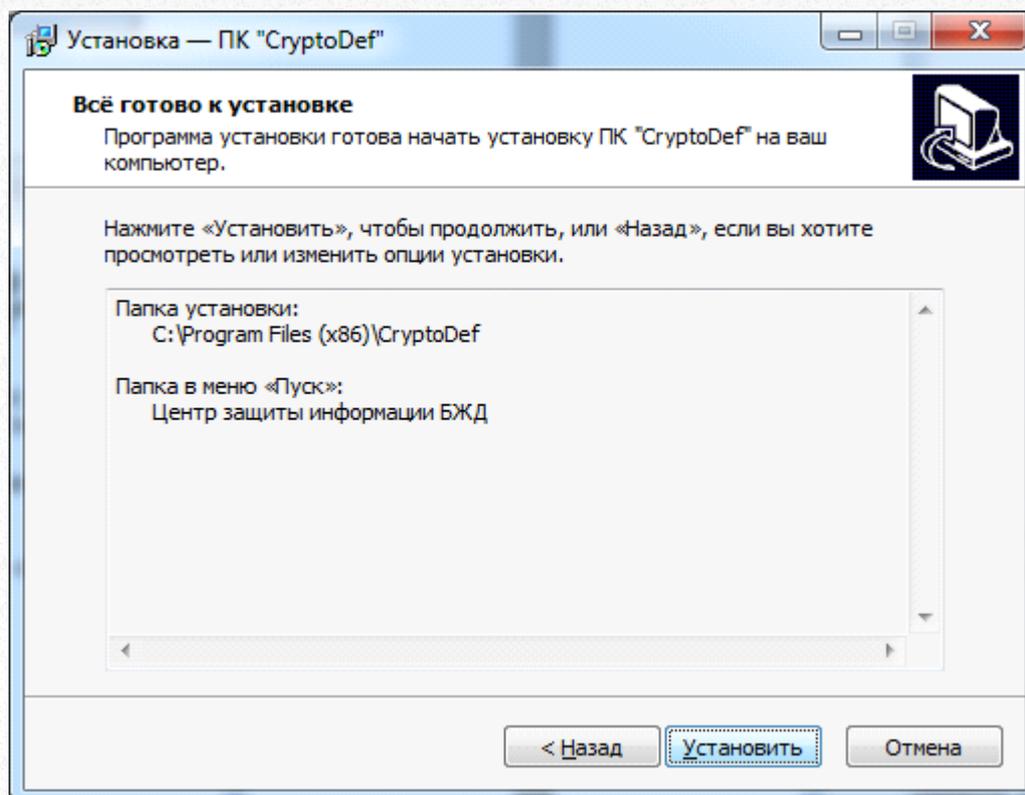
Нажать «Далее»



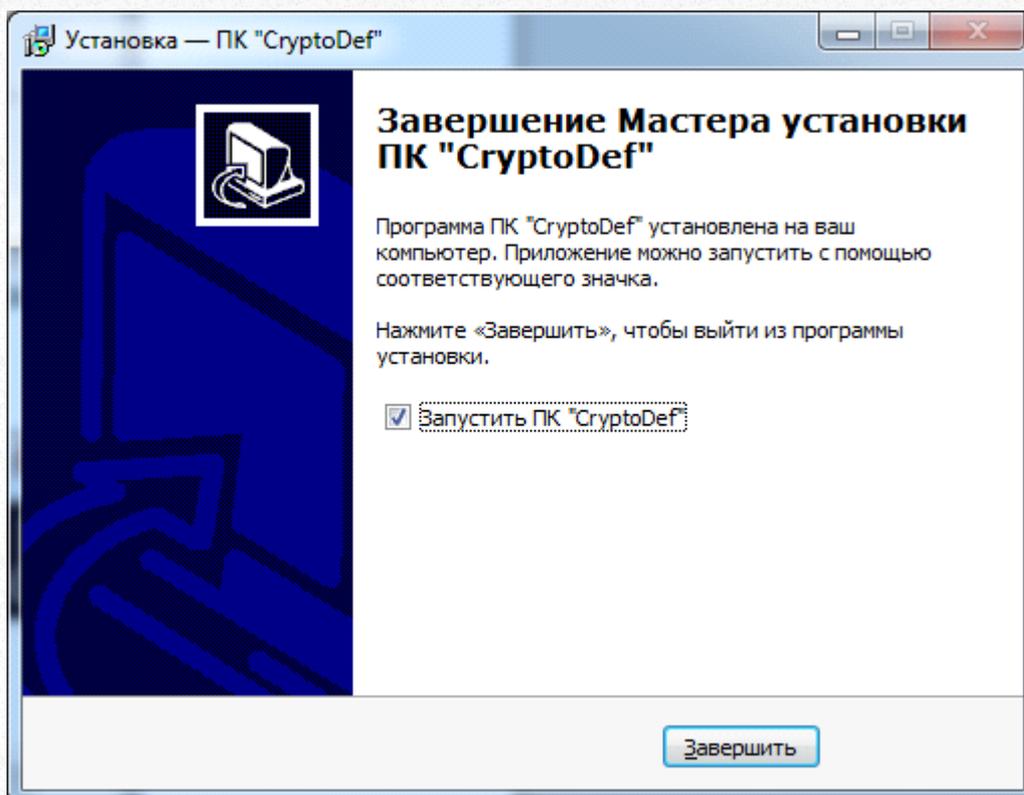
Выбрать папку установки и нажать «Далее»



Выбрать папку в меню «Пуск» (либо оставить по умолчанию) и нажать «Далее»

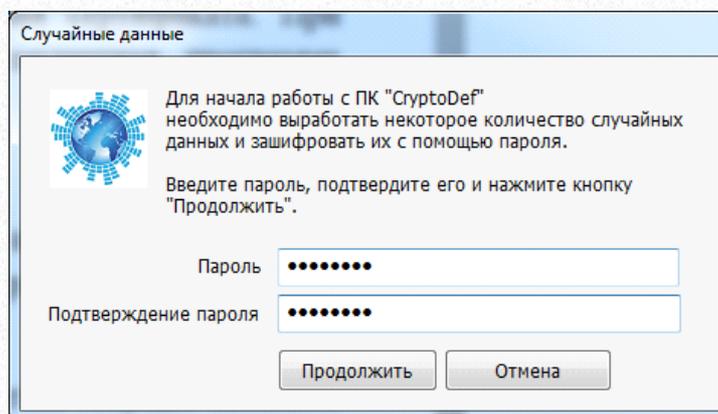


Нажать «Установить»



При необходимости отметить флажок и нажать «Завершить»

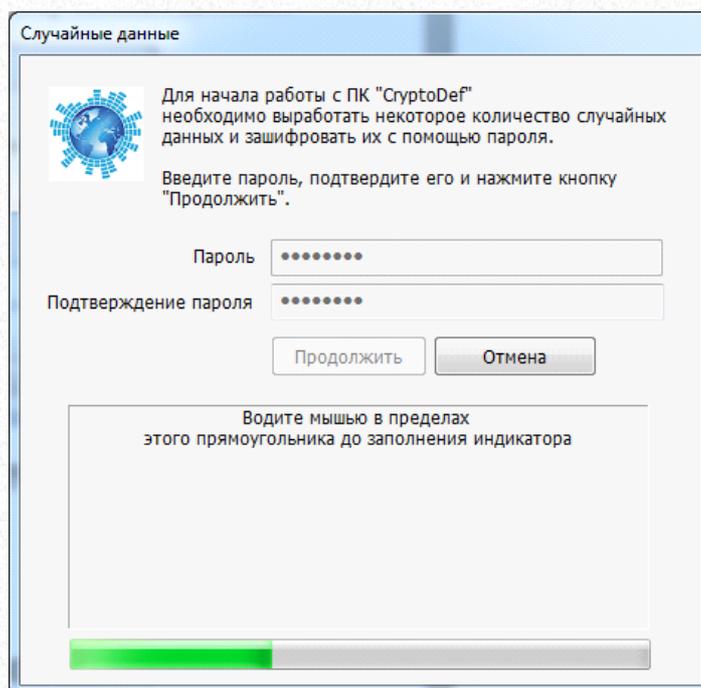
При первом запуске предлагается ввести пароль для зашифрования случайных данных



Ввести пароль, подтверждение пароля и нажать «Продолжить». Пароль служит для защиты случайных данных, генерируемых пользователем далее. Пароль запоминать не требуется.

После этого окно с паролем дополнится прямоугольной областью

для выработки случайных данных.

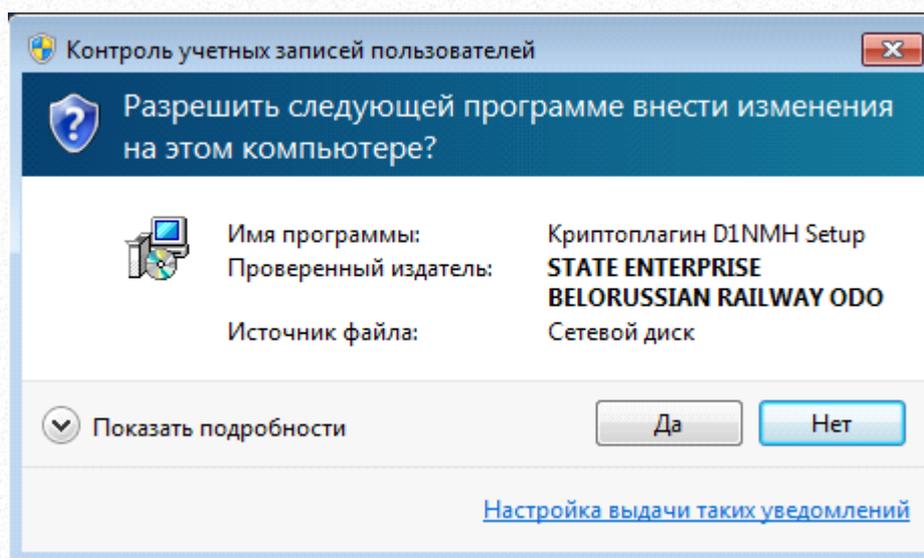


Водить мышью в пределах прямоугольника, пока индикатор не заполнится

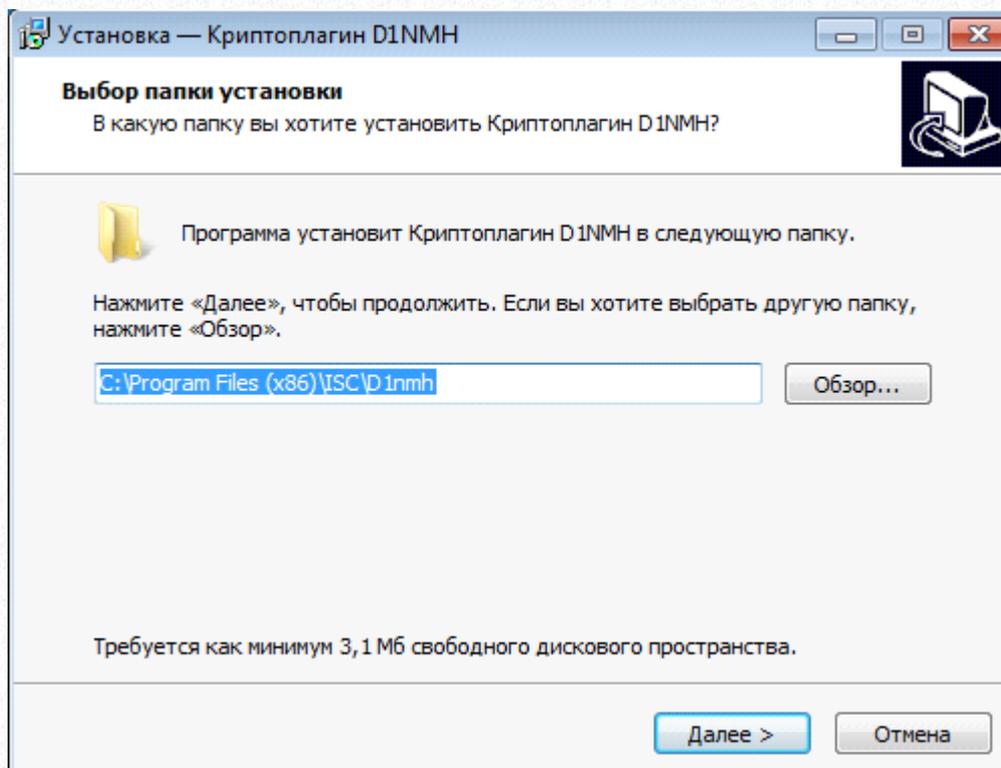
2.5.3 Установка плагина D1NMH

Запустить `d1nmh-x.x.x.xx-setup.exe*`.

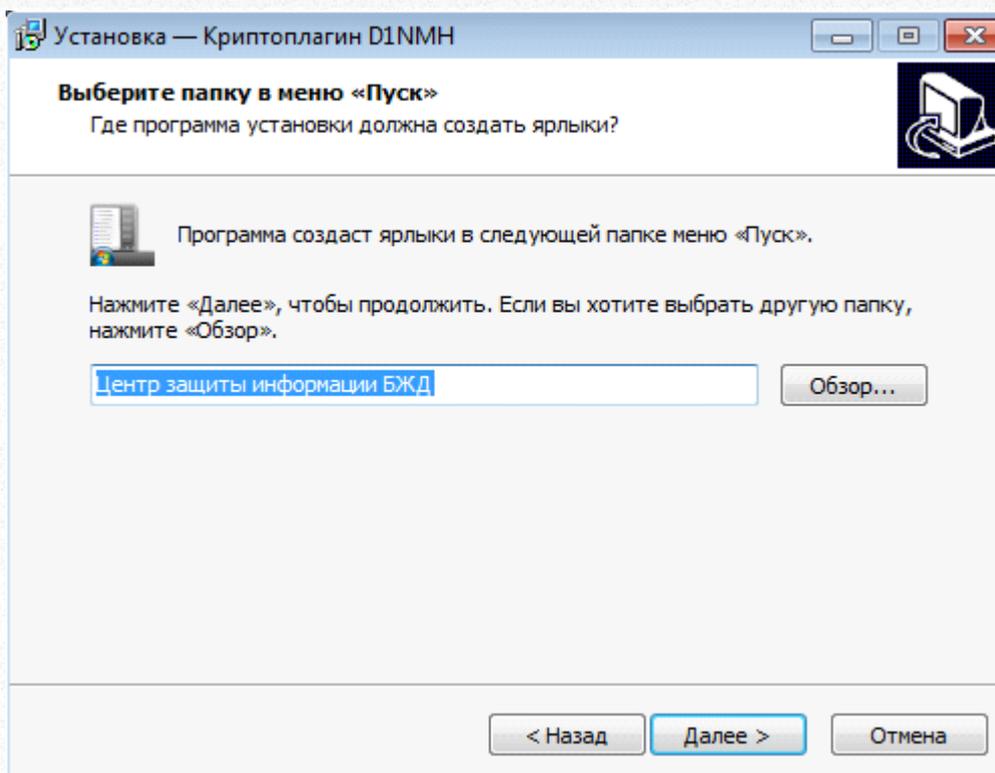
*`x.x.x.xx` — номер версии плагина D1NMH.



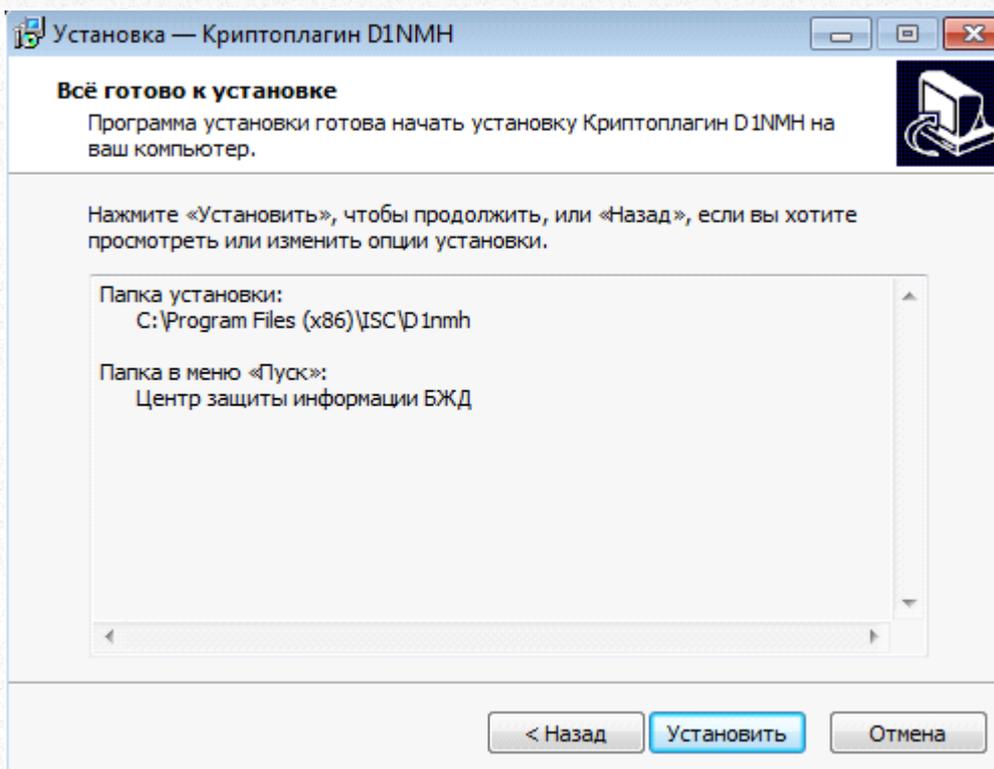
Нажать «Да»



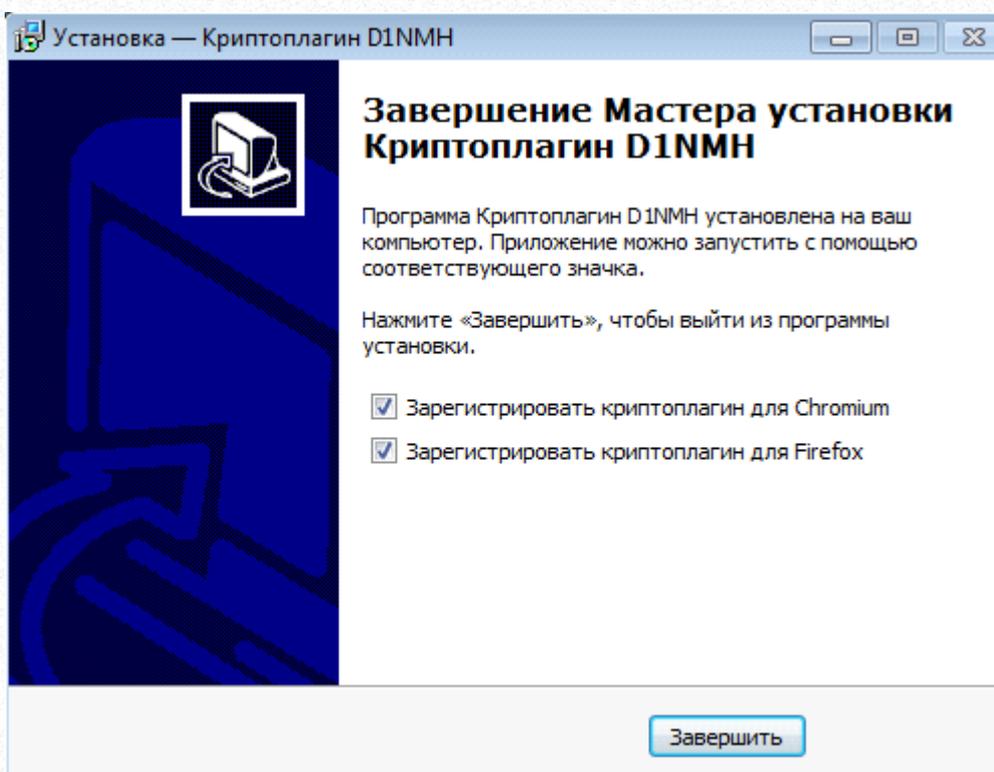
Выбрать папку установки и нажать «Далее»



Выбрать папку в меню «Пуск» (либо оставить по умолчанию) и нажать «Далее»



Нажать «Установить»

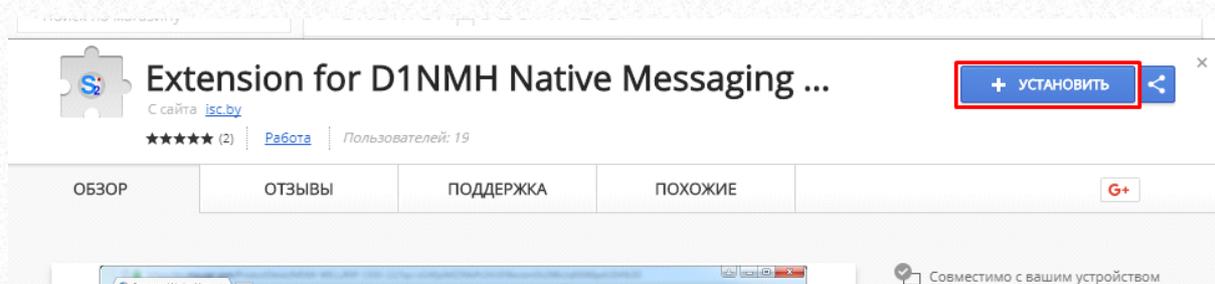


Дождаться заполнения индикатора прогресса установки, активировать оба флажка и нажать «Завершить»

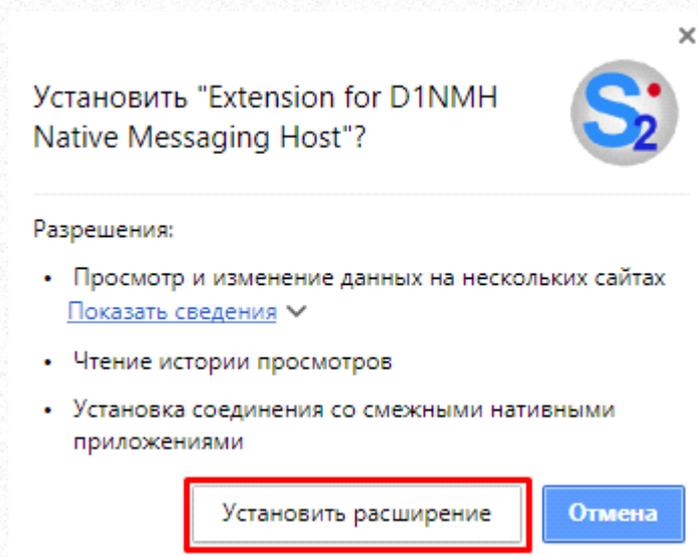
2.5.4 Установка расширений для браузеров Chrome, Mozilla Firefox, Opera

Для установки расширения для браузера Chrome необходимо:

1. Перейти по ссылке [Extension for D1NMH Native Messaging Host](#)
2. Нажать «Установить»



3. Нажать «Установить расширение»



4. Дождаться загрузки расширения

Для установки расширения для браузера Mozilla Firefox необходимо:

1. Перейти по ссылке [D1NMH](#)
2. Нажать «Добавить в Firefox»

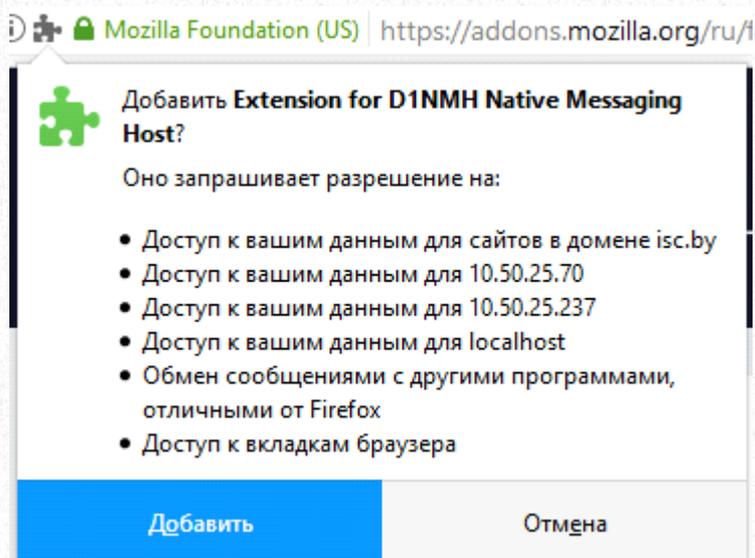
**D1NMH**

от Dmitry Bogush

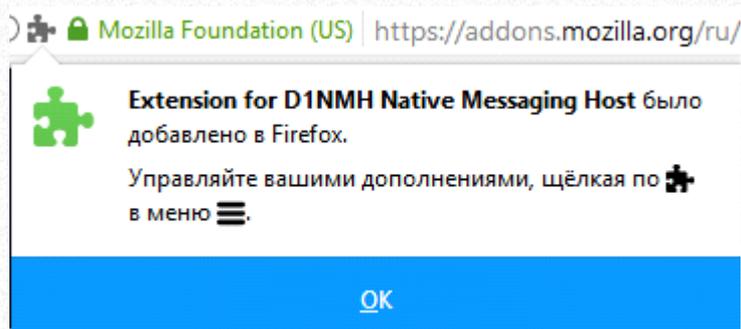
Extension for communicating with D1NMH Native Messaging Host

[+ Добавить в Firefox](#)

3. Нажать «Добавить»

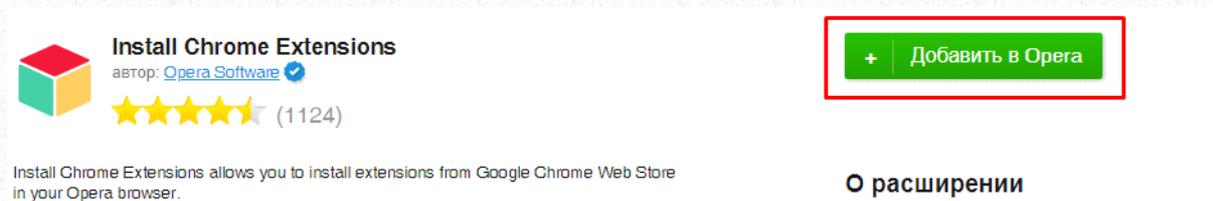


4. Нажать «Ок»



Для установки расширения для браузера Opera необходимо, в дополнение к расширению D1NMH, установить предварительно расширение Chrome Extensions:

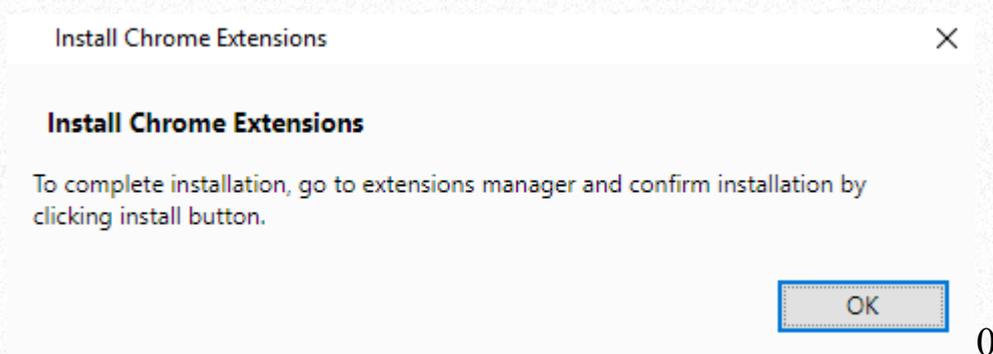
1. Перейти по ссылке [Install Chrome Extensions](#)
2. Нажать «Добавить в Опера»



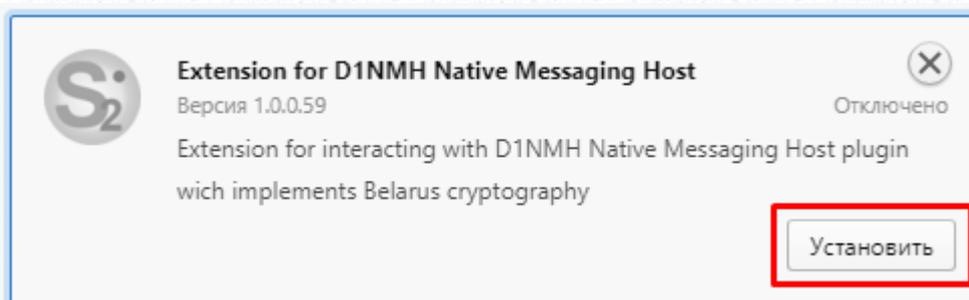
3. Перейти по ссылке [Extension for D1NMH Native Messaging Host](#)
4. Нажать «Установить»



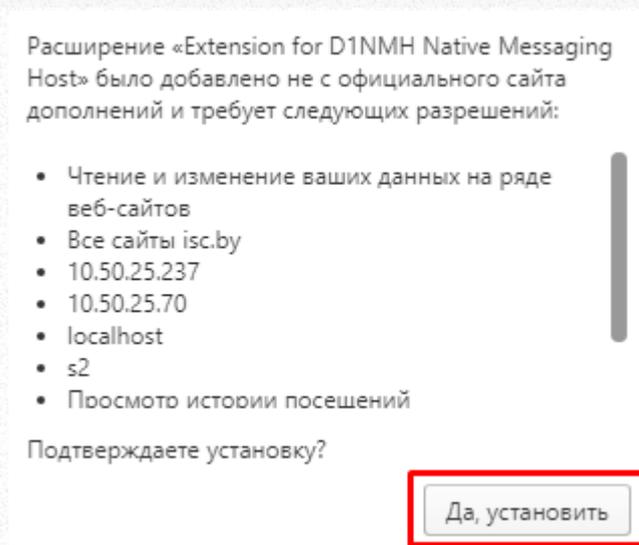
5. Нажать «ОК», произойдёт перенаправление на страницу управления расширениями Опера



6. Нажать «Установить»



7. Нажать «Да, установить»

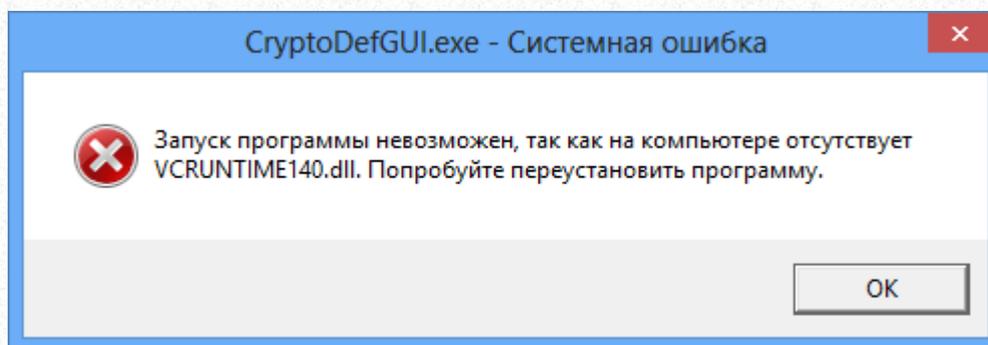


Установка расширений для браузеров Яндекс.Браузер и Vivaldi, происходит аналогично установке расширения для Chrome.

2.5.5 Возможные проблемы и решение

1. CryptoDefGUI.exe - Системная ошибка

При запуске ПК «CryptoDef» происходит системная ошибка «Запуск программы невозможен, так как на компьютере отсутствует VCRUNTIME140.dll. Попробуйте переустановить программу.»



Причиной данной ошибки является отсутствие на компьютере компонента [Microsoft Visual C++ Redistributable x86](#).

Решение: установить последний распространяемый компонент [Microsoft Visual C++ Redistributable x86](#).

2. Ошибка при просмотре документа: документ не открывается во внешнем приложении

При попытке просмотра документа в АС «Электронная перевозка»,

открывается отдельное окно, действия в котором останавливаются после фразы «Загрузка документа – 100%».

Возможные причины: Не установлено расширение Extension for D1NMHNative Messaging Host.

Решение: установить расширение способом, описанным в разделе [«Установка браузера»](#)

Если решение не помогает, то попробуйте очистить кэш браузера.

3. Ошибка при просмотре документа: документ загружен, но не открыть – отсутствует внешнее приложение

При попытке просмотра документа в АС «Электронная перевозка», открывается отдельное окно, действия в котором останавливаются после фразы «Документ загружен, но не открыть – отсутствует внешнее приложение».

Возможные причины:

1) Не установлено средство просмотра PDF-документов.

Решение: установить средство просмотра PDF-документов, такое как Adobe Acrobat DC, PDFXChange, Foxit Reader и т.п.

2) Не выбрано средство просмотра PDF-документов по умолчанию.

Решение: выбрать средство просмотра PDF-документов по умолчанию одним из способов:

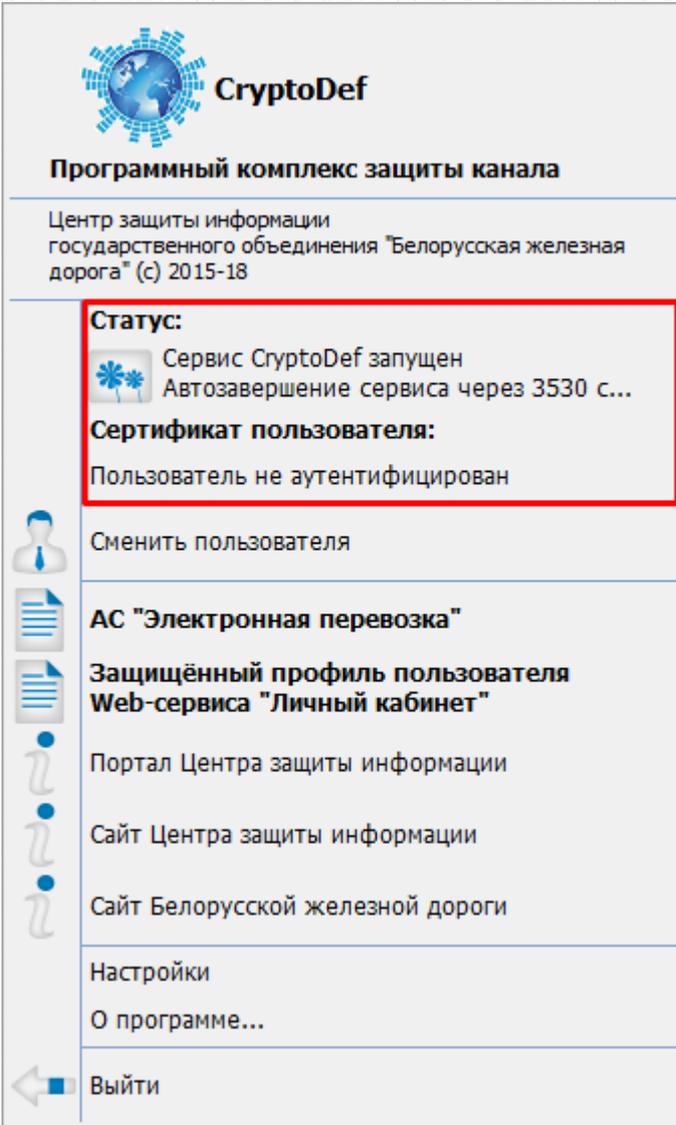
• Выбрать любой PDF-документ, расположенный на компьютере —> Нажать на него правой кнопкой —> «Открыть с помощью...» —>

Выбрать средство просмотра и установить галочку напротив «Использовать выбранную программу для всех файлов такого типа» —> Нажать ОК

• Перейти в Панель управления —> Программы по умолчанию —> Сопоставление типов файлов или протоколов конкретным программам —> Найти расширение «.pdf» —> Нажать «Изменить программу» —> Выбрать программу для просмотра PDF-файлов и нажать «ОК»

4. Сервис CryptoDef запущен. Пользователь не аутентифицирован

При попытке аутентификации пользователя с помощью сертификата, изданного без использования алгоритмов СТБ 34.101.31-2011 «Информационные технологии. Защита информации. Криптографические алгоритмы шифрования и контроля целостности»; СТБ 34.101.45-2013 «Информационные технологии и безопасность. Алгоритмы электронной цифровой подписи и транспорта ключа на основе эллиптических кривых», аутентификация не будет завершена, вкладка с АС «Электронная перевозка» не откроется.



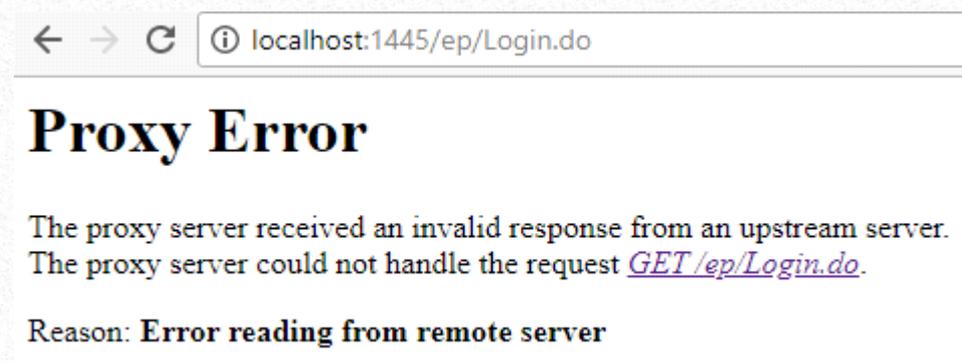
The screenshot displays the CryptoDef interface. At the top, there is a logo for CryptoDef and the text "Программный комплекс защиты канала". Below this, it identifies the "Центр защиты информации государственного объединения «Белорусская железная дорога» (с) 2015-18". A red box highlights the "Статус:" section, which shows "Сервис CryptoDef запущен" and "Автозавершение сервиса через 3530 с...". Below the status, the "Сертификат пользователя:" section indicates "Пользователь не аутентифицирован". A sidebar on the left contains navigation options: "Сменить пользователя", "АС «Электронная перевозка»", "Защищённый профиль пользователя Web-сервиса «Личный кабинет»", "Портал Центра защиты информации", "Сайт Центра защиты информации", "Сайт Белорусской железной дороги", "Настройки", "О программе...", and "Выйти".

Решение: • использовать сертификат, изданный Удостоверяющим

центром БЧ после 04.11.2017;

- использовать сертификат, изданный Республиканским удостоверяющим центром ГосСУОК (РУП «Национальный центр электронных услуг»).

При попытке зайти в АС «Электронная перевозка» с помощью служебного адреса, используя неподходящий сертификат, будет получена данная ошибка:



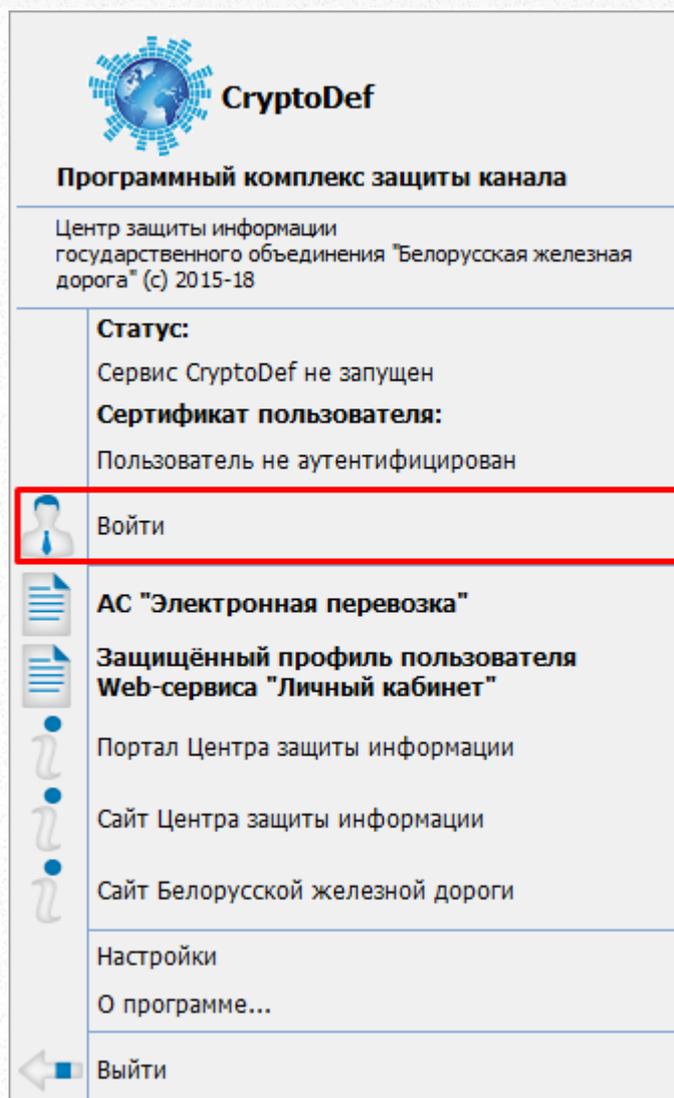
5. «Произошла ошибка загрузки списка. Загрузить заново?», «Внимание! Ошибка просмотра списка документов...», «Внимание! Ошибка создания списка»

При попытке загрузки раздела возникают ошибки «Произошла ошибка загрузки списка. Загрузить заново?», «Внимание! Ошибка просмотра списка документов...», «Внимание! Ошибка создания списка», либо не происходит загрузка раздела.

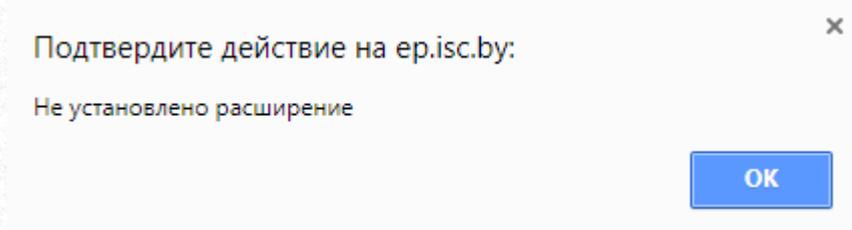
Возможная причина: завершилась сессия пользователя.

Решение: 1. Закрывать вкладку с АС «Электронная перевозка» и произвести повторную аутентификацию пользователя с помощью ПК «CryptoDef». Для этого нажать на иконку ПК «CryptoDef» в области уведомлений, затем нажать АС «Электронная перевозка».

2. Воспользоваться режимом «Войти» и продолжить работу в АС «Электронная перевозка» без перезагрузки страницы.



6. Ошибка при попытке подписать документ ЭЦП



Возможная причина №1: не установлено (не включено) расширение Extension for DINMH Native Messaging Host.

Решение: установить расширение вручную. Ручная установка расширений описана в разделе [Установка расширений для браузеров Chrome, Mozilla Firefox, Opera](#)

Возможная причина №2: не зарегистрирован криптоплагин для Chromium при первичной установке плагина D1NMH.

Решение: выполнить Пуск —> Все программы —> Центр защиты информации БЖД —> Зарегистрировать криптоплагин для Chromium

3 S2 Mobile

Назначение приложения

Для того чтобы воспользоваться приложением «S2 Mobile», необходимо скачать приложение и издать сертификат, следуя инструкции по ссылке: <http://portal.isc.by/portal/help/s2mobile.htm>

Приложение доступа к автоматизированным системам «S2 Mobile» (далее – «S2 Mobile») предназначено для:

- организации доступа к автоматизированной системе «Электронная перевозка» (далее – АС «Электронная перевозка»);
- получения уведомлений из АС «Электронная перевозка»;
- отображения статусов электронных документов и загрузка их внешних представлений с отображением в предустановленном внешнем приложении.

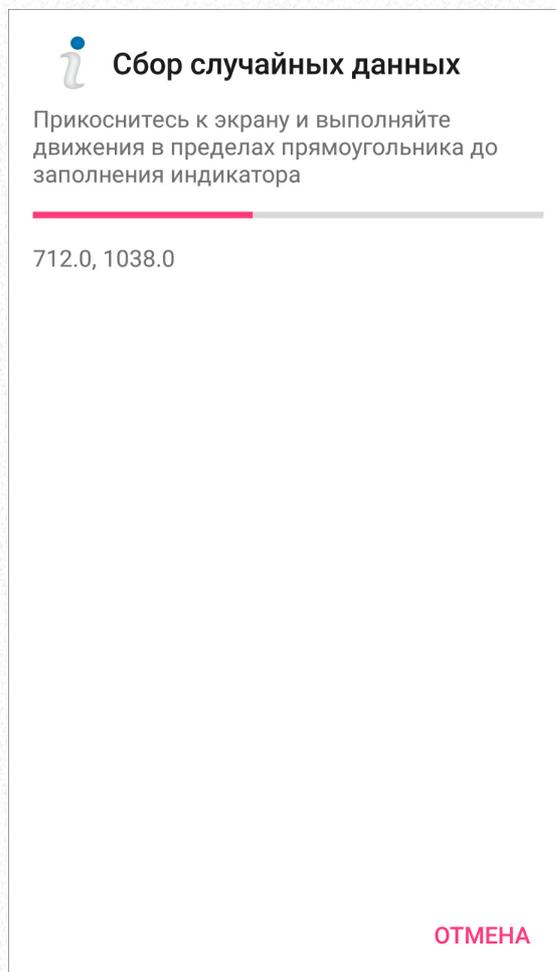
Требования к использованию

- Мобильное устройство под управлением операционной системы Android 5.0 и выше;
- Сертификат для АС «Электронная перевозка» должен быть издан Удостоверяющим центром Белорусской железной дороги (нет поддержки ГосСУОК);
- Средство просмотра файлов формата pdf, например, Adobe Acrobat Reader.

Первый запуск приложения

При первом запуске приложение инициализирует хранилище ключей и сертификатов, а также настраивает криптографические библиотеки и приложение в целом. На этом этапе необходимо собрать

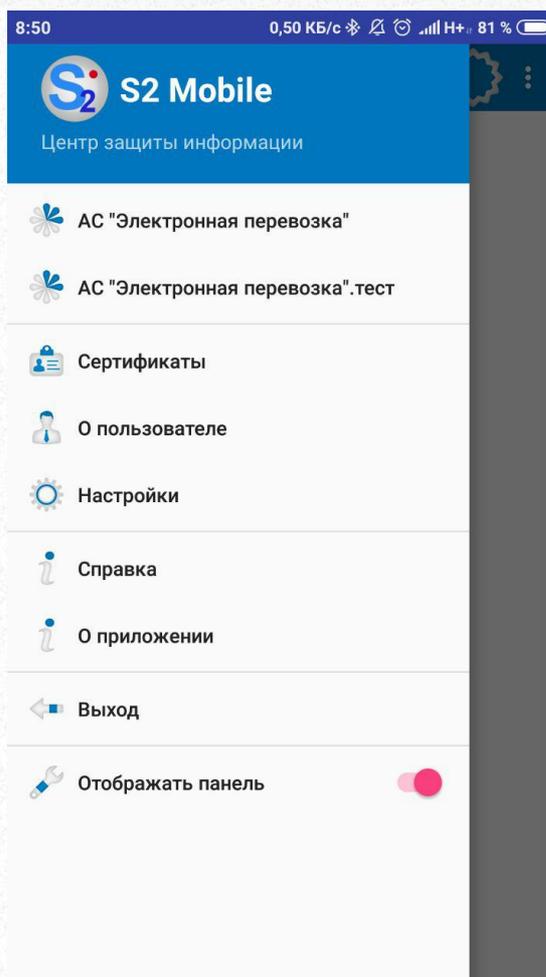
некоторое количество случайных данных для генератора псевдослучайных чисел путём выполнения движений по экрану мобильного устройства.



После завершения этих действий, будет отображено главное меню приложения, которое реализовано в виде слайдера – выдвигающейся панели при выполнении движения от левого края экрана либо нажатия на пиктограмму «Дом».

Главное меню приложения

Главное меню приложения открывается при выполнении движения от левого края экрана к центру, либо при нажатии .



Пункты главного меню и их назначение:

 **АС «Электронная перевозка»** – открывает мобильную версию АС «Электронная перевозка»;

 **АС «Электронная перевозка».тест**– открывает тестовую мобильную версию АС «Электронная перевозка»;

 **Сертификаты** – открывает меню управления сертификатами открытого ключа, запросами на издание сертификата и контейнерами с закрытым ключом;

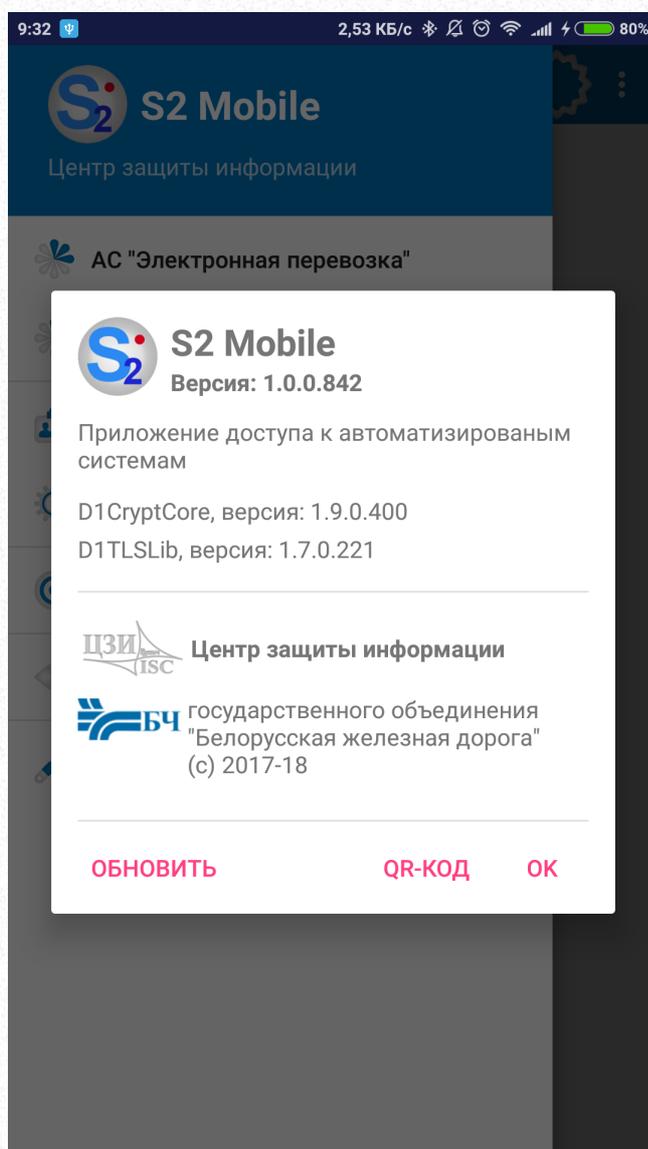
 **О пользователе** – содержит информацию о пользователе

информационных систем ЦЗИ;

 **Настройки** – открывает меню с основными настройками приложения;

 **Справка** – открывает руководство оператора во внешнем приложении для просмотра PDF-документов;

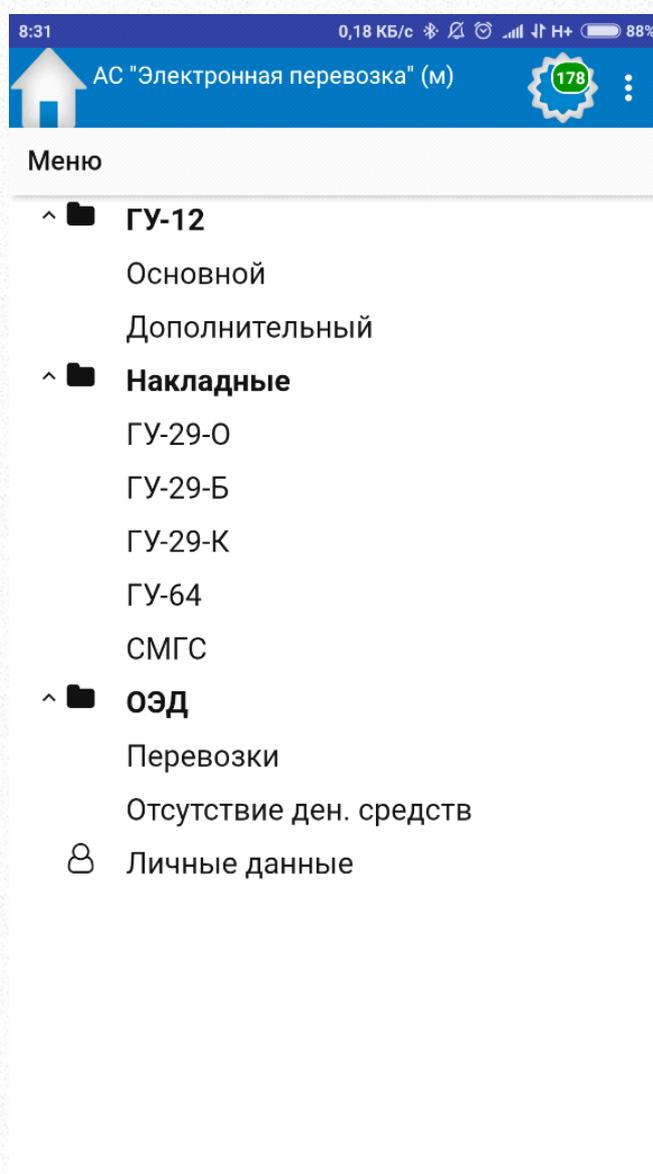
 **О приложении** – содержит информацию о текущей версии приложения, версии D1CryptCore, версии D1TLSLib;



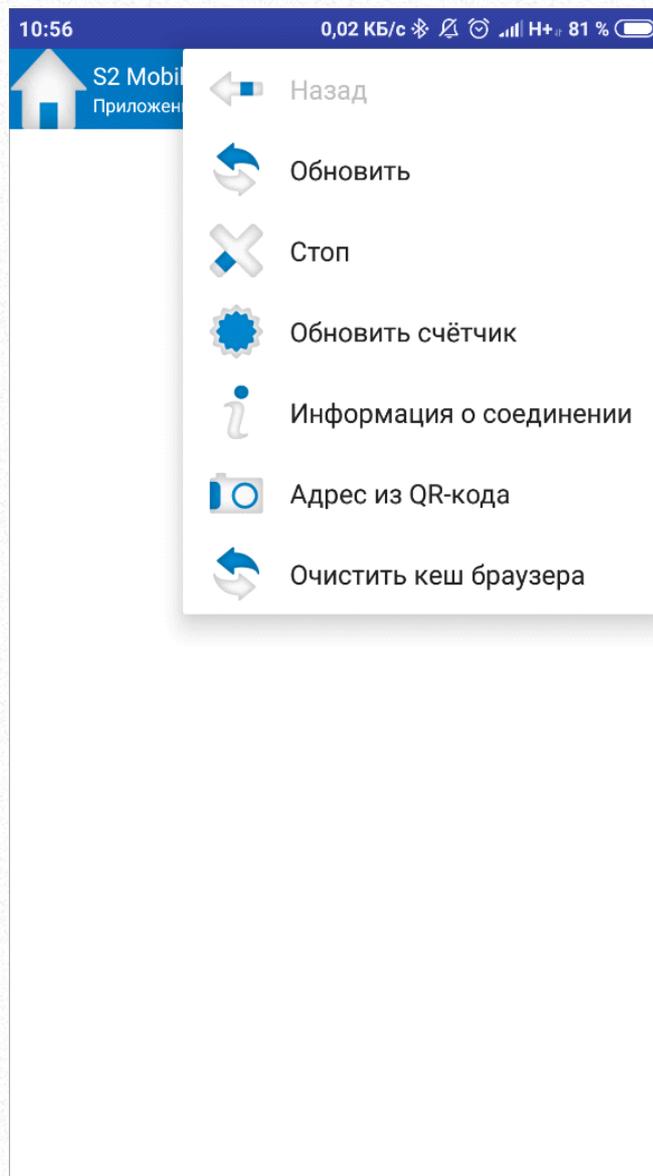
← **Выход** – осуществляет закрытие приложения;

Браузер

Основное поле при скрытом главном меню занимает элемент интерфейса – браузер. В этой области выполняется отображения web-страниц автоматизированных систем. В верхней части экрана выводится заголовок web-приложения и информация о загружаемых с сервера файлах. Справа находятся пиктограммы «Уведомления» и меню браузера.



Меню браузера открывается нажатием пиктограммы с тремя точками в правом верхнем углу приложения.



Пункты меню браузера и их назначение:

 **Назад** – осуществляет переход на предыдущую открытую в браузере страницу;

 **Обновить** – обновляет открытую страницу АС «Электронная перевозка»;

 **Стоп** – останавливает загрузку страницы АС «Электронная перевозка»;

 **Обновить счётчик** – обновляет счётчик уведомлений Ассистента;

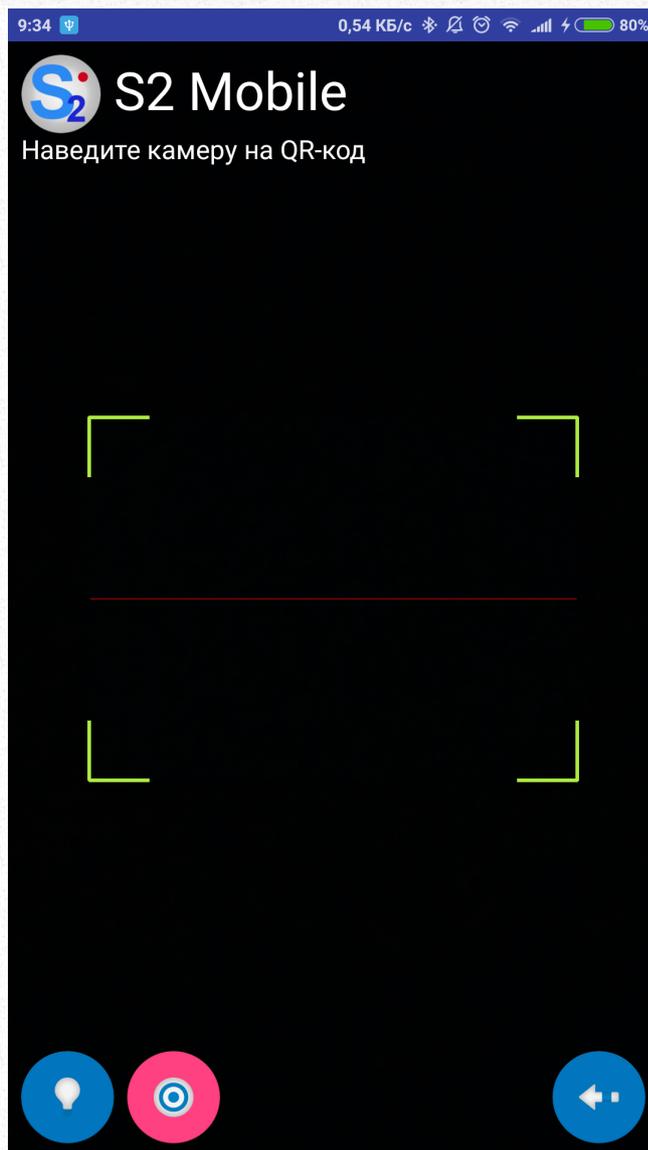
 **Информация о соединении** – показывает информацию о текущем соединении с АС «Электронная перевозка»;

 **Адрес из QR-кода** – позволяет сканировать QR-код на создание запроса или импорт сертификата.

 **Очистить кеш браузера** – позволяет удалить временные файлы браузера, загруженные в процессе работы АС «Электронная перевозка».

Адрес из QR-кода

Для сканирования QR-кода необходимо поместить его при помощи камеры внутри зелёной прямоугольной области.



 – включает или выключает автоматическую фокусировку камеры*.

 – включает или выключает вспышку.

 – осуществляет возврат на главный экран.

*Устройство может не поддерживать автоматическую фокусировку.

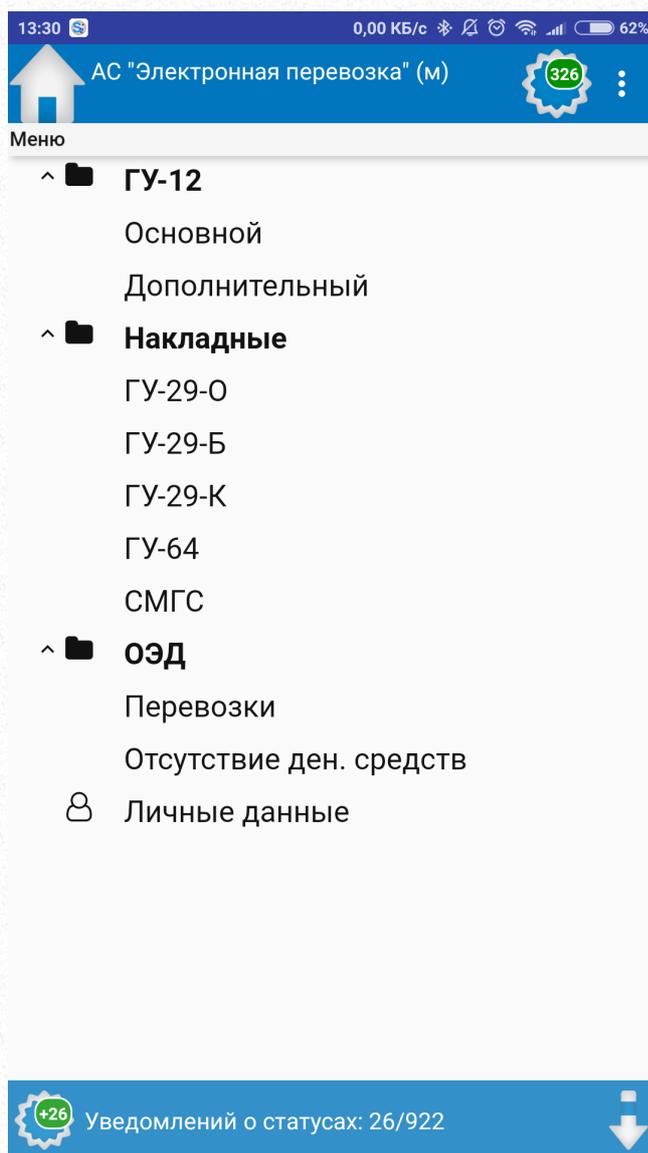
Уведомления

Для получения уведомлений о статусах электронных документов должен быть включен соответствующий пункт в меню «Настройки».

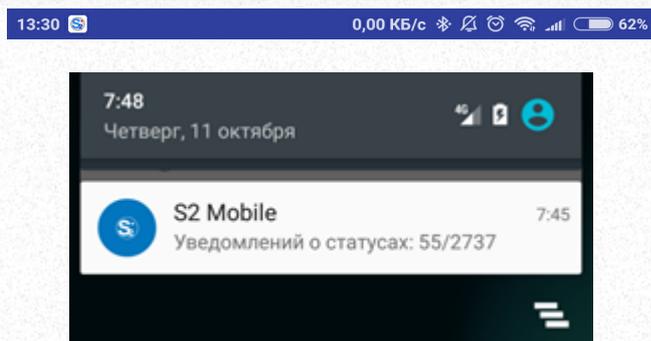
При запущенном приложении уведомления о статусах отображаются внизу приложения. При этом отображаются статусы за всё время в формате: новые статусы/всего статусов.

Нажатие на строку «Уведомлений о статусах» откроет Ассистент.

Нажатие на пиктограмму  свернет строку с уведомлениями.



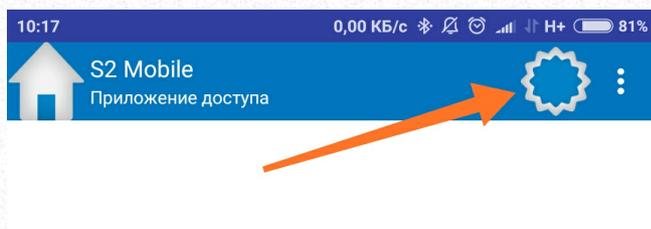
При свернутом приложении уведомления появятся в строке уведомлений мобильного устройства.

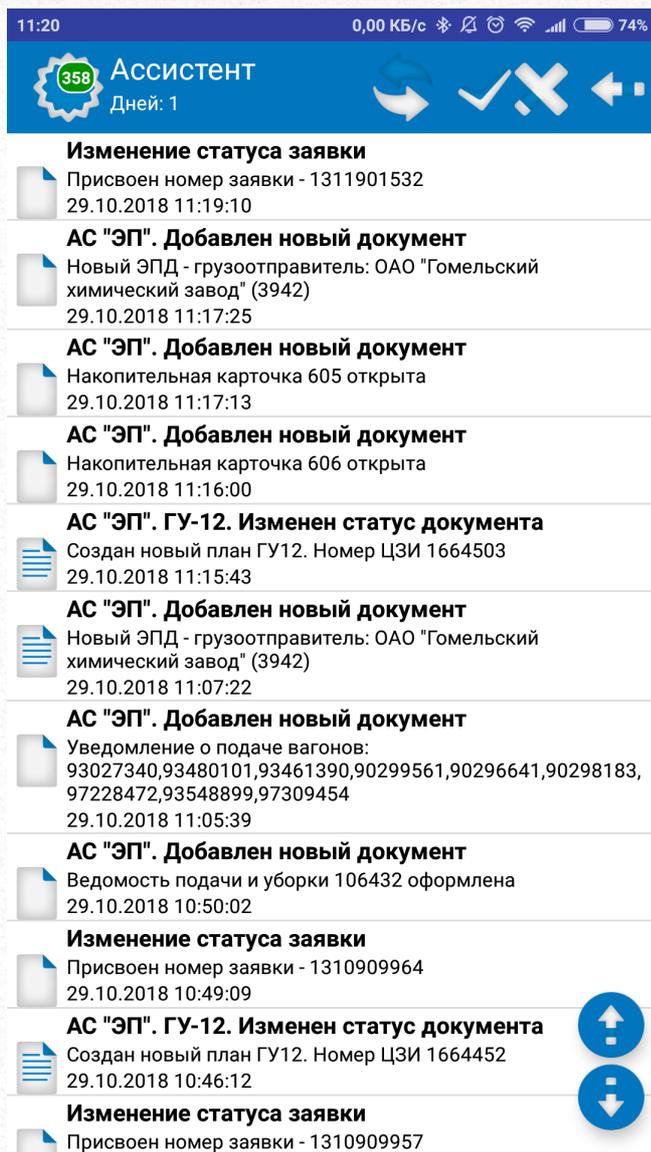


3.1 Ассистент

Режим «Ассистент» представляет собой мобильную версию программы «Ассистент ЭП» и предназначен для уведомления о статусах электронных документов, просмотра статусов и связанных с ними документов.

Вход в режим «Ассистент» производится нажатием кнопки  на главном экране приложения S2 Mobile.

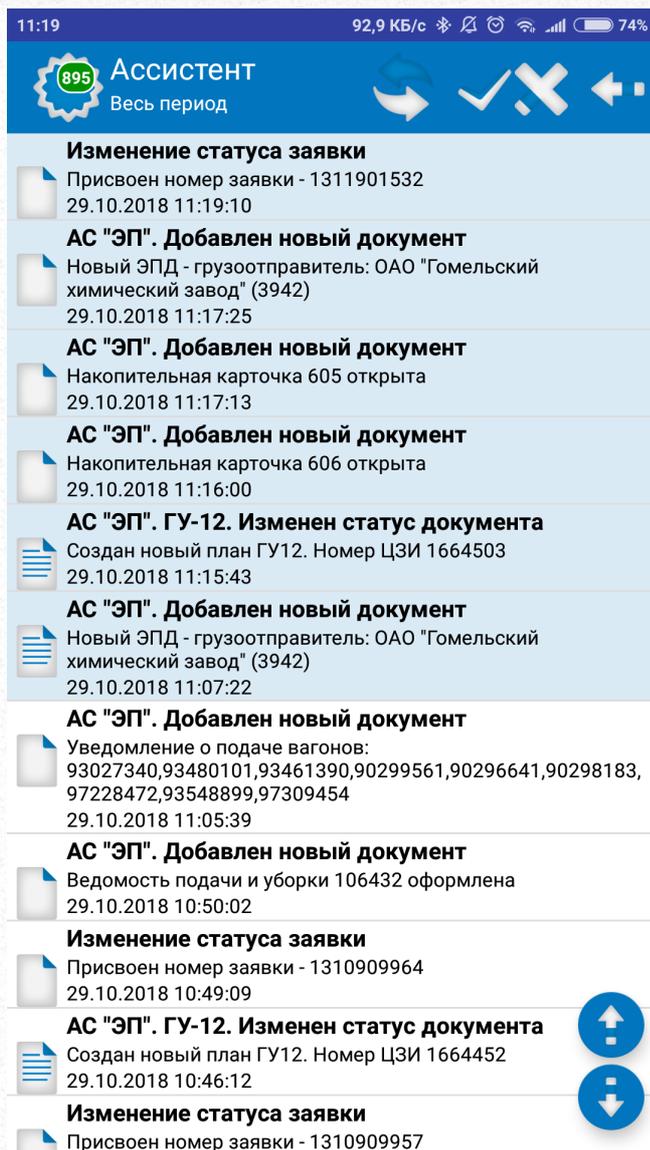




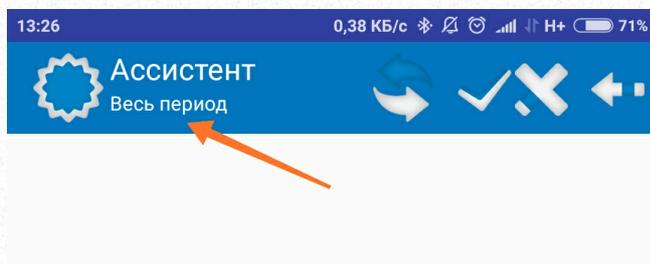
Нажатием  во внешнем приложении для просмотра pdf-файлов открывается связанный документ.

Нажатие на область с текстом статуса выделяет его пиктограммой . В последующем можно удалить выделенные статусы нажатием  и подтверждением действия.

Новые статусы электронных документов выделяются цветом. Для работы выделения новых статусов, в настройках приложения должен быть активен пункт «Уведомления о статусах».

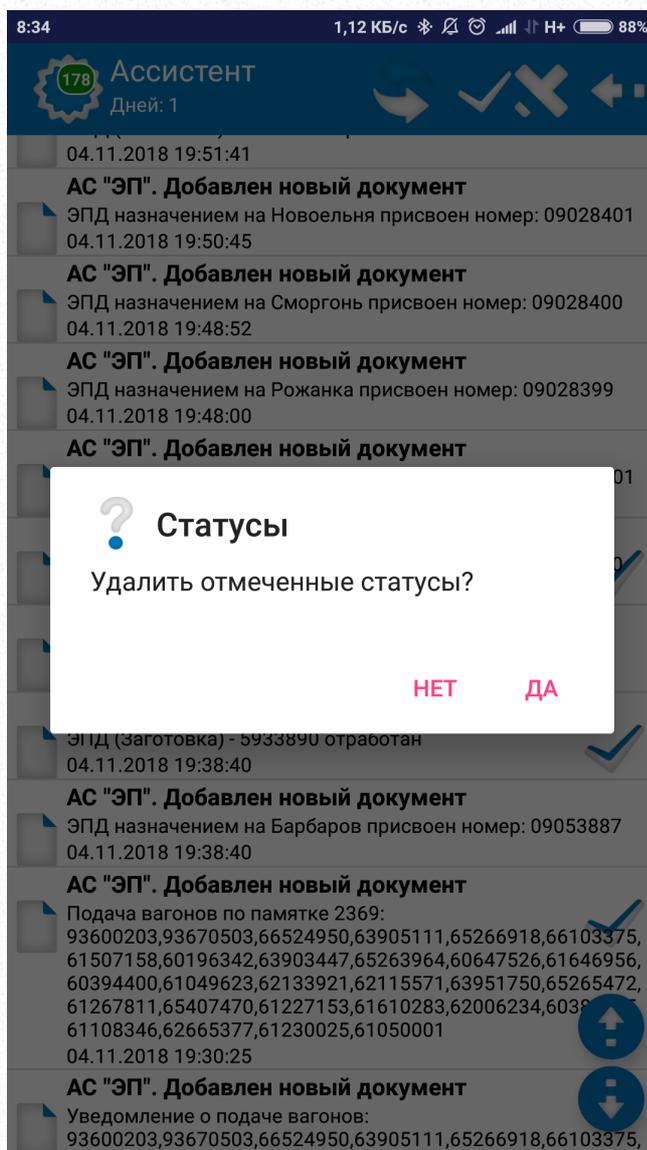


В верхней части приложения показано, за какой период времени отображены статусы электронных документов.





В настройках приложения, в разделе «Ассистент» задается необходимый период отображения статусов. По умолчанию задан период отображения статусов 0 дней, что соответствует выводу статусов за всё время.



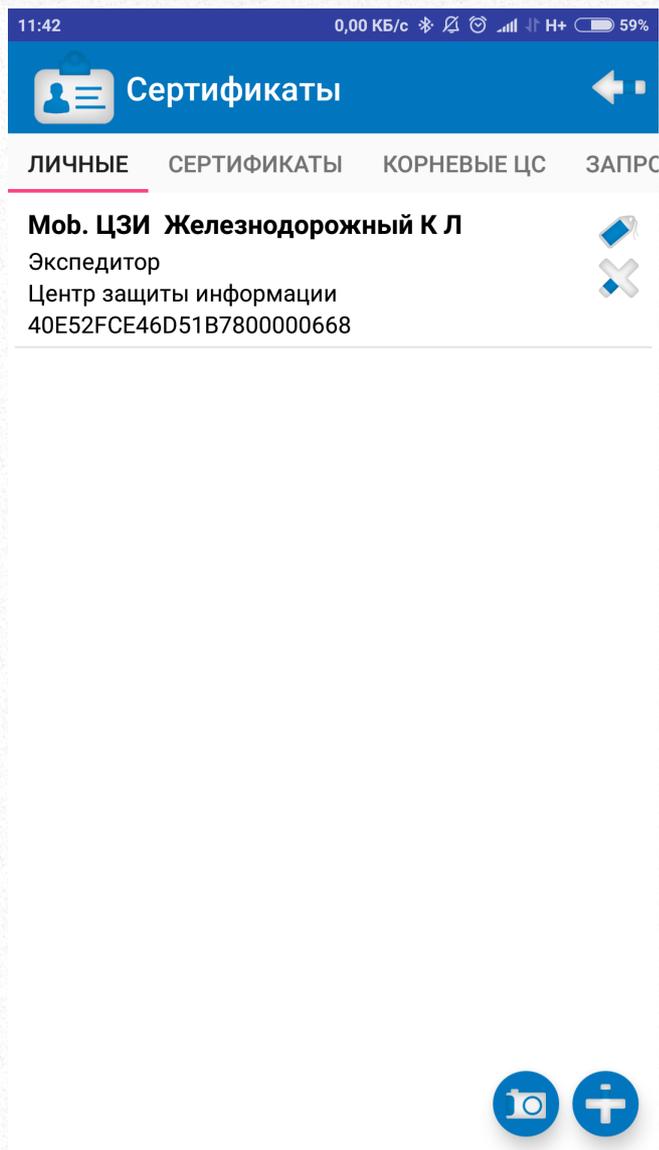
Основная навигация и управление:

-  – показывает статус электронного документа. Вся информация о статусе выведена на экран;
-  – показывает статус электронного документа. Дополнительная информация доступна по нажатию на документ, который будет открыт во внешнем приложении;
-  – обновляет страницу со статусами и загружает новые, при их наличии;
-  – выделяет все статусы для их последующего удаления;
-  – удаляет ранее выделенные статусы документов;
-  – возвращает на главный экран S2 Mobile;
-  ,  – прокручивает страницу статусов в конец и в начало соответственно.

3.2 Сертификаты

Возможности раздела «Сертификаты»:

Добавление, просмотр, удаление личного Сертификата, а также просмотр и сохранение Карточки открытого ключа в подразделе «ЛИЧНЫЕ»

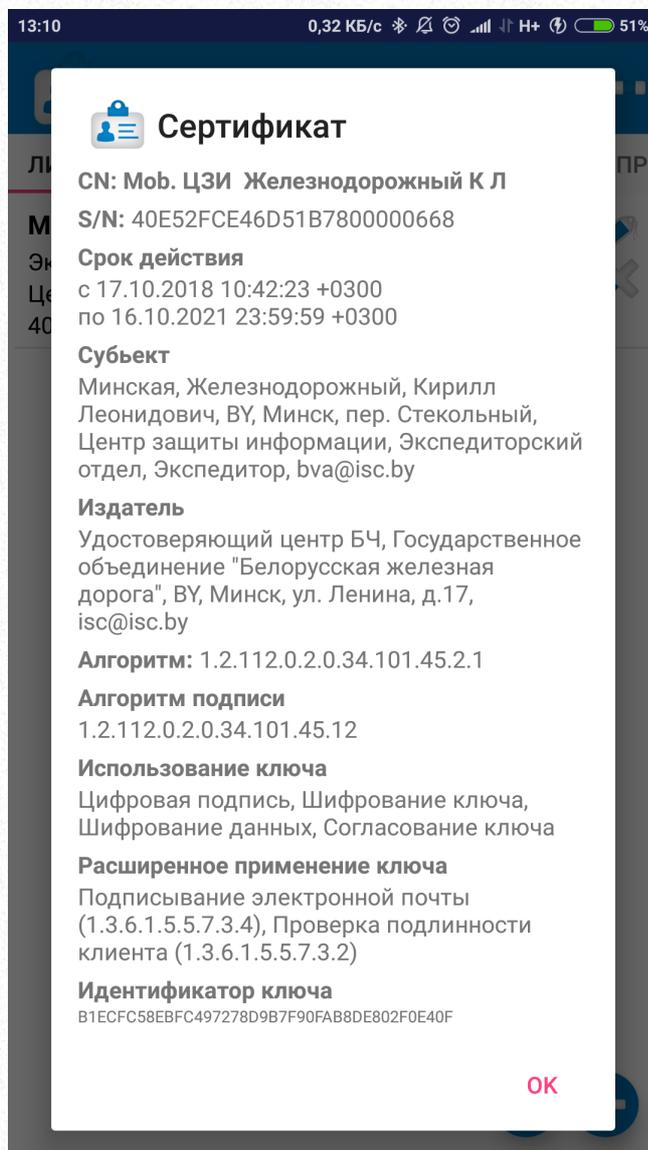


Добавить личный Сертификат в личное хранилище Сертификатов можно двумя способами:

1. Нажать на кнопку  и отсканировать QR-код, который находится в Защищенном профиле пользователя web-сервиса «Личный кабинет» на странице услуги «Издание сертификата для мобильной версии».

2. Если Сертификат сохранен в мобильном устройстве, то нажатием кнопки  будет раскрыто дерево каталога для поиска Сертификата.

Просмотреть добавленный Сертификат, а так же Карточку открытого ключа можно нажав на область с кратким описанием Сертификата.

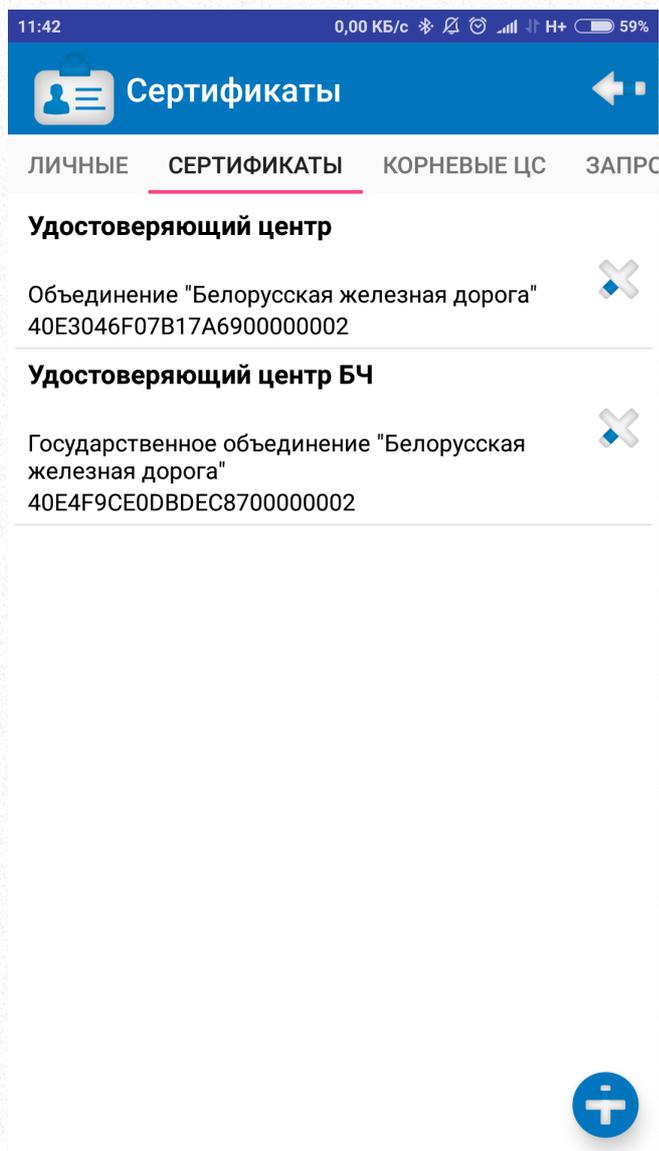


Кнопка для просмотра Карточки открытого ключа может быть не видна на основном экране. Для ее отображения следует прокрутить основную информацию вверх.

Для просмотра Карточки открытого ключа на мобильном устройстве должно быть установлено средство просмотра RTF-файлов.

Удалить добавленный Сертификат можно нажав на кнопку  и подтвердив действие.

Добавление, просмотр, удаление Сертификатов Удостоверяющего центра, а так же просмотр и сохранение Карточки открытого ключа в подразделе «СЕРТИФИКАТЫ»



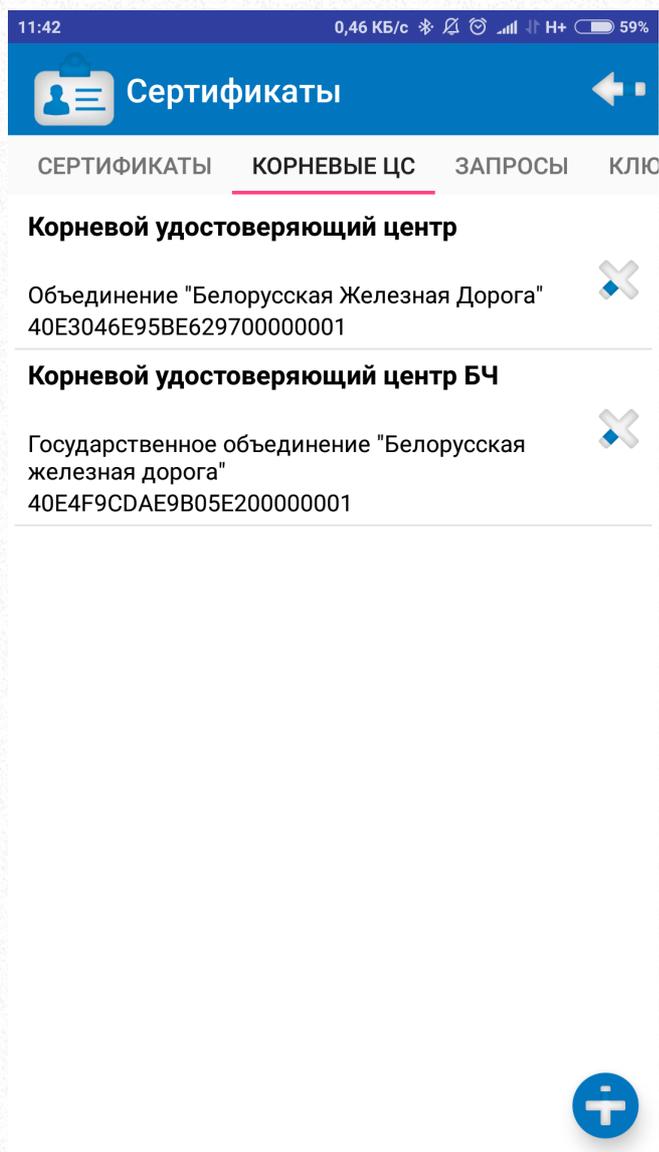
Добавить Сертификат в хранилище Сертификатов Удостоверяющего центра можно при помощи кнопки .

Просмотреть добавленный Сертификат, а так же Карточку

открытого ключа можно нажав на область с кратким описанием Сертификата.

Удалить добавленный Сертификат можно нажав на кнопку  и подтвердив действие.

Добавление, просмотр, удаление Сертификатов Корневого удостоверяющего центра, а так же просмотр и сохранение Карточки открытого ключа в подразделе «КОРНЕВЫЕ ЦС»



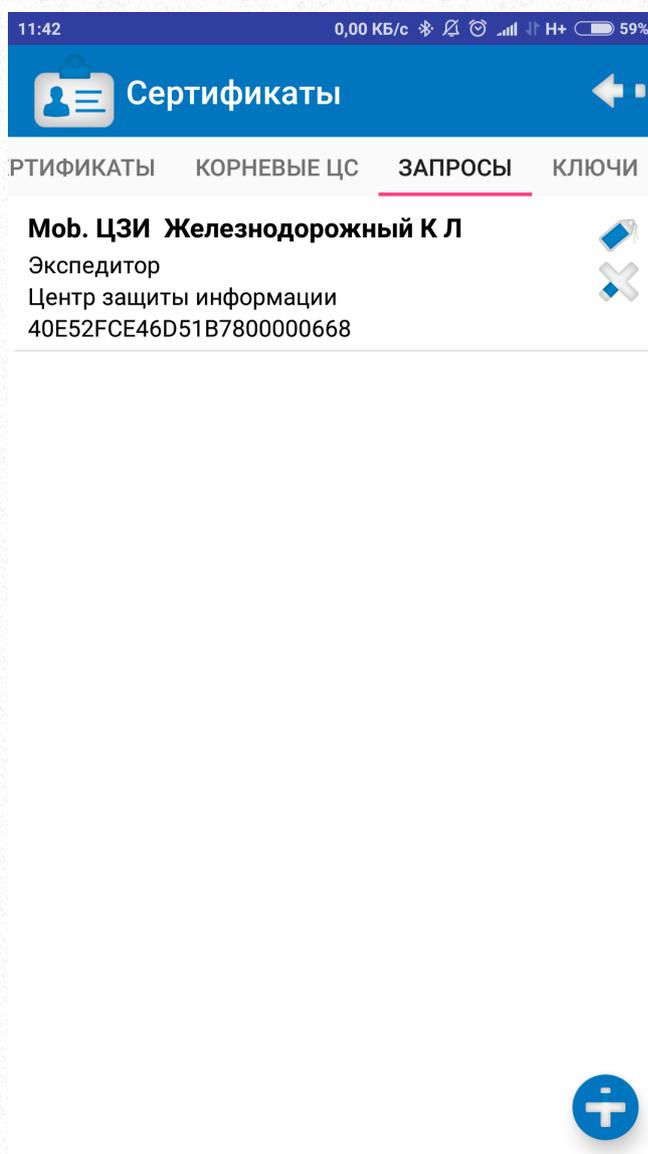
Добавить Сертификат в хранилище Сертификатов Корневого

удостоверяющего центра можно при помощи кнопки .

Просмотреть добавленный Сертификат, а так же Карточку открытого ключа можно нажав на область с кратким описанием Сертификата.

Удалить добавленный Сертификат можно нажав на кнопку  и подтвердив действие.

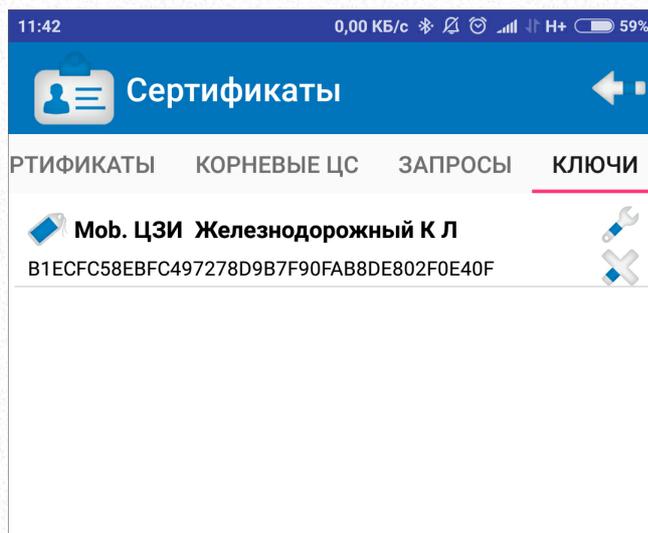
Просмотр, удаление запросов на издание личного Сертификата в подразделе «ЗАПРОСЫ»



Просмотреть созданный запрос на издание Сертификата можно нажав на область с кратким описанием запроса.

Удалить созданный запрос на издание Сертификата можно нажав на кнопку .

Удаление контейнера, изменение пароля доступа к контейнеру с закрытым ключом в подразделе «КЛЮЧИ»



Удалить контейнер с закрытым ключом можно нажав на кнопку  и подтвердив действие.

ВНИМАНИЕ! Удаление закрытого ключа необратимо! После его удаления, для продолжения использования АС «Электронная перевозка» в приложении S2 Mobile будет необходимо пройти полный цикл издания Сертификата для мобильной версии.

Изменить пароль для контейнера с закрытым ключом можно нажав на кнопку .

При изменении потребуется ввести старый пароль от контейнера, новый пароль и его подтверждение.

3.3 Настройки

Аутентификация

Выбор сертификата – при включении, позволяет задать сертификат, который будет использоваться для автоматической аутентификации в АС «Электронная перевозка». При включении данной функции будет предложено выбрать сертификат и ввести текущий пароль для него.

Выбор сертификата
Использовать сертификат для
автоматической аутентификации



Сертификат – позволяет выбрать сертификат, который будет использован для автоматической аутентификации. При изменении используемого сертификата, пароль для данного сертификата необходимо ввести заново при помощи пункта «Пароль», расположенного ниже.

Сертификат
40E52FCE46D51B7800000668

Пароль – позволяет ввести пароль для выбранного сертификата.

Пароль
Пароль для доступа к контейнеру ключа

Уведомления

Уведомления – при включении, позволяет получать уведомления о важных событиях и новостях Центра защиты информации.

Уведомления

Получать уведомления о событиях и новостях



При запущенном приложении S2 Mobile, полученное уведомление, которое будет располагаться внизу экрана можно просмотреть, нажав на него, либо свернуть

Уведомления о статусах – при включении, позволяет получать уведомления об изменениях статусов электронных документов. Уведомления о статусах можно получать для пользователя, отличного от выбранного в разделе «Выбор сертификата» (для аутентификации).

При включении будет предложено выбрать сертификат и ввести текущий пароль от него.

При отключении уведомлений о статусах, можно выбрать любой доступный сертификат (сертификат выбирается для создания безопасного подключения).

Уведомления о статусах

Получать уведомления об изменениях статусов электронных документов



Обновлять счетчик – при включении, счетчик статусов на главном экране приложения будет обновляться автоматически через заданный интервал.

Обновлять счётчик

Вызывать сервис статусов для отображения счётчика уведомлений



Интервал обновления счетчика – задает интервал, через который будет обновляться счетчик уведомлений (по умолчанию – 300 секунд).

Интервал обновления счётчика
300 с

Использовать звук – при включении, получение уведомления будет сопровождаться звуковым сигналом.

Использовать звук
При получении уведомления использовать звук



Использовать вибрацию – при включении, получение уведомления будет сопровождаться вибрацией.

Использовать вибрацию
При получении уведомления использовать вибрацию



Использовать индикатор – при включении, после получения уведомления будет загораться световой индикатор (при его наличии).

Использовать индикатор
При получении уведомления использовать световой индикатор



Цвет индикатора – позволяет задать один из семи цветов* для светового индикатора.

Цвет индикатора
Выберите цвет светового индикатора для уведомлений





*Мобильное устройство может не поддерживать некоторые цвета светового индикатора.



Ассистент

Период отображения статусов – позволяет выбрать период от 0 до 20 дней за который будут отображены статусы электронных документов (по умолчанию – 0 дней – весь период).

Период отображения статусов
Весь период

Обратная сортировка – при включении, будут отображаться сначала новые статусы электронных документов.

Обратная сортировка
Отображать сначала новые статусы



Номера в списке статусов – при включении, будут отображаться условные номера записей в списке статусов.

Номера в списке статусов
Отображать условные номера записей в списке статусов



Форматирование текста – при включении, будет использоваться форматирование BBCode для отображаемого текста статусов.

Форматирование текста
Использовать разметку BBCode для отображения форматирования текста



Адрес сервера статусов, ресурс списка статусов, ресурс уведомления уведомлений – сервисные отладочные функции.

Общие

Сохранять файлы в Загрузки – при включении, загруженные для просмотра документы будут сохраняться в папке Загрузки (Downloads).

Сохранять файлы в Загрузки
Загруженные для просмотра документы сохранять в папке Загрузки



Удалять файлы – при включении, загруженные для просмотра файлы документов будут автоматически удаляться после просмотра.

Удалять файлы
Удалять загруженные файлы документов
после просмотра



Случайные данные – позволяет пересоздать ключ для генератора псевдослучайных чисел.

Случайные данные
Пересоздать ключ для генератора псевдослучайных
чисел

Очистить кеш браузера – позволяет удалить временные файлы браузера, загруженные в процессе работы АС «Электронная перевозка». При возникновении проблем с отображением страниц в АС «Электронная перевозка», эта функция может решить проблемы.

Очистить кеш браузера

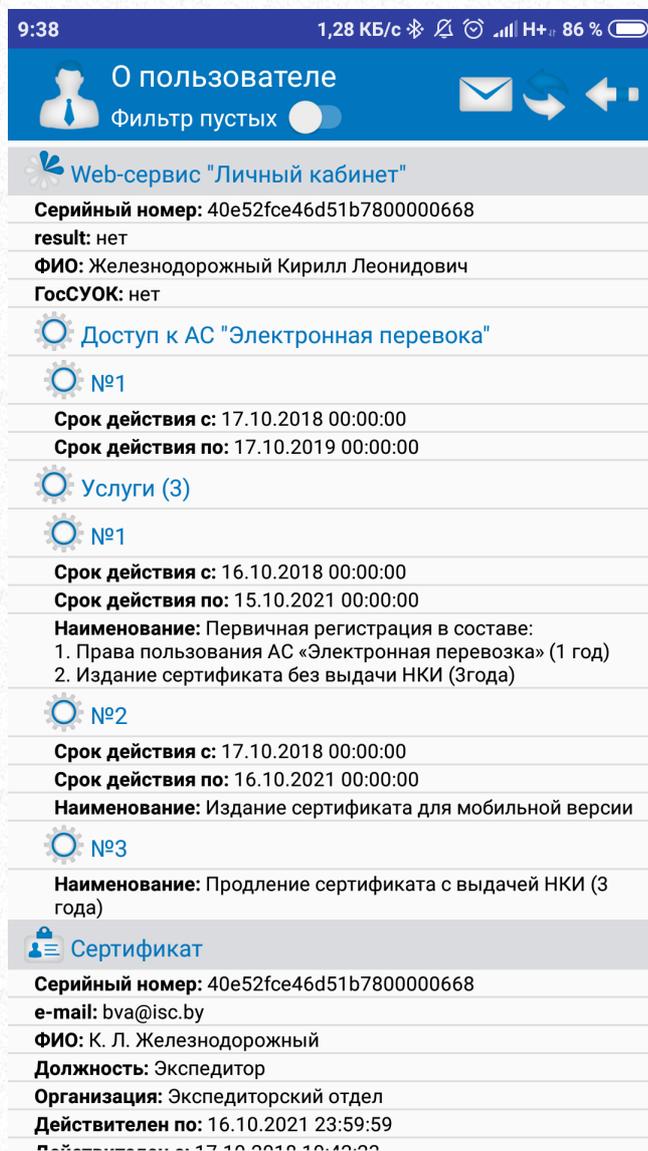
 **Онлайн помощь** – переходит на сайт Центра защиты информации www.isc.by, где вы можете найти справочную информацию по интересующим вас вопросам.



Онлайн помощь
Справочная информация на сайте Центр
защиты информации

3.4 О пользователе

Раздел «О пользователе» содержит основную информацию пользователя информационных систем Центра Защиты информации.



Навигация и дополнительные возможности раздела «О пользователе»:

Фильтр пустых – при включении показывает незаданные позиции;

 – позволяет экспортировать информацию о пользователе с помощью встроенных средств ОС Android (отправить на электронную

почту, добавить в заметки и т.п.);



– обновляет данные о пользователе;



– возвращает в главное меню S2 Mobile.

4 Обзор меню «Профиль организации»

Меню «Профиль организации» предназначено для управления контактными лицами услугами организации и управления профилями пользователей УЦ организации. Меню «Профиль организации» состоит из следующих подменю:

Профиль организации – позволяет редактировать и сохранять регистрационные данные организации и данные контактного лица организации;

Документы – позволяет перейти на web-страницы и ознакомиться (скачать) с Политикой применения сертификатов Белорусской железной дороги, Регламентом деятельности удостоверяющего центра Белорусской железной дороги, договором на оказание услуг, заявлениями, прейскурантом, счет-фактурами на оказание услуг и др.;

Пользователи – позволяет контактному лицу организации создавать (удалять) профили пользователей УЦ организации и управлять услугами в отношении каждого пользователя;

В меню «Профиль организации» **контактное лицо** имеет возможность:

- изменять данные о контактном лице;
- создать профиль пользователя УЦ;
- удалить/редактировать профиль пользователя УЦ (**пока не сформирован запрос на сертификат**);
- заказать услугу [Первичная регистрация в составе: 1. Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с предоставлением прав пользования на 1 год. 2. Издание сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги с выдачей носителя ключевой информации на 3 года;](#)
- заказать услугу [Первичная регистрация в составе: 1. Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с предоставлением прав пользования на 1 год. 2. Издание сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги без выдачи носителя ключевой информации на 3 года;](#)

- заказать услугу Комплексная услуга в составе: 1. Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год. 2. Продление (возобновление действия) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги с выдачей носителя ключевой информации на 3 года;

- заказать услугу Комплексная услуга в составе: 1. Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год. 2. Продление (возобновление действия) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги без выдачи носителя ключевой информации на 3 года;

- заказать услугу Продление (возобновление действия) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги с выдачей носителя ключевой информации на 3 года;

- заказать услугу Продление (возобновление действия) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги без выдачи носителя ключевой информации на 3 года;

- заказать услугу изменение данных пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с перерегистрацией (обновлением данных) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги с выдачей носителя ключевой информации;

- заказать услугу Предоставление актов сверки (сальдо) в режиме on-line.

В меню «Профиль организации» **пользователь лично** имеет возможность:

- заказать любую из услуг;
- сгенерировать пару ключей и создать запрос на сертификат;
- поместить сертификат в контейнер на носитель ключевой информации;
- импортировать сертификат в хранилище Microsoft Windows.

Обращаем Ваше внимание: во избежание компрометации (угрозы компрометации) личного ключа генерацию запроса на издание сертификата (с вводом личного пароля), импорт сертификата на носитель ключевой информации и в хранилище Microsoft Windows должен выполнять лично пользователь удостоверяющего центра.

5 Обзор меню «Защищенный профиль пользователя»

Доступ в защищенный профиль осуществляется только по сертификату. Меню предназначено для администрирования пользователем услугами которые недоступны в "Профиле организации". Меню «Профиль организации» состоит из следующих подменю:

Документы – позволяет перейти на web-страницы и ознакомиться (скачать) с Политикой применения сертификатов Белорусской железной дороги, Регламентом деятельности удостоверяющего центра Белорусской железной дороги, договором на оказание услуг, заявлениями, прејскурантом, счет-фактурами на оказание услуг и др.;

В меню «Защищенный профиль пользователя» пользователь УЦ имеет возможность заказывать следующие услуги:

- [Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год;](#)
- [Отзыв сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги;](#)
- [Приостановка действия сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги;](#)
- [Изменение данных пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с перерегистрацией \(обновлением данных\) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги без выдачи носителя ключевой информации;](#)
- [Предоставление сервиса по СМС-оповещению об изменении статусов документов при работе с АС «Электронная перевозка»;](#)
- [Заказ актов сверки \(сальдо\) в режиме on-line;](#)
- [Издание сертификата для мобильной версии.](#)

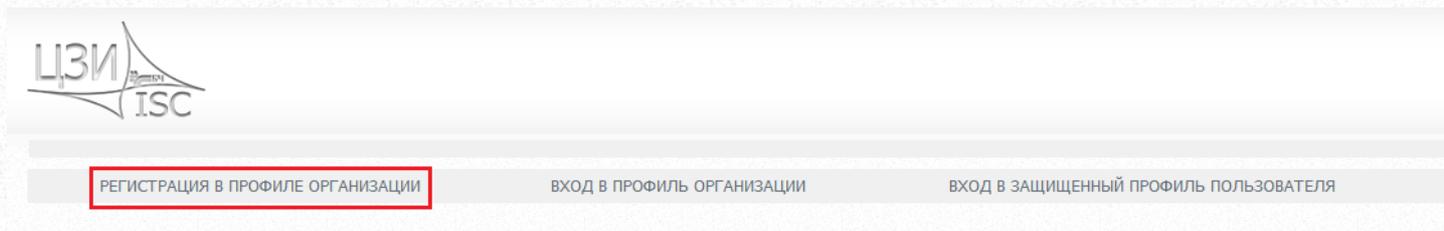
В меню «Защищенный профиль пользователя» пользователь ГосСУОК имеет возможность заказывать следующие услуги:

- [Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с предоставлением прав пользования на 1 год;](#)
- [Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год;](#)
- [Предоставление сервиса по СМС-оповещению об изменении статусов документов при работе с АС «Электронная перевозка»;](#)
- [Заказ актов сверки \(сальдо\) в режиме on-line;](#)

6 Действия в меню «Профиль организации»

6.1 Создание нового профиля организации

На главной странице web-сервиса «Личный кабинет» в левом верхнем углу находится главное меню, по средством которого необходимо перейти к форме «Регистрация в профиле организации».



Для регистрации профиля организации в web-сервисе «Личный кабинет» контактному лицу организации необходимо заполнить поля формы (поля помеченные «*» заполняются в обязательном порядке). **ВАЖНО! Правильно выбирайте роль, в качестве которой Вы взаимодействуете с Белорусской железной дорогой.**

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ! При регистрации выберите конкретную роль, в качестве которой Вы взаимодействуете с Белорусской железной дорогой. Неверный выбор роли приведет к ошибке.

Тип*	грузоотправитель/грузополучатель
Полное наименование *	экспедитор
	экспедитор - грузоотправитель/грузополучатель

Далее указать данные о договоре с Центром об оказании услуг (если есть), ввести код безопасности указанный на изображении, и отправить данные на сервер web-сервиса «Личный кабинет» (нажатием кнопки «Зарегистрировать»).

(Внимание! Все поля отмеченные * обязательны для заполнения. Учитывается регистр ввода.)

Данные для авторизации в ПО:

Логин *	organizaciya
<small>(минимум 6 символов)</small>	
Пароль *	••••••••
<small>(минимум 6 символов)</small>	
Подтверждение пароля *	••••••••

Данные об организации:

Полное наименование *	ОАО "Тестовая организация"
Сокращенное наименование *	ОАО "Тест"
УНП *	123456789
Юридический адрес *	220001, пер. Стекольный 3
Область	<input type="text"/>
Город *	Минск

Данные о контактном лице:

Фамилия *	Белый
Имя Отчество *	Александр Иванович
Контактный телефон *	801722222222
Адрес электронной почты *	kzlkcont@isc.by

(на указанный адрес электронной почты будет дублироваться информация из ПО)

У вас заключен договор с ЦЗИ? Да Номер договора Код безопасности

6.2 Авторизация при входе в web-сервис «Личный кабинет»

После успешного создания профиля организации контактное лицо входит в web-сервис «Личный кабинет» по средством авторизации с использованием зарегистрированной им пары логин-пароль.

Необходимо последовательно выполнить следующие действия:

- в главном меню выбрать форму «Войти в профиль организации»;
- ввести пару логин-пароль, нажать кнопку «ВОЙТИ».

[РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОФИЛЕ ОРГАНИЗАЦИИ](#)[ВХОД В ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ](#)[ВХОД В ЗАЩИЩЕННЫЙ ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ](#)[ПОМОЩЬ](#)

6.3 Изменение данных о контактном лице организации

В случае возникновения необходимости изменить данные о контактном лице в профиле организации контактное лицо нажимает «Войти в профиль организации» с авторизацией и выбирает подменю «Данные об организации»



Вы вошли в профиль организации ОАО "Тестовая организация" (Профиль организации активирован). Ваш логин: organizaciya

[ВЫЙТИ](#)[ВХОД В ЗАЩИЩЕННЫЙ ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ](#)[ДААННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ](#)[ДОКУМЕНТЫ](#)[ПОЛЬЗОВАТЕЛИ](#)[ПОМОЩЬ](#)

вносит необходимые изменения в данные и нажимает кнопку «Сохранить данные о контактном лице».

Данные об организации:
(Регистрационные данные об организации в текущем профиле не редактируются. Если данные изменились, зарегистрируйтесь заново)

Полное наименование: ОАО "Тестовая организация"

Сокращенное наименование: ОАО "Тест"

УНП: 123456789

Юридический адрес: 220001, пер. Стекольный 3

Область:

Город: Минск

Номер договора: ЦЗИ-22

Данные о контактном лице:

Фамилия*: Белый

Имя Отчество*: Александр Иванович

Контактный телефон*: 801722222222

Адрес электронной почты*: kzikcont@isc.by

(на указанный адрес электронной почты будет дублироваться информация из ПО)

Изменение пароля:

Старый пароль:

Новый пароль:
(минимум 6 символов)

Подтверждение пароля:

6.4 Создание профиля пользователя УЦ

После авторизации, контактное лицо, может создать пользователя (уполномоченное лицо, для которого будет издан сертификат, которое будет использовать электронную цифровую подпись).

Необходимо последовательно выполнить следующие действия:

в главном меню выбрать форму «Пользователи», нажать на кнопку "Добавить пользователя"

Вы вошли в профиль организации ОАО "Тестовая организация" (Профиль организации активирован). Ваш логин: organizaciya [Выйти](#) [ВХОД В ЗАЩИЩЕННЫЙ ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ](#)

[ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ](#)
[ДОКУМЕНТЫ](#)
[ПОЛЬЗОВАТЕЛИ](#)
[ПОМОЩЬ](#)

Пользователи

ФИО	Должность	Действия	Адрес электронной почты	Сертификат
		<input type="button" value="Добавить пользователя"/>		Начало Окон

внести необходимые данные о пользователе, нажать на кнопку "Сохранить данные о пользователе".

Для добавления пользователя/изменения данных заполните, пожалуйста, следующие поля.

*(Все поля отмеченные * обязательны для заполнения. Учитывается регистр. Изменение данных пользователя возможно только до формирования запроса на издание сертификата.)*

Фамилия*	Сидоров
Имя Отчество*	Сергей Владимирович
Идентификационный номер* <small>(указан в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность. Формат ЦЦЦЦЦЦЦЦЦЦЦЦББЦ)</small>	12345678A123PB1
Должность*	начальник отдела
Адрес электронной почты* <small>(служебный адрес электронной почты пользователя УЦ)</small>	kzlkuser@isc.by
Подразделение* <small>(Наименование подразделения, в котором работает пользователь)</small>	отдел продаж
Юридический адрес* <small>(Если отличается от юридического адреса организации)</small>	220001, пер. Стекольный 3
Область	
Город*	Минск

Сохранить данные пользователя

6.5 Удаление/редактирование профиля пользователя УЦ

Профиль пользователя можно редактировать или удалить. Пока не создан запрос на сертификат и не сформирована ключевая пара эта функция доступна. После издания сертификата, профиль пользователя блокируется для внесения каких-либо изменений.

Если необходимо редактировать профиль пользователя, следует выбрать форму «Пользователи», в колонке "ФИО" выбрать нужного пользователя

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ		ДОКУМЕНТЫ		ПОЛЬЗОВАТЕЛИ		ПОМОЩЬ
Пользователи						
ФИО	Должность	Действия	Адрес электронной почты	Сертификат		
Сидоров Сергей Владимирович	начальник отдела	+ ✖	kzlkuser@isc.by	Начало	0	
Добавить пользователя						

внести обновленную информацию. После внесения изменений нажать на кнопку "Сохранить данные пользователя".

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ		ДОКУМЕНТЫ		ПОЛЬЗОВАТЕЛИ		ПОМОЩЬ	
<p>Для добавления пользователя/изменения данных заполните, пожалуйста, следующие поля.</p> <p><i>(Все поля отмеченные * обязательны для заполнения. Учитывается регистр. Изменение данных пользователя возможно только до формирования запроса на издание сертификата.)</i></p>							
Фамилия*	Сидоров	Имя Отчество*	Сергей Владимирович	Идентификационный номер* <small>(указан в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность. Формат ЦЦЦЦЦЦЦЦЦЦЦЦББЦ)</small>	1234567A123PB1	Должность*	начальник отдела
Адрес электронной почты* <small>(служебный адрес электронной почты пользователя УЦ)</small>	kzlkuser@isc.by	Подразделение* <small>(Наименование подразделения, в котором работает пользователь)</small>	отдел продаж	Юридический адрес* <small>(Если отличается от юридического адреса организации)</small>	220001, пер. Стекольный 3	Область	
Город*	Минск						

Сохранить данные пользователя **Добавить услугу**

Для удаления профиля пользователя необходимо нажать на кнопку в подменю "Пользователи" в колонке «Действия».

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ		ДОКУМЕНТЫ		ПОЛЬЗОВАТЕЛИ		ПОМОЩЬ
Пользователи						
ФИО	Должность	Действия	Адрес электронной почты	Начало	Срок действия	Сертификат
Сидоров Сергей Владимирович	начальник отдела	 	kzlkuser@isc.by			
Добавить пользователя						

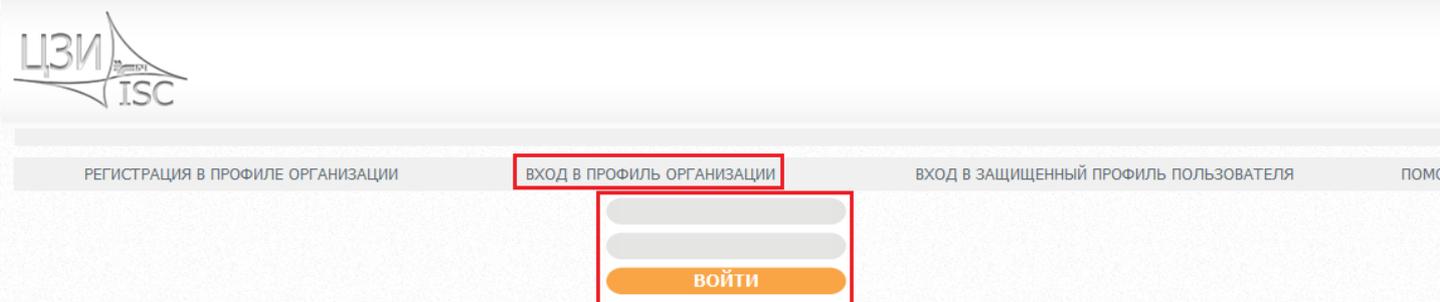
6.6 Изменение данных профиля пользователя УЦ после издания сертификата

Для изменения данных пользователя УЦ после издания сертификата необходимо заказать и оплатить услугу [Изменение данных пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с перерегистрацией \(обновлением данных\) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги с выдачей носителя ключевой информации](#)

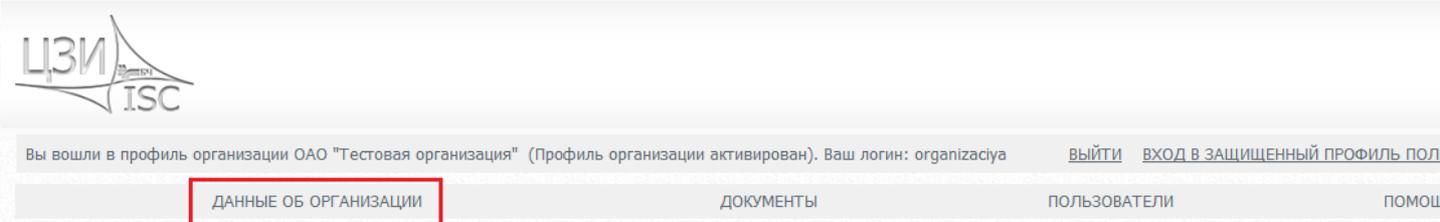
или услугу [Изменение данных пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с перерегистрацией \(обновлением данных\) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги без выдачи носителя ключевой информации](#)

6.7 Изменение пароля профиля организации

В случае возникновения необходимости сменить пароль для входа в профиль организации контактное лицо нажимает «Войти в профиль организации» с авторизацией



выбирает подменю «Данные об организации»



далее вводит действующий пароль и два раза новый пароль для входа в профиль организации, нажимает кнопку «Изменить пароль».

Изменение пароля:	
Старый пароль	<input type="password"/>
Новый пароль (минимум 6 символов)	<input type="password"/>
Подтверждение пароля	<input type="password"/>
<input type="button" value="Изменить пароль"/>	

6.8 Просмотр актов выполненных работ

Для просмотра электронных копий актов выполненных работ по каждому месяцу необходимо:

[Войти в профиль Вашей организации.](#)

Перейти в раздел "Документы":



Акты выполненных работ отображены в виде ссылок на документы в формате xls:

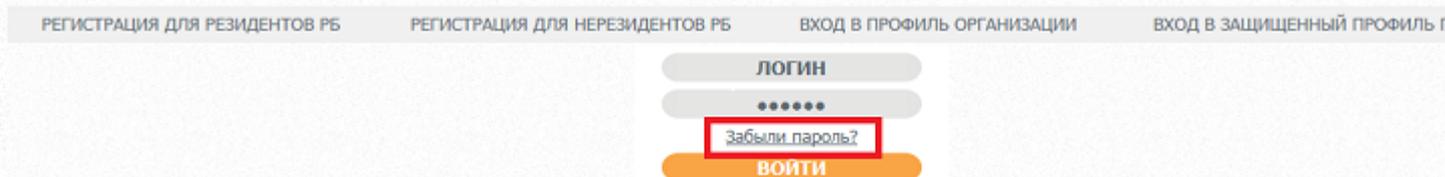
7. Акты выполненных работ:

- [akt161](#)
- [akt160](#)

6.9 Восстановление логина и пароля

В случае возникновения необходимости восстановления логина и пароля, контактному лицу необходимо обратиться к администратору web-сервиса "Личный кабинет" и получить на e-mail указанный в профиле организации логин.

Далее для входа в профиль организации контактное лицо нажимает «Вход в профиль организации» и проходит по ссылке "Забыли пароль?":



Далее вносит логин в соответствующее окно:

РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ РБ РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ НЕРЕЗИДЕНТОВ РБ ВХОД В ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ВХОД В ЗАЩИЩЕННЫЙ ПРОФИЛЬ П

Для восстановления пароля укажите ЛОГИН использованный при регистрации профиля организации

ВОССТАНОВИТЬ

и нажимает кнопку "Восстановить":

РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ РБ РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ НЕРЕЗИДЕНТОВ РБ ВХОД В ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ВХОД В ЗАЩИЩЕННЫЙ ПРОФИЛЬ П

Для восстановления пароля укажите ЛОГИН использованный при регистрации профиля организации

ВОССТАНОВИТЬ

Инструкция по восстановлению пароля автоматически направляется на e-mail указанный в профиле организации:

РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ РБ РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ НЕРЕЗИДЕНТОВ РБ ВХОД В ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ВХОД В ЗАЩИЩЕННЫЙ ПРОФИЛЬ П

Инструкция по восстановлению пароля выслана на адрес электронной почты, указанный при регистрации

Далее контактному лицу необходимо будет перейти по ссылке высланной на e-mail.

Время действия ссылки для восстановления пароля – 30 минут. В течение указанного времени необходимо ввести новый пароль, подтвердить его значение и нажать кнопку «Восстановить».

Если за время действия ссылки пароль не восстановлен, ссылку для восстановления пароля необходимо запросить повторно.

Вы выбрали восстановление пароля.

Для ввода нового пароля перейдите по ссылке

http://portal.isc.by/ooisc/rsrct_pass.do?code=168b996e745d93051cbda9710577a0bd

Это сообщение создано автоматически. Просьба не отвечать на него.

Внести новый пароль и нажать кнопку "Восстановить":

РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ РБ РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ НЕРЕЗИДЕНТОВ РБ ВХОД В ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ВХОД В ЗАЩИЩЕННЫЙ ПРОФИЛЬ

Укажите новый пароль и подтверждение пароля

6.10 Создание профиля пользователя ГосСУОК

После авторизации, контактное лицо, может создать пользователя (уполномоченное лицо, которое будет использовать электронную цифровую подпись).

Необходимо последовательно выполнить следующие действия:

в главном меню выбрать форму «Пользователи», нажать на кнопку "Добавить пользователя ГосСУОК"

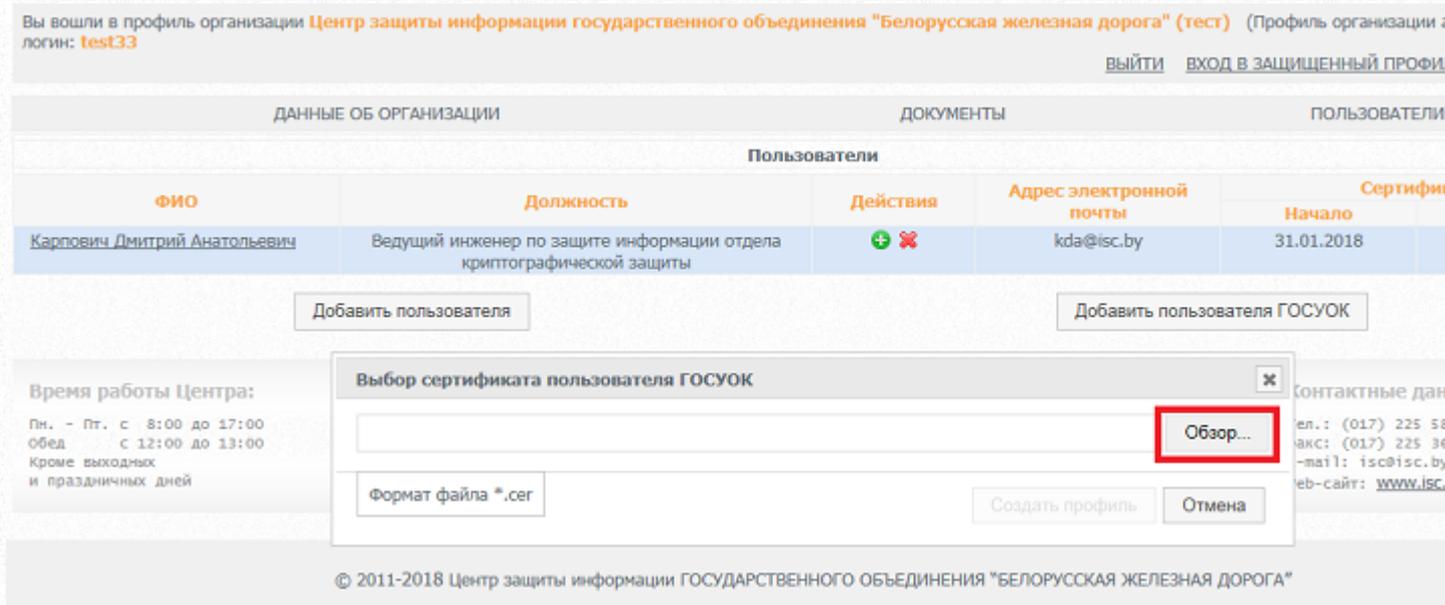
Вы вошли в профиль организации **Центр защиты информации государственного объединения «Белорусская железная дорога» (тест)** (Профиль организации)
логин: test33 ВЫЙТИ ВХОД В ЗАЩИЩЕННЫЙ ПРОФИЛЬ

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ДОКУМЕНТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

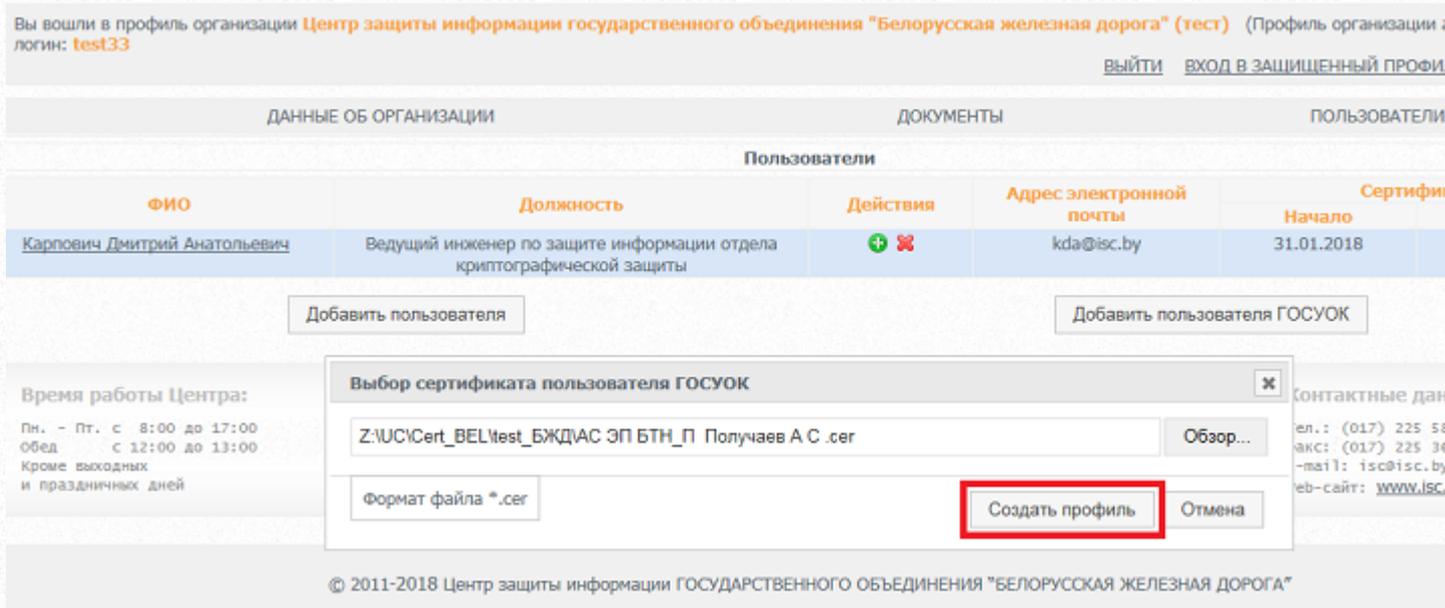
Пользователи

ФИО	Должность	Действия	Адрес электронной почты	Сертификат Начало
<input type="button" value="Добавить пользователя"/>		<input type="button" value="Добавить пользователя ГосСУОК"/>		

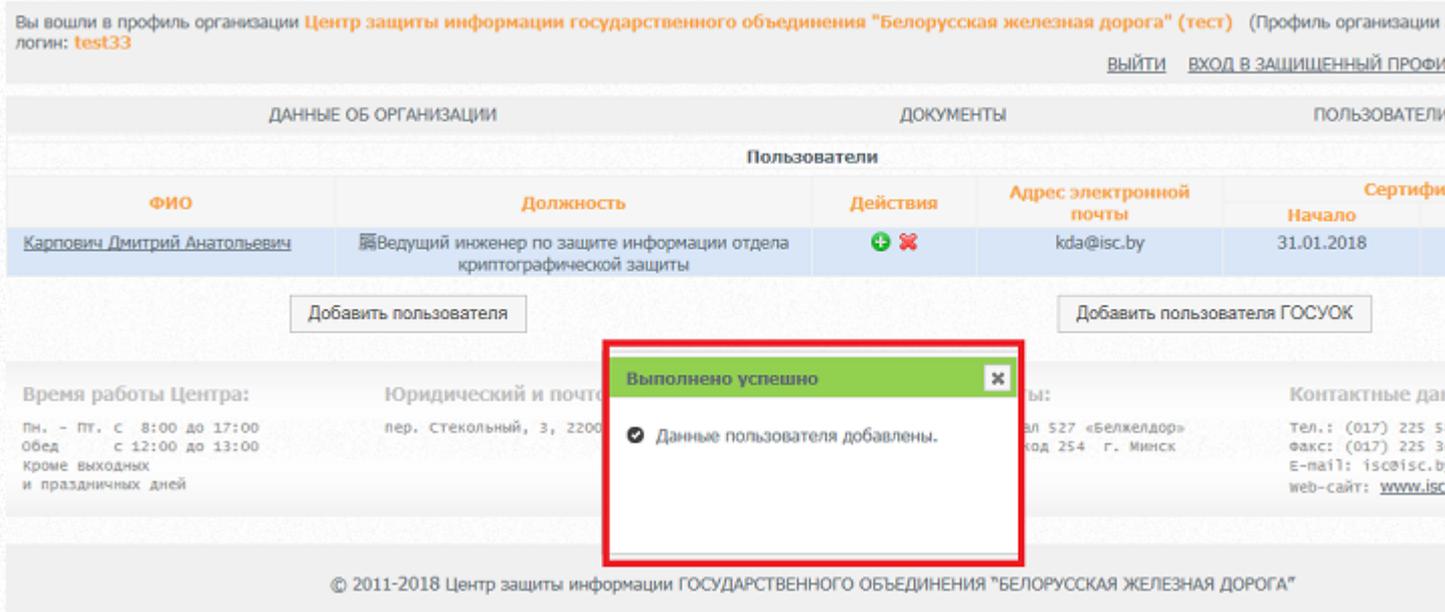
Далее нажать кнопку "Обзор"



выбрать необходимый сертификат (с расширением ".cer ") для импорта в web-сервис "Личный кабинет"



нажать кнопку "Создать профиль", появится оповещение об успешном выполнении.



7 Услуги, оказываемые в Профиле организации

Выбираемая Вами услуга должна соответствовать услуге, которую Вы оплатили или оплатите в соответствии с [Прейскурантом на оказание услуг по пользованию автоматизированной системой «Электронная перевозка» и инфраструктурой открытых ключей государственного объединения «Белорусская железная дорога»](#)

Если пользователь, которому заказывается услуга, не имеет сертификата, изданного до 20.07.2015, то необходимо, в зависимости от наличия (отсутствия) у пользователя носителя ключевой информации, выбрать услугу:

[Первичная регистрация в составе: 1. Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с предоставлением прав пользования на 1 год. 2. Издание сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги с выдачей носителя ключевой информации на 3 года](#) или

[Первичная регистрация в составе: 1. Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с предоставлением прав пользования на 1 год. 2. Издание сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги без выдачи носителя ключевой информации на 3 года](#)

В ином случае необходимо выбрать услугу:

[Комплексная услуга в составе: 1. Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год. 2. Продление \(возобновление действия\) сертификата пользователя](#)

удостоверяющего центра Белорусской железной дороги с выдачей носителя ключевой информации на 3 года или

Комплексная услуга в составе: 1. Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год 2. Продление (возобновление действия) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги без выдачи носителя ключевой информации на 3 года.

Обращаем Ваше внимание, что обязательным условием для получения данных услуг является наличие носителя ключевой информации!

Если носитель ключевой информации отсутствует, то для его получения необходимо выбрать услугу с **выдачей носителя ключевой информации**.



Вы вошли в профиль организации ОАО "Тестовая организация" (Профиль организации активирован). Ваш логин: organizaciya

[ВЫЙТИ](#)

[ВХОД В ЗАЩИЩЕННЫЙ ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ](#)

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

ДОКУМЕНТЫ

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

ПОМОЩЬ

Доступные услуги для пользователя - Сидоров Сергей Владимирович



Первичная регистрация в составе:

1. Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с предоставлением прав пользования на 1 год
2. Издание сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги с **выдачей носителя ключевой информации** на 3 года



Первичная регистрация в составе:

1. Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с предоставлением прав пользования на 1 год
2. Издание сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги **без выдачи носителя ключевой информации** на 3 года



Комплексная услуга в составе*:

1. Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год
2. Продление (возобновление действия) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги с **выдачей носителя ключевой информации** на 3 года



Комплексная услуга в составе*:

1. Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год
2. Продление (возобновление действия) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги **без выдачи носителя ключевой информации** на 3 года

*услуга действует только для пользователей, работающих в автоматизированной системе «Электронная перевозка» и имеющих действующий сертификат пользователя, изданный до 01.01.01

[Добавить услугу](#)

7.1 Первичная регистрация с выдачей носителя ключевой информации на 3 года

Для добавления услуги необходимо открыть вкладку "Пользователи" и:

1. Если пользователь уже есть в списке "Пользователи":
выбрать пользователя, которому будет оказываться данная услуга, в списке пользователей и в колонке "Действия" нажать на значок 

ШАГ 1. Оплатить услугу в соответствии с [Прейскурантом на оказание услуг по пользованию автоматизированной системой «Электронная перевозка» и инфраструктурой открытых ключей государственного объединения «Белорусская железная дорога»](#)

Для ускорения обработки заказа рекомендуется [прикрепить отсканированную копию платежного документа](#) с помощью кнопки «Обзор ...» и/или в поле «Данные об оплате» внести данные о номере, дате платежного поручения и сумме платежа.

1 шаг. Оплатить ее, согласно Прейскуранту.
Обращаем Ваше внимание, что услуга будет оказана только после того, как оплаченная Вами сумма поступит на счет Центра защиты информации. Вы можете прикрепить отсканированное платежное поручение, подтверждающее факт оплаты либо ввести данные вручную.

Данные об оплате:

Графическая копия платеж...

ШАГ 2. Получить носитель ключевой информации непосредственно в Центре или по почте. Для получения носителя по почте необходимо выбрать «Заказать носитель ключевой информации по почте», в расположенном ниже поле указать адрес доставки, если он отличается от адреса указанного в профиле организации.

2 шаг. Получить носитель ключевой информации.
В стоимость услуги входит носитель ключевой информации. Вы можете получить его по почте на почтовый адрес, указанный в профиле организации: г. Минск, пер. Стекольный, 3, 220001.

Заказать носитель ключевой информации по почте?

*Для продолжения настройки заказа услуги Вам необходимо дождаться получения носителя ключевой информации

Если адрес доставки носителя ключевой информации отличается от указанного в профиле организации, укажите новый адрес доставки:

Центром в организацию заказной корреспонденцией с уведомлением посредством РУП «Белпочта» будет выслан носитель ключевой информации.

ШАГ 3. Сформировать запрос на издание сертификата Пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги:

Обращаем Ваше внимание, что формирование запроса необходимо выполнять на носитель ключевой информации конкретного пользователя! Не допускается формирование запросов нескольких пользователей на один носитель!

- указать желаемую дату начала действия сертификата с помощью кнопки  (сертификат издается сроком на 3 года, дата окончания будет выбрана автоматически)

3 шаг. Сформировать запрос на издание сертификата с генерацией ключевой пары Пользователя удостоверяющего центра

Сертификат издается сроком на 3 года. Укажите, пожалуйста, желаемую дату начала действия сертификата:

 -

Для продолжения формирования запроса на издание сертификата с генерацией ключевой пары в USB-порт Вашего компьютера необходимо

- поместить носитель ключевой информации в USB - порт компьютера, нажать кнопку «Создать запрос на сертификат».

- выбрать используемый тип носителя ключевой информации (AvPass или AvToken)

- в окне «Avest CSP Base – контейнер личных ключей» ввести и подтвердить пароль для будущего контейнера ключевой пары пользователя (не менее 8-ми символов).

ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании носителя ключевой информации AvPass пароль, задаваемый для будущего контейнера должен совпадать с паролем носителя ([Как установить или сменить пароль контейнера ключевой пары пользователя](#)). По умолчанию установлен пароль AvPass - **12345678**.

- в окне «Avest CSP Base» сгенерировать последовательность случайных чисел, для чего необходимо подвигать мышью в пределах активной области.

После успешного формирования запроса появится надпись «Запрос на издание сертификата успешно сформирован и направлен администратору web-сервиса «Личный кабинет».

ШАГ 4. Распечатать, подписать у руководителя организации, заверить и направить в адрес Центра защиты информации карточку открытого ключа пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги:

Загрузить карточку открытого ключа пользователя на компьютер можно нажав под надписью «Карточка открытого ключа» кнопку .

Запрос на издание сертификата Пользователя сформирован и направлен администратору web-сервиса «Личный кабинет»

Вам необходимо распечатать, подписать у руководителя организации, заверить и в течение 10 дней отправить почтовой связью в Центр за ключа. Для ускорения процедуры Вы можете отсканировать распечатанную, подписанную и заверенную карточку открытого ключа и загрузить

<p>Запрос на сертификат</p> 	<p>Карточка открытого ключа</p>  <p><i>(Необходимо распечатать, заверить и отправить бумажной почтой в Центр защиты информации карточку открытого ключа)</i></p>	<p>Графическая копия карточки открытого ключа (макс 1024Кб)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <p>Обзор...</p> <p>Загрузить</p>
---	---	---

Для ускорения обработки заказа рекомендуется прикрепить отсканированную копию подписанной и заверенной карточки открытого ключа:

с помощью кнопки «Обзор...» указать имя файла с отсканированной копией подписанной и заверенной карточки открытого ключа, затем нажать кнопку «Загрузить»

Запрос на издание сертификата Пользователя сформирован и направлен администратору web-сервиса «Личный кабинет»

Вам необходимо распечатать, подписать у руководителя организации, заверить и в течение 10 дней отправить почтовой связью в Центр за ключа. Для ускорения процедуры Вы можете отсканировать распечатанную, подписанную и заверенную карточку открытого ключа и загрузить

<p>Запрос на сертификат</p> 	<p>Карточка открытого ключа</p>  <p><i>(Необходимо распечатать, заверить и отправить бумажной почтой в Центр защиты информации карточку открытого ключа)</i></p>	<p>Графическая копия карточки открытого ключа (макс 1024Кб)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <p>Обзор...</p> <p>Загрузить</p>
--	--	---

После успешной загрузки отсканированной копии подписанной и заверенной карточки открытого ключа на web-сервисе «Личный кабинет» под подписью «Графическая копия карточки открытого ключа» появится кнопка 

Запрос на издание сертификата Пользователя сформирован и направлен администратору web-сервиса «Личный кабинет»

Вам необходимо распечатать, подписать у руководителя организации, заверить и в течение 10 дней отправить почтовой связью в Центр за ключа. Для ускорения процедуры Вы можете отсканировать распечатанную, подписанную и заверенную карточку открытого ключа и загрузить

<p>Запрос на сертификат</p> 	<p>Карточка открытого ключа</p>  <p><i>(Необходимо распечатать, заверить и отправить бумажной почтой в Центр защиты информации карточку открытого ключа)</i></p>	<p>Графическая копия карточки открытого ключа (макс 1024Кб)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <p>Обзор...</p> <p>Загрузить</p>
---	---	---

Нажать на кнопку "Сохранить настройки заказа"

После издания сертификата его необходимо [импортировать на носитель ключевой информации](#) и в [хранилище Microsoft Windows](#), на рабочем месте, с которого будет осуществляться работа в АС "Электронная перевозка".

Если у Вас нет возможности после издания сертификата получить его из профиля организации, сертификат может быть направлен на e-mail, указанный при регистрации, для этого необходимо установить флажок:

Выслать сертификат на e-mail?

*в данном случае импортировать сертификат удобнее способом №2.

На любом этапе есть возможность сохранить настройки заказа услуги (Нажать на кнопку "Сохранить настройки заказа услуги") и [вернуться к оформлению заказа позже](#).

7.2 Первичная регистрация без выдачи носителя ключевой информации на 3 года

Для добавления услуги необходимо открыть вкладку "Пользователи" и:

1. Если пользователь уже есть в списке "Пользователи":

выбрать пользователя, которому будет оказываться данная услуга, в списке пользователей и в колонке "Действия" нажать на значок 

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ		ДОКУМЕНТЫ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
Пользователи			
ФИО	Должность	Действия	Адрес электронной почты
Сидоров Сергей Владимирович	начальник отдела	 	kzlkuser@isc.by
<input type="button" value="Добавить пользователя"/>			

либо нажать на Фамилию пользователя в списке "Пользователи", а в открывшемся окне нажать на кнопку "Добавить услугу"

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	ДОКУМЕНТЫ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
Для добавления пользователя/изменения данных заполните, пожалуйста, следующие поля <small>(Все поля отмеченные * обязательны для заполнения. Учитывается регистр. Изменение данных пользователя возможно только до формирования запроса на регистрацию)</small>		
Фамилия*	Сидоров	
Имя Отчество*	Сергей Владимирович	
Идентификационный номер* <small>(указан в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность. Формат ЦЦЦЦЦЦЦЦБЦЦББЦЦ)</small>	1234567A123PB1	
Должность*	начальник отдела	
Адрес электронной почты* <small>(служебный адрес электронной почты пользователя УЦ)</small>	kzlkuser@isc.by	
Подразделение* <small>(Наименование подразделения, в котором работает пользователь)</small>	отдел продаж	
Юридический адрес* <small>(Если отличается от юридического адреса организации)</small>	220001, пер. Стекольный 3	
Область		
Город*	Минск	
<input type="button" value="Сохранить данные пользователя"/>		<input type="button" value="Добавить"/>

2. Если пользователя нет в списке "Пользователи": [добавить пользователя, ввести и сохранить его данные.](#) В появившемся окне нажать на кнопку "Добавить услугу".

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	ДОКУМЕНТЫ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
Данные пользователя сохранены.		
Для добавления пользователя/изменения данных заполните, пожалуйста, следующие поля <small>(Все поля отмеченные * обязательны для заполнения. Учитывается регистр. Изменение данных пользователя возможно только до формирования запроса на регистрацию)</small>		
Фамилия*	Петров	
Имя Отчество*	Максим Ильич	
Идентификационный номер* <small>(указан в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность. Формат ЦЦЦЦЦЦЦЦБЦЦББЦЦ)</small>	1234567A123AA1	
Должность*	агент	
Адрес электронной почты* <small>(служебный адрес электронной почты пользователя УЦ)</small>	kzlkuser@isc.by	
Подразделение* <small>(Наименование подразделения, в котором работает пользователь)</small>	отдел продаж	
Юридический адрес* <small>(Если отличается от юридического адреса организации)</small>	220001, пер. Стекольный 3	
Область		
Город*	Минск	
<input type="button" value="Сохранить данные пользователя"/>		<input type="button" value="Добавить"/>

В появившемся списке выбрать услугу:

Первичная регистрация в составе: 1. Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с предоставлением прав пользования на 1 год. 2. Издание сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги без выдачи носителя ключевой информации на 3 года. Нажать кнопку «Добавить услугу».

Вы вошли в профиль организации ОАО "Тестовая организация" (Профиль организации активирован). Ваш логин: organizaciya

[ВЫЙТИ](#) [ВХОД](#)

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	ДОКУМЕНТЫ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
Доступные услуги для пользователя - Сидоров Сергей Владимирович		
<input type="checkbox"/> Первичная регистрация в составе: 1. Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с предоставлением прав пользования на 1 год 2. Издание сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги с выдачей носителя ключевой информации на		
<input checked="" type="checkbox"/> Первичная регистрация в составе: 1. Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с предоставлением прав пользования на 1 год 2. Издание сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги без выдачи носителя ключевой информации на		
<input type="checkbox"/> Комплексная услуга в составе*: 1. Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год 2. Продление (возобновление действия) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги с выдачей носителя		
<input type="checkbox"/> Комплексная услуга в составе*: 1. Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год 2. Продление (возобновление действия) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги без выдачи носителя		
<small>*услуга действует только для пользователей, работающих в автоматизированной системе «Электронная перевозка» и имеющих действующий сертификат пользователя, издаваемый </small>		
<input type="button" value="Добавить услугу"/>		

Для активации данной услуги необходимо выполнить следующие шаги:

ШАГ 1. Оплатить услугу в соответствии с [Прейскурантом на оказание услуг по пользованию автоматизированной системой «Электронная перевозка» и инфраструктурой открытых ключей государственного объединения «Белорусская железная дорога»](#)

Для ускорения обработки заказа рекомендуется [прикрепить отсканированную копию платежного документа](#) с помощью кнопки «Обзор ...» и/или в поле «Данные об оплате» внести данные о номере, дате платежного поручения и сумме платежа.

1 шаг. Оплатить ее, согласно Прейскуранту.
 Обращаем Ваше внимание, что услуга будет оказана только после того, как оплаченная Вами сумма поступит на счет Центра защиты информации. Вы можете прикрепить отсканированное платежное поручение, подтверждающее факт оплаты либо ввести данные вручную.

Данные об оплате:	Графическая копия платеж...

ШАГ 2. Сформировать запрос на издание сертификата Пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги:

Обращаем Ваше внимание, что формирование запроса необходимо выполнять на носитель ключевой информации конкретного пользователя! Не допускается формирование

запросов нескольких пользователей на один носитель!

- указать желаемую дату начала действия сертификата с помощью кнопки  (сертификат издается сроком на 3 года, дата окончания будет выбрана автоматически)

3 шаг. Сформировать запрос на издание сертификата с генерацией ключевой пары Пользователя удостоверяющего центра

Сертификат издается сроком на 3 года. Укажите, пожалуйста, желаемую дату начала действия сертификата:

 -

Для продолжения формирования запроса на издание сертификата с генерацией ключевой пары в USB-порт Вашего компьютера необходимо

- поместить носитель ключевой информации в USB - порт компьютера, нажать кнопку «Создать запрос на сертификат».

- выбрать используемый тип носителя ключевой информации (AvPass или AvToken)

- в окне «Avest CSP Base – контейнер личных ключей» ввести и подтвердить пароль для будущего контейнера ключевой пары пользователя (не менее 8-ми символов).

ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании носителя ключевой информации AvPass пароль, задаваемый для будущего контейнера должен совпадать с паролем носителя ([Как установить или сменить пароль контейнера ключевой пары пользователя](#)). По умолчанию установлен пароль AvPass - **12345678**.

- в окне «Avest CSP Base» сгенерировать последовательность случайных чисел, для чего необходимо подвигать мышью в пределах активной области.

После успешного формирования запроса появится надпись «Запрос на издание сертификата успешно сформирован и направлен администратору web-сервиса «Личный кабинет».

ШАГ 3. Распечатать, подписать у руководителя организации, заверить и направить в адрес Центра защиты информации карточку открытого ключа пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги:

Загрузить карточку открытого ключа пользователя на компьютер можно нажав под надписью «Карточка открытого ключа» кнопку .

Запрос на издание сертификата Пользователя сформирован и направлен администратору web-сервиса «Личный кабинет»

Вам необходимо распечатать, подписать у руководителя организации, заверить и в течение 10 дней отправить почтовой связью в Центр за ключа. Для ускорения процедуры Вы можете отсканировать распечатанную, подписанную и заверенную карточку открытого ключа и загрузить

Запрос на сертификат



Карточка открытого ключа



(Необходимо распечатать, заверить и отправить бумажной почтой в Центр защиты информации карточку открытого ключа)

Графическая копия карточки открытого ключа (макс 1024Кб)

Загрузить

Обзор...

Для ускорения обработки заказа рекомендуется прикрепить отсканированную копию подписанной и заверенной карточки открытого ключа:

с помощью кнопки «Обзор...» указать имя файла с отсканированной копией подписанной и заверенной карточки открытого ключа, затем нажать кнопку «Загрузить»

Запрос на издание сертификата Пользователя сформирован и направлен администратору web-сервиса «Личный кабинет»

Вам необходимо распечатать, подписать у руководителя организации, заверить и в течение 10 дней отправить почтовой связью в Центр за ключа. Для ускорения процедуры Вы можете отсканировать распечатанную, подписанную и заверенную карточку открытого ключа и загрузить

Запрос на сертификат



Карточка открытого ключа



(Необходимо распечатать, заверить и отправить бумажной почтой в Центр защиты информации карточку открытого ключа)

Графическая копия карточки открытого ключа (макс 1024Кб)

Загрузить

Обзор...

После успешной загрузки отсканированной копии подписанной и заверенной карточки открытого ключа на web-сервисе «Личный кабинет» под подписью «Графическая копия карточки открытого ключа» появится кнопка

Запрос на издание сертификата Пользователя сформирован и направлен администратору web-сервиса «Личный кабинет»

Вам необходимо распечатать, подписать у руководителя организации, заверить и в течение 10 дней отправить почтовой связью в Центр за ключа. Для ускорения процедуры Вы можете отсканировать распечатанную, подписанную и заверенную карточку открытого ключа и загрузить

Запрос на сертификат



Карточка открытого ключа



(Необходимо распечатать, заверить и отправить бумажной почтой в Центр защиты информации карточку открытого ключа)

Графическая копия карточки открытого ключа (макс 1024Кб)

Загрузить

Обзор...

Нажать на кнопку "Сохранить настройки заказа"

После издания сертификата его необходимо [импортировать на носитель ключевой информации](#) и в [хранилище Microsoft Windows](#), на рабочем месте, с которого будет осуществляться работа в АС "Электронная перевозка".

Если у Вас нет возможности после издания сертификата получить его из профиля организации, сертификат может быть направлен на e-mail, указанный при регистрации, для этого необходимо установить флажок:

Выслать сертификат на e-mail?

*в данном случае импортировать сертификат удобнее способом №2.

На любом этапе есть возможность сохранить настройки заказа услуги (Нажать на кнопку "Сохранить настройки заказа услуги") и [вернуться к оформлению заказа позже](#).

7.3 Комплексная услуга продления с выдачей носителя ключевой информации на 3 года

Для добавления услуги необходимо открыть вкладку "Пользователи" и:

1. Если пользователь уже есть в списке "Пользователи":

выбрать пользователя, которому будет оказываться данная услуга, в списке пользователей и в колонке "Действия" нажать на значок 

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ		ДОКУМЕНТЫ		ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
				Пользователи
ФИО	Должность	Действия	Адрес электронной почты	
Сидоров Сергей Владимирович	начальник отдела	 	kzlkuser@isc.by	
				<input type="button" value="Добавить пользователя"/>

либо нажать на Фамилию пользователя в списке "Пользователи", а в открывшемся окне нажать на кнопку "Добавить услугу"

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	ДОКУМЕНТЫ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
Для добавления пользователя/изменения данных заполните, пожалуйста, следующие поля <small>(Все поля отмеченные * обязательны для заполнения. Учитывается регистр. Изменение данных пользователя возможно только до формирования запроса на регистрацию)</small>		
Фамилия *	Сидоров	
Имя Отчество *	Сергей Владимирович	
Идентификационный номер * <small>(указан в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность. Формат ЦЦЦЦЦЦЦБЦЦЦБЦЦ)</small>	1234567A123PB1	
Должность *	начальник отдела	
Адрес электронной почты * <small>(служебный адрес электронной почты пользователя УЦ)</small>	kzlkuser@isc.by	
Подразделение * <small>(Наименование подразделения, в котором работает пользователь)</small>	отдел продаж	
Юридический адрес * <small>(Если отличается от юридического адреса организации)</small>	220001, пер. Стекольный 3	
Область		
Город *	Минск	
<input type="button" value="Сохранить данные пользователя"/>		<input type="button" value="Добавить"/>

2. Если пользователя нет в списке "Пользователи": добавить пользователя, ввести и сохранить его данные. В появившемся окне нажать на кнопку "Добавить услугу".

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	ДОКУМЕНТЫ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
Данные пользователя сохранены.		
Для добавления пользователя/изменения данных заполните, пожалуйста, следующие поля <small>(Все поля отмеченные * обязательны для заполнения. Учитывается регистр. Изменение данных пользователя возможно только до формирования запроса на регистрацию)</small>		
Фамилия *	Петров	
Имя Отчество *	Максим Ильич	
Идентификационный номер * <small>(указан в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность. Формат ЦЦЦЦЦЦЦБЦЦЦБЦЦ)</small>	1234567A123AA1	
Должность *	агент	
Адрес электронной почты * <small>(служебный адрес электронной почты пользователя УЦ)</small>	kzlkuser@isc.by	
Подразделение * <small>(Наименование подразделения, в котором работает пользователь)</small>	отдел продаж	
Юридический адрес * <small>(Если отличается от юридического адреса организации)</small>	220001, пер. Стекольный 3	
Область		
Город *	Минск	
<input type="button" value="Сохранить данные пользователя"/>		<input type="button" value="Добавить"/>

В появившемся списке выбрать услугу:

Комплексная услуга в составе: 1. Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год. 2. Продление (возобновление действия) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги с выдачей носителя ключевой информации на 3 года. Нажать кнопку «Добавить услугу».

Вы вошли в профиль организации ОАО "Тестовая организация" (Профиль организации активирован). Ваш логин: organizaciya

[ВЫЙТИ](#) [ВХОД](#)

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

ДОКУМЕНТЫ

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Доступные услуги для пользователя - Сидоров Сергей Владимирович

- Первичная регистрация в составе:
 1. Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с предоставлением прав пользования на 1 год
 2. Издание сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги **с выдачей носителя ключевой информации**
 - Первичная регистрация в составе:
 1. Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с предоставлением прав пользования на 1 год
 2. Издание сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги **без выдачи носителя ключевой информации**
 - Комплексная услуга в составе*:
 1. Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год
 2. Продление (возобновление действия) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги **с выдачей носителя ключевой информации**
 - Комплексная услуга в составе*:
 1. Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год
 2. Продление (возобновление действия) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги **без выдачи носителя ключевой информации**
- *услуга действует только для пользователей, работающих в автоматизированной системе «Электронная перевозка» и имеющих действующий сертификат пользователя, изданной Белорусской железной дорогой.

[Добавить услугу](#)

Для активации данной услуги необходимо выполнить следующие шаги:

ШАГ 1. Оплатить услугу в соответствии с [Прейскурантом на оказание услуг по пользованию автоматизированной системой «Электронная перевозка» и инфраструктурой открытых ключей государственного объединения «Белорусская железная дорога»](#)

Для ускорения обработки заказа рекомендуется [прикрепить отсканированную копию платежного документа](#) с помощью кнопки «Обзор ...» и/или в поле «Данные об оплате» внести данные о номере, дате платежного поручения и сумме платежа.

1 шаг. Оплатить ее, согласно Прейскуранту.

Обращаем Ваше внимание, что услуга будет оказана только после того, как оплаченная Вами сумма поступит на счет Центра защиты информации. Вы можете прикрепить отсканированное платежное поручение, подтверждающее факт оплаты либо ввести данные вручную.

Данные об оплате:

[Графическая копия платеж...](#)

ШАГ 2. Получить носитель ключевой информации непосредственно в Центре или по почте. Для получения носителя по почте необходимо выбрать «Заказать носитель ключевой информации по почте», в расположенном ниже поле указать адрес доставки, если он отличается от адреса указанного в профиле организации.

2 шаг. Получить носитель ключевой информации.

В стоимость услуги входит носитель ключевой информации. Вы можете получить его по почте на почтовый адрес, указанный в профиле организации: г. Минск, пер. Стекольный, 3, 220001.

Заказать носитель ключевой информации по почте?

*Для продолжения настройки заказа услуги Вам необходимо дождаться получения носителя ключевой информации

Если адрес доставки носителя ключевой информации отличается от указанного в профиле организации, укажите новый адрес доставки:

ШАГ 3. Сформировать запрос на издание сертификата Пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги:

Обращаем Ваше внимание, что формирование запроса необходимо выполнять на носитель ключевой информации конкретного пользователя! Не допускается формирование запросов нескольких пользователей на один носитель!

- указать желаемую дату начала действия сертификата с помощью кнопки  (сертификат издается сроком на 3 года, дата окончания будет выбрана автоматически)

3 шаг. Сформировать запрос на издание сертификата с генерацией ключевой пары Пользователя удостоверяющего центра

Сертификат издается сроком на 3 года. Укажите, пожалуйста, желаемую дату начала действия сертификата:

 -

Для продолжения формирования запроса на издание сертификата с генерацией ключевой пары в USB-порт Вашего компьютера необходимо

Сохранить настройки заказа

Создать запрос на сертификат

- поместить носитель ключевой информации в USB - порт компьютера, нажать кнопку «Создать запрос на сертификат».

- выбрать используемый тип носителя ключевой информации (AvPass или AvToken)

- в окне «Avest CSP Base – контейнер личных ключей» ввести и подтвердить пароль для будущего контейнера ключевой пары пользователя (не менее 8-ми символов).

ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании носителя ключевой информации AvPass пароль, задаваемый для будущего контейнера должен совпадать с паролем носителя ([Как установить или сменить пароль контейнера ключевой пары пользователя](#)). По умолчанию установлен пароль AvPass - **12345678**.

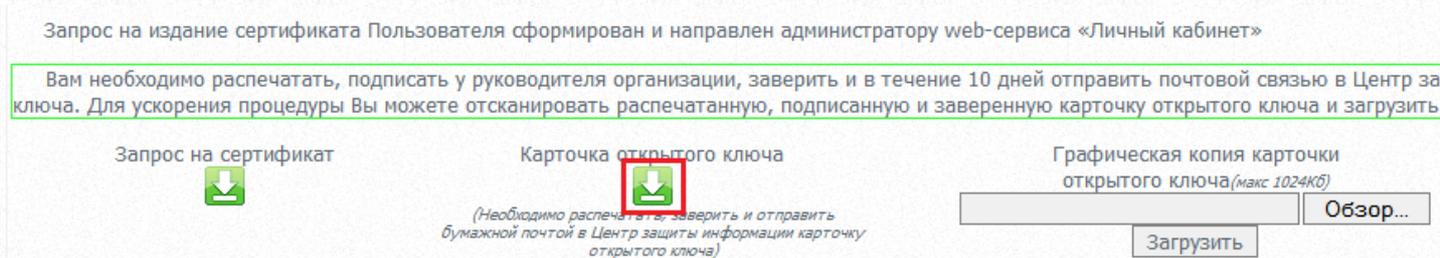
- в окне «Avest CSP Base» сгенерировать последовательность

случайных чисел, для чего необходимо подвигать мышью в пределах активной области.

После успешного формирования запроса появится надпись «Запрос на издание сертификата успешно сформирован и направлен администратору web-сервиса «Личный кабинет».

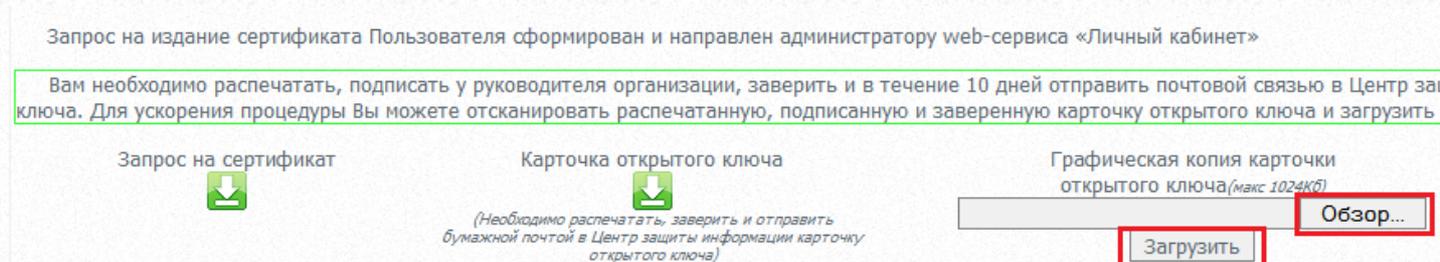
ШАГ 4. Распечатать, подписать у руководителя организации, заверить и направить в адрес Центра защиты информации карточку открытого ключа пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги:

Загрузить карточку открытого ключа пользователя на компьютер можно нажав под надписью «Карточка открытого ключа» кнопку .



Для ускорения обработки заказа рекомендуется прикрепить отсканированную копию подписанной и заверенной карточки открытого ключа:

с помощью кнопки «Обзор...» указать имя файла с отсканированной копией подписанной и заверенной карточки открытого ключа, затем нажать кнопку «Загрузить»



После успешной загрузки отсканированной копии подписанной и заверенной карточки открытого ключа на web-сервисе «Личный кабинет» под подписью «Графическая копия карточки открытого ключа» появится кнопка .

Запрос на издание сертификата Пользователя сформирован и направлен администратору web-сервиса «Личный кабинет»

Вам необходимо распечатать, подписать у руководителя организации, заверить и в течение 10 дней отправить почтовой связью в Центр защиты информации. Для ускорения процедуры Вы можете отсканировать распечатанную, подписанную и заверенную карточку открытого ключа и загрузить ее.

Запрос на сертификат



Карточка открытого ключа



(Необходимо распечатать, заверить и отправить бумажной почтой в Центр защиты информации карточку открытого ключа)

Графическая копия карточки открытого ключа (макс 1024Кб)



Нажать на кнопку "Сохранить настройки заказа"

После издания сертификата его необходимо импортировать на носитель ключевой информации и в хранилище Microsoft Windows, на рабочем месте, с которого будет осуществляться работа в АС "Электронная перевозка".

Если у Вас нет возможности после издания сертификата получите его из профиля организации, сертификат может быть направлен на e-mail, указанный при регистрации, для этого необходимо установить флажок:

Выслать сертификат на e-mail?

*в данном случае импортировать сертификат удобнее способом №2.

На любом этапе есть возможность сохранить настройки заказа услуги (Нажать на кнопку "Сохранить настройки заказа услуги") и [вернуться к оформлению заказа позже](#).

7.4 Комплексная услуга продления без выдачи носителя ключевой информации на 3 года

Для добавления услуги необходимо открыть вкладку "Пользователи" и:

1. Если пользователь уже есть в списке "Пользователи":

выбрать пользователя, которому будет оказываться данная услуга, в списке пользователей и в колонке "Действия" нажать на значок 

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ		ДОКУМЕНТЫ		ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
Пользователи				
ФИО	Должность	Действия	Адрес электронной почты	
<u>Сидоров Сергей Владимирович</u>	начальник отдела	 	kzlkuser@isc.by	
<input type="button" value="Добавить пользователя"/>				

либо нажать на Фамилию пользователя в списке "Пользователи", а

услугу».

Вы вошли в профиль организации ОАО "Тестовая организация" (Профиль организации активирован). Ваш логин: organizaciya [ВЫЙТИ](#) [ВХОД](#)

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	ДОКУМЕНТЫ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
Доступные услуги для пользователя - Сидоров Сергей Владимирович		
<input type="checkbox"/> Первичная регистрация в составе: 1. Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с предоставлением прав пользования на 1 год 2. Издание сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги с выдачей носителя ключевой информации на		
<input type="checkbox"/> Первичная регистрация в составе: 1. Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с предоставлением прав пользования на 1 год 2. Издание сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги без выдачи носителя ключевой информации на		
<input type="checkbox"/> Комплексная услуга в составе*: 1. Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год 2. Продление (возобновление действия) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги с выдачей носителя		
<input checked="" type="checkbox"/> Комплексная услуга в составе*: 1. Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год 2. Продление (возобновление действия) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги без выдачи носителя		

*услуга действует только для пользователей, работающих в автоматизированной системе «Электронная перевозка» и имеющих действующий сертификат пользователя, издан

[Добавить услугу](#)

Для активации данной услуги необходимо выполнить следующие шаги:

ШАГ 1. Оплатить услугу в соответствии с [Прейскурантом на оказание услуг по пользованию автоматизированной системой «Электронная перевозка» и инфраструктурой открытых ключей государственного объединения «Белорусская железная дорога»](#)

Для ускорения обработки заказа рекомендуется [прикрепить отсканированную копию платежного документа](#) с помощью кнопки «Обзор ...» и/или в поле «Данные об оплате» внести данные о номере, дате платежного поручения и сумме платежа.

1 шаг. Оплатить ее, согласно Прейскуранту.
 Обращаем Ваше внимание, что услуга будет оказана только после того, как оплаченная Вами сумма поступит на счет Центра защиты информации. Вы можете прикрепить отсканированное платежное поручение, подтверждающее факт оплаты либо ввести данные вручную.

Данные об оплате:

Графическая копия плат

Центром в организацию заказной корреспонденцией с уведомлением посредством РУП «Белпочта» будет выслан носитель ключевой информации.

ШАГ 2. Сформировать запрос на издание сертификата

Пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги:

Обращаем Ваше внимание, что формирование запроса необходимо выполнять на носитель ключевой информации конкретного пользователя! Не допускается формирование запросов нескольких пользователей на один носитель!

- указать желаемую дату начала действия сертификата с помощью кнопки  (сертификат издается сроком на 3 года, дата окончания будет выбрана автоматически)

3 шаг. Сформировать запрос на издание сертификата с генерацией ключевой пары Пользователя удостоверяющего центра

Сертификат издается сроком на 3 года. Укажите, пожалуйста, желаемую дату начала действия сертификата:

 -

Для продолжения формирования запроса на издание сертификата с генерацией ключевой пары в USB-порт Вашего компьютера необходимо

- поместить носитель ключевой информации в USB - порт компьютера, нажать кнопку «Создать запрос на сертификат».

- выбрать используемый тип носителя ключевой информации (AvPass или AvToken)

- в окне «Avest CSP Base – контейнер личных ключей» ввести и подтвердить пароль для будущего контейнера ключевой пары пользователя (не менее 8-ми символов).

ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании носителя ключевой информации AvPass пароль, задаваемый для будущего контейнера должен совпадать с паролем носителя ([Как установить или сменить пароль контейнера ключевой пары пользователя](#)). По умолчанию установлен пароль AvPass - **12345678**.

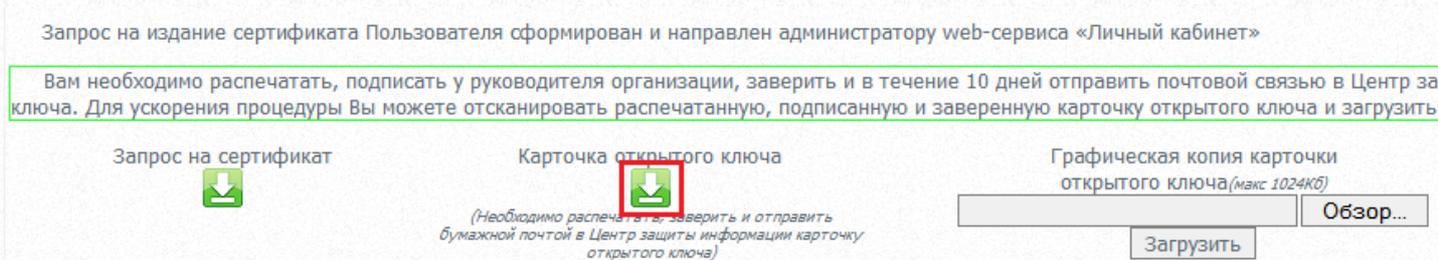
- в окне «Avest CSP Base» сгенерировать последовательность случайных чисел, для чего необходимо подвигать мышью в пределах активной области.

После успешного формирования запроса появится надпись «Запрос на издание сертификата успешно сформирован и направлен администратору web-сервиса «Личный кабинет».

ШАГ 3. Распечатать, подписать у руководителя организации, заверить и направить в адрес Центра защиты информации карточку

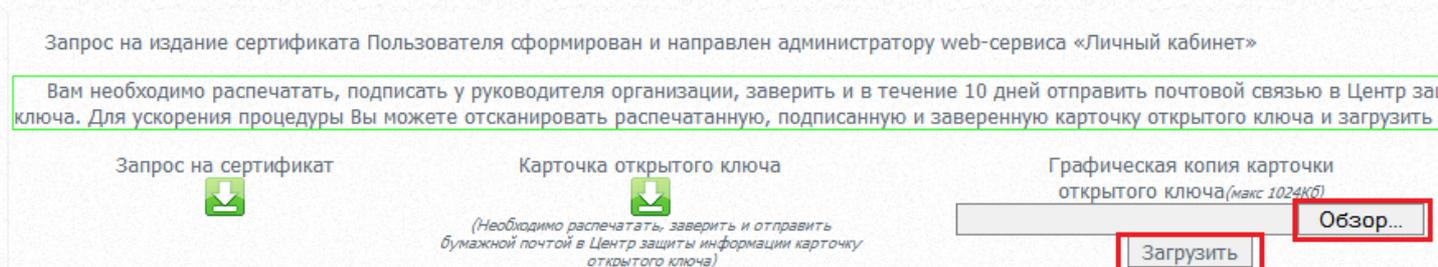
открытого ключа пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги:

Загрузить карточку открытого ключа пользователя на компьютер можно нажав под надписью «Карточка открытого ключа» кнопку



Для ускорения обработки заказа рекомендуется прикрепить отсканированную копию подписанной и заверенной карточки открытого ключа:

с помощью кнопки «Обзор...» указать имя файла с отсканированной копией подписанной и заверенной карточки открытого ключа, затем нажать кнопку «Загрузить»



После успешной загрузки отсканированной копии подписанной и заверенной карточки открытого ключа на web-сервис «Личный кабинет» под подписью «Графическая копия карточки открытого ключа» появится кнопка



Нажать на кнопку "Сохранить настройки заказа"

После издания сертификата его необходимо импортировать на носитель ключевой информации и в хранилище Microsoft Windows, на рабочем месте, с которого будет осуществляться работа в АС "Электронная перевозка".

Если у Вас нет возможности после издания сертификата получить его из профиля организации, сертификат может быть направлен на e-mail, указанный при регистрации, для этого необходимо установить флажок:

Выслать сертификат на e-mail?

*в данном случае импортировать сертификат удобнее способом №2.

На любом этапе есть возможность сохранить настройки заказа услуги (Нажать на кнопку "Сохранить настройки заказа услуги") и вернуться к оформлению заказа позже.

7.5 Продление (возобновление действия) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги с выдачей носителя ключевой информации на 3 года

Для добавления услуги необходимо открыть вкладку "Пользователи" и:

1. Если пользователь уже есть в списке "Пользователи":

выбрать пользователя, которому будет оказываться данная услуга, в списке пользователей и в колонке "Действия" нажать на значок 

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ		ДОКУМЕНТЫ		ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
Пользователи				
ФИО	Должность	Действия	Адрес электронной почты	
Сидоров Сергей Владимирович	начальник отдела	 	kzlkuser@isc.by	
<input type="button" value="Добавить пользователя"/>				

либо нажать на Фамилию пользователя в списке "Пользователи", а в открывшемся окне нажать на кнопку "Добавить услугу"

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	ДОКУМЕНТЫ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
Для добавления пользователя/изменения данных заполните, пожалуйста, следующие поля: <small>(Все поля отмеченные * обязательны для заполнения. Учитывается регистр. Изменение данных пользователя возможно только до формирования запроса)</small>		
Фамилия*	Сидоров	
Имя Отчество*	Сергей Владимирович	
Идентификационный номер* <small>(указан в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность. Формат ЦЦЦЦЦЦЦЦБЦЦЦББЦЦ)</small>	1234567A123PB1	
Должность*	начальник отдела	
Адрес электронной почты* <small>(служебный адрес электронной почты пользователя УЦ)</small>	kzlkuser@isc.by	
Подразделение* <small>(Наименование подразделения, в котором работает пользователь)</small>	отдел продаж	
Юридический адрес* <small>(Если отличается от юридического адреса организации)</small>	220001, пер. Стекольный 3	
Область		
Город*	Минск	
<input type="button" value="Сохранить данные пользователя"/>		<input type="button" value="Добавить"/>

2. Если пользователя нет в списке "Пользователи": [добавить пользователя, ввести и сохранить его данные.](#) В появившемся окне нажать на кнопку "Добавить услугу".

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	ДОКУМЕНТЫ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
Данные пользователя сохранены.		
Для добавления пользователя/изменения данных заполните, пожалуйста, следующие поля: <small>(Все поля отмеченные * обязательны для заполнения. Учитывается регистр. Изменение данных пользователя возможно только до формирования запроса)</small>		
Фамилия*	Петров	
Имя Отчество*	Максим Ильич	
Идентификационный номер* <small>(указан в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность. Формат ЦЦЦЦЦЦЦЦБЦЦЦББЦЦ)</small>	1234567A123AA1	
Должность*	агент	
Адрес электронной почты* <small>(служебный адрес электронной почты пользователя УЦ)</small>	kzlkuser@isc.by	
Подразделение* <small>(Наименование подразделения, в котором работает пользователь)</small>	отдел продаж	
Юридический адрес* <small>(Если отличается от юридического адреса организации)</small>	220001, пер. Стекольный 3	
Область		
Город*	Минск	
<input type="button" value="Сохранить данные пользователя"/>		<input type="button" value="Добавить"/>

В появившемся списке выбрать услугу:

Продление (возобновление действия) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги с выдачей носителя ключевой информации на 3 года. Нажать кнопку «Добавить услугу».

Вы вошли в профиль организации **ОАО ПРИВЕТИК** (Профиль организации активирован). Ваш логин: **Приветик**

[ВЫЙТИ](#)

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

ДОКУМЕНТЫ

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Доступные услуги для пользователя - Обезьянкин Обезьян Обезьянович

- Продление (возобновление действия) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги **с выдачей носителя**
- Продление (возобновление действия) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги **без выдачи носителя**
- Перерегистрация (обновление данных) сертификата пользователя УЦ **с выдачей носителя ключевой информации** (до истечения срока действия)

[Добавить услугу](#)

Для активации данной услуги необходимо выполнить следующие шаги:

ШАГ 1. Оплатить услугу в соответствии с [Прейскурантом на оказание услуг по пользованию автоматизированной системой «Электронная перевозка» и инфраструктурой открытых ключей государственного объединения «Белорусская железная дорога»](#)

Для ускорения обработки заказа рекомендуется [прикрепить отсканированную копию платежного документа](#) с помощью кнопки «Обзор ...» и/или в поле «Данные об оплате» внести данные о номере, дате платежного поручения и сумме платежа.

1 шаг. Оплатить ее, согласно Прейскуранту.

Обращаем Ваше внимание, что услуга будет оказана только после того, как оплаченная Вами сумма поступит на счет Центра защиты информации. Вы можете прикрепить отсканированное платежное поручение, подтверждающее факт оплаты либо ввести данные вручную.

Данные об оплате:

Графическая копия платежей

ШАГ 2. Получить носитель ключевой информации непосредственно в Центре или по почте. Для получения носителя по почте необходимо выбрать «Заказать носитель ключевой информации по почте», в расположенном ниже поле указать адрес доставки, если он отличается от адреса указанного в профиле организации.

2 шаг. Получить носитель ключевой информации.

В стоимость услуги входит носитель ключевой информации. Вы можете получить его по почте на почтовый адрес, указанный в профиле организации: г. Минск, пер. Стекольный, 3, 220001.

Заказать носитель ключевой информации по почте?

*Для продолжения настройки заказа услуги Вам необходимо дождаться получения носителя ключевой информации

Если адрес доставки носителя ключевой информации отличается от указанного в профиле организации, укажите новый адрес доставки:

Центром в организацию заказной корреспонденцией с уведомлением посредством РУП «Белпочта» будет выслан носитель ключевой информации.

ШАГ 3. Сформировать запрос на издание сертификата Пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги:

Обращаем Ваше внимание, что формирование запроса необходимо выполнять на носитель ключевой информации конкретного пользователя! Не допускается формирование запросов нескольких пользователей на один носитель!

- указать желаемую дату начала действия сертификата с помощью кнопки  (сертификат издается сроком на 3 года, дата окончания будет выбрана автоматически)

3 шаг. Сформировать запрос на издание сертификата с генерацией ключевой пары Пользователя удостоверяющего центра

Сертификат издается сроком на 3 года. Укажите, пожалуйста, желаемую дату начала действия сертификата:

 -

Для продолжения формирования запроса на издание сертификата с генерацией ключевой пары в USB-порт Вашего компьютера необходимо

- поместить носитель ключевой информации в USB - порт компьютера, нажать кнопку «Создать запрос на сертификат».

- выбрать используемый тип носителя ключевой информации (AvPass или AvToken)

- в окне «Avest CSP Base – контейнер личных ключей» ввести и подтвердить пароль для будущего контейнера ключевой пары пользователя (не менее 8-ми символов).

ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании носителя ключевой информации AvPass пароль, задаваемый для будущего контейнера должен совпадать с паролем носителя ([Как установить или сменить пароль контейнера ключевой пары пользователя](#)). По умолчанию установлен пароль AvPass - **12345678**.

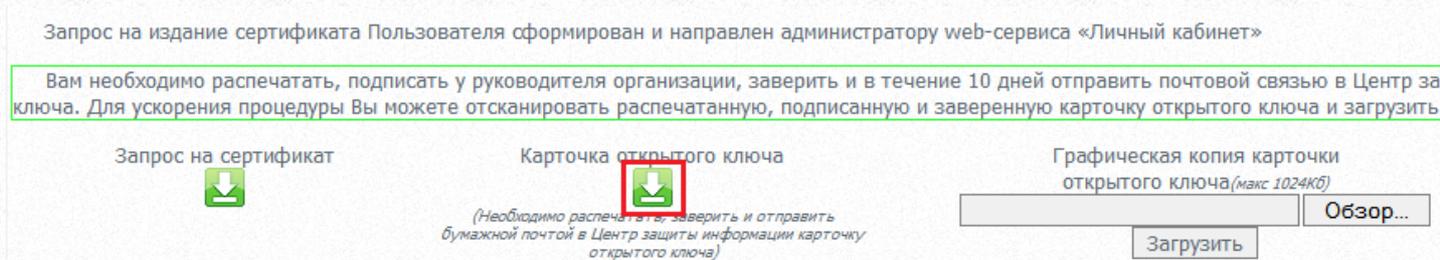
- в окне «Avest CSP Base» сгенерировать последовательность случайных чисел, для чего необходимо подвигать мышью в пределах активной области.

После успешного формирования запроса появится надпись «Запрос на издание сертификата успешно сформирован и направлен

администратору web-сервиса «Личный кабинет».

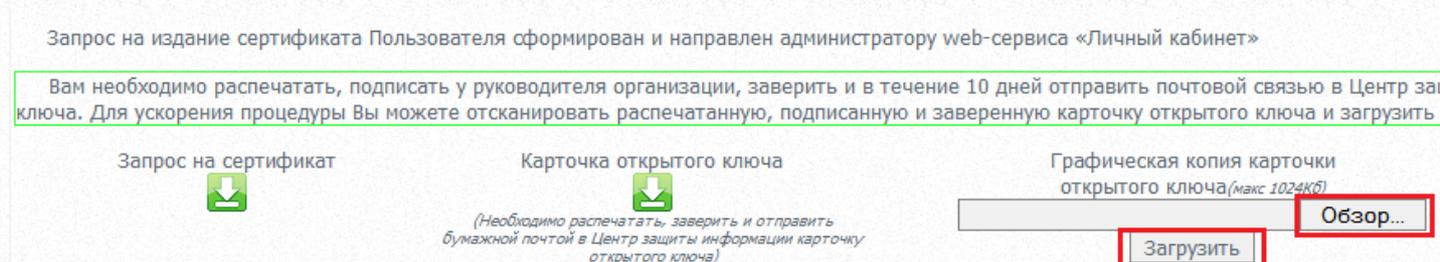
ШАГ 4. Распечатать, подписать у руководителя организации, заверить и направить в адрес Центра защиты информации карточку открытого ключа пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги:

Загрузить карточку открытого ключа пользователя на компьютер можно нажав под надписью «Карточка открытого ключа» кнопку .



Для ускорения обработки заказа рекомендуется прикрепить отсканированную копию подписанной и заверенной карточки открытого ключа:

с помощью кнопки «Обзор...» указать имя файла с отсканированной копией подписанной и заверенной карточки открытого ключа, затем нажать кнопку «Загрузить»



После успешной загрузки отсканированной копии подписанной и заверенной карточки открытого ключа на WEB-сервис «Личный кабинет» под подписью «Графическая копия карточки открытого ключа» появится кнопка .

Запрос на издание сертификата Пользователя сформирован и направлен администратору web-сервиса «Личный кабинет»

Вам необходимо распечатать, подписать у руководителя организации, заверить и в течение 10 дней отправить почтовой связью в Центр защиты информации ключа. Для ускорения процедуры Вы можете отсканировать распечатанную, подписанную и заверенную карточку открытого ключа и загрузить ее.

Запрос на сертификат



Карточка открытого ключа



(Необходимо распечатать, заверить и отправить бумажной почтой в Центр защиты информации карточку открытого ключа)

Графическая копия карточки открытого ключа (макс 1024Кб)



Нажать на кнопку "Сохранить настройки заказа"

После издания сертификата его необходимо импортировать на носитель ключевой информации и в хранилище Microsoft Windows, на рабочем месте, с которого будет осуществляться работа в АС "Электронная перевозка".

Если у Вас нет возможности после издания сертификата получите его из профиля организации, сертификат может быть направлен на e-mail, указанный при регистрации, для этого необходимо установить флажок:

Выслать сертификат на e-mail?

*в данном случае импортировать сертификат удобнее способом №2.

На любом этапе есть возможность сохранить настройки заказа услуги (Нажать на кнопку "Сохранить настройки заказа услуги") и [вернуться к оформлению заказа позже](#).

7.6 Продление (возобновление действия) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги без выдачи носителя ключевой информации на 3 года

Для добавления услуги необходимо открыть вкладку "Пользователи" и:

1. Если пользователь уже есть в списке "Пользователи":

выбрать пользователя, которому будет оказываться данная услуга, в списке пользователей и в колонке "Действия" нажать на значок 

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ		ДОКУМЕНТЫ		ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
Пользователи				
ФИО	Должность	Действия	Адрес электронной почты	
Сидоров Сергей Владимирович	начальник отдела	 	kzlkuser@isc.by	
<input type="button" value="Добавить пользователя"/>				

либо нажать на Фамилию пользователя в списке "Пользователи", а в открывшемся окне нажать на кнопку "Добавить услугу"

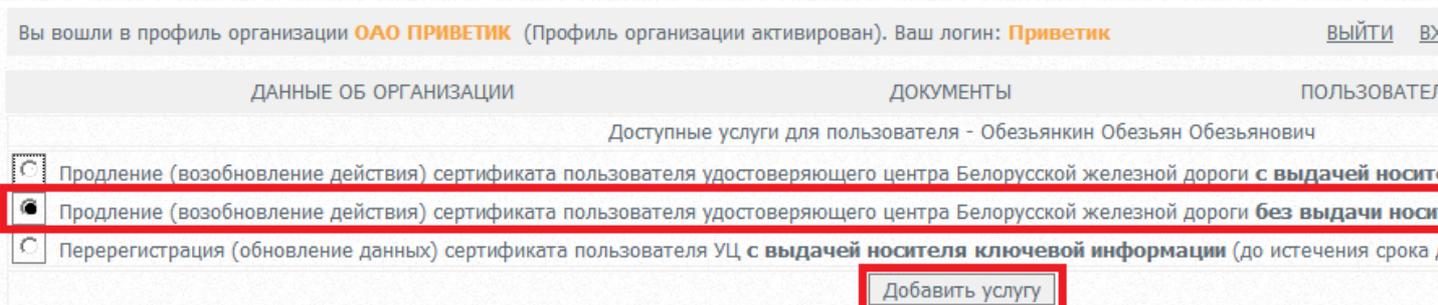
ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	ДОКУМЕНТЫ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
Для добавления пользователя/изменения данных заполните, пожалуйста, следующие поля <small>(Все поля отмеченные * обязательны для заполнения. Учитывается регистр. Изменение данных пользователя возможно только до формирования запроса на регистрацию)</small>		
	Фамилия*	Сидоров
	Имя Отчество*	Сергей Владимирович
	Идентификационный номер* <small>(указан в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность. Формат ЦЦЦЦЦЦЦБЦЦЦББЦЦ)</small>	1234567A123PB1
	Должность*	начальник отдела
	Адрес электронной почты* <small>(служебный адрес электронной почты пользователя УЦ)</small>	kzlkuser@isc.by
	Подразделение* <small>(Наименование подразделения, в котором работает пользователь)</small>	отдел продаж
	Юридический адрес* <small>(Если отличается от юридического адреса организации)</small>	220001, пер. Стекольный 3
	Область	
	Город*	Минск
<input type="button" value="Сохранить данные пользователя"/>		<input type="button" value="Добавить услугу"/>

2. Если пользователя нет в списке "Пользователи": добавить пользователя, ввести и сохранить его данные. В появившемся окне нажать на кнопку "Добавить услугу".

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	ДОКУМЕНТЫ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
Данные пользователя сохранены.		
Для добавления пользователя/изменения данных заполните, пожалуйста, следующие поля <small>(Все поля отмеченные * обязательны для заполнения. Учитывается регистр. Изменение данных пользователя возможно только до формирования запроса на регистрацию)</small>		
	Фамилия*	Петров
	Имя Отчество*	Максим Ильич
	Идентификационный номер* <small>(указан в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность. Формат ЦЦЦЦЦЦЦБЦЦЦББЦЦ)</small>	1234567A123AA1
	Должность*	агент
	Адрес электронной почты* <small>(служебный адрес электронной почты пользователя УЦ)</small>	kzlkuser@isc.by
	Подразделение* <small>(Наименование подразделения, в котором работает пользователь)</small>	отдел продаж
	Юридический адрес* <small>(Если отличается от юридического адреса организации)</small>	220001, пер. Стекольный 3
	Область	
	Город*	Минск
<input type="button" value="Сохранить данные пользователя"/>		<input type="button" value="Добавить услугу"/>

В появившемся списке выбрать услугу:
 Продление (возобновление действия) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги без выдачи носителя ключевой информации на 3 года. Нажать кнопку «Добавить»

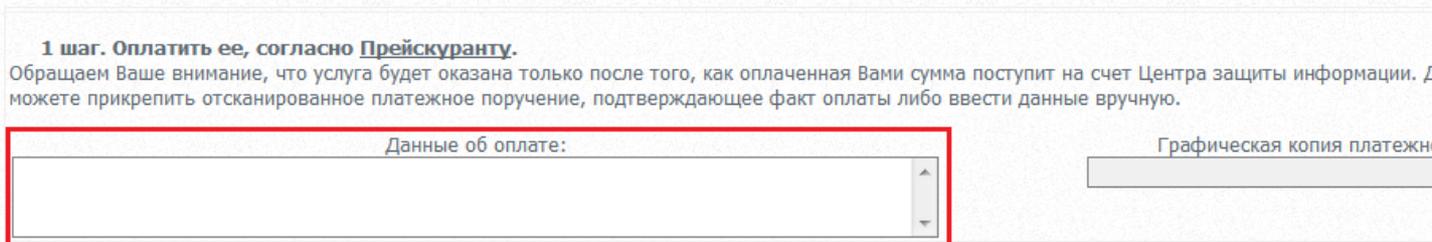
услугу».



Для активации данной услуги необходимо выполнить следующие шаги:

ШАГ 1. Оплатить услугу в соответствии с [Прейскурантом на оказание услуг по пользованию автоматизированной системой «Электронная перевозка» и инфраструктурой открытых ключей государственного объединения «Белорусская железная дорога»](#)

Для ускорения обработки заказа рекомендуется [прикрепить отсканированную копию платежного документа](#) с помощью кнопки «Обзор ...» и/или в поле «Данные об оплате» внести данные о номере, дате платежного поручения и сумме платежа.



ШАГ 2. Сформировать запрос на издание сертификата Пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги:

Обращаем Ваше внимание, что формирование запроса необходимо выполнять на носитель ключевой информации конкретного пользователя! Не допускается формирование запросов нескольких пользователей на один носитель!

- указать желаемую дату начала действия сертификата с помощью кнопки  (сертификат издается сроком на 3 года, дата окончания будет выбрана автоматически)

3 шаг. Сформировать запрос на издание сертификата с генерацией ключевой пары Пользователя удостоверяющего центра

Сертификат издается сроком на 3 года. Укажите, пожалуйста, желаемую дату начала действия сертификата:

16.07.2015 ... - 15.07.2018

Для продолжения формирования запроса на издание сертификата с генерацией ключевой пары в USB-порт Вашего компьютера необходимо

Сохранить настройки заказа

Создать запрос на сертификат

- поместить носитель ключевой информации в USB - порт компьютера, нажать кнопку «Создать запрос на сертификат».

- выбрать используемый тип носителя ключевой информации (AvPass или AvToken)

- в окне «Avest CSP Base – контейнер личных ключей» ввести и подтвердить пароль для будущего контейнера ключевой пары пользователя (не менее 8-ми символов).

ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании носителя ключевой информации AvPass пароль, задаваемый для будущего контейнера должен совпадать с паролем носителя ([Как установить или сменить пароль контейнера ключевой пары пользователя](#)). По умолчанию установлен пароль AvPass - **12345678**.

- в окне «Avest CSP Base» сгенерировать последовательность случайных чисел, для чего необходимо подвигать мышью в пределах активной области.

После успешного формирования запроса появится надпись «Запрос на издание сертификата успешно сформирован и направлен администратору web-сервиса «Личный кабинет».

ШАГ 3. Распечатать, подписать у руководителя организации, заверить и направить в адрес Центра защиты информации карточку открытого ключа пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги:

Загрузить карточку открытого ключа пользователя на компьютер можно нажав под надписью «Карточка открытого ключа» кнопку .

Запрос на издание сертификата Пользователя сформирован и направлен администратору web-сервиса «Личный кабинет»

Вам необходимо распечатать, подписать у руководителя организации, заверить и в течение 10 дней отправить почтовой связью в Центр за ключа. Для ускорения процедуры Вы можете отсканировать распечатанную, подписанную и заверенную карточку открытого ключа и загрузить

Запрос на сертификат



Карточка открытого ключа



(Необходимо распечатать, заверить и отправить бумажной почтой в Центр защиты информации карточку открытого ключа)

Графическая копия карточки открытого ключа (макс 1024Кб)

Обзор...

Загрузить

Для ускорения обработки заказа рекомендуется прикрепить отсканированную копию подписанной и заверенной карточки открытого ключа:

с помощью кнопки «Обзор...» указать имя файла с отсканированной копией подписанной и заверенной карточки открытого ключа, затем нажать кнопку «Загрузить»

Запрос на издание сертификата Пользователя сформирован и направлен администратору web-сервиса «Личный кабинет»

Вам необходимо распечатать, подписать у руководителя организации, заверить и в течение 10 дней отправить почтовой связью в Центр за ключа. Для ускорения процедуры Вы можете отсканировать распечатанную, подписанную и заверенную карточку открытого ключа и загрузить

Запрос на сертификат



Карточка открытого ключа



(Необходимо распечатать, заверить и отправить бумажной почтой в Центр защиты информации карточку открытого ключа)

Графическая копия карточки открытого ключа (макс 1024Кб)

Обзор...

Загрузить

После успешной загрузки отсканированной копии подписанной и заверенной карточки открытого ключа на web-сервис «Личный кабинет» под подписью «Графическая копия карточки открытого ключа» появится кнопка

Запрос на издание сертификата Пользователя сформирован и направлен администратору web-сервиса «Личный кабинет»

Вам необходимо распечатать, подписать у руководителя организации, заверить и в течение 10 дней отправить почтовой связью в Центр за ключа. Для ускорения процедуры Вы можете отсканировать распечатанную, подписанную и заверенную карточку открытого ключа и загрузить

Запрос на сертификат



Карточка открытого ключа



(Необходимо распечатать, заверить и отправить бумажной почтой в Центр защиты информации карточку открытого ключа)

Графическая копия карточки открытого ключа (макс 1024Кб)

Обзор...

Загрузить

Нажать на кнопку "Сохранить настройки заказа"

После издания сертификата его необходимо [импортировать на носитель ключевой информации](#) и в [хранилище Microsoft Windows](#), на рабочем месте, с которого будет осуществляться работа в АС "Электронная перевозка".

Если у Вас нет возможности после издания сертификата получить его из профиля организации, сертификат может быть направлен на e-mail, указанный при регистрации, для этого необходимо установить флажок:

Выслать сертификат на e-mail?

*в данном случае импортировать сертификат удобнее способом №2.

На любом этапе есть возможность сохранить настройки заказа услуги (Нажать на кнопку "Сохранить настройки заказа услуги") и [вернуться к оформлению заказа позже](#).

7.7 Изменение данных пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с перерегистрацией (обновлением данных) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги с выдачей носителя ключевой информации

Для добавления услуги необходимо открыть вкладку "Пользователи" и:

1. Если пользователь уже есть в списке "Пользователи":

выбрать пользователя, которому будет оказываться данная услуга, в списке пользователей и в колонке "Действия" нажать на значок 

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ		ДОКУМЕНТЫ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
Пользователи			
ФИО	Должность	Действия	Адрес электронной почты
Сидоров Сергей Владимирович	начальник отдела	 	kzikuser@isc.by

либо нажать на Фамилию пользователя в списке "Пользователи", а в открывшемся окне нажать на кнопку "Добавить услугу"

1 шаг. Оплатить ее, согласно Прейскуранту.

Обращаем Ваше внимание, что услуга будет оказана только после того, как оплаченная Вами сумма поступит на счет Центра защиты информации. Вы можете прикрепить отсканированное платежное поручение, подтверждающее факт оплаты либо ввести данные вручную.

Данные об оплате:

Графическая копия плат

ШАГ 2. Отозвать действующий сертификат. Для этого необходимо направить в Центр защиты информации заявление на отзыв сертификата пользователя УЦ (скачать заявление можно [здесь](#), образец заполнения [здесь](#)).

Для ускорения обработки заказа рекомендуется прикрепить отсканированную копию заявления с помощью кнопки «Обзор ...».

Графическая копия заявления на отзыв (клик по кнопке)

ШАГ 3. Получить носитель ключевой информации непосредственно в Центре или по почте. Для получения носителя по почте необходимо выбрать «Заказать носитель ключевой информации по почте», в расположенном ниже поле указать адрес доставки, если он отличается от адреса указанного в профиле организации.

2 шаг. Получить носитель ключевой информации.

В стоимость услуги входит носитель ключевой информации. Вы можете получить его по почте на почтовый адрес, указанный в профиле организации: г. Минск, пер. Стекольный, 3, 220001.

Заказать носитель ключевой информации по почте?

*Для продолжения настройки заказа услуги Вам необходимо дождаться получения носителя ключевой информации

Если адрес доставки носителя ключевой информации отличается от указанного в профиле организации, укажите новый адрес доставки:

Центром в организацию заказной корреспонденцией с уведомлением посредством РУП «Белпочта» будет выслан носитель ключевой информации.

ШАГ 4. Сформировать запрос на издание сертификата Пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги:

Обращаем Ваше внимание, что формирование запроса необходимо выполнять на носитель ключевой информации конкретного пользователя! Не допускается формирование запросов нескольких пользователей на один носитель!

- указать желаемую дату начала действия сертификата с помощью кнопки  (сертификат издается до окончания срока действия текущего сертификата, дата окончания будет выбрана автоматически)
- при необходимости внести изменения в данные пользователя, заполнив таблицу
- поместить носитель ключевой информации в USB - порт компьютера, нажать кнопку «Создать запрос на сертификат»

4 шаг. Сформировать запрос на издание сертификата с генерацией ключевой пары Пользователя удостоверяющего центра Белорусской жд

Сертификат издается до окончания срока действия текущего сертификата.

04.01.2016  - 03.01.2019

До начала формирования запроса на издание сертификата с генерацией ключевой пары есть возможность внести изменения в данные пользователя. П
в USB-порт Вашего компьютера носитель ключевой информации!

**Обращаем Ваше внимание, что формирование запроса необходимо выполнять на носитель ключевой информации
допускается формирование запросов нескольких пользователей на один носитель.**

Обращаем Ваше внимание, что после издания нового сертификата Пользователя работа в автоматизированной системе «Электронная перевозка» со
Необходимо будет настроить рабочее место. Подробнее с тем, как настроить рабочее место можно ознакомиться [здесь](#)

Для перерегистрации сертификата заполните пожалуйста следующие поля (все поля отмеченные * обязательны для заполнения)	
Фамилия*	Соколов
Имя Отчество*	Игорь Иванович
Личный номер*	3456789V123VV0
Должность*	начальник
Адрес электронной почты*	kzlkuser@isc.by
Область*	
Населенный пункт*	Минск
Юридический адрес подразделения*	220001, пер. Стекольный 3
Наименование подразделения*	транспортно-сырьевой цех

Изданный сертификат может быть отправлен на указанный Вами e-mail.

Выслать сертификат на e-mail?

Сохранить настройки заказа

Создать запрос на сертификат

Обращаем Ваше внимание, что после издания нового сертификата Пользователя работа в автоматизированной системе «Электронная перевозка» со
Необходимо будет настроить рабочее место. Подробнее с тем, как настроить рабочее место можно ознакомиться [здесь](#)

- выбрать используемый тип носителя ключевой информации (AvPass или AvToken)
- в окне «Avest CSP Base – контейнер личных ключей» ввести и подтвердить пароль для будущего контейнера ключевой пары пользователя (не менее 8-ми символов).

ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании носителя ключевой информации AvPass пароль, задаваемый для будущего контейнера должен совпадать с паролем носителя ([Как установить или сменить](#)

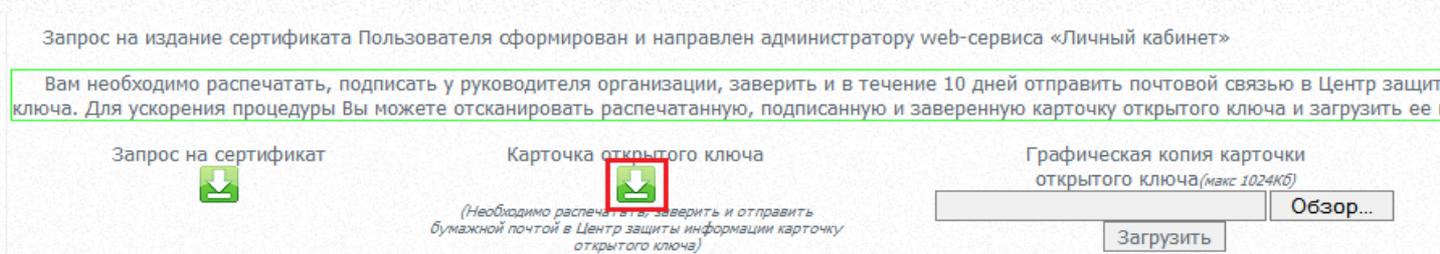
пароль контейнера ключевой пары пользователя). По умолчанию установлен пароль AvPass - **12345678**.

- в окне «Avest CSP Base» сгенерировать последовательность случайных чисел, для чего необходимо подвигать мышью в пределах активной области.

После успешного формирования запроса появится надпись «Запрос на издание сертификата успешно сформирован и направлен администратору web-сервиса «Личный кабинет».

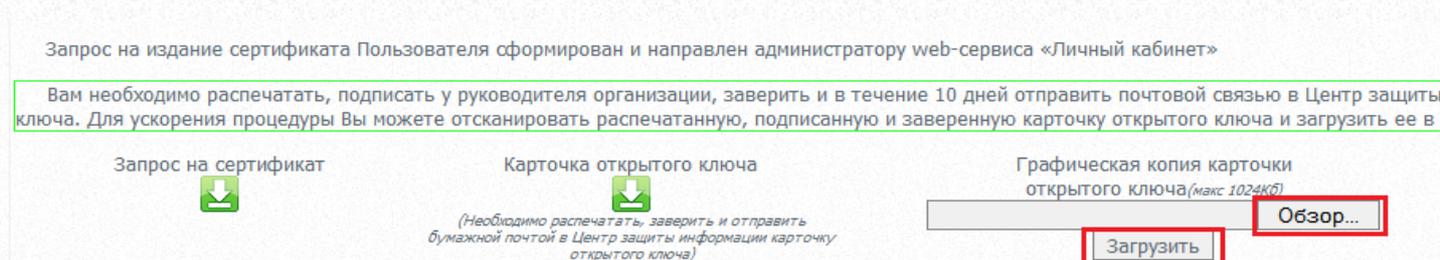
ШАГ 5. Распечатать, подписать у руководителя организации, заверить и направить в адрес Центра защиты информации карточку открытого ключа пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги:

Загрузить карточку открытого ключа пользователя на компьютер можно нажав под надписью «Карточка открытого ключа» кнопку .



Для ускорения обработки заказа рекомендуется прикрепить отсканированную копию подписанной и заверенной карточки открытого ключа:

с помощью кнопки «Обзор...» указать имя файла с отсканированной копией подписанной и заверенной карточки открытого ключа, затем нажать кнопку «Загрузить»



После успешной загрузки отсканированной копии подписанной и заверенной карточки открытого ключа на web-сервисе «Личный кабинет» под подписью «Графическая копия карточки открытого ключа»

ПОЯВИТСЯ КНОПКА 

Запрос на издание сертификата Пользователя сформирован и направлен администратору web-сервиса «Личный кабинет»

Вам необходимо распечатать, подписать у руководителя организации, заверить и в течение 10 дней отправить почтовой связью в Центр защиты ключа. Для ускорения процедуры Вы можете отсканировать распечатанную, подписанную и заверенную карточку открытого ключа и загрузить ее в

Запрос на сертификат 	Карточка открытого ключа  <small>(Необходимо распечатать, заверить и отправить бумажной почтой в Центр защиты информации карточку открытого ключа)</small>	Графическая копия карточки открытого ключа (макс 1024Кб) 
		<input type="text"/> Обзор...
		<input type="button" value="Загрузить"/>

Нажать на кнопку "Сохранить настройки заказа"

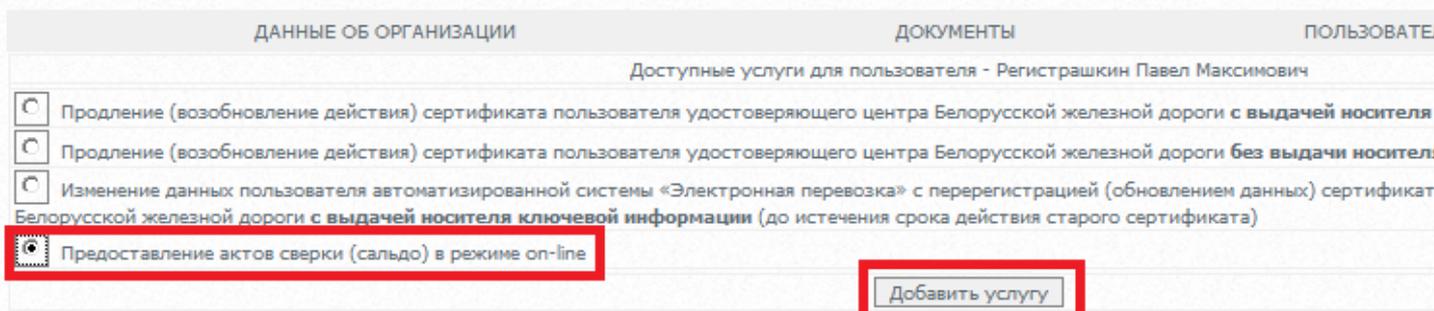
После издания сертификата его необходимо [импортировать на носитель ключевой информации](#) и в [хранилище Microsoft Windows](#), на рабочем месте, с которого будет осуществляться работа в АС "Электронная перевозка".

Если у Вас нет возможности после издания сертификата получите его из профиля организации, сертификат может быть направлен на e-mail, указанный при регистрации, для этого необходимо установить флажок:

Выслать сертификат на e-mail?

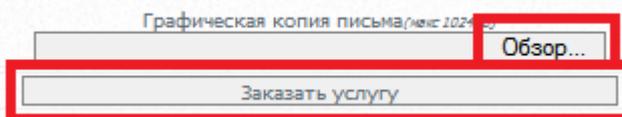
*в данном случае импортировать сертификат удобнее способом №2.

На любом этапе есть возможность сохранить настройки заказа услуги (Нажать на кнопку "Сохранить настройки заказа услуги") и [вернуться к оформлению заказа позже](#).



Для активации данной услуги необходимо выполнить следующие шаги:

ШАГ 1. Подготовить информационное письмо, подписанное руководителем организации, с указанием фамилии, имени, отчества и должности соответствующего пользователя из числа работников Вашей организации, которому будет доступна возможность заказывать акты сверки (сальдо). Подписанное письмо необходимо отправить в адрес Центра защиты информации. Для ускорения процедуры оказания услуги Вы можете прикрепить отсканированное подписанное письмо:



Обращаем внимание, что услуга получения on-line актов сверки (сальдо) будет доступна только пользователям, указанным в письме, из **защищенного профиля пользователя**.

Подробнее узнать, как получать акты сверки (сальдо) можно [здесь](#).

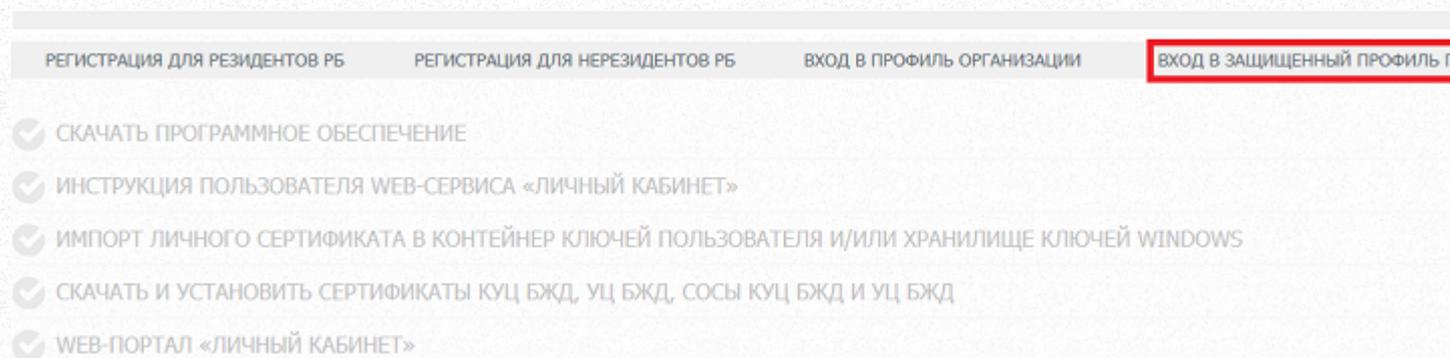
8 Услуги, оказываемые в защищенном профиле пользователя

Обращаем ваше внимание, что все услуги, заказываемые через защищенный профиль пользователя, доступны только до истечения срока действия сертификата.

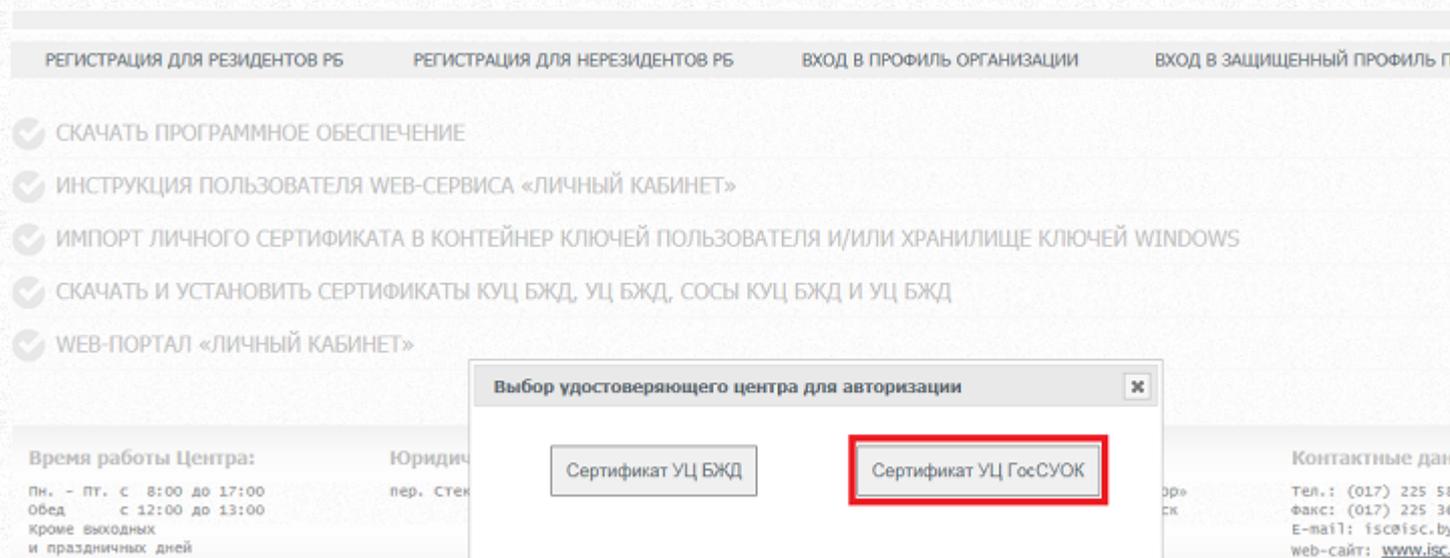
8.1 Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы "Электронная перевозка" с предоставлением прав пользования на 1 год

Пользователь УЦ ГосСУОК имеет возможность заказывать услугу "Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы "Электронная перевозка" с предоставлением прав пользования на 1 год"

Для этого необходимо войти в защищенный профиль пользователя, используя действующий сертификат



Для авторизации нажать кнопку "Сертификат УЦ ГосСУОК"



Войти в "Профиль пользователя"

Защищенный профиль пользователя **Юзефович Елена Валерьевна**. Организация **Центр защиты информации**

ДОКУМЕНТЫ **ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** ПОМОЩЬ ПОМОЩЬ БЖД ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС

- СКАЧАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
- ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ WEB-СЕРВИСА «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»
- ИМПОРТ ЛИЧНОГО СЕРТИФИКАТА В КОНТЕЙНЕР КЛЮЧЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И/ИЛИ ХРАНИЛИЩЕ КЛЮЧЕЙ WINDOWS
- СКАЧАТЬ И УСТАНОВИТЬ СЕРТИФИКАТЫ КУЦ БЖД, УЦ БЖД, СОСЫ КУЦ БЖД И УЦ БЖД
- WEB-ПОРТАЛ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»

и нажать кнопку "Добавить услугу"

Защищенный профиль пользователя **Карпович Дмитрий Анатольевич**. Организация **Центр защиты информации**

ДОКУМЕНТЫ ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПОМОЩЬ ПОМОЩЬ БЖД ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС

Персональные данные пользователя.

Фамилия*	Карпович
Имя Отчество*	Дмитрий Анатольевич
Идентификационный номер*	3251079E016PB8
Должность*	Ведущий инженер по защите информации отдела криптографической защиты информации
Адрес электронной почты*	kda@isc.by
Область*	
Населенный пункт*	г.Минск
Юридический адрес подразделения*	пер.Стекольный, д.3
Наименование подразделения	

Добавить услугу

Выбрать услугу "Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с предоставлением прав пользования на 1 год, нажать кнопку "Добавить услугу"

Защищенный профиль пользователя **Карпович Дмитрий Анатольевич**. Организация **Центр защиты информации**

ДОКУМЕНТЫ ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПОМОЩЬ ПОМОЩЬ БЖД ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС

Доступные услуги для пользователя - Карпович Дмитрий Анатольевич

- Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с предоставлением прав пользования на 1 год
- Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год
- Предоставление сервиса по СМС-оповещению об изменении статусов документов при работе с АС «Электронная перевозка»
- Предоставление актов сверки (сальдо) в режиме on-line
- Издание сертификата для мобильной версии

Добавить услугу

Для активации данной услуги необходимо выполнить следующие шаги:

ШАГ 1: Оплатить услугу в соответствии с [Прейскурантом на оказание услуг по пользованию автоматизированной системой «Электронная перевозка» и инфраструктурой открытых ключей государственного объединения «Белорусская железная дорога»](#)

Для ускорения обработки заказа рекомендуется [прикрепить отсканированную копию платежного документа](#) с помощью кнопки «Обзор ...» и/или в поле «Данные об оплате» внести данные о номере, дате платежного поручения и сумме платежа

Защищенный профиль пользователя **Карпович Дмитрий Анатольевич**. Организация **Центр защиты информации**

ДОКУМЕНТЫ ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПОМОЩЬ ПОМОЩЬ БЖД ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС

Услуга добавлена.

Услуга для пользователя - Карпович Дмитрий Анатольевич

Вы выбрали услугу "Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с предоставлением прав пользования системой".

Для активации услуги Вам необходимо:

1. Указать к каким информационным системам Вам необходимо получить доступ

АС "Электронная перевозка"

2 шаг. Оплатить ее, согласно Прейскуранту.
Обращаем Ваше внимание, что услуга будет оказана только после того, как оплаченная Вами сумма придет на счет Центра защиты информации. Для ускорения процедуры можете прикрепить отсканированное платежное поручение, подтверждающее факт оплаты, либо ввести данные вручную.

Данные об оплате:

Графическая копия платежного поручения (номер 5120K0)

3. Подписать запрос на добавление услуги.
Доступ к информационной системе предоставляется на 1 год.

12.10.2018 ... - 12.10.2019

ШАГ 2: Указать желаемую дату начала действия услуги с помощью кнопки  (права пользования АС "Электронная перевозка" предоставляются сроком на 1 год, дата окончания будет выбрана автоматически)

Защищенный профиль пользователя **Карпович Дмитрий Анатольевич**. Организация **Центр защиты информации**

ДОКУМЕНТЫ

ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ПОМОЩЬ

ПОМОЩЬ БЖД

ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВО

Услуга добавлена.

Услуга для пользователя - Карпович Дмитрий Анатольевич

Вы выбрали услугу "Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с предоставлением прав пользова

Для активации услуги Вам необходимо:

1. Указать к каким информационным системам Вам необходимо получить доступ

 АС "Электронная перевозка"2 шаг. Оплатить ее, согласно [Прейскуранту](#).

Обращаем Ваше внимание, что услуга будет оказана только после того, как оплаченная Вами сумма придет на счет Центра защиты информации. Для ускорения процедуры можете прикрепить отсканированное платежное поручение, подтверждающее факт оплаты, либо ввести данные вручную.

Данные об оплате:

Графическая копия платежного поручения (макс 5120x5)

Обзор

3. Подписать запрос на добавление услуги.

Доступ к информационной системе предоставляется на 1 год.

12.10.2018

...

12.10.2019

Подписать запрос на выполнение услуги

ШАГ 3. Подписать запрос на выполнение услуги. Ввести пароль от контейнера.

Защищенный профиль пользователя **Карпович Дмитрий Анатольевич**. Организация **Центр защиты информации**

ДОКУМЕНТЫ

ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ПОМОЩЬ

ПОМОЩЬ БЖД

ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВО

Услуга для пользователя - Карпович Дмитрий Анатольевич

Вы выбрали услугу "Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с предоставлением прав пользова

Для активации услуги Вам необходимо:

1. Указать к каким информационным системам Вам необходимо получить доступ

 АС "Электронная перевозка"2 шаг. Оплатить ее, согласно [Прейскуранту](#).

Обращаем Ваше внимание, что услуга будет оказана только после того, как оплаченная Вами сумма придет на счет Центра защиты информации. Для ускорения процедуры можете прикрепить отсканированное платежное поручение, подтверждающее факт оплаты, либо ввести данные вручную.

Данные об оплате:

Графическая копия платежного поручения (макс 5120x5)

Обзор

3. Подписать запрос на добавление услуги.

Доступ к информационной системе предоставляется на 1 год.

12.10.2018

...

12.10.2019

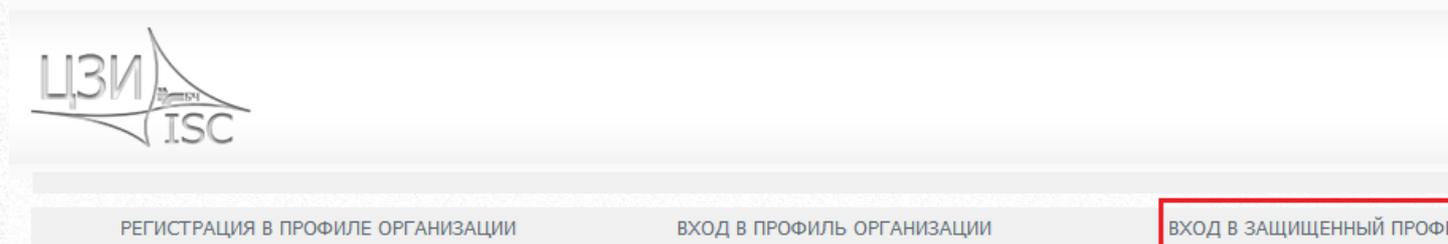
Подписать запрос на выполнение услуги

После успешного формирования запроса появится надпись "Подпись сформирована" т.е. запрос на услугу подписан и направлен администратору web-сервиса "Личный кабинет".

Ожидайте ответа от Администратора в виде уведомления на email контактного лица.

8.2 Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год

Для этого необходимо войти в защищенный профиль пользователя, используя действующий сертификат



На открывшейся странице выбрать раздел "Профиль пользователя" затем нажать кнопку "Добавить услугу".

ДОКУМЕНТЫ	ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
Персональные данные пользователя.	
Фамилия*	Семенов
Имя Отчество*	Семен Семенович
Идентификационный номер*	9999999a999aa9
Должность*	начальник отдела
Адрес электронной почты*	kda@isc.by
Область*	Витебская
Город*	Витебск
Юридический адрес подразделения*	210001, Витебская обл., г. Витебск, пр. Московский
Наименование подразделения	управление груза и перевозки
Добавить услугу	

Выбрать услугу Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год, нажать кнопку "Добавить услугу".

ДОКУМЕНТЫ	ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
Доступные услуги для пользователя - Семенов Семен Семенович	
<input checked="" type="checkbox"/>	Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год
<input type="checkbox"/>	Отзыв сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги
<input type="checkbox"/>	Приостановка действия сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги
<input type="checkbox"/>	Перерегистрация (обновление данных) сертификата пользователя УЦ с выдачей носителя ключевой информации (до истечения срока)
<input type="checkbox"/>	Перерегистрация (обновление данных) сертификата пользователя УЦ без выдачи носителя ключевой информации (до истечения срока)
<input type="checkbox"/>	Предоставление сервиса по оповещению об изменении статусов документов при работе с АС «Электронная перевозка»
<input type="button" value="Добавить услугу"/>	

Для активации данной услуги необходимо выполнить следующие шаги:

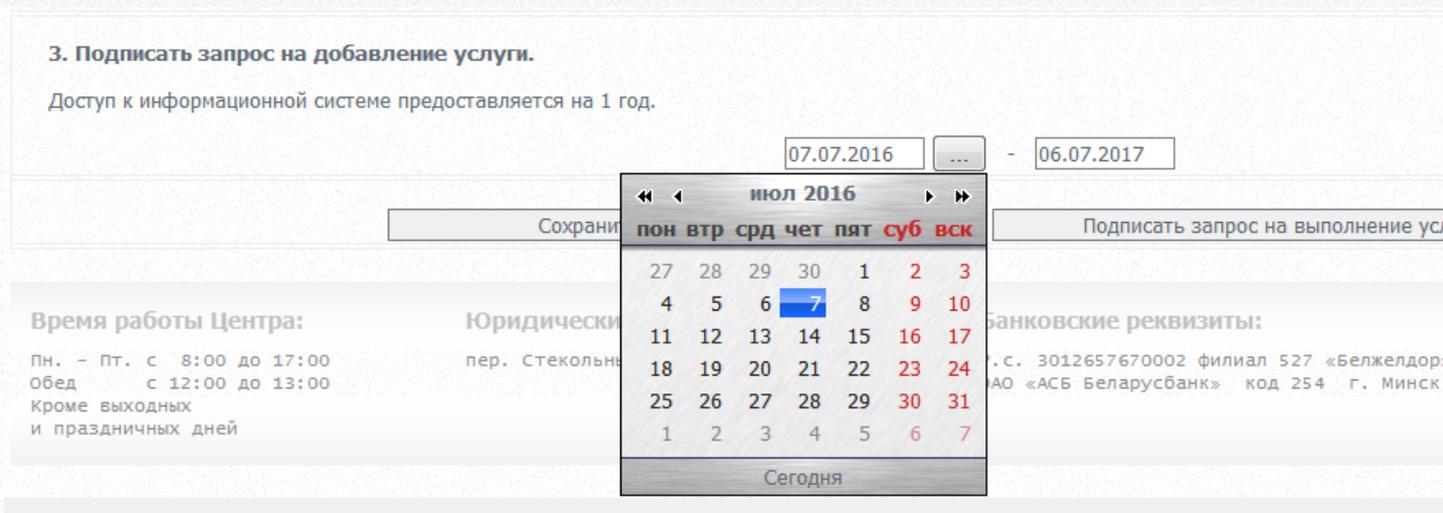
ШАГ 1: Оплатить услугу в соответствии с [Прейскурантом на оказание услуг по пользованию автоматизированной системой «Электронная перевозка» и инфраструктурой открытых ключей государственного объединения «Белорусская железная дорога»](#)

Для ускорения обработки заказа рекомендуется [прикрепить отсканированную копию платежного документа](#) с помощью кнопки «Обзор ...» и/или в поле «Данные об оплате» внести данные о номере, дате платежного поручения и сумме платежа.

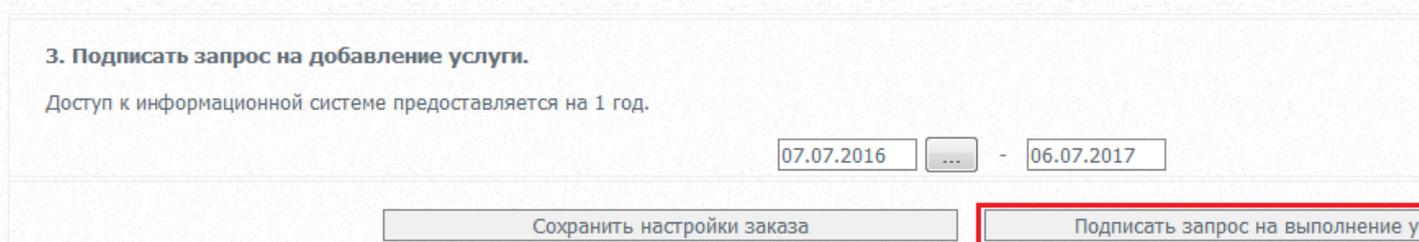
1 шаг. Оплатить ее, согласно Прейскуранту.
Обращаем Ваше внимание, что услуга будет оказана только после того, как оплаченная Вами сумма поступит на счет Центра защиты информации. Вы можете прикрепить отсканированное платежное поручение, подтверждающее факт оплаты либо ввести данные вручную.

Данные об оплате:	Графическая копия пл...
<input type="text"/>	<input type="text"/>

ШАГ 2: Указать желаемую дату начала действия услуги с помощью кнопки (права пользования АС "Электронная перевозка" предоставляются сроком на 1 год, дата окончания будет выбрана автоматически)



ШАГ 3. Подписать запрос на выполнение услуги.



Ввести пароль к контейнеру.

После успешного формирования запроса появится надпись «Запрос на услугу подписан и направлен администратору web-сервиса "Личный кабинет"». Ожидайте ответа от Администратора в виде уведомления на email контактного лица.

На любом этапе есть возможность сохранить настройки заказа услуги (Нажать на кнопку "Сохранить настройки заказа услуги") и [вернуться к оформлению заказа позже.](#)

8.3 Отзыв сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги.

Войти в защищенный профиль пользователя используя действующий сертификат.



РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОФИЛЕ ОРГАНИЗАЦИИ

ВХОД В ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ

ВХОД В ЗАЩИЩЕННЫЙ ПРОФИЛЬ

На открывшейся странице выбрать меню «Профиль пользователя», нажать кнопку "Добавить услугу".

ДОКУМЕНТЫ	ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
Персональные данные пользователя.	
Фамилия*	Семенов
Имя Отчество*	Семен Семенович
Идентификационный номер*	9999999a999aa9
Должность*	начальник отдела
Адрес электронной почты*	kda@isc.by
Область*	Витебская
Город*	Витебск
Юридический адрес подразделения*	210001, Витебская обл., г. Витебск, пр. Московский
Наименование подразделения	управление груза и перевозки
<input type="button" value="Добавить услугу"/>	

Выбрать услугу **Отзыв сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги**, нажать кнопку «Добавить услугу».

ДОКУМЕНТЫ	ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
Доступные услуги для пользователя - Семенов Семен Семенович	
<input type="radio"/>	Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год
<input checked="" type="radio"/>	Отзыв сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги
<input type="radio"/>	Приостановка действия сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги
<input type="radio"/>	Перерегистрация (обновление данных) сертификата пользователя УЦ с выдачей носителя ключевой информации (до истечения срока д
<input type="radio"/>	Перерегистрация (обновление данных) сертификата пользователя УЦ без выдачи носителя ключевой информации (до истечения срока д
<input type="radio"/>	Предоставление сервиса по оповещению об изменении статусов документов при работе с АС «Электронная перевозка»
<input type="button" value="Добавить услугу"/>	

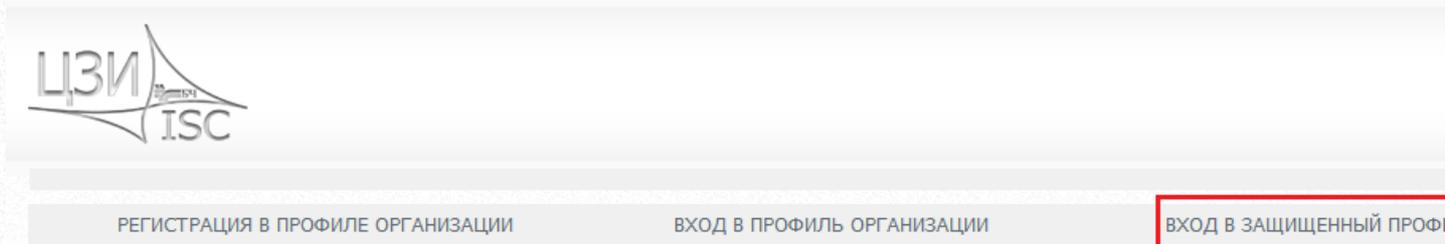
Указать причину отзыва сертификата и нажать кнопку «Подписать запрос на выполнение услуги».

ДОКУМЕНТЫ	ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
Услуга добавлена.	
Услуга для пользователя - Семенов Семен Семенович	
Вы выбрали услугу "Отзыв сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги" .	
Дата отзыва сертификата	<input type="text" value="17.07.2015"/> <input type="button" value="..."/>
Причина отзыва сертификата <input type="text"/>	
<small>(Например: компрометация личного ключа, изменение атрибутов сертификата, неверное указание атрибутов сертификата, поломка НКИ)</small>	
<input type="button" value="Сохранить настройки заказа"/> <input checked="" type="button" value="Подписать запрос на выполнение услу"/>	

На любом этапе есть возможность сохранить настройки заказа услуги (Нажать на кнопку "Сохранить настройки заказа услуги") и [вернуться к оформлению заказа позже](#).

8.4 Приостановка действия сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги.

Войти в защищенный профиль пользователя используя действующий сертификат.



На открывшейся странице выбрать меню «Профиль пользователя», нажать кнопку «Добавить услугу».

ДОКУМЕНТЫ	ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
Персональные данные пользователя.	
Фамилия*	Семенов
Имя Отчество*	Семен Семенович
Идентификационный номер*	9999999a999aa9
Должность*	начальник отдела
Адрес электронной почты*	kda@isc.by
Область*	Витебская
Город*	Витебск
Юридический адрес подразделения*	210001, Витебская обл., г. Витебск, пр. Московский
Наименование подразделения	управление груза и перевозки
<input type="button" value="Добавить услугу"/>	

Выбрать услугу Приостановка действия сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги, нажать кнопку «Добавить услугу».

ДОКУМЕНТЫ	ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
Доступные услуги для пользователя - Семенов Семен Семенович	
<input type="checkbox"/>	Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год
<input type="checkbox"/>	Отзыв сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги
<input checked="" type="checkbox"/>	Приостановка действия сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги
<input type="checkbox"/>	Перерегистрация (обновление данных) сертификата пользователя УЦ с выдачей носителя ключевой информации (до истечения срока д
<input type="checkbox"/>	Перерегистрация (обновление данных) сертификата пользователя УЦ без выдачи носителя ключевой информации (до истечения срока
<input type="checkbox"/>	Предоставление сервиса по оповещению об изменении статусов документов при работе с АС «Электронная перевозка»
<input type="button" value="Добавить услугу"/>	

Указать начальную и конечную даты приостановки действия сертификата пользователя с помощью кнопок «...», убедитесь что носитель ключевой информации помещен в USB-порт компьютера, нажать кнопку «Подписать запрос на выполнение услуги».

ДОКУМЕНТЫ	ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
Услуга добавлена.	
Услуга для пользователя - Семенов Семен Семенович	
Вы выбрали услугу "Приостановка действия сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги"	
Период приостановки действия сертификата	<input type="text" value="17.07.2015"/> <input type="button" value="..."/> - <input type="text" value="17.07.2015"/> <input type="button" value="..."/>
Причина приостановки сертификата	<input type="text"/>
<small>(Например: угроза компрометации личного ключа, уход в отпуск пользователя)</small>	
<input type="button" value="Сохранить настройки заказа"/> <input type="button" value="Подписать запрос на выполнение услуги"/>	

Следовать инструкциям криптопровайдера Avest CSP.

Указать причину и нажать кнопку «Подписать запрос на услугу».

ДОКУМЕНТЫ	ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
Услуга добавлена.	
Услуга для пользователя - Семенов Семен Семенович	
Вы выбрали услугу "Приостановка действия сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги"	
Период приостановки действия сертификата	<input type="text" value="17.07.2015"/> <input type="button" value="..."/> - <input type="text" value="17.07.2015"/> <input type="button" value="..."/>
Причина приостановки сертификата	<input type="text"/>
<small>(Например: угроза компрометации личного ключа, уход в отпуск пользователя)</small>	
<input type="button" value="Сохранить настройки заказа"/> <input type="button" value="Подписать запрос на выполнение услуги"/>	

На любом этапе есть возможность сохранить настройки заказа услуги (Нажать на кнопку "Сохранить настройки заказа услуги") и [вернуться к оформлению заказа позже](#).

8.5 Изменение данных пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с перерегистрацией (обновлением данных) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги без выдачи носителя ключевой информации

Войти в защищенный профиль пользователя используя действующий сертификат.



РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОФИЛЕ ОРГАНИЗАЦИИ

ВХОД В ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ

ВХОД В ЗАЩИЩЕННЫЙ ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

На открывшейся странице выбрать меню «Профиль пользователя», нажать кнопку «Добавить услугу».

ДОКУМЕНТЫ	ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	ПОМОЩЬ
Персональные данные пользователя.		
Фамилия*	Семенов	
Имя Отчество*	Семен Семенович	
Идентификационный номер*	9999999a999aa9	
Должность*	начальник отдела	
Адрес электронной почты*	kda@isc.by	
Область*	Витебская	
Город*	Витебск	
Юридический адрес подразделения*	210001, Витебская обл., г. Витебск, пр. Московский, 35	
Наименование подразделения	управление груза и перевозки	
Добавить услугу		

Выбрать услугу Перерегистрация (обновление данных) сертификата пользователя УЦ без выдачи носителя ключевой информации (до истечения срока действия старого сертификата), нажать кнопку "Добавить услугу".

ДОКУМЕНТЫ	ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	ПОМОЩЬ
Доступные услуги для пользователя - Мишуткин Михаил Михайлович		
<input type="checkbox"/>	Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год	
<input type="checkbox"/>	Отзыв сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги	
<input type="checkbox"/>	Приостановка действия сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги	
<input checked="" type="checkbox"/>	Перерегистрация (обновление данных) сертификата пользователя УЦ без выдачи носителя ключевой информации (до истечения срока действия старого сертификата)	
<input type="checkbox"/>	Предоставление сервиса по оповещению об изменении статусов документов при работе с АС «Электронная перевозка»	
<input type="button" value="Добавить услугу"/>		

Для активации данной услуги необходимо выполнить следующие шаги:

ШАГ1: Оплатить услугу в соответствии с [Прейскурантом на оказание услуг по пользованию автоматизированной системой «Электронная перевозка» и инфраструктурой открытых ключей государственного объединения «Белорусская железная дорога»](#)

Для ускорения обработки заказа рекомендуется [прикрепить отсканированную копию платежного документа](#) с помощью кнопки «Обзор ...» и/или в поле «Данные об оплате» внести данные о номере, дате платежного поручения и сумме платежа.

1 шаг. Оплатить ее, согласно Прейскуранту.

Обращаем Ваше внимание, что услуга будет оказана только после того, как оплаченная Вами сумма поступит на счет Центра защиты информации. Для ускорения процедуры оказания услуги можете прикрепить отсканированное платежное поручение, подтверждающее факт оплаты либо ввести данные вручную.

<input type="text" value="Данные об оплате:"/> <input type="text"/>	<input type="text" value="Графическая копия платежного поручения (№ акт: 1023109)"/> <input type="button" value="Обзор..."/>
--	---

ШАГ2: Сформировать запрос на издание сертификата Пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги:

- внести необходимые изменения в данные пользователя удостоверяющего центра;
- поместить носитель ключевой информации в USB-порт компьютера, нажать кнопку «Создать запрос на сертификат».
- выбрать используемый тип носителя ключевой информации (AvPass или AvToken)
- в окне «Avest CSP Base – контейнер личных ключей» ввести и подтвердить пароль для будущего контейнера ключевой пары пользователя (не менее 8-ми символов).

Обращаем Ваше внимание, что формирование запроса необходимо выполнять на носитель ключевой информации конкретного пользователя! Не допускается формирование запросов нескольких пользователей на один носитель!

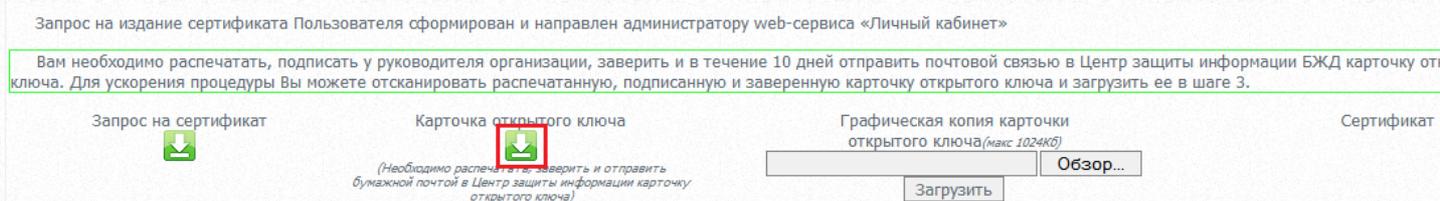
ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании носителя ключевой информации AvPass пароль, задаваемый для будущего контейнера должен совпадать с паролем носителя ([Как установить или сменить пароль контейнера ключевой пары пользователя](#)). По умолчанию установлен пароль AvPass - **12345678**.

- в окне «Avest CSP Base» сгенерировать последовательность случайных чисел, для чего необходимо подвигать мышью в пределах активной области.

После успешного формирования запроса появится надпись «Запрос на издание сертификата успешно сформирован и направлен администратору web-сервиса «Личный кабинет».

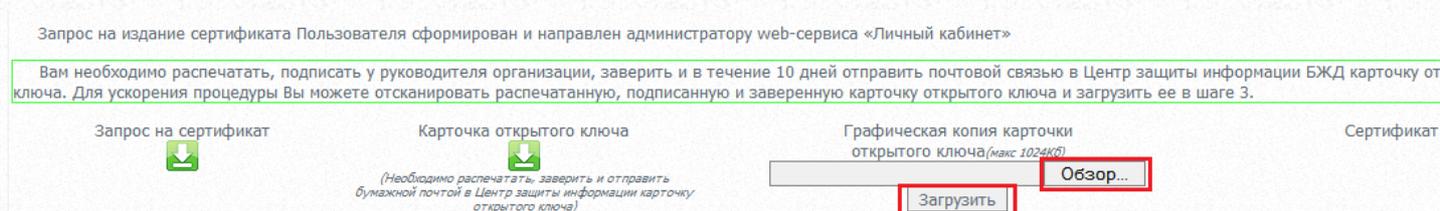
ШАГ 3. Распечатать, подписать у руководителя организации, заверить и направить в адрес Центра защиты информации карточку открытого ключа пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги:

Загрузить карточку открытого ключа пользователя на компьютер можно нажав под надписью «Карточка открытого ключа» кнопку .



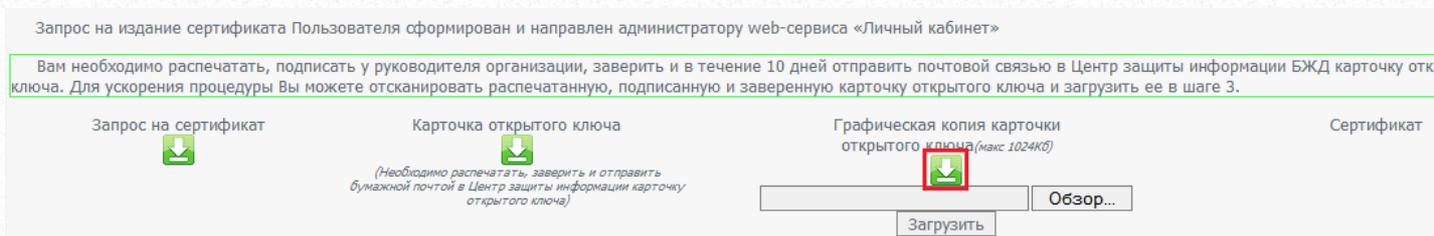
Для ускорения обработки заказа рекомендуется прикрепить отсканированную копию подписанной и заверенной карточки открытого ключа:

с помощью кнопки «Обзор...» указать имя файла с отсканированной копией подписанной и заверенной карточки открытого ключа, затем нажать кнопку «Загрузить»



После успешной загрузки отсканированной копии подписанной и

заверенной карточки открытого ключа на web-сервис «Личный кабинет» под подписью «Графическая копия карточки открытого ключа» появится кнопка 



Нажать на кнопку "Сохранить настройки заказа"

После издания сертификата его необходимо [импортировать на носитель ключевой информации](#) и в [хранилище Microsoft Windows](#), на рабочем месте, с которого будет осуществляться работа в АС "Электронная перевозка".

Если у Вас нет возможности после издания сертификата получите его из профиля организации, сертификат может быть направлен на e-mail, указанный при регистрации, для этого необходимо установить флажок:

Выслать сертификат на e-mail?

*в данном случае импортировать сертификат удобнее способом №2.

На любом этапе есть возможность сохранить настройки заказа услуги (Нажать на кнопку "Сохранить настройки заказа услуги") и [вернуться к оформлению заказа позже](#).

8.6 Предоставление сервиса по СМС-оповещению об изменении статусов документов при работе с АС «Электронная перевозка»

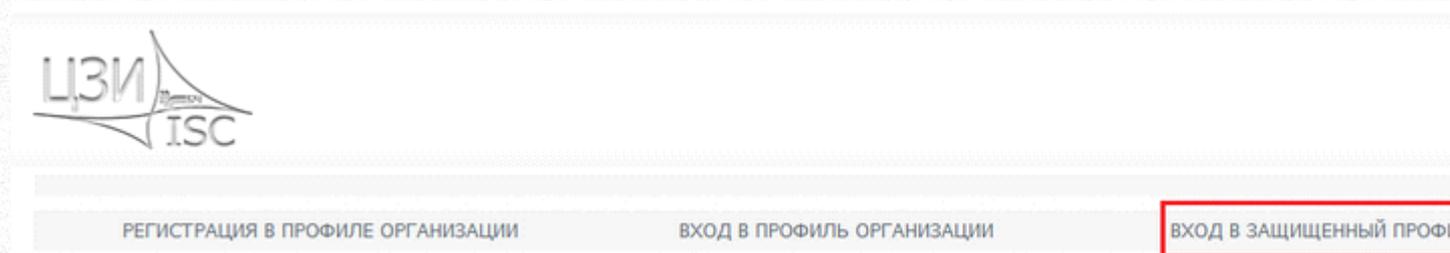
Сервис по СМС-оповещению об изменении статусов документов позволяет получать СМС-оповещения на выбранные в разделе «Личные данные» АС «Электронная перевозка» типы документов.



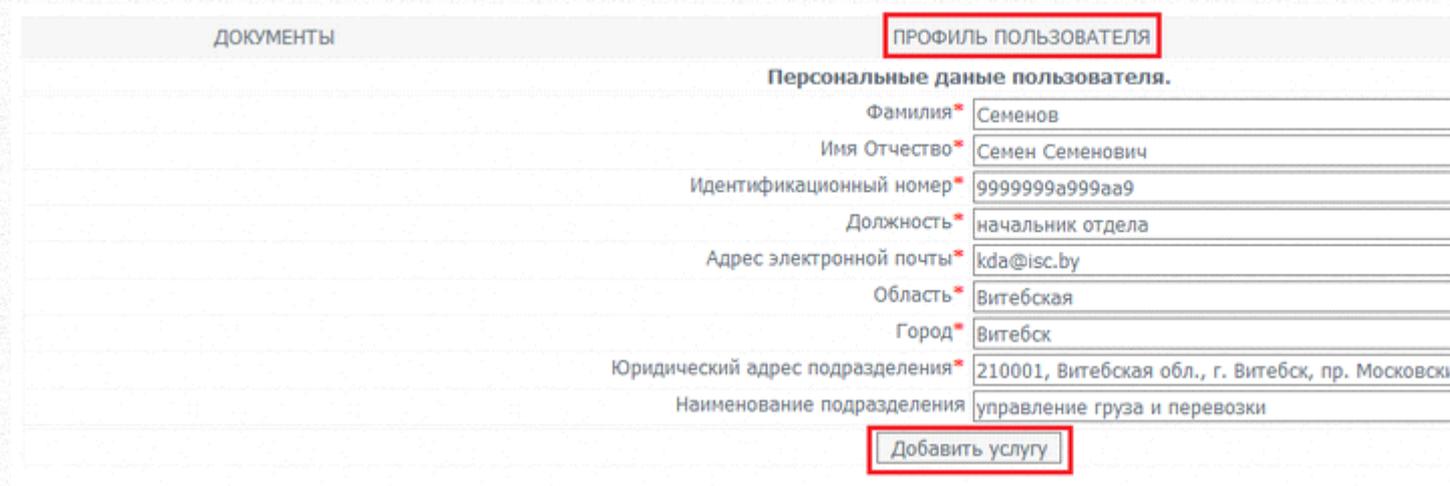
Обращаем ваше внимание, что гарантированность доставки СМС-оповещений опре

Для выбора номера телефона, на который будут отправляться СМС-оповещения необходимо:

Войти в защищенный профиль пользователя, используя действующий сертификат (носитель ключа ЭЦП).



На открывшейся странице выбрать меню "Профиль пользователя", нажать кнопку "Добавить услугу".



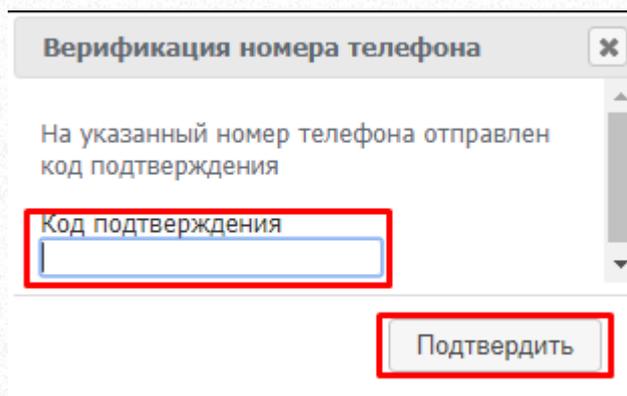
Выбрать услугу "Предоставление сервиса по СМС-оповещению об изменении статусов документов при работе с АС «Электронная перевозка», нажать кнопку «Добавить услугу».

ДОКУМЕНТЫ	ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	ДОКУМЕНТЫ ЭКСПЕДИТОРА	ПО
Доступные услуги для пользователя - Власов Курт Альберт			
<input type="radio"/> Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год			
<input type="radio"/> Отзыв сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги			
<input type="radio"/> Приостановка действия сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги			
<input type="radio"/> Изменение данных пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с перерегистрацией (до истечения срока действия стар			
<input checked="" type="radio"/> Предоставление сервиса по СМС-оповещению об изменении статусов документов при работе с АС «Электронная перевозка» без выдачи носителя ключевой информации (до истечения срока действия стар			
			<input type="button" value="Добавить услугу"/>

Указать номер телефона, на который будут отправляться СМС-оповещения об изменении статусов документов при работе с АС «Электронная перевозка» и нажать кнопку "Подтвердить номер".

ДОКУМЕНТЫ	ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	ДОКУМЕНТЫ ЭКСПЕДИТОРА	ПО		
Услуга добавлена.					
Услуга для пользователя - Власов Курт Альберт					
Вы выбрали услугу "Предоставление сервиса по СМС-оповещению об изменении статусов документов"					
<div style="border: 1px solid orange; padding: 5px;">  Обращаем Ваше внимание, что номер телефона для СМС-оповещения указывается в валидности, на указанный номер будет отправлено СМС-сообщение с кодом подтверждения. Настройка типов документов для СМС-оповещения производится в разделе «Личный кабинет». </div>					
Телефон: <table border="1" style="display: inline-table; margin-left: 10px;"> <tr> <td style="width: 100px;">Беларусь +375</td> <td style="width: 150px;">+375(29) 123-45-67</td> </tr> </table>				Беларусь +375	+375(29) 123-45-67
Беларусь +375	+375(29) 123-45-67				
			<input type="button" value="Подтвердить номер"/>		

В появившееся окно ввести код подтверждения, отправленный на указанный номер телефона, нажать кнопку "Подтвердить". **Отправка кода на номер телефона может занимать до 5 минут!**



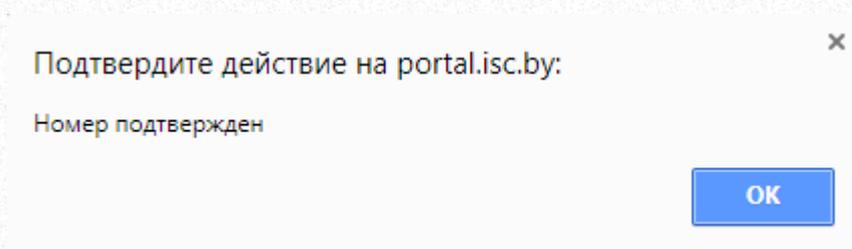
Верификация номера телефона

На указанный номер телефона отправлен код подтверждения

Код подтверждения

Подтвердить

После этого будет получено сообщение браузера "Номер подтвержден". Нажать кнопку "ОК".



Подтвердите действие на portal.isc.by:

Номер подтвержден

ОК

Завершающий этап – подписание запроса на выполнение услуги ключом ЭЦП. Для этого нажать кнопку "Подписать запрос на выполнение услуги".

ДОКУМЕНТЫ ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ДОКУМЕНТЫ ЭКСПЕДИТОРА ПО

Услуга добавлена.

Услуга для пользователя - Власов Курт Альберт

Вы выбрали услугу "Предоставление сервиса по СМС-оповещению об изменении статусов документов"

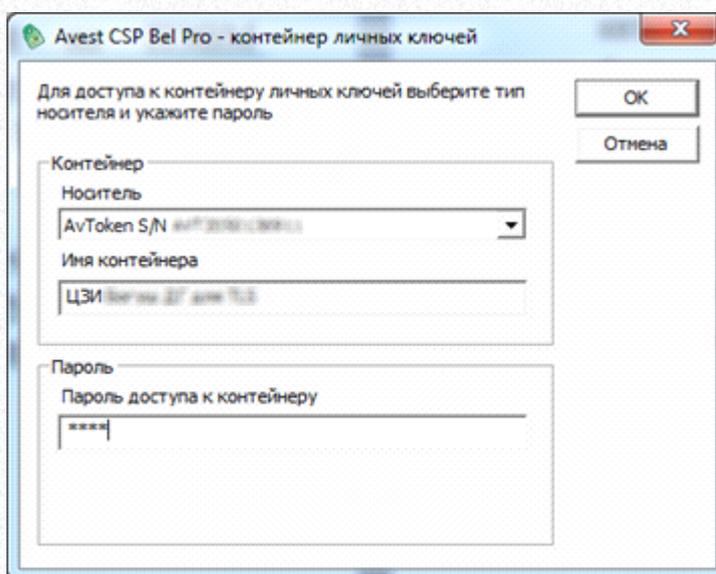
! Обращаем Ваше внимание, что номер телефона для СМС-оповещения указывается валидности, на указанный номер будет отправлено СМС-сообщение с кодом подтверждения. Настройка типов документов для СМС-оповещения производится в разделе «Личный кабинет».

Телефон:

Беларусь +375 +375()

Подписать запрос на выполнение услуги

Ввести пароль для доступа к ключевой информации на НКИ и нажать "ОК".



После чего будет получено подтверждающее сообщение "Подпись сформирована".

Подтвердите действие на portal.isc.by:

Подпись сформирована

OK

Для изменения номера телефона необходимо:

В меню "Профиль пользователя" нажать на название услуги .

Дата создания услуги	Наименование услуги
07.03.2018 13:37:23	Предоставление сервиса по СМС-оповещению об изменении статусов документов при «Электронная перевозка»

Далее действовать по инструкции добавления номера, которая описана выше.

Для удаления номера телефона необходимо:

В меню "Профиль пользователя" нажать на красный крест для удаления услуги.

Дата создания услуги	Наименование услуги
07.03.2018 13:37:23	Предоставление сервиса по СМС-оповещению об изменении статусов документов при «Электронная перевозка»

Подтвердить удаление нажатием кнопки "OK".

Подтвердите действие на portal.isc.by:

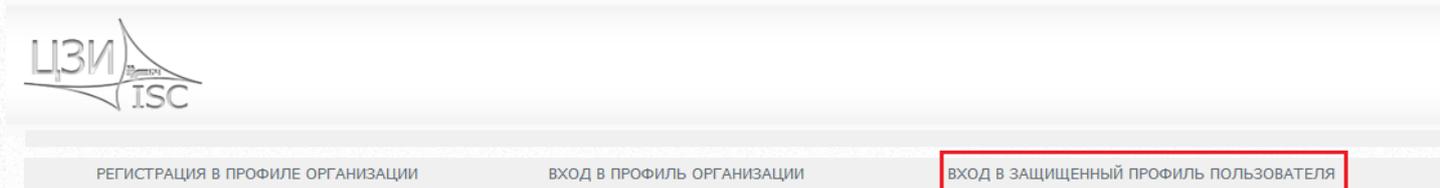
Вы уверены что хотите удалить запись?

OK

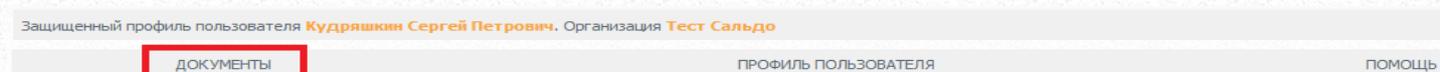
Отмена

8.7 Заказ актов сверки (сальдо) в режиме on-line

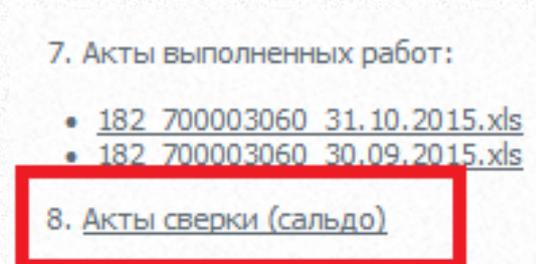
Войти в защищенный профиль пользователя, используя действующий сертификат.



Перейти в раздел документы:



Выбрать пункт "Акты сверки (сальдо)":



Выбрать необходимый договор, указать периода для формирования акта, нажать на кнопку "Заказать акт":



Сформированный акт появится в таблице:

Заказанные акты				
	Договор	Дата заказа акта сверки	Период	
	Договор №ЦЗИ-70 от 24.07.2015 г.	15.12.2015 10:46:33	08.09.2015 - 15.12.2015	
	Договор №ЦЗИ-70 от 24.07.2015 г.	27.11.2015 09:42:46	01.07.2015 - 05.11.2015	
	Договор №ЦЗИ-70 от 24.07.2015 г.	27.11.2015 09:40:52	05.10.2015 - 05.11.2015	
	Договор №ЦЗИ-70 от 24.07.2015 г.	27.11.2015 09:40:49	05.10.2015 - 05.11.2015	
	Договор №ЦЗИ-70 от 24.07.2015 г.	14.10.2015 13:55:27	14.09.2015 - 14.10.2015	

Скачать акт в формате xls нажатием на кнопку

Как заказать данную услугу можно узнать [здесь](#).

8.8 Издание сертификата для мобильной версии АС "Электронная перевозка"

Издание сертификата для мобильной АС «Электронная перевозка – М» возможно только для пользователей, использующих для АС «Электронная перевозка» сертификат Удостоверяющего центра Белорусской железной дороги.

Войти в защищенный профиль пользователя используя действующий сертификат.

РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ РБ РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ НЕРЕЗИДЕНТОВ РБ ВХОД В ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ **ВХОД В ЗАЩИЩЕННЫЙ ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- СКАЧАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
- ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ WEB-СЕРВИСА «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»
- ИМПОРТ ЛИЧНОГО СЕРТИФИКАТА В КОНТЕЙНЕР КЛЮЧЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И/ИЛИ ХРАНИЛИЩЕ КЛЮЧЕЙ WINDOWS
- СКАЧАТЬ И УСТАНОВИТЬ СЕРТИФИКАТЫ КУЦ БЖД, УЦ БЖД, СОСЫ КУЦ БЖД И УЦ БЖД
- WEB-ПОРТАЛ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»

Выбрать Сертификат УЦ БЖД для авторизации

РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ РБ РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ НЕРЕЗИДЕНТОВ РБ ВХОД В ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ВХОД В ЗАЩИЩЕННЫЙ ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- СКАЧАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
- ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ WEB-СЕРВИСА «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»
- ИМПОРТ ЛИЧНОГО СЕРТИФИКАТА В КОНТЕЙНЕР КЛЮЧЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И/ИЛИ ХРАНИЛИЩЕ КЛЮЧЕЙ WINDOWS
- СКАЧАТЬ И УСТАНОВИТЬ СЕРТИФИКАТЫ КУЦ БЖД, УЦ БЖД, СОСЫ КУЦ БЖД И УЦ БЖД
- WEB-ПОРТАЛ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»

Выбор удостоверяющего центра для авторизации

Сертификат УЦ БЖД Сертификат УЦ ГосСУОК

Время работы Центра: Пн. - Пт. с 8:00 до 17:00
Обед с 12:00 до 13:00
Кроме выходных и праздничных дней

Юридический пер. ст.

Контактные данные:
Тел.: (017) 225 58 60
Факс: (017) 225 36 68
E-mail: isc@isc.by
web-сайт: www.isc.by

Войти в "Профиль пользователя"

Защищенный профиль пользователя **Юзефович Елена Валерьевна**. Организация **Центр защиты информации** ВЫЙТИ

ДОКУМЕНТЫ **ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** ПОМОЩЬ ПОМОЩЬ БЖД ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС

- СКАЧАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
- ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ WEB-СЕРВИСА «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»
- ИМПОРТ ЛИЧНОГО СЕРТИФИКАТА В КОНТЕЙНЕР КЛЮЧЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И/ИЛИ ХРАНИЛИЩЕ КЛЮЧЕЙ WINDOWS
- СКАЧАТЬ И УСТАНОВИТЬ СЕРТИФИКАТЫ КУЦ БЖД, УЦ БЖД, СОСЫ КУЦ БЖД И УЦ БЖД
- WEB-ПОРТАЛ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»

и нажать кнопку "Добавить услугу"

Защищенный профиль пользователя **Юзефович Елена Валерьевна**. Организация **Центр защиты информации** ВЫЙТИ

ДОКУМЕНТЫ ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПОМОЩЬ ПОМОЩЬ БЖД ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС

Персональные данные пользователя.

Фамилия*	Юзефович
Имя Отчество*	Елена Валерьевна
Идентификационный номер*	1234567N123PB1
Должность*	Ведущий инженер
Адрес электронной почты*	evu@isc.by
Область*	
Населенный пункт*	Минск
Юридический адрес подразделения*	г.ер. Стекольный
Наименование подразделения	ЦЗИКЗ

Выбрать услугу "Издание сертификата для мобильной версии" и нажать кнопку "Добавить услугу"

Защищенный профиль пользователя **Юзефович Елена Валерьевна**. Организация **Центр защиты информации** ВЫЙТИ

ДОКУМЕНТЫ ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПОМОЩЬ ПОМОЩЬ БЖД ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС

Доступные услуги для пользователя - Юзефович Елена Валерьевна

- Продление действия прав пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» на 1 год
- Отзыв сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги
- Приостановка действия сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги
- Изменение данных пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с перерегистрацией (обновлением данных) сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги **без выдачи носителя ключевой информации** (до истечения срока действия старого сертификата)
- Предоставление сервиса по СМС-оповещению об изменении статусов документов при работе с АС «Электронная перевозка»
- Издание сертификата для мобильной версии**

Для активации данной услуги необходимо выполнить следующие шаги:

ШАГ 1: Установить приложение "S2 Mobile" считав первый QR-код

Защищенный профиль пользователя **Юзефович Елена Валерьевна**. Организация **Центр защиты информации** ВЫЙТИ

ДОКУМЕНТЫ ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПОМОЩЬ ПОМОЩЬ БЖД ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС

Услуга добавлена.

Услуга для пользователя - Юзефович Елена Валерьевна

Вы выбрали услугу "Издание сертификата для мобильной версии".

Для активации услуги Вам необходимо:

1. Установить приложение "S2 Mobile", если оно не было установлено ранее.

Вы можете воспользоваться QR-кодом с адресом загрузки приложения сфотографировав его в любом приложении, поддерживающем распознавание QR-кодов. Если эта возможность недоступна, загрузите приложение с помощью браузера вручную введя адрес <http://www.isc.by/download/s2-mobile.apk>. После загрузки приложения, установите его

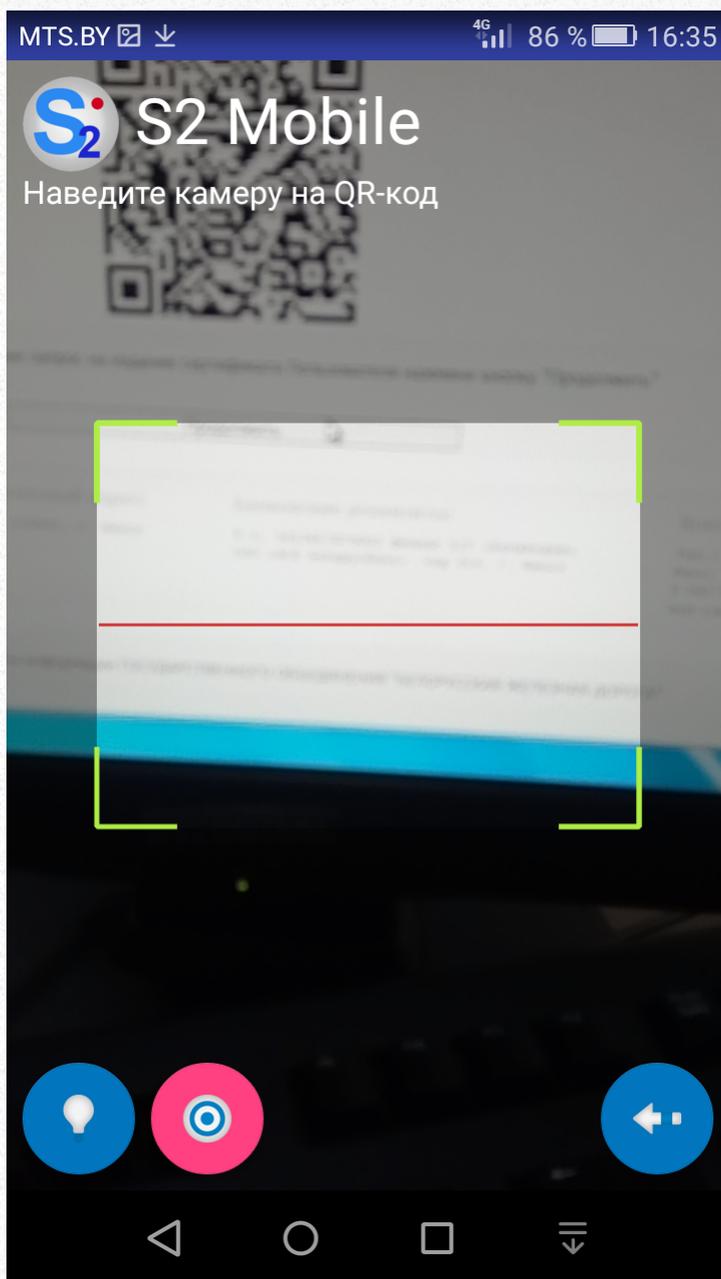


2. Открыть приложение и после сбора случайных данных зайти в пункт меню (справа сверху) "Адрес из QR-кода".
Считайте QR-код с экрана. После загрузки страницы проверьте данные и нажмите кнопку "Сформировать запрос".

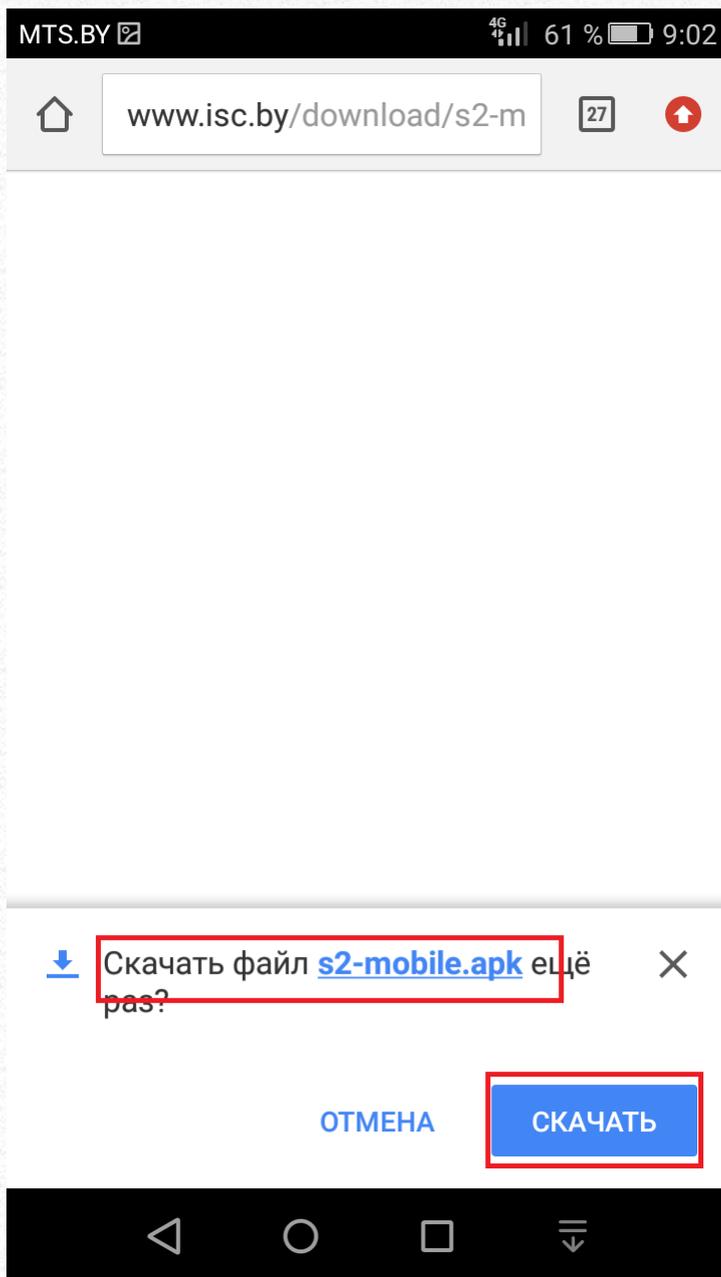


После того как в Вашем мобильном устройстве будет сформирован запрос на издание сертификата Пользователя нажмите кнопку "Продолжить"

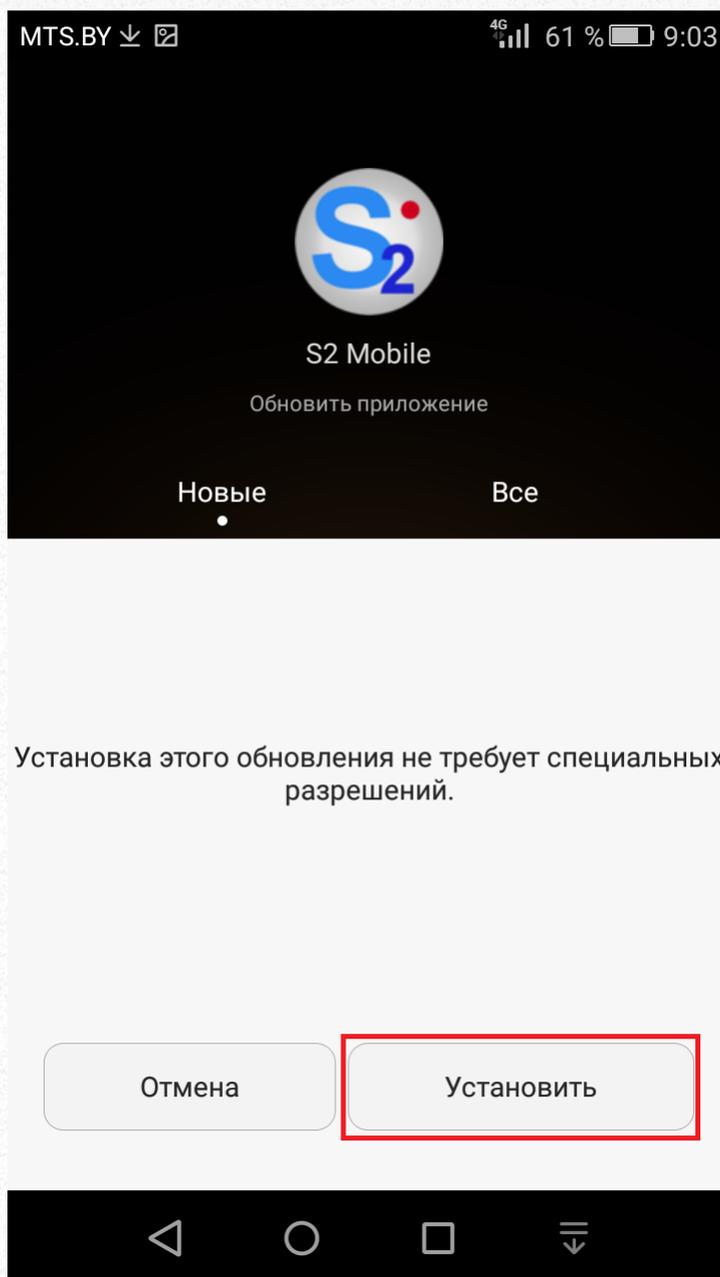
навести смартфон на первый QR-код и считать его с экрана.



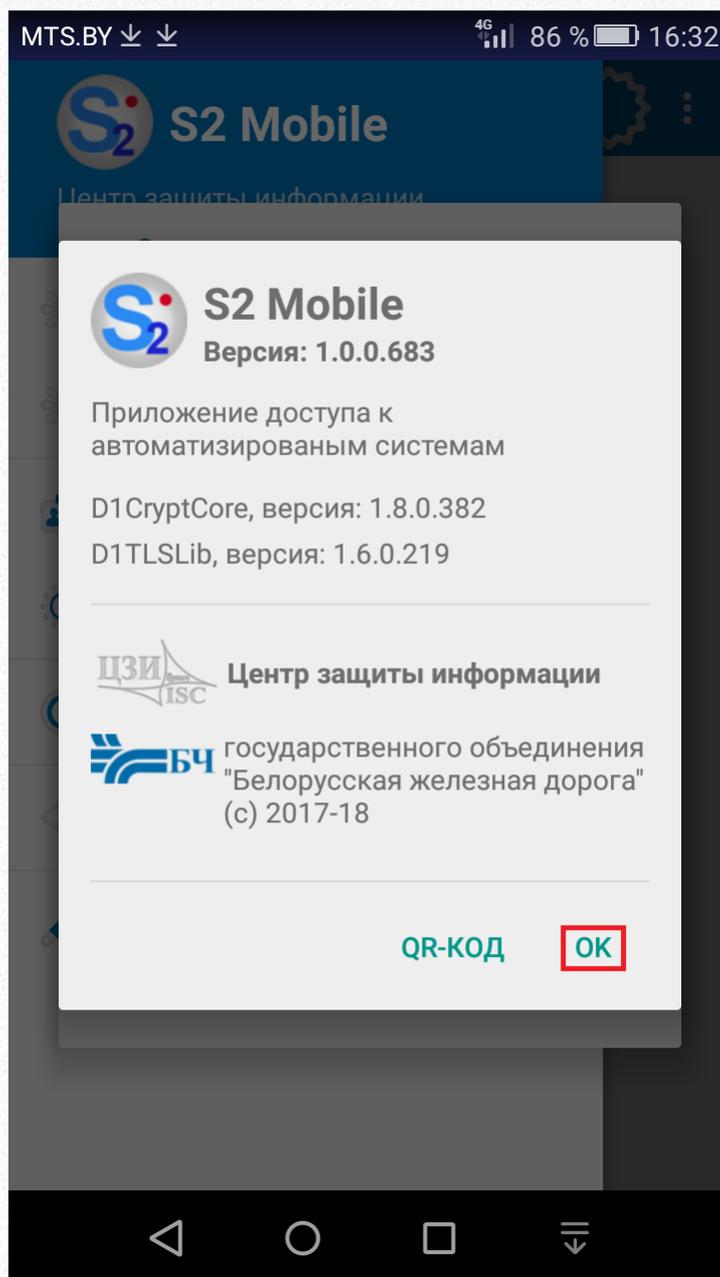
После появления установочного файла нажать "Скачать"



и "Установить".



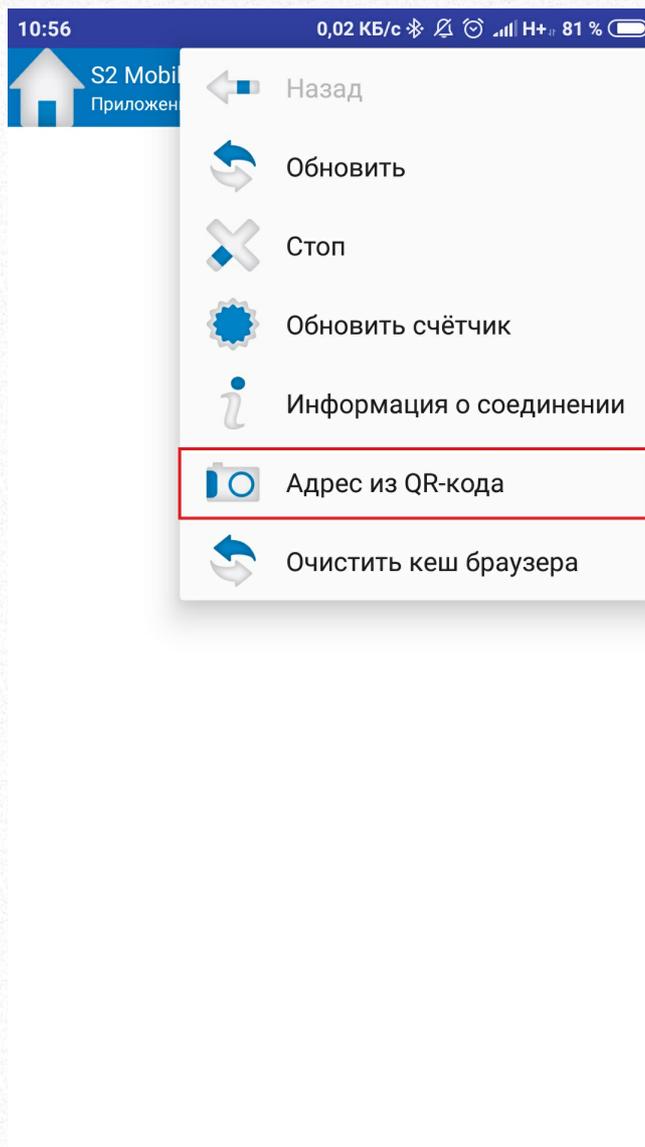
Далее запустить приложением нажав "ОК"



ШАГ 2: Открыть приложение и нажать элемент управления интерфейса (справа вверху)



выбрать пункт меню "Адрес из QR-кода"



и считать второй QR-код с экрана. **QR-код действителен в течении 30 минут.** Если за это время QR-код не считан, то необходимо будет заказать услугу заново.

Защищенный профиль пользователя **Юзефович Елена Валерьевна**. Организация **Центр защиты информации** ВЫЙТИ

ДОКУМЕНТЫ ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПОМОЩЬ ПОМОЩЬ БЖД ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС

Услуга добавлена.

Услуга для пользователя - Юзефович Елена Валерьевна

Вы выбрали услугу "Издание сертификата для мобильной версии".

Для активации услуги Вам необходимо:

1. Установить приложение "S2 Mobile", если оно не было установлено ранее.

Вы можете воспользоваться QR-кодом с адресом загрузки приложения сфотографировав его в любом приложении, поддерживающем распознавание QR-кодов. Если эта возможность недоступна, загрузите приложение с помощью браузера вручную введя адрес <http://www.isc.by/download/s2-mobile.apk>. После загрузки приложения, установите его



2. Открыть приложение и после сбора случайных данных зайти в пункт меню (справа сверху) "Адрес из QR-кода".

Считайте QR-код с экрана. После загрузки страницы проверьте данные и нажмите кнопку "Сформировать запрос".



После того как в Вашем мобильном устройстве будет сформирован запрос на издание сертификата Пользователя нажмите кнопку "Продолжить"

Для формирования запроса указать желаемую дату начала действия сертификата

The screenshot shows the S2 Mobile application interface. At the top, the status bar displays 'MTS.BY', signal strength, 4G, 95% battery, and the time 14:12. Below the status bar is a blue header with a home icon, the text 'S2 Mobile' and 'Приложение доступа', a gear icon, and a three-dot menu icon. The main content area has a white background and contains the following text: 'Для активации услуги Вам необходимо:', 'Сформировать запрос на издание сертификата с генерацией ключевой пары Пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги.', and 'Укажите, пожалуйста, дату начала действия сертификата:'. Below this text are two date input fields: the first contains '12.10.2018' and is highlighted with a red box, followed by a separator '-' and a second field containing '11.10.2021'. Underneath the date fields is a section titled 'Данные пользователя' with several input fields: 'Фамилия' (Юзефович), 'Имя Отчество' (Елена Валерьевна), 'Личный номер' (1234567N123PB1), 'Должность' (Ведущий инженер), 'Адрес электронной почты' (evu@isc.by), 'Область' (empty), and 'Населенный пункт' (empty). At the bottom of the screen is a black navigation bar with standard Android icons: back, home, app drawer, and recent apps.

и нажать кнопку "Создать запрос на сертификат".

MTS.BY 4G 73% 9:28

S2 Mobile
Приложение доступа

12.10.2018 ... - 11.10.2021

Данные пользователя

Фамилия
Юзефович

Имя Отчество
Елена Валерьевна

Личный номер
1234567N123PB1

Должность
Ведущий инженер

Адрес электронной почты
evu@isc.by

Область

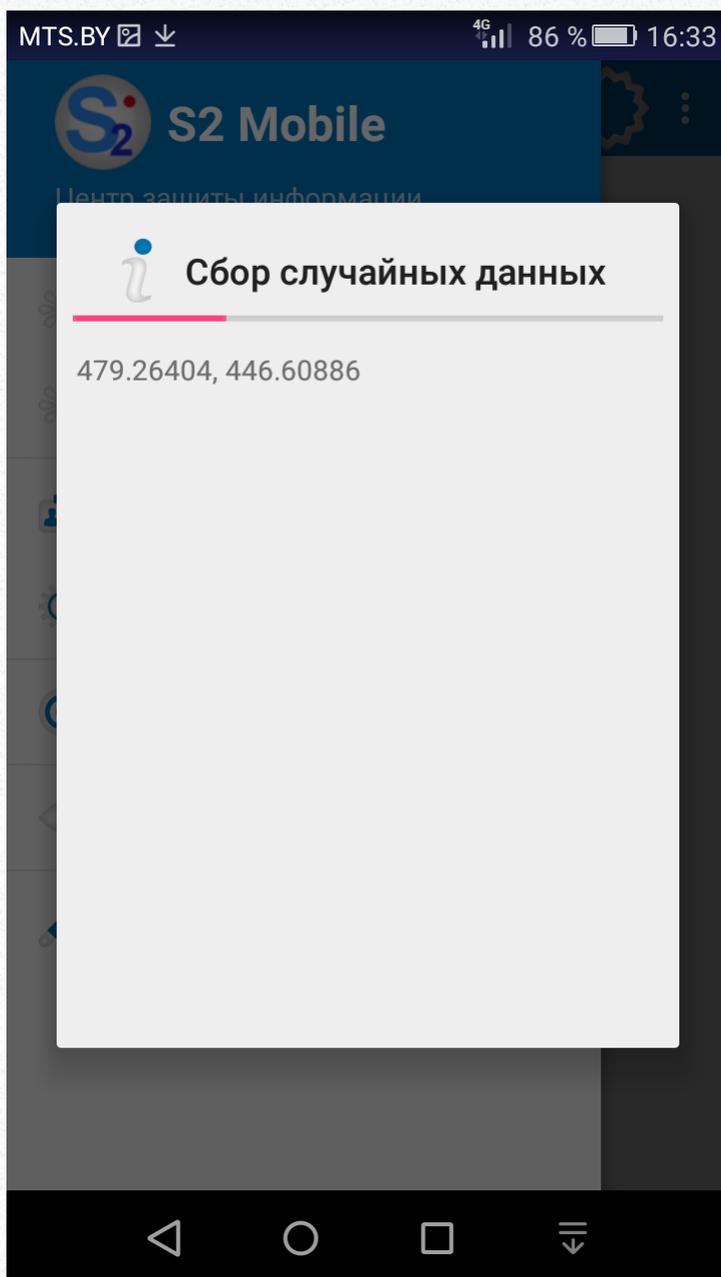
Населенный пункт
Минск

Юридический адрес подразделения
пер. Стекольный

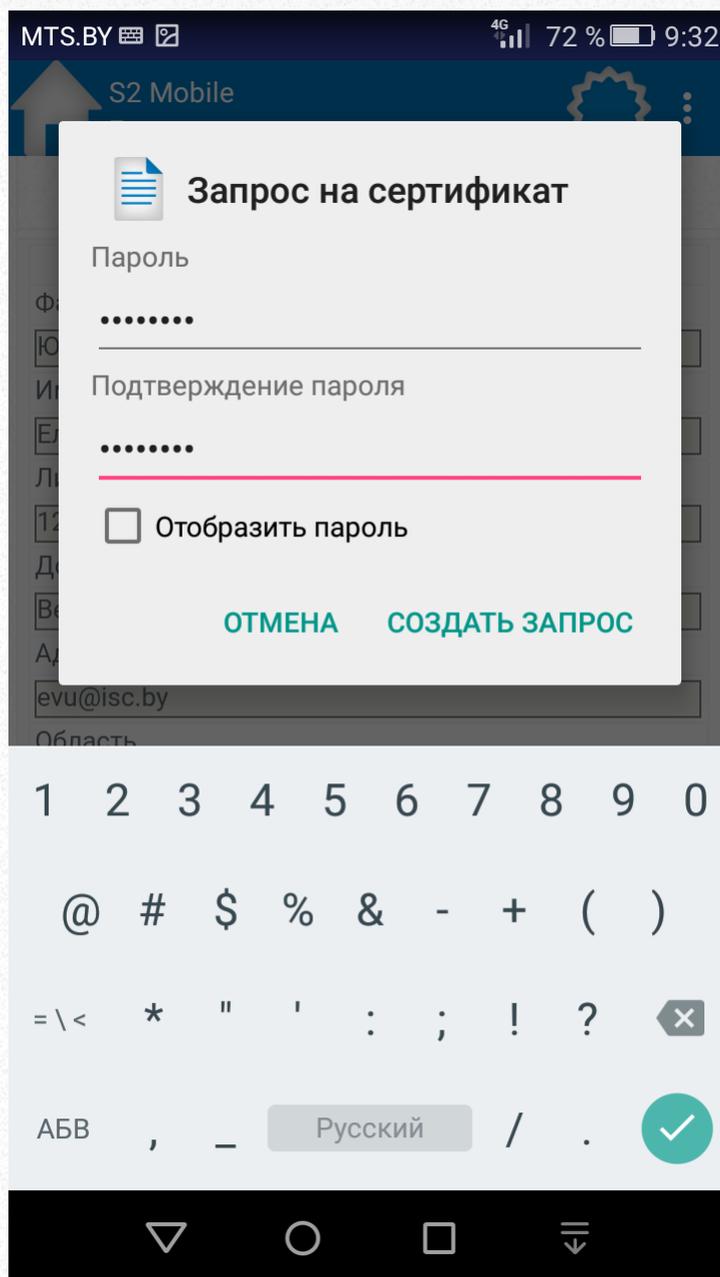
Наименование подразделения
ЦЗИКЗ

Создать запрос на сертификат

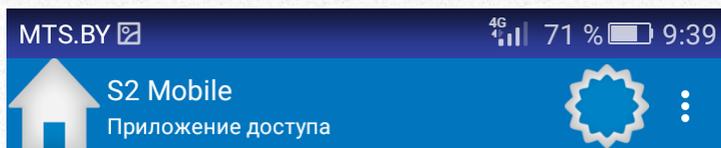
Для сбора случайных данных необходимо поводить пальцем по экрану в пределах окна.



Придумать и ввести пароль доступа к контейнеру. Затем ввести подтверждение пароля.



После генерации запроса на сертификат, запрос будет направлен администратору web-сервиса "Личный кабинет".



Запрос на издание сертификата Пользователя
сформирован и направлен администратору web-сервиса
"Личный кабинет"



После успешного завершения операции вернуться в услугу и нажать "Продолжить".

Защищенный профиль пользователя **Юзефович Елена Валерьевна**. Организация **Центр защиты информации** ВЫЙТИ

ДОКУМЕНТЫ ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПОМОЩЬ ПОМОЩЬ БЖД ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС

Услуга добавлена.

Услуга для пользователя - Юзефович Елена Валерьевна

Вы выбрали услугу "Издание сертификата для мобильной версии".

Для активации услуги Вам необходимо:

1. Установить приложение "S2 Mobile", если оно не было установлено ранее.
Вы можете воспользоваться QR-кодом с адресом загрузки приложения сфотографировав его в любом приложении, поддерживающем распознавание QR-кодов. Если эта возможность недоступна, загрузите приложение с помощью браузера вручную введя адрес <http://www.isc.by/download/s2-mobile.apk>. После загрузки приложения, установите его



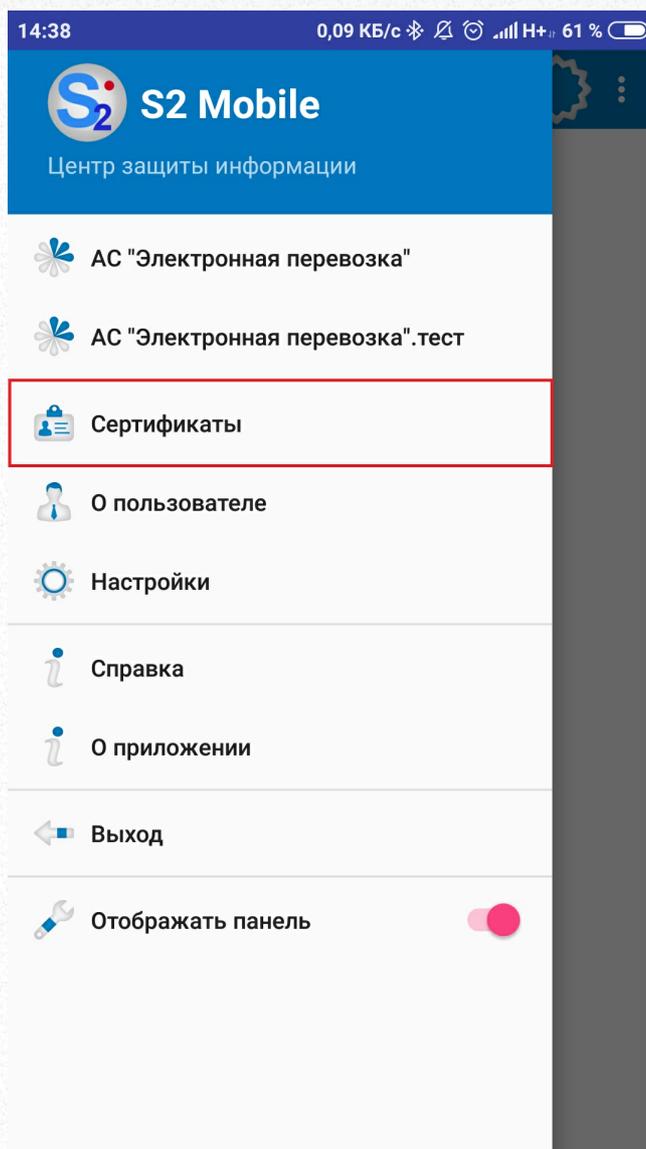
2. Открыть приложение и после сбора случайных данных зайти в пункт меню (справа сверху) "Адрес из QR-кода".
Считайте QR-код с экрана. После загрузки страницы проверьте данные и нажмите кнопку "Сформировать запрос".



После того как в Вашем мобильном устройстве будет сформирован запрос на издание сертификата Пользователя нажмите кнопку "Продолжить"

Ожидайте ответа об издании сертификата от администратора web-сервиса "Личный кабинет" в виде уведомления на e-mail контактного лица.

После издания сертификата необходимо зайти в приложение "S2 Mobile"



выбрать пункт меню "Сертификаты", далее "Личные" и нажать на камеру

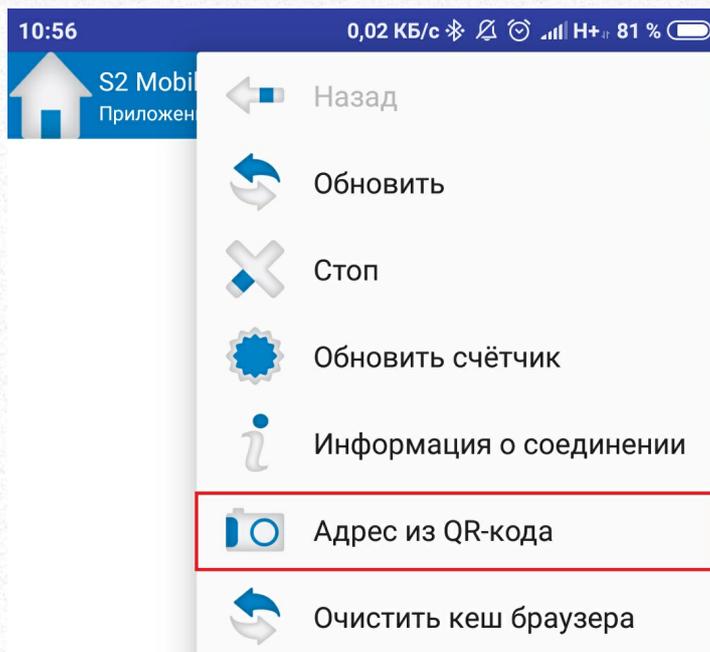


ИЛИ

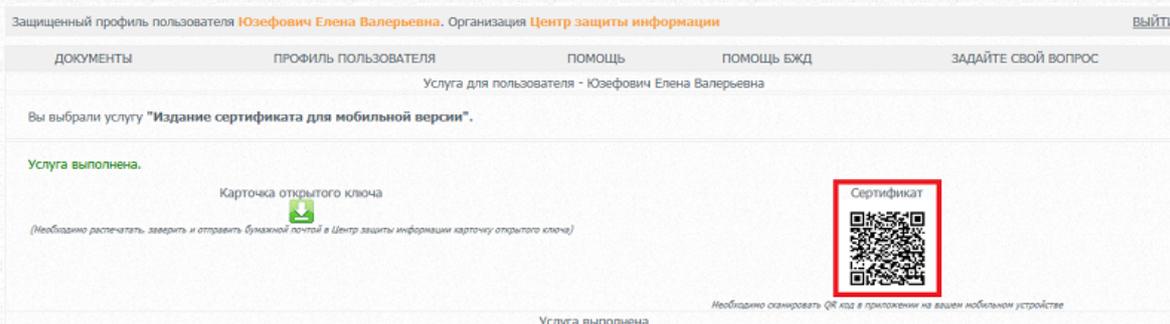
выбрать элемент управления интерфейса (справа вверху)



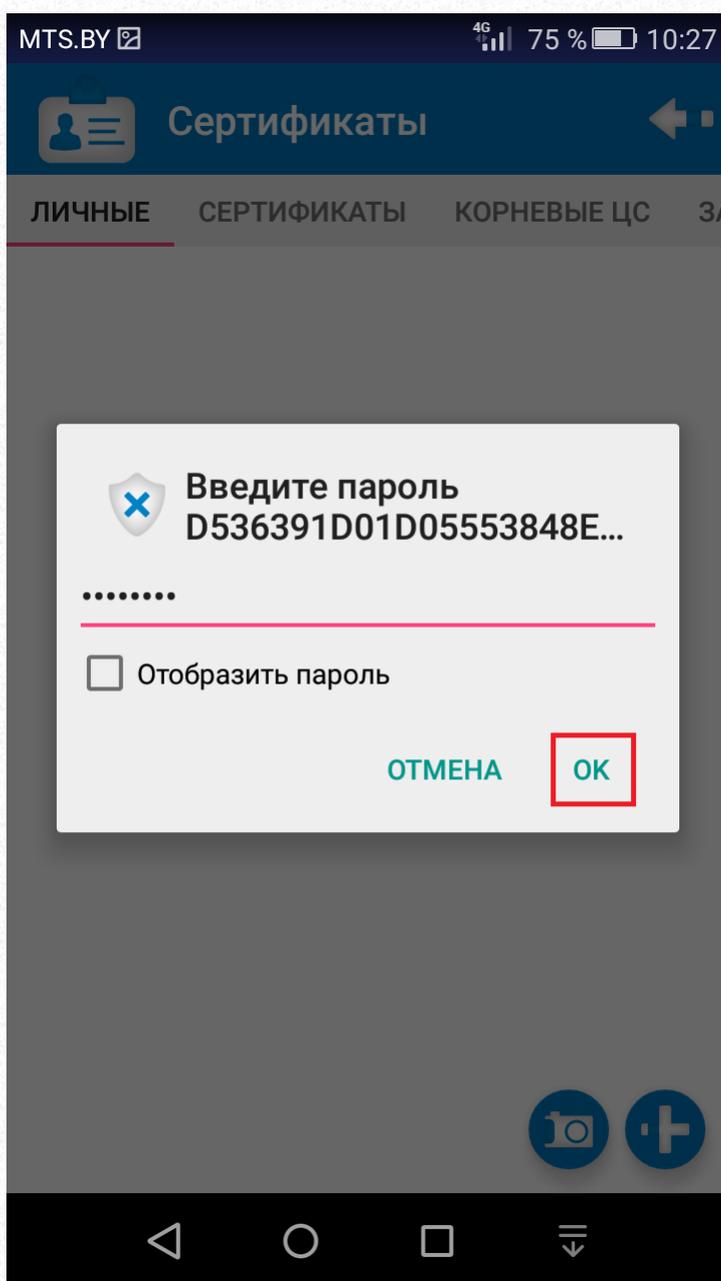
пункт меню "Адрес из QR-кода"



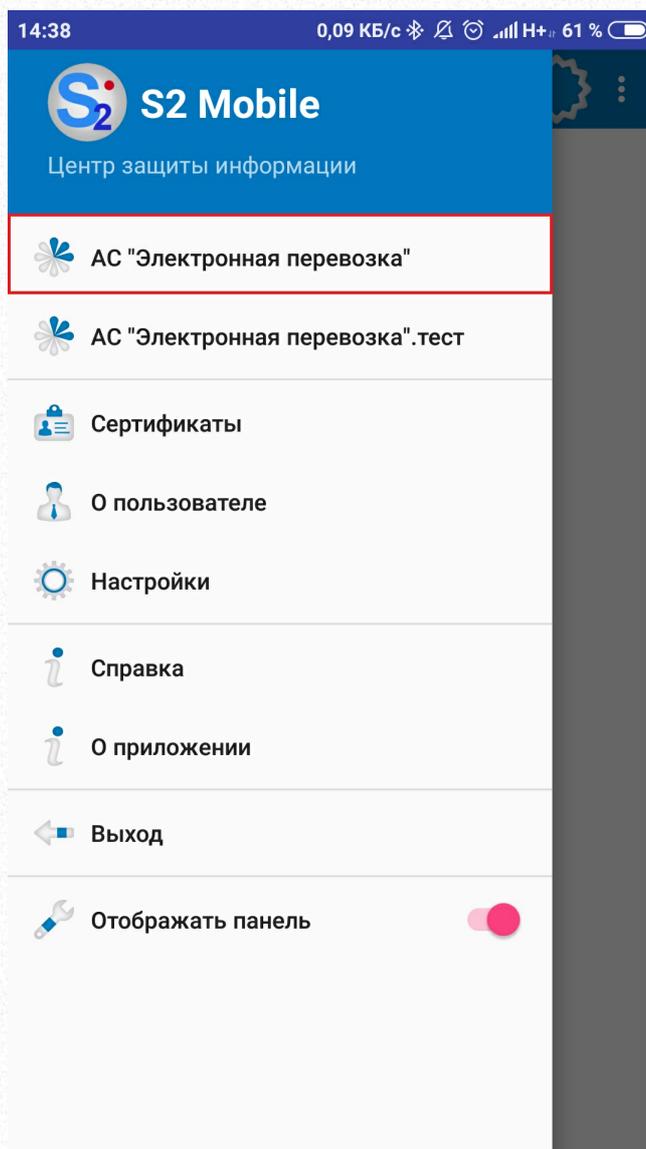
и считать QR-код в web-сервисе "Личный кабинет" (в ранее заказанной услуге в графе сертификаты) для импорта сертификата в приложение "S2 Mobile"



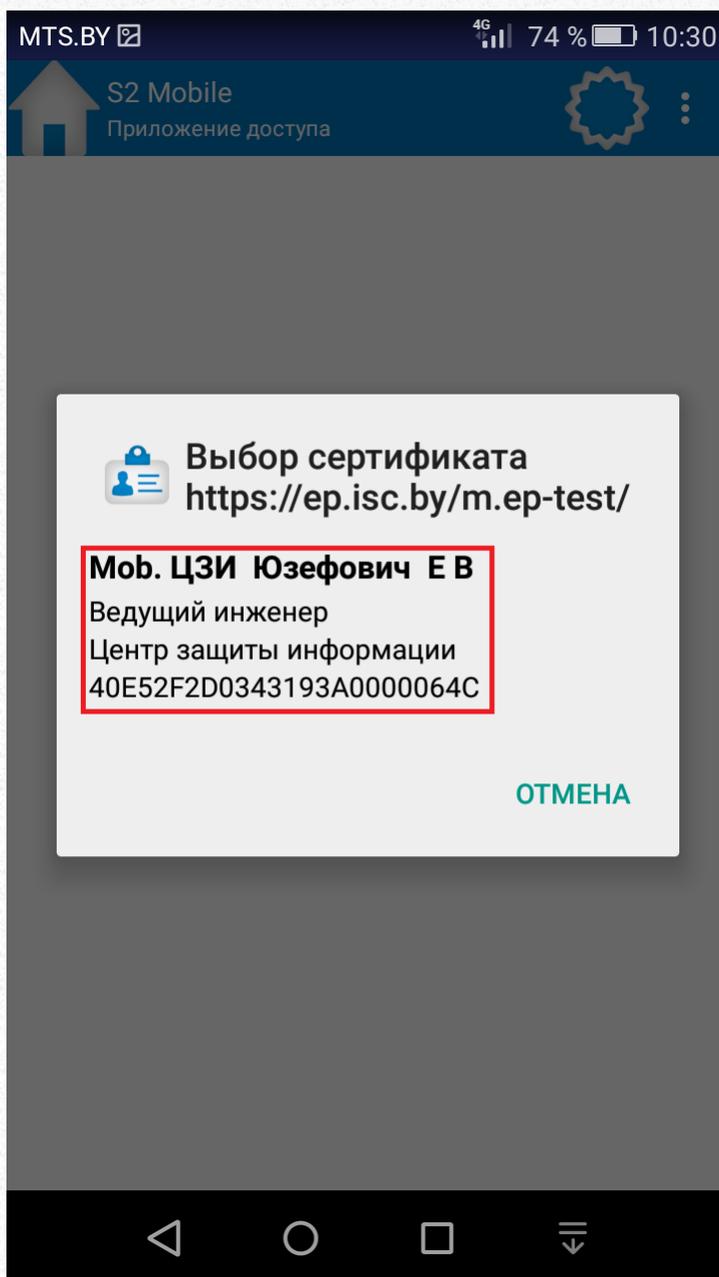
ввести пароль доступа к контейнеру и нажать "ОК".



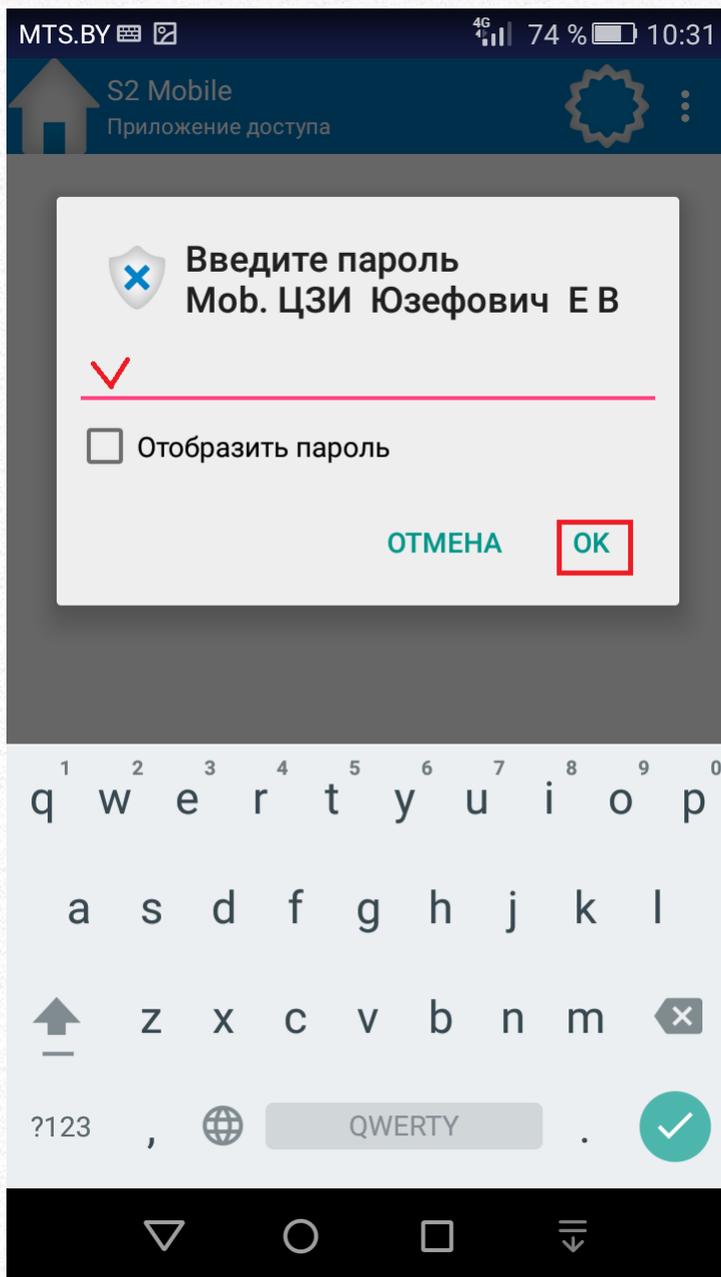
Далее выбрать пункт меню АС "Электронна перевозка",



выбрать сертификат по которому будет происходить авторизация



и ввести пароль доступа к контейнеру.



9 Работы экспедитора

9.1 Оформление письма на выписку счета-фактуры

Для оформления письма на выписку счета-фактуры, необходимо:

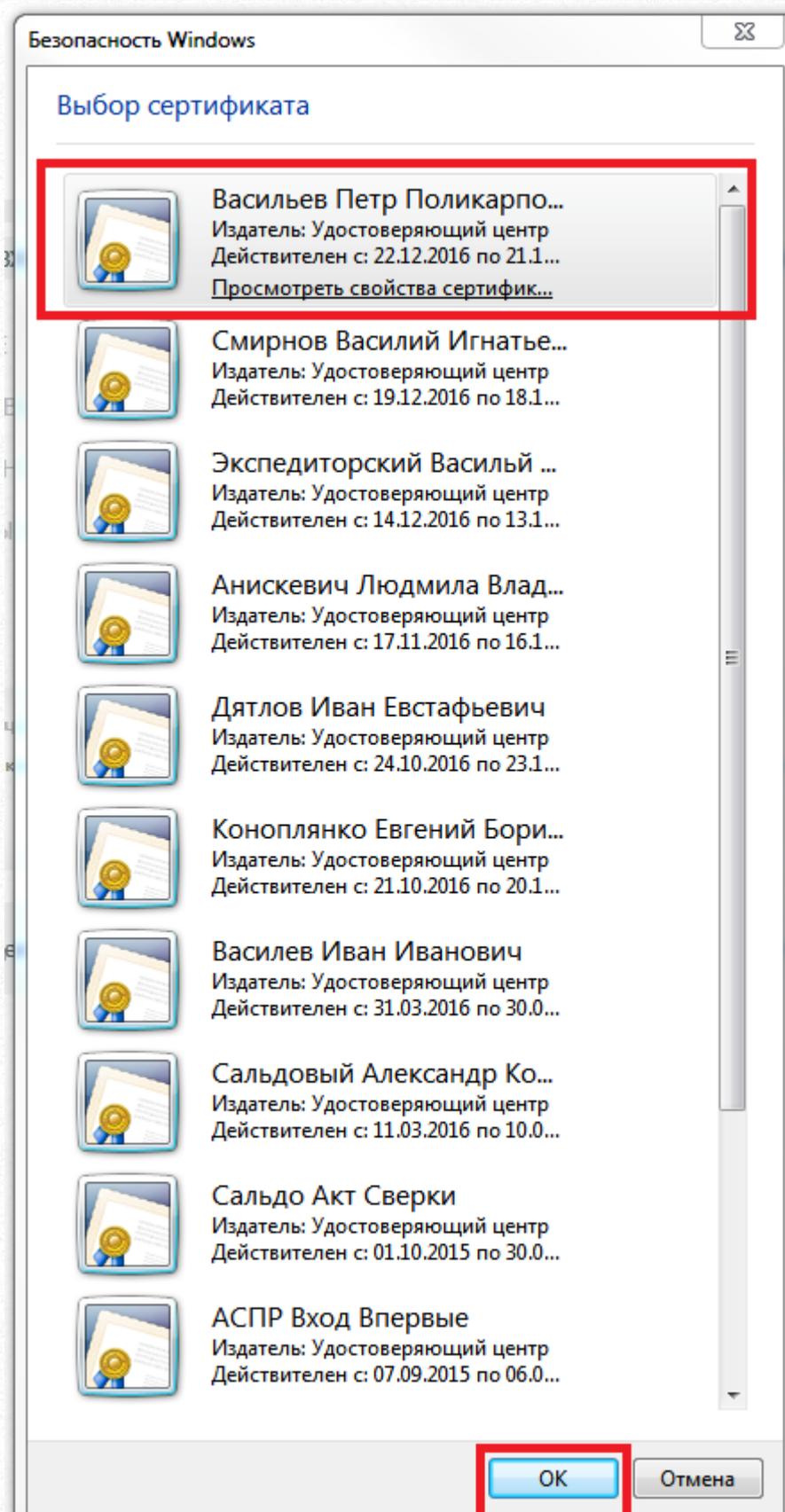
1. Авторизоваться с помощью личного ключа в защищенном профиле пользователя "Личного кабинета":



[РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОФИЛЕ ОРГАНИЗАЦИИ](#)

[ВХОД В ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ](#)

[ВХОД В ЗАЩИЩЕННЫЙ ПРОФИЛЬ](#)



2. Зайти в раздел "документы экспедитора" и нажать кнопку "Добавить операцию"

ДОКУМЕНТЫ ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ **ДОКУМЕНТЫ ЭКСПЕДИТОРА**

Добавить операцию

Операции данного пользователя

Дата начала операции Наименование операции

3. Выбрать "Операции оформления дополнительного и расчетного аванса" и нажать кнопку "Добавить операцию"

ДОКУМЕНТЫ ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ДОКУМЕНТЫ ЭКСПЕДИТОРА

Операции доступные для пользователя - Васильев Петр Поликарпов

Операции оформления дополнительного и расчетного аванса

Добавить операцию

4. Выполнить шаг 1, загрузив документ, который будет подписан ЭЦП, путем нажатия на кнопку "Выбрать файлы"

Вы выбрали "Операции оформления дополнительного и расчетного аванса".

Для выписки счета-фактуры на перевозки Вам необходимо:

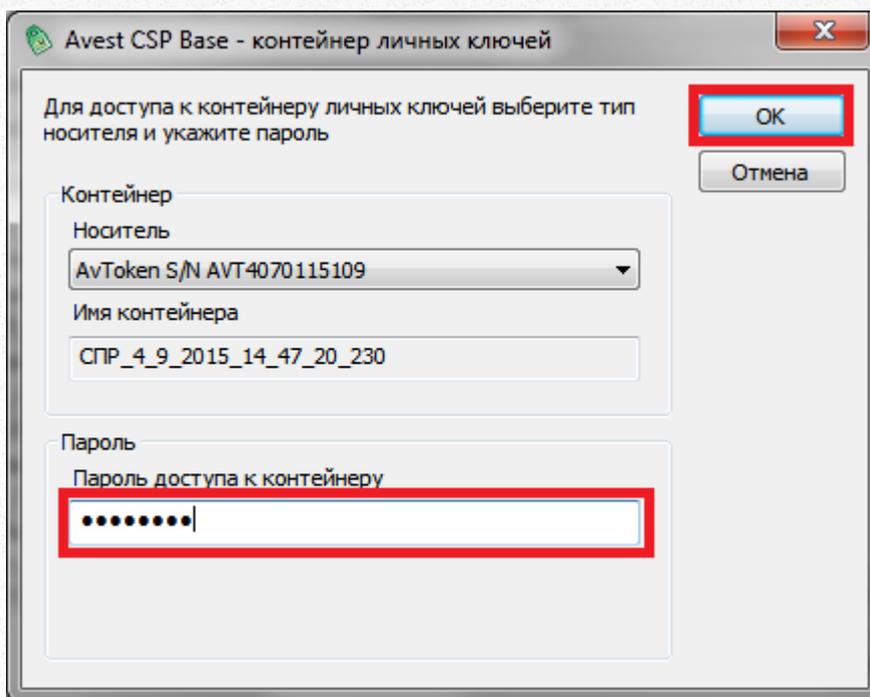
1 шаг. Подготовить письмо на выписку счета-фактуры на перевозки и загрузить его в интерфейсе web-сервиса
Обращаем Ваше внимание, что при появлении отметки о необходимости предоставления письма на дополнительный аванс также документ

Письма о выписке дополнительно аванса (макс 5120Кб)

Имя файла

Выбрать файлы

5. Подписать файл своим личным ключом

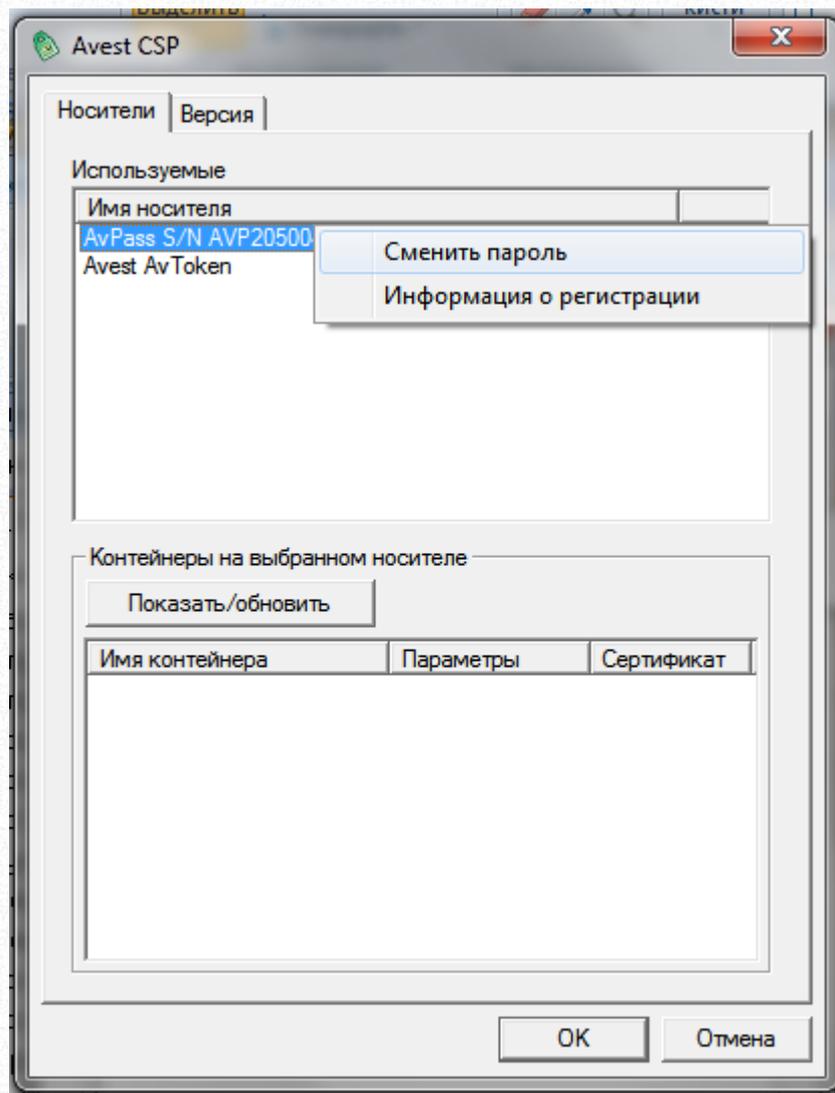


10 Часто задаваемые вопросы

10.1 Как установить или сменить пароль контейнера ключевой пары пользователя

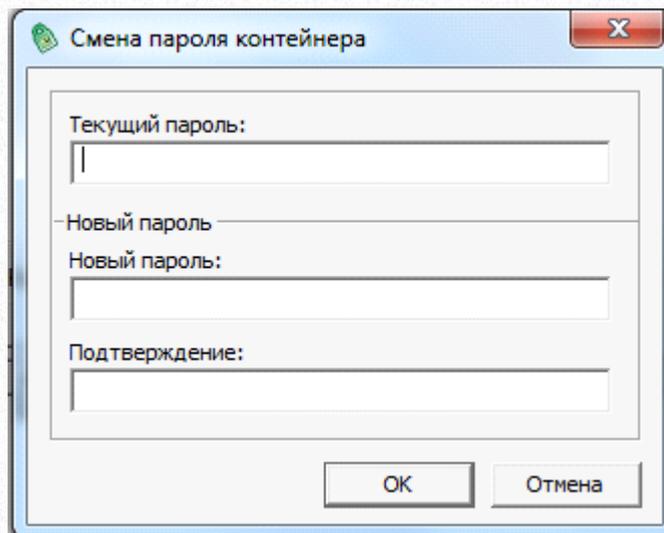
Для носителя ключевой информации AvPass:

1. Поместить носитель ключевой информации (НКИ) в USB-порт;
2. Нажать Пуск-Все программы - Авест-AvestCSP;
3. Правой кнопкой мыши в области "Используемые" нажать на носитель Avest AvPass;



4. Из выпадающего списка выбрать "Сменить пароль";

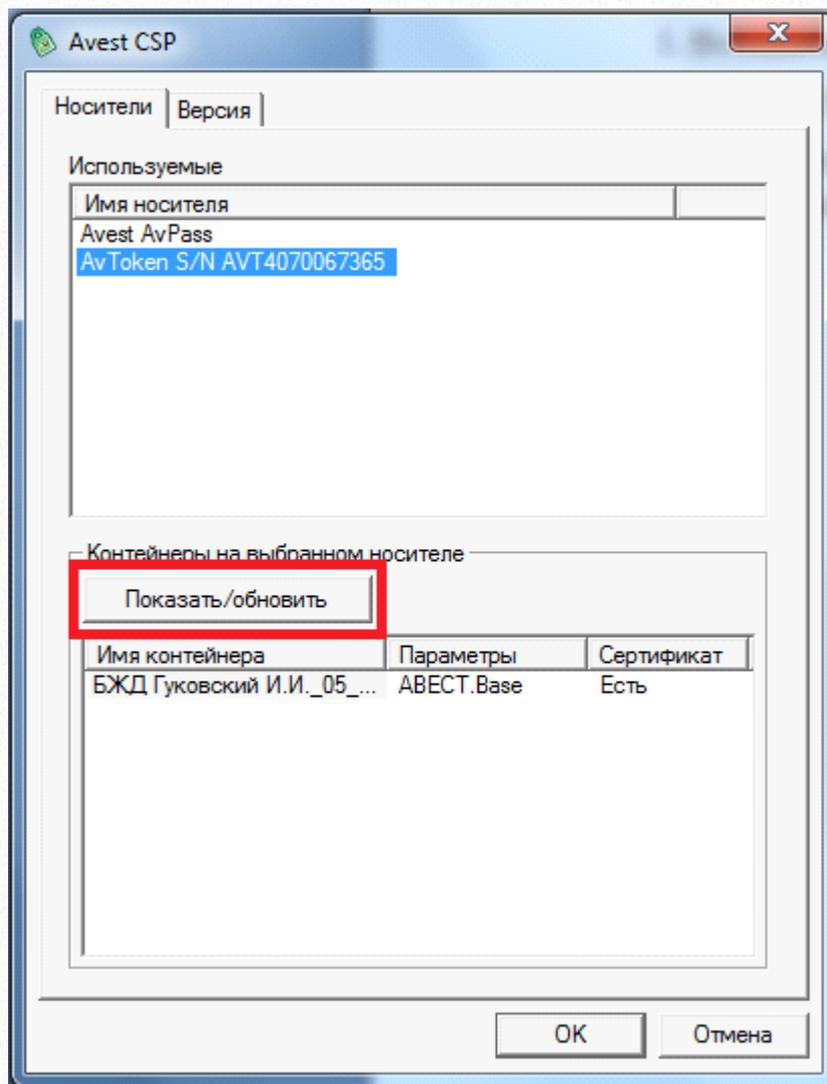
5. В появившемся окне ввести необходимые данные и нажать "ОК".
(Пароль по умолчанию к AvPass - 12345678);



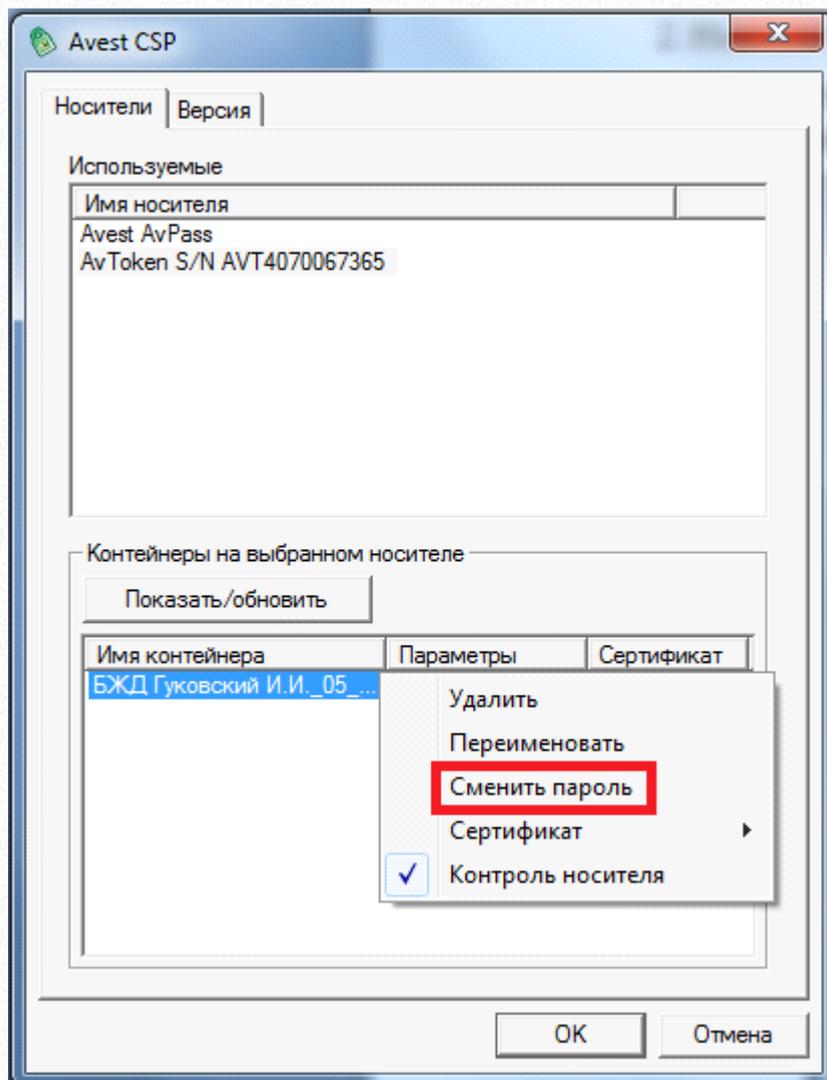
6. Смена пароля завершена.

Для носителя ключевой информации AvToken:

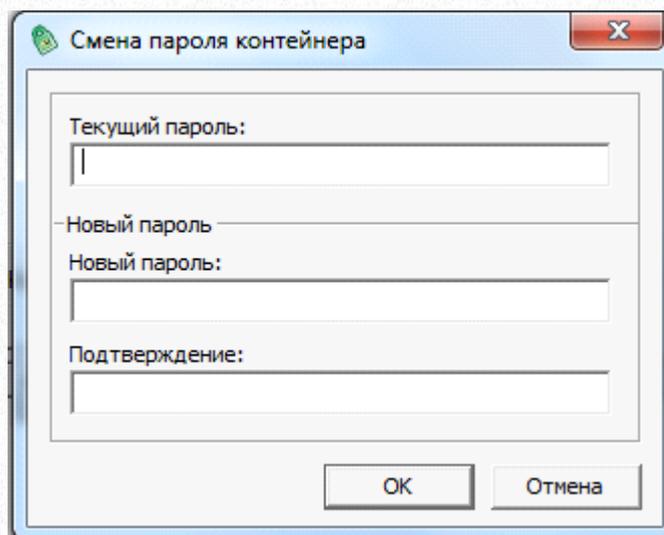
1. Поместить носитель ключевой информации (НКИ) в USB-порт;
2. Нажать Пуск-Все программы - Авест-AvestCSP;
3. Выделить левой кнопкой мыши свой носитель ключевой информации. Нажать кнопку "Показать/обновить";



4. Нажать правой кнопкой мыши по имени контейнера. Из выпадающего списка выбрать "Сменить пароль";



5. В появившемся окне ввести необходимые данные и нажать "ОК";



6. Смена пароля завершена.

10.2 Как импортировать сертификат в хранилище Microsoft Windows

Способ №1.

[Войти в профиль организации \(если Вы еще не авторизованы\)](#).

В колонке "ФИО" в списке "Пользователи" выбрать необходимого пользователя, нажав по нему левой кнопкой мыши.

Вы вошли в профиль организации ОАО "Тестовая организация" (Профиль организации активирован). Ваш логин: organizaciya [ВЫЙТИ](#) [ВХОД В ЗАЩИЩЕННЫЙ ПРОФИЛЬ ПО](#)

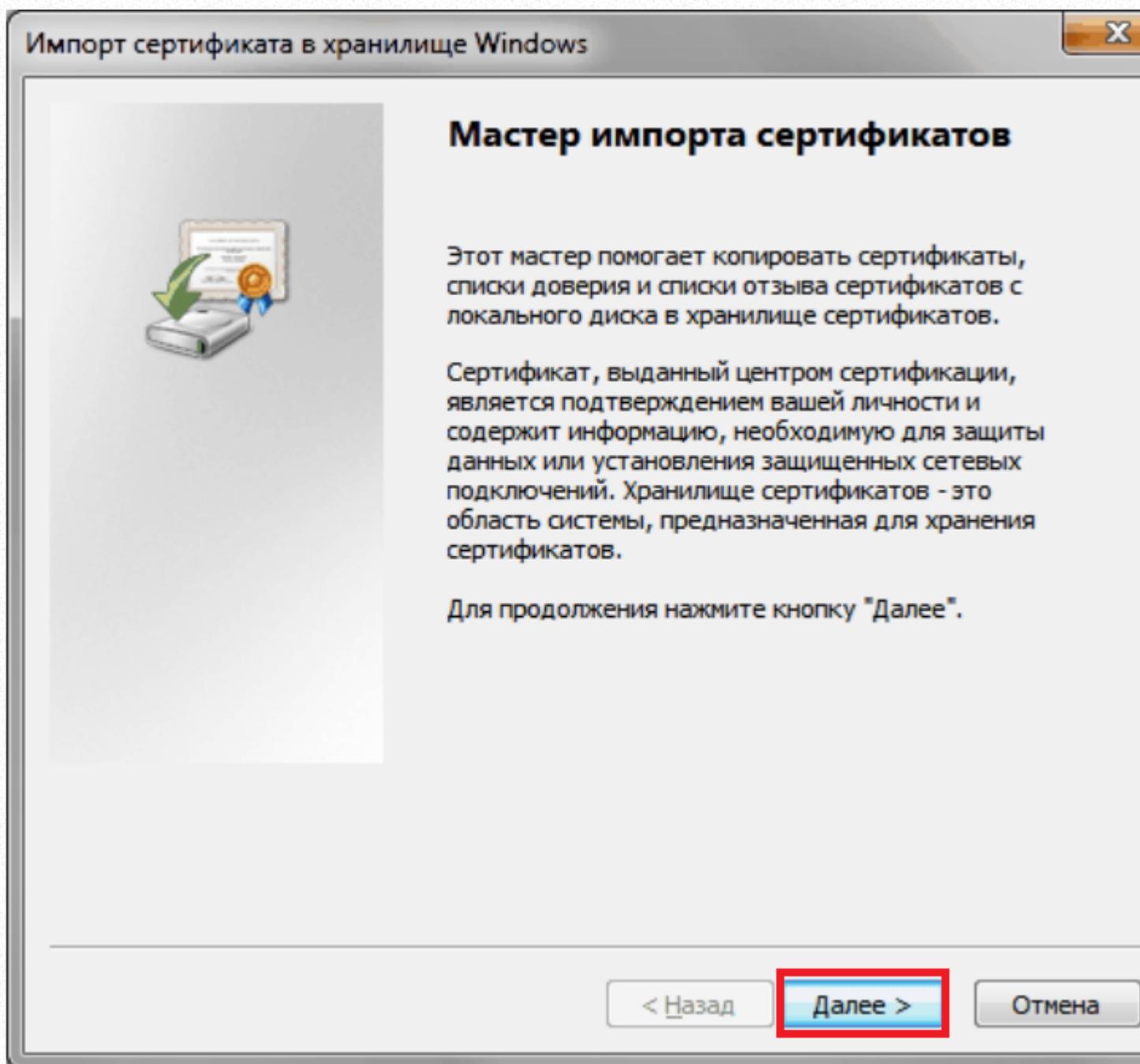
ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ		ДОКУМЕНТЫ		ПОЛЬЗОВАТЕЛИ		ПОМОЩЬ	
Пользователи							
ФИО	Должность	Действия	Адрес электронной почты	Начало	Срок действия	Ок	
Петров Максим Ильич	агент	+ ✕	kzlkuser@isc.by				
Сидоров Сергей Владимирович	начальник отдела	+ ✕	kzlkuser@isc.by				

[Добавить пользователя](#)

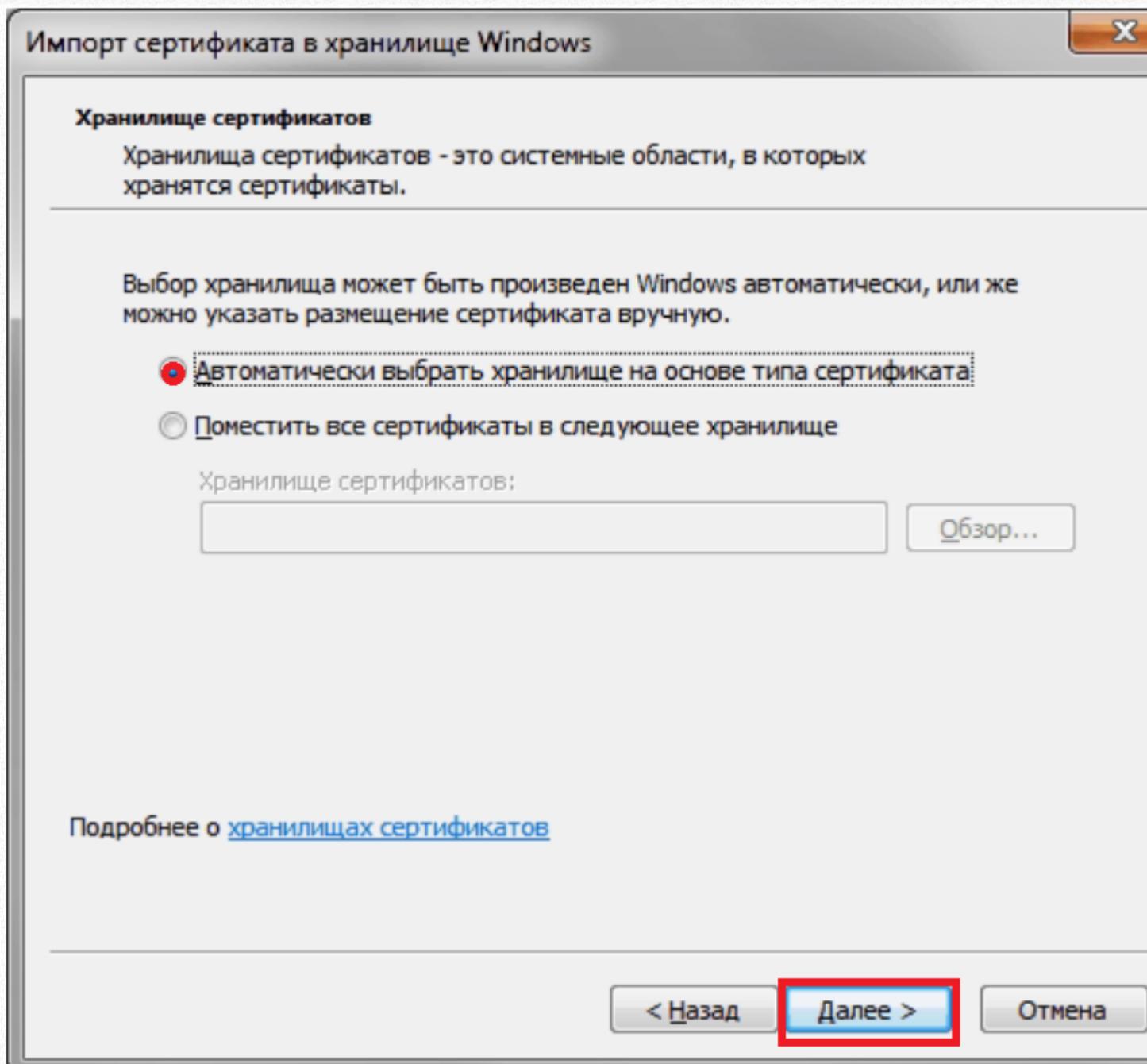
На открывшейся странице, в разделе "Сертификаты выданные пользователю" выбрать "Импортировать сертификат в хранилище Microsoft Windows". Следовать дальнейшим инструкциям при импорте.

Сертификаты выданные пользователю			
Наименование контейнера	Карточка открытого ключа	Сертификат	Срок действия
Петров_16_7_2015_16_39_56_283	Скачать карточку открытого ключа	Скачать сертификат Поместить сертификат на носитель ключевой информации Импортировать сертификат в хранилище Microsoft Windows	16.07.2015 - 15.0

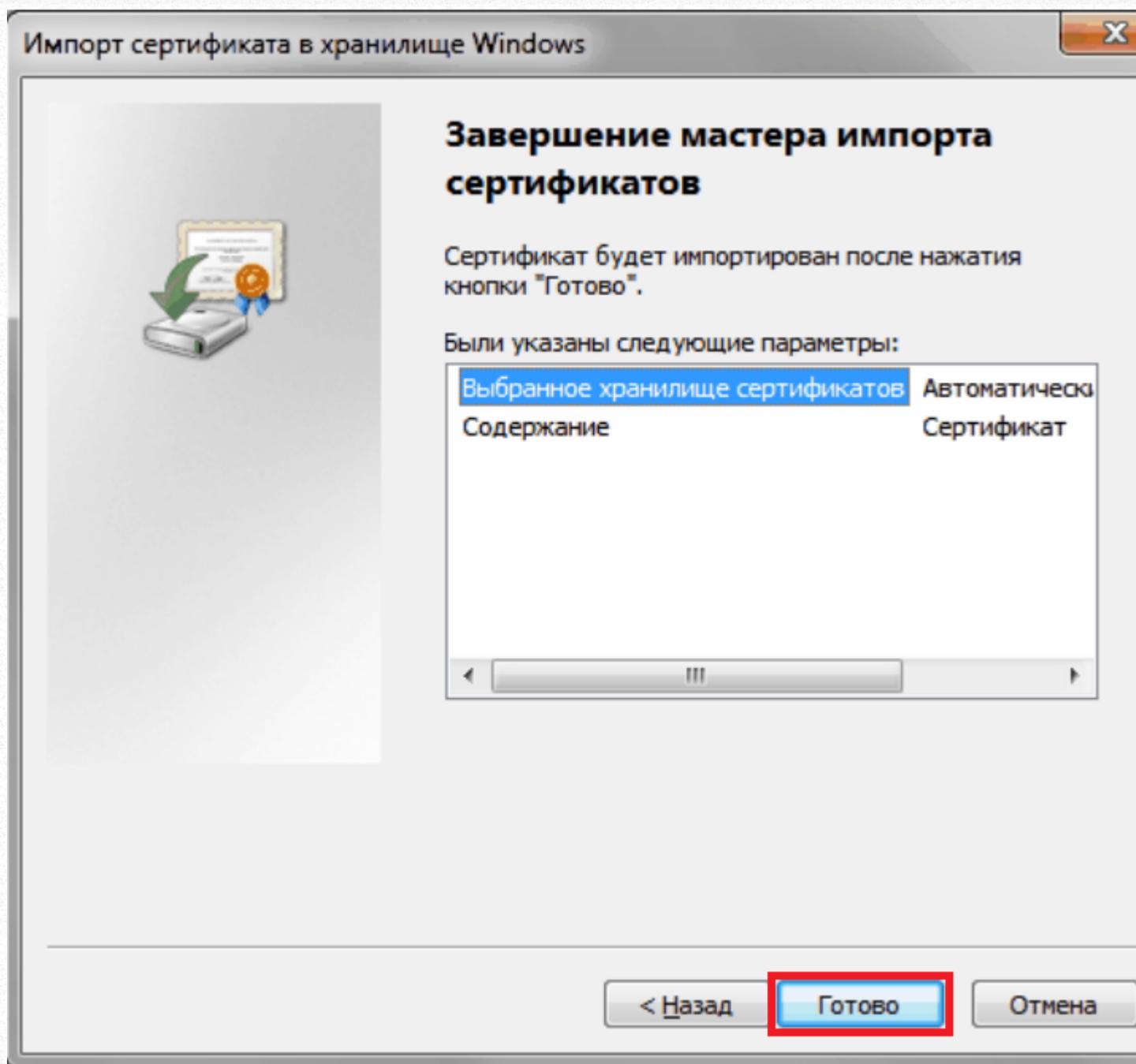
Следовать дальнейшим инструкциям при импорте:



Выбрать "Автоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата"



Завершить импорт сертификата нажатием на кнопку "готово":



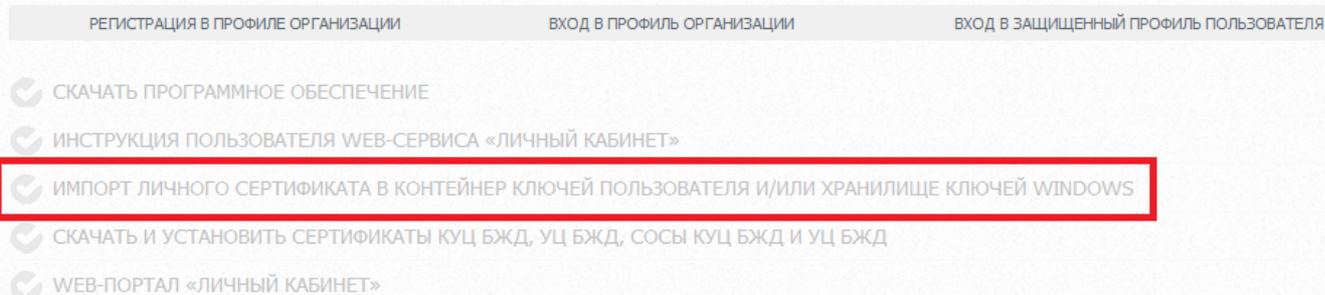
Ввести пароль доступа к контейнеру, нажать кнопку "OK".

Способ №2.

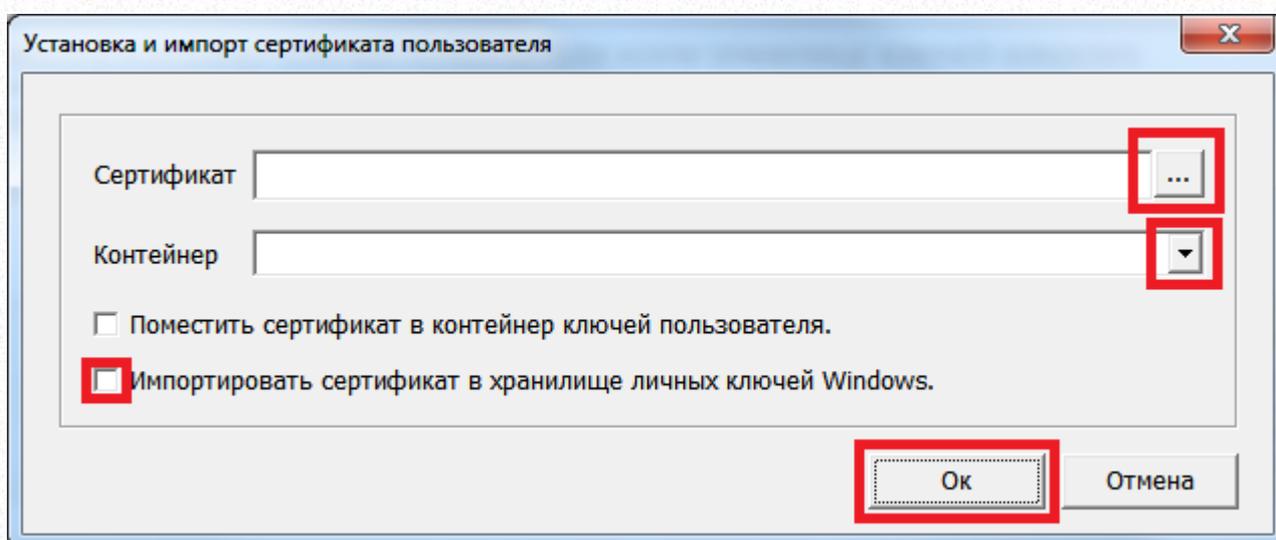
Если сертификат сохранен в памяти компьютера (например, был направлен по e-mail):

1. На главной странице web-сервиса «Личный кабинет»

необходимо выбрать «Импорт личного сертификата в контейнер ключей и/или хранилище Windows»:



2. Нажатием на выделенную кнопку в поле «Сертификат», необходимо указать путь к файлу с сертификатом



3. В поле «Контейнер» выбрать соответствующий контейнер на носителе ключевой информации

4. Установить флажок «Импортировать сертификат в хранилище Windows» (при необходимости установить флажок «Поместить сертификат в контейнер ключей пользователя»)

5. Нажать на кнопку «Ok».

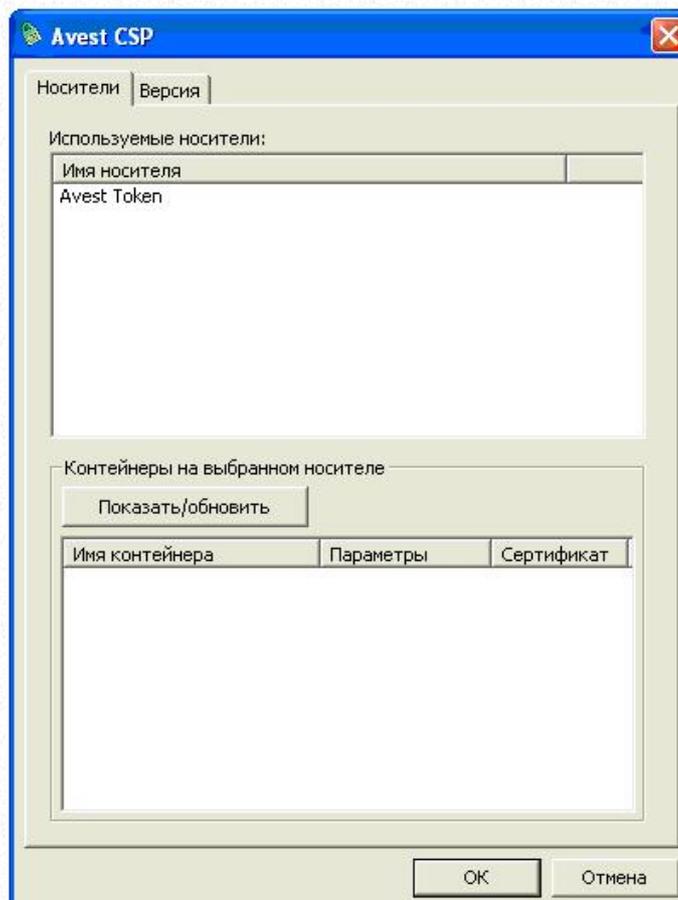
Способ №3.

Чтобы установить личный сертификат необходимо:

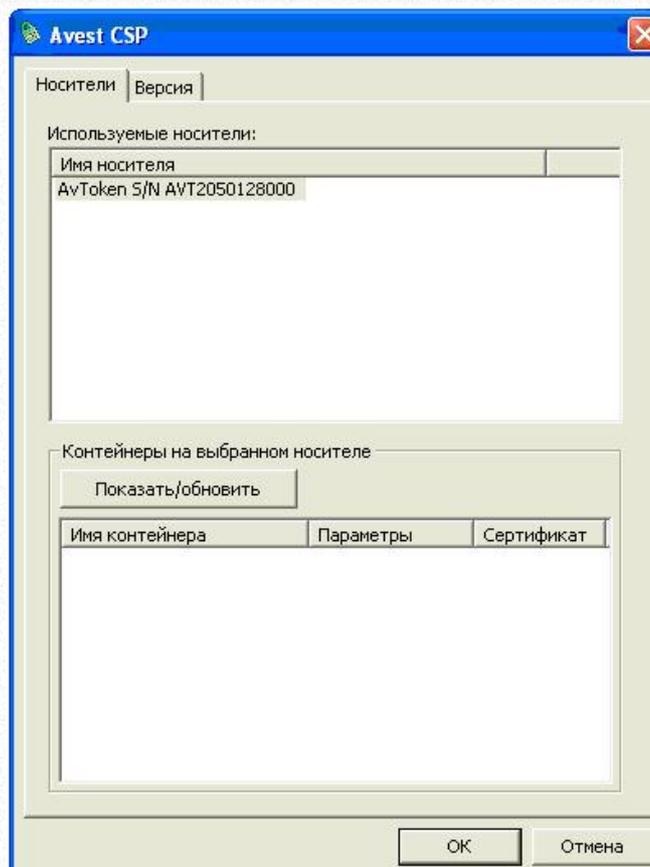
Запустить криптопровайдер:

В операционной системе Microsoft Windows нажать кнопку Пуск,

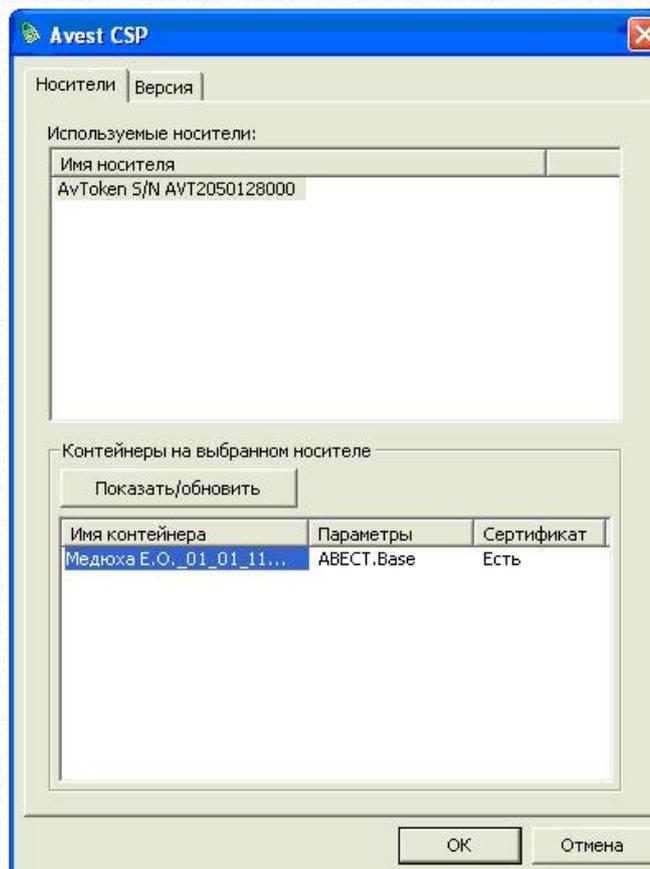
выбрать «Все программы», выбрать «Авест», затем нажать «AvestCSP».



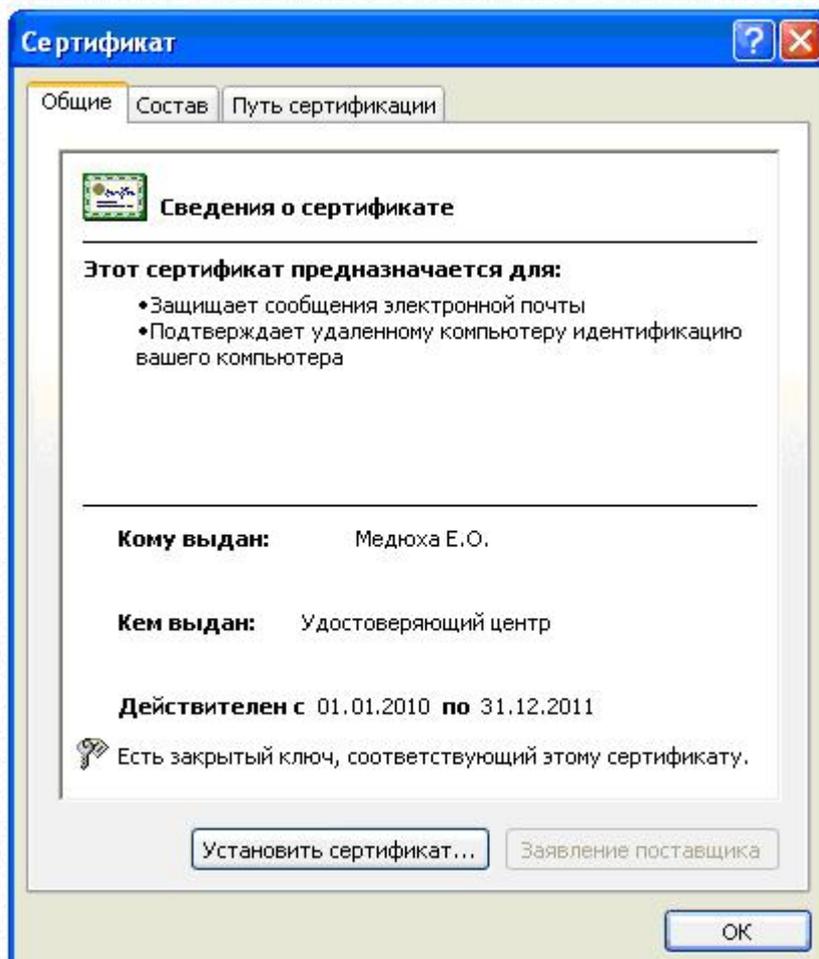
Вставить в USB-порт носитель ключа Avest Token (или Avest Pass).



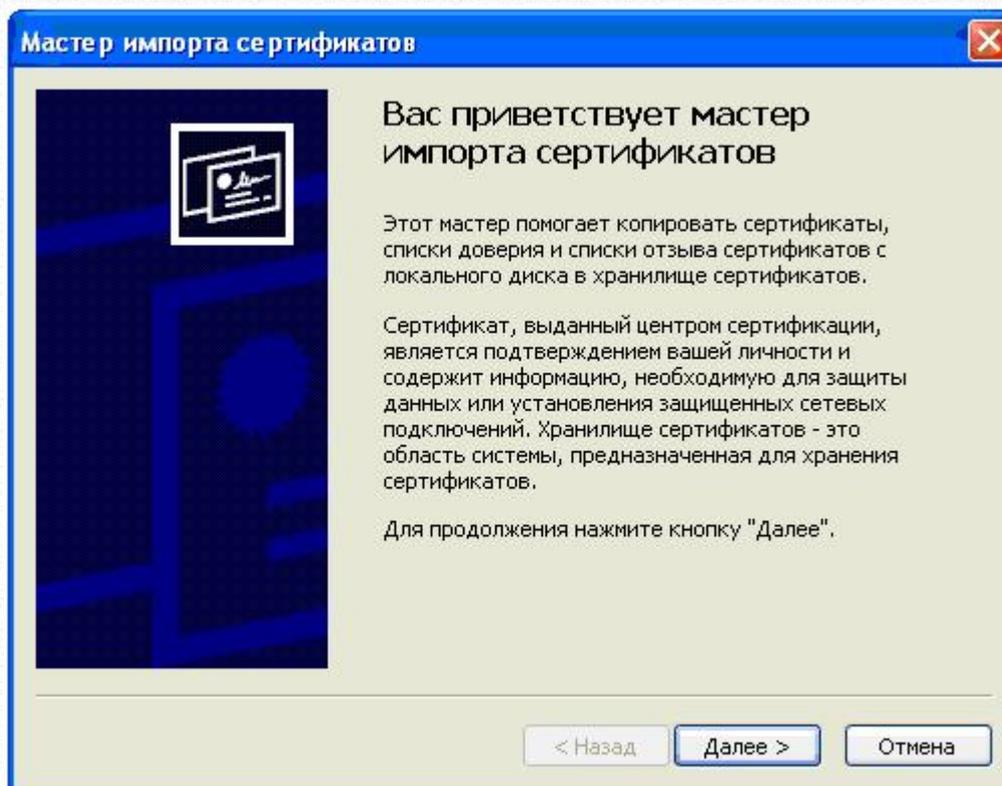
Нажать кнопку «Показать/обновить»



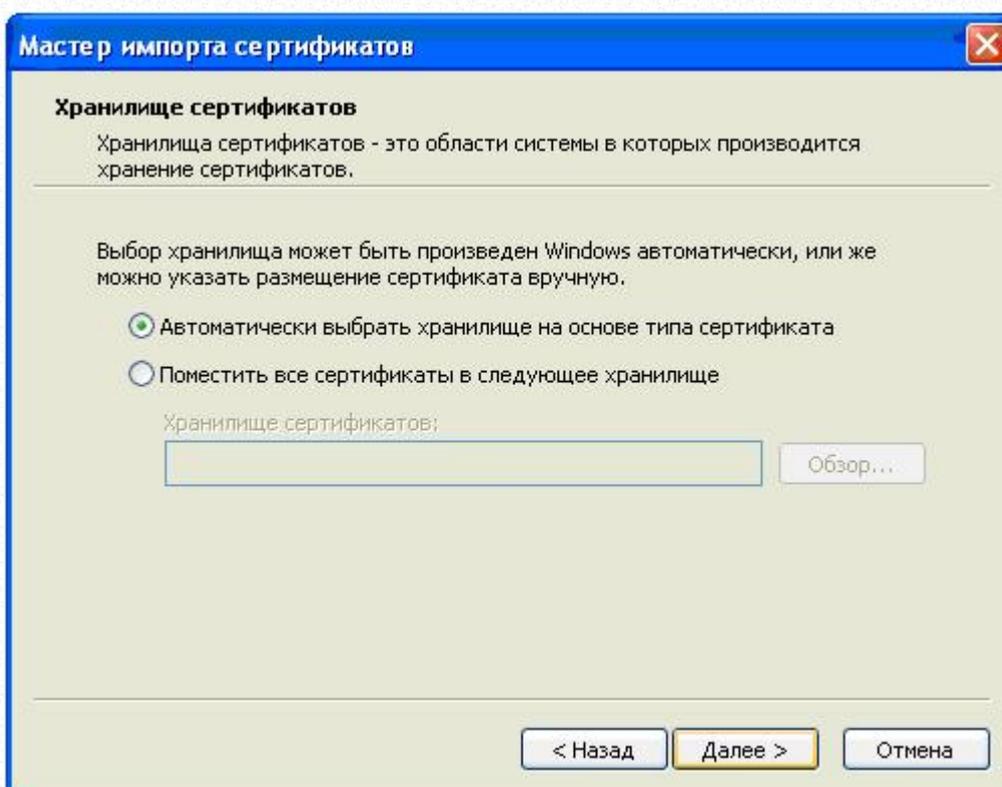
Правой кнопкой мыши просмотреть появившийся сертификат



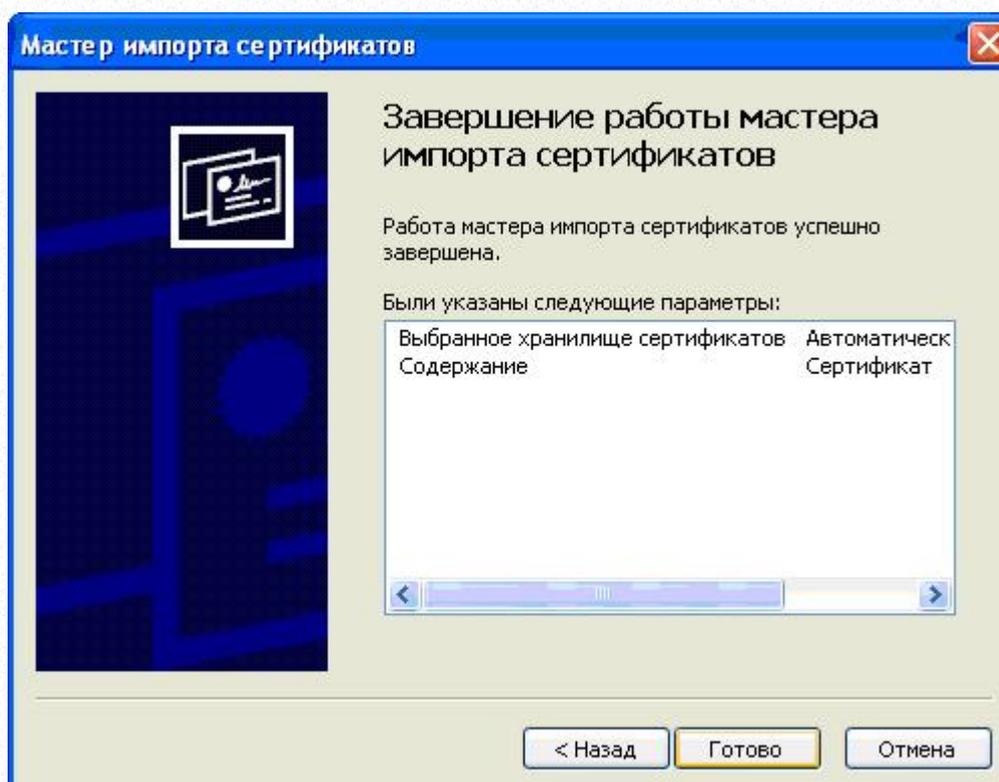
Нажать кнопку «Установить сертификат...»



Нажать кнопку «Далее»



Нажать кнопку «Далее»



Нажать кнопку «Готово»

Ввести пароль доступа к контейнеру, нажать кнопку "ОК".

10.3 Как получить носитель ключевой информации по почте

В рамках оказания одной из услуг с **выдачей** носителя ключевой информации, можно получить носитель ключевой информации заказной корреспонденцией с уведомлением посредством РУП «Белпочта». Для получения носителя по почте необходимо:

[Войти в профиль организации \(если Вы еще не авторизованы\)](#) .

выбрать «Заказать носитель ключевой информации по почте», в расположенном ниже поле указать адрес доставки, если он отличается от адреса указанного в профиле организации.

2 шаг. Получить носитель ключевой информации.

В стоимость услуги входит носитель ключевой информации. Вы можете получить его по почте на почтовый адрес, указанный в профиле организации, либо посетив Центр защиты информации по адресу: г. Минск, пер. Стекольный, 3, 220001.

Заказать носитель ключевой информации по почте?

*Для продолжения настройки заказа услуги Вам необходимо дождаться получения носителя ключевой информации

Если адрес доставки носителя ключевой информации отличается от указанного в профиле организации, укажите новый адрес доставки:

Центром в организацию заказной корреспонденцией с уведомлением будет выслан носитель ключевой информации.

10.4 Как поместить сертификат на носитель ключевой информации

Способ №1:

Для помещения сертификата на носитель ключевой информации необходимо:

[Войти в профиль организации \(если Вы еще не авторизованы\)](#).

В колонке "ФИО" в списке "Пользователи" выбрать необходимого пользователя, нажав по нему левой кнопкой мыши.

Вы вошли в профиль организации ОАО "Тестовая организация" (Профиль организации активирован). Ваш логин: organizacija [ВЫЙТИ](#) [ВХОД В ЗАЩИЩЕННЫЙ ПРОФИЛЬ ПО](#)

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ		ДОКУМЕНТЫ		ПОЛЬЗОВАТЕЛИ		ПОМОЩЬ	
Пользователи							
ФИО	Должность	Действия	Адрес электронной почты	Начало	Сертификат	Окончание	
Петров Максим Ильич	агент	+ ✖	kzlkuser@isc.by				
Сидоров Сергей Владимирович	начальник отдела	+ ✖	kzlkuser@isc.by				

[Добавить пользователя](#)

На открывшейся странице, в разделе "Сертификаты выданные пользователю" выбрать "Поместить сертификат на носитель ключевой информации". Следовать дальнейшим инструкциям криптопровайдера.

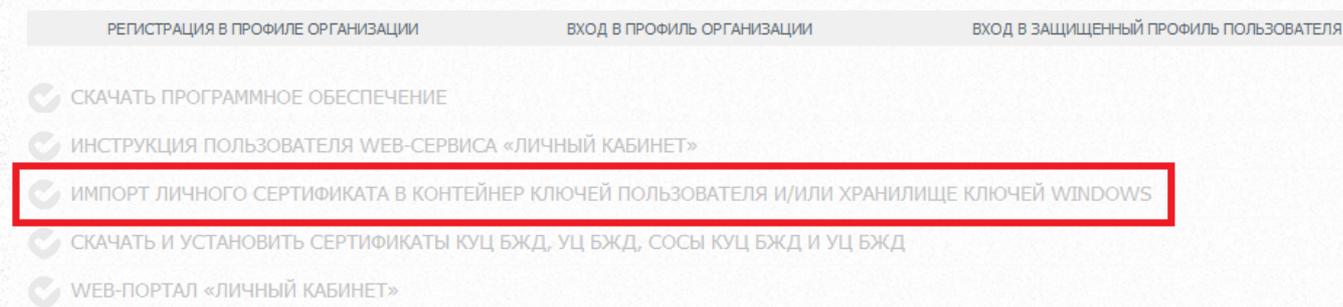
Сертификаты выданные пользователю			
Наименование контейнера	Карточка открытого ключа	Сертификат	Срок действия
Петров_16_7_2015_16_39_56_283	Скачать карточку открытого ключа	Скачать сертификат Поместить сертификат на носитель ключевой информации импортировать сертификат в хранилище microsoft windows	16.07.2015 - 15.07.2016

При этом в USB-порт Вашего компьютера должен быть помещен носитель ключевой информации, с помощью которого Вы [генерировали запрос на издание сертификата](#).

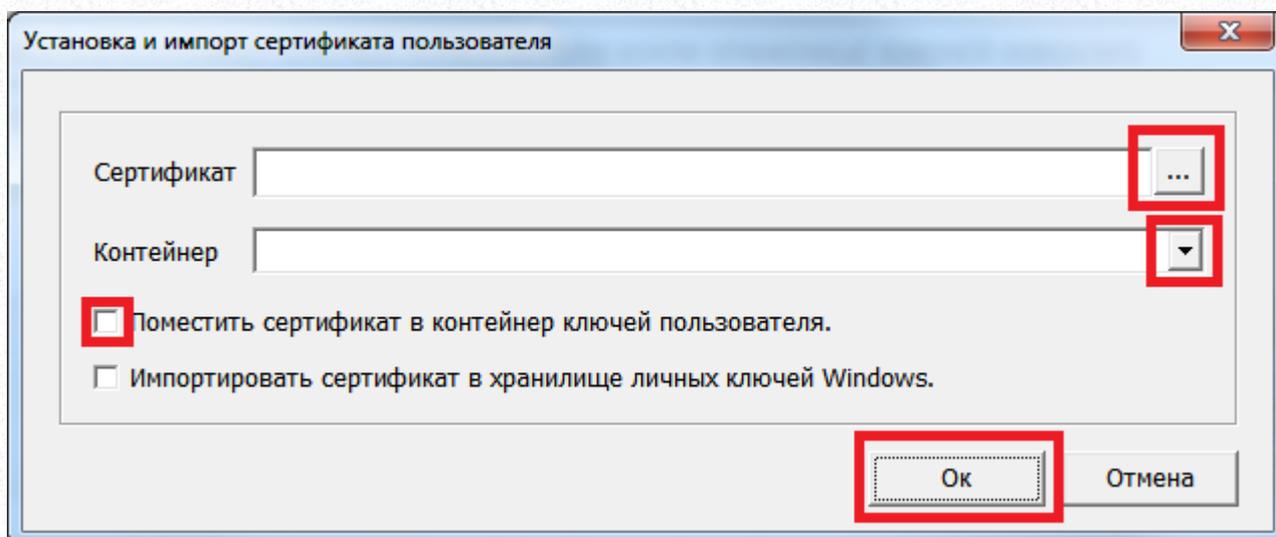
Способ №2.

Если сертификат сохранен в памяти компьютера (например, был направлен по e-mail):

1. На главной странице web-сервиса «Личный кабинет» необходимо выбрать «Импорт личного сертификата в контейнер ключей и/или хранилище Windows»:



2. Нажатием на выделенную кнопку в поле «Сертификат», необходимо указать путь к файлу с сертификатом



3. В поле «Контейнер» выбрать соответствующий контейнер на носителе ключевой информации

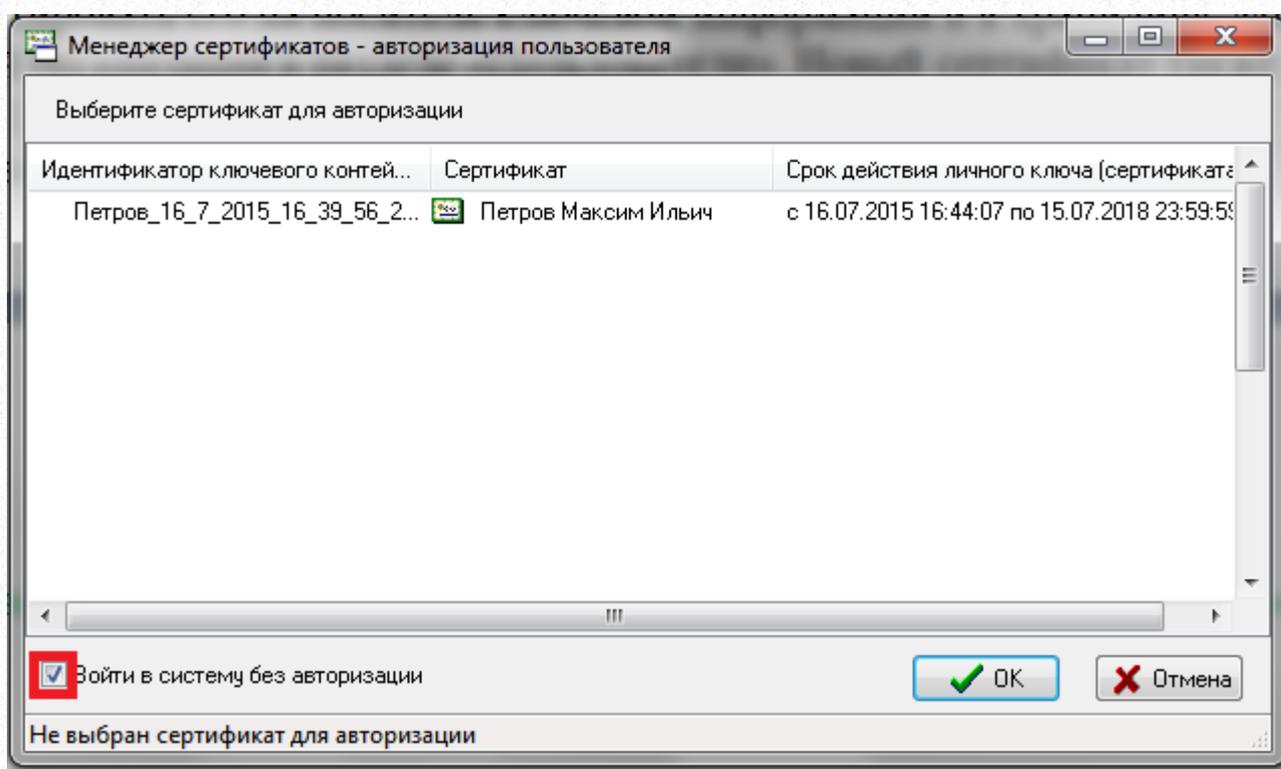
4. Установить флажок «Поместить сертификат в контейнер ключей пользователя» (при необходимости установить флажок «Импортировать сертификат в хранилище Windows»)

5. Нажать на кнопку «Ok».

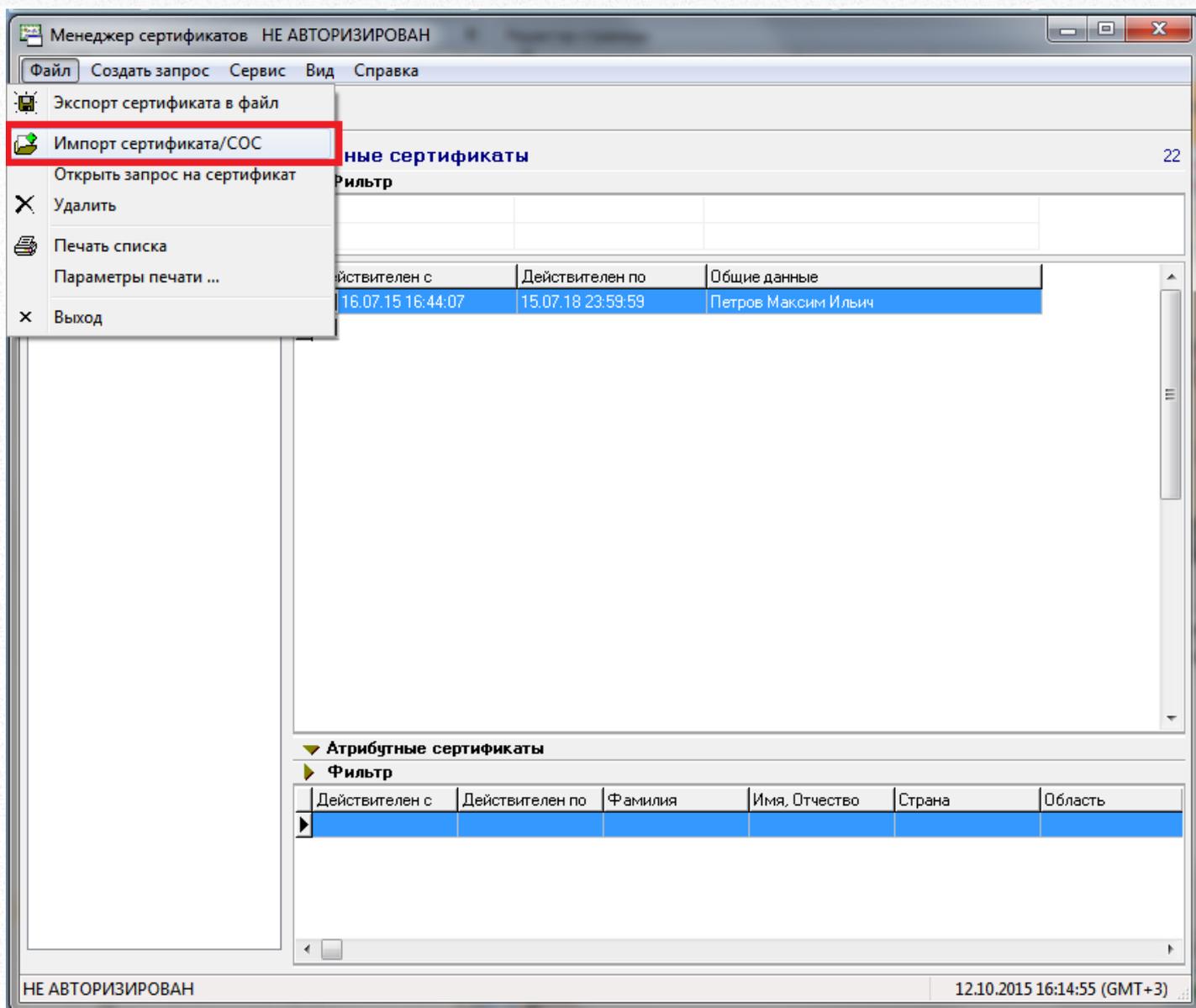
Способ №3:

Для помещения сертификата на носитель ключевой информации этим способом необходимо установить "Персональный менеджер сертификатов Авест" (дистрибутив AvPCMEх_Setup.exe находится в папке "Комплект Абонента" - "3.Client" [программного обеспечения Авест](#), в этом архиве находится инструкция по установке "Персонального менеджера сертификатов Авест").

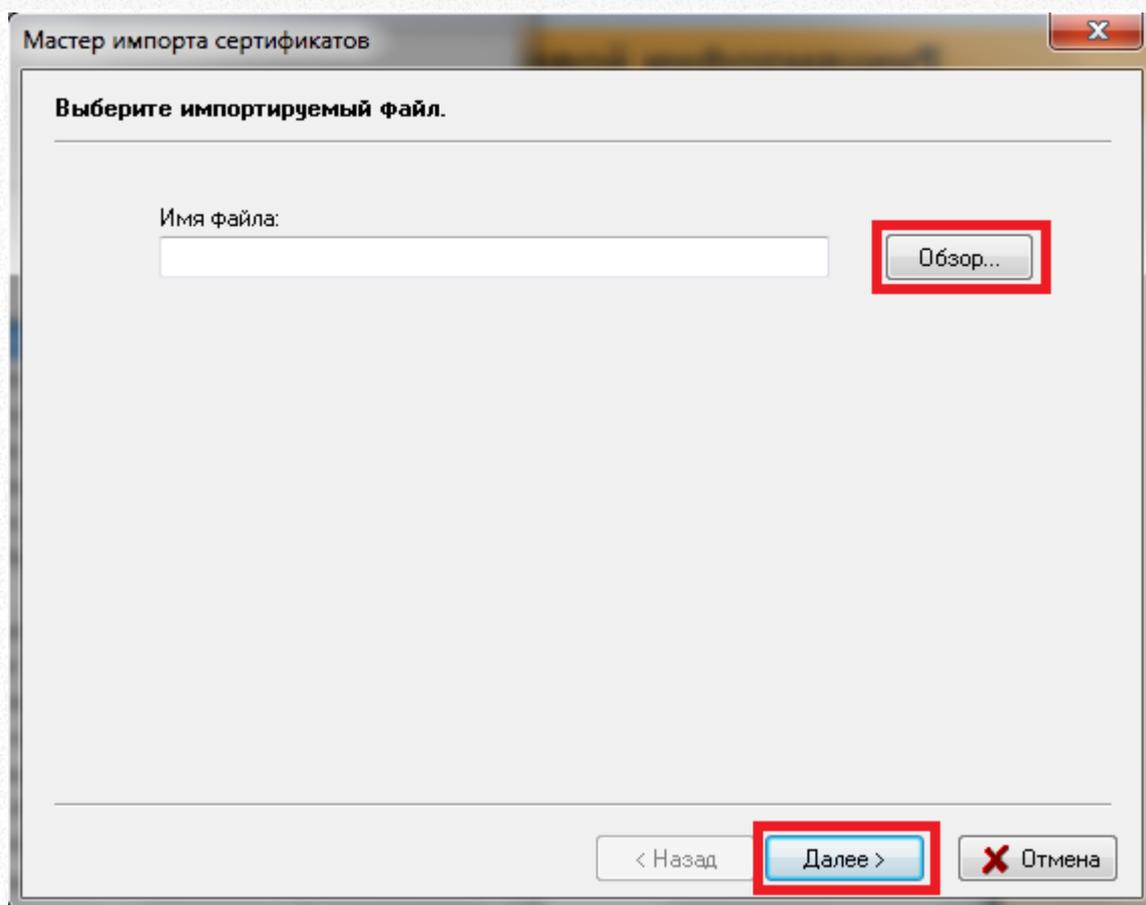
1. Запустить "Персональный менеджер сертификатов Авест" (Пуск - Авест - Персональный менеджер сертификатов Авест). Установить флажок "Войти в систему без авторизации". Нажать кнопку "ОК".



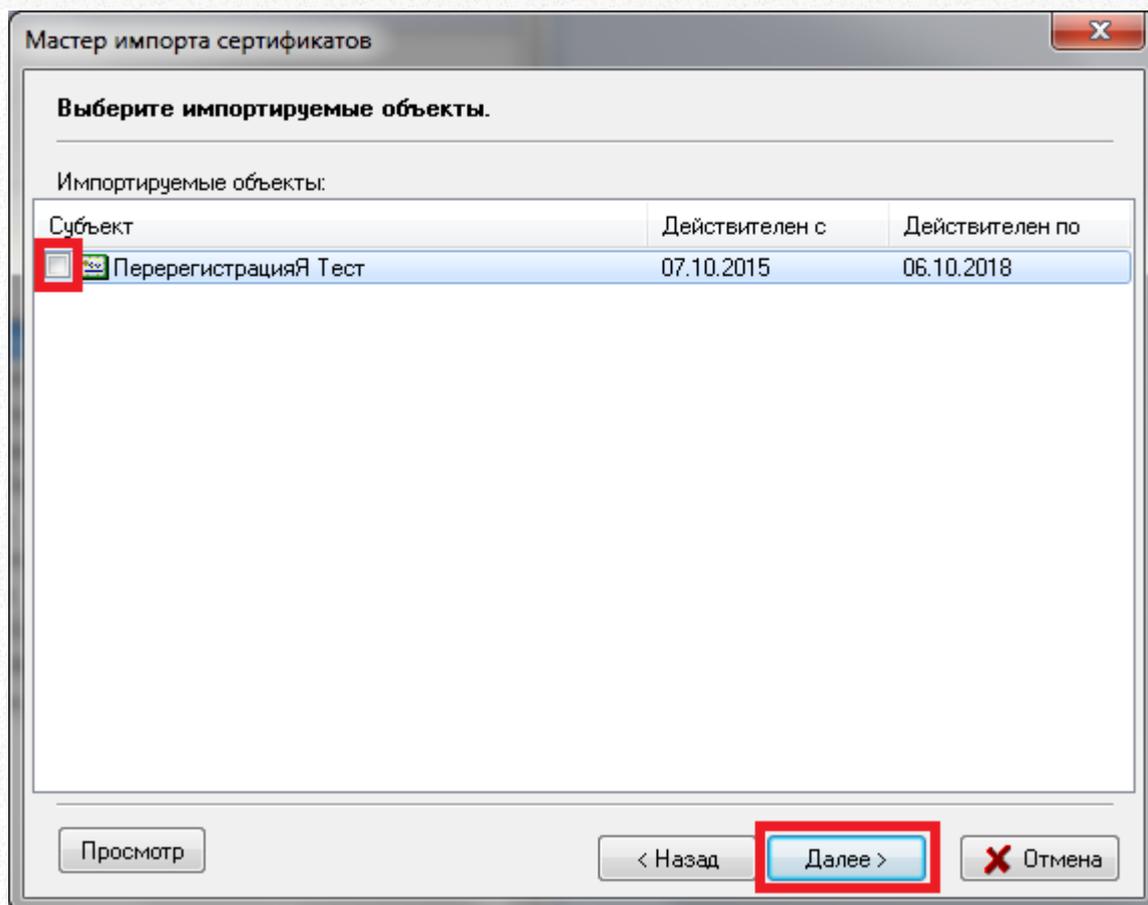
2. Выбрать меню "Файл" - Импорт сертификата/СОС



3. С помощью кнопки "Обзор" указать путь к файлу с сертификатом (имя_файла.cer). Нажать кнопку "Далее"

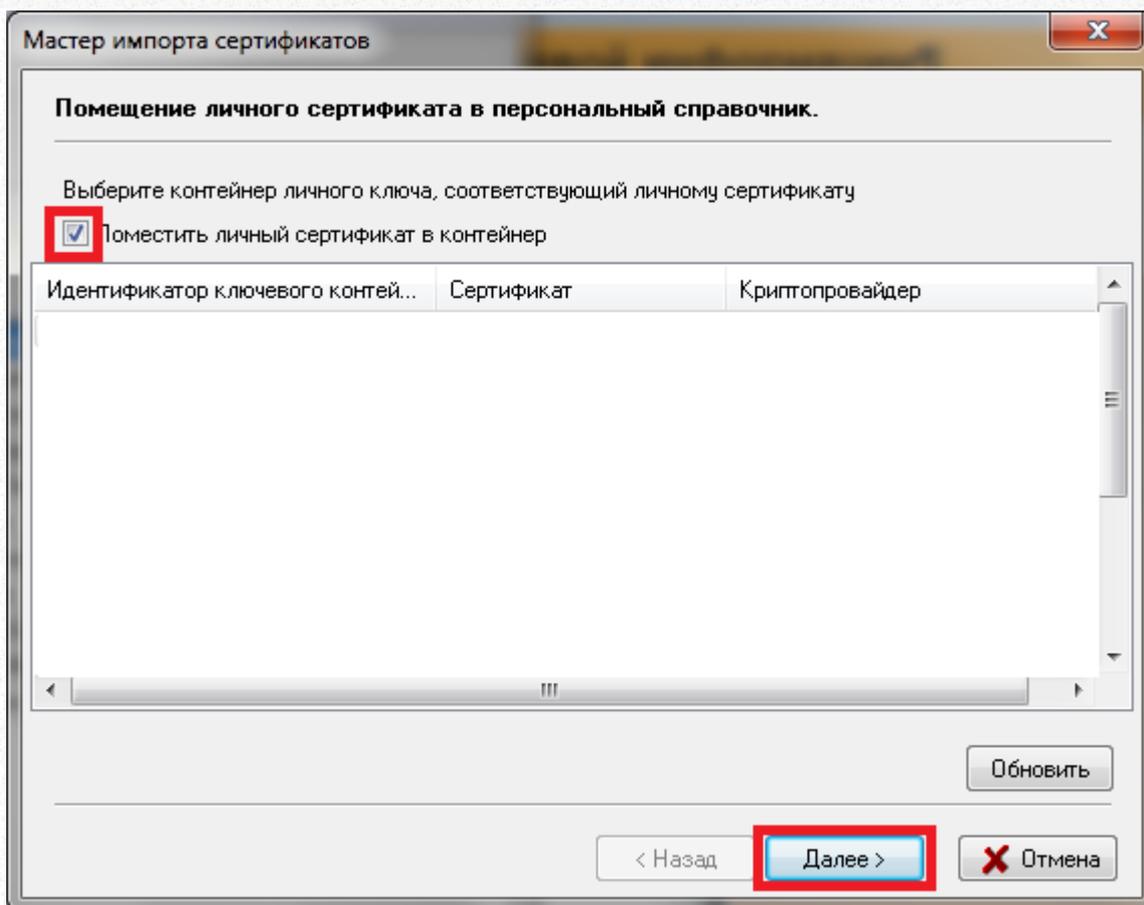


4. Установить флажок около названия необходимого сертификата, нажать кнопку "Далее"

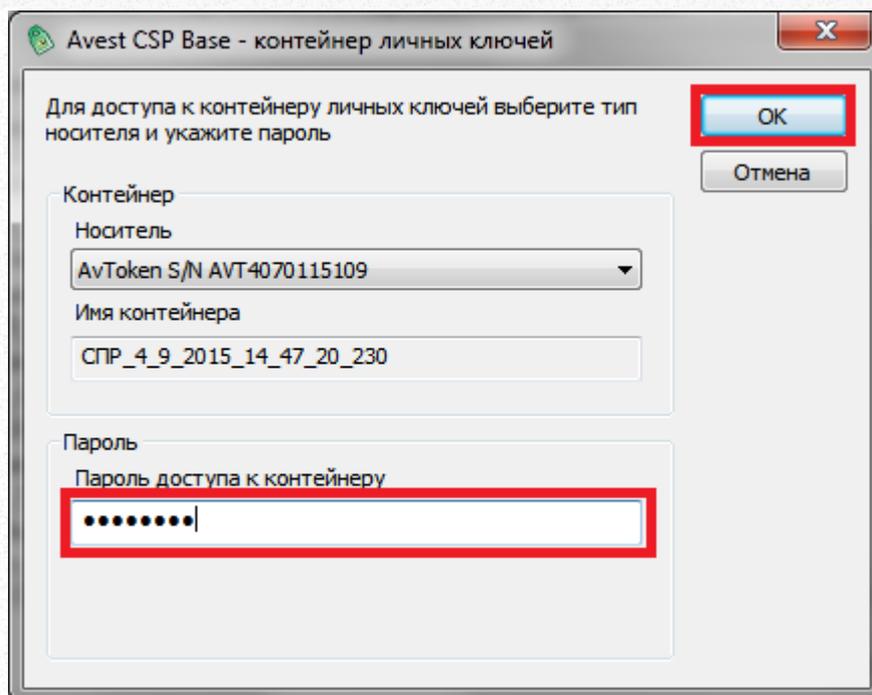


В появившемся окне нажать кнопку "Далее"

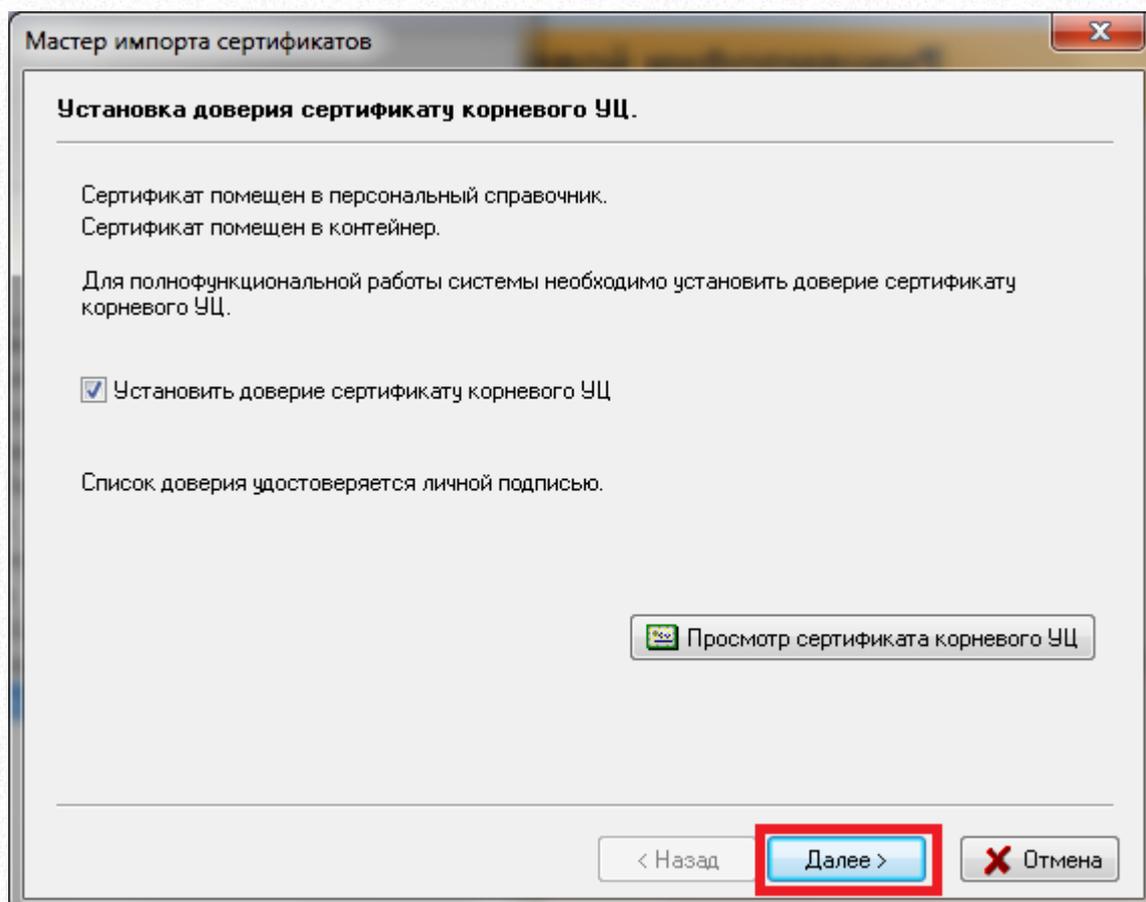
5. Установить флажок "Поместить личный сертификат в контейнер", нажать кнопку "Далее"



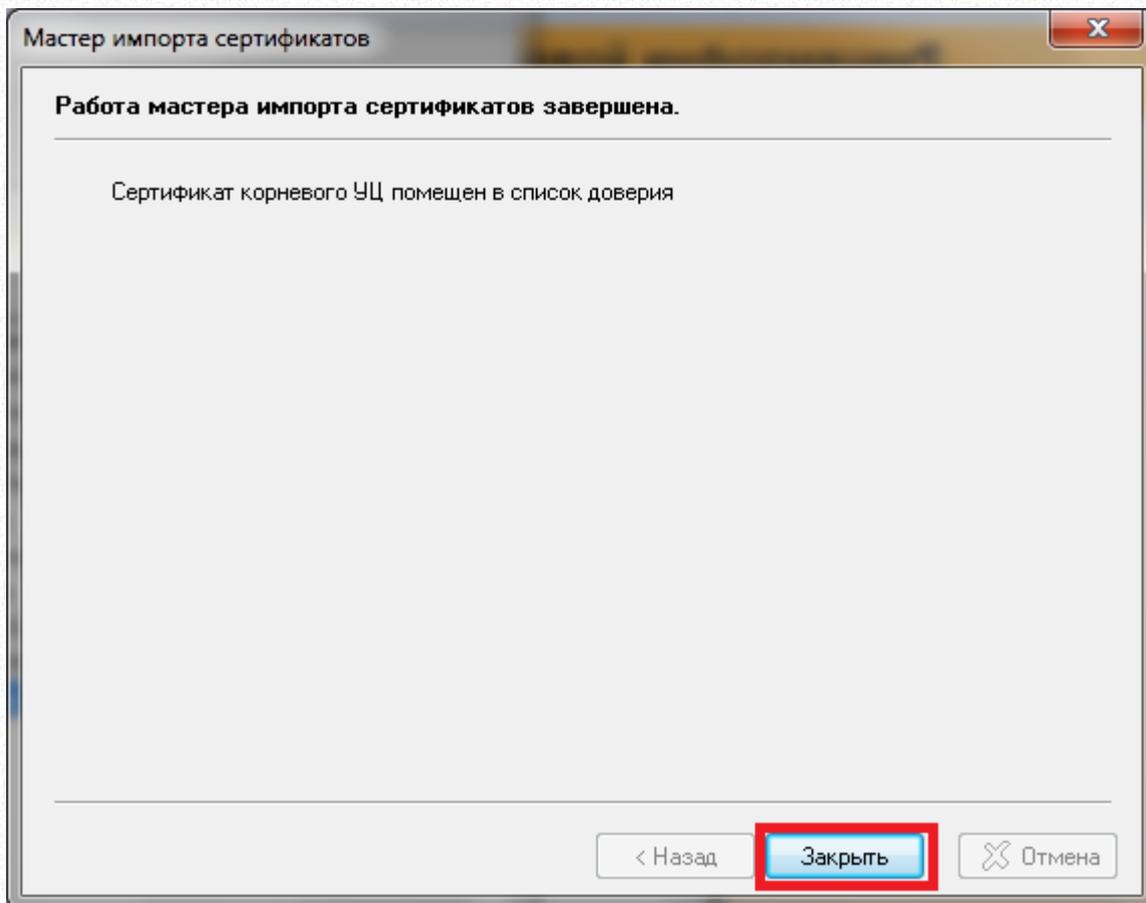
6. Ввести пароль от контейнера (который был задан при генерации запроса на издание сертификата). Нажать кнопку "ОК".



7. Нажать кнопку "Далее"



8. Нажать кнопку "Закреть"

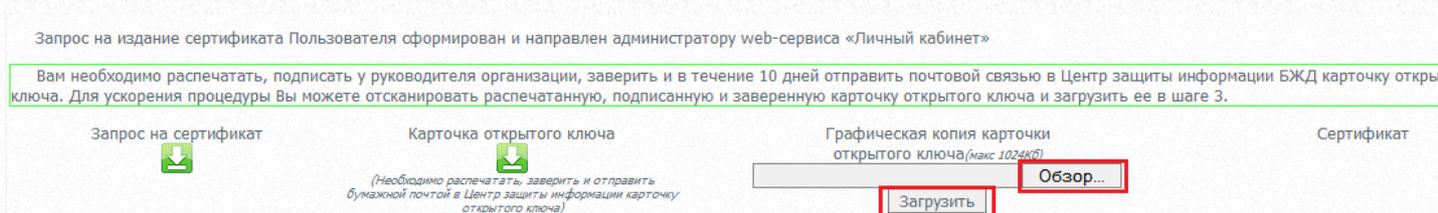


10.5 Как прикрепить отсканированную карточку открытого ключа

В целях ускорения процесса по завершению оказания услуги, Вы можете загрузить в web-сервис «Личный кабинет» отсканированную копию заверенной карточки открытого ключа.

Для этого необходимо после завершения генерации ключевой пары и создания запроса на сертификат на открывшейся странице поместить отсканированную копию карточки открытого ключа в web-сервис «Личный кабинет» (выбрать карточку нажатием по кнопке «Обзор», поместить в web-сервис «Личный кабинет» нажатием по кнопке «Загрузить»).

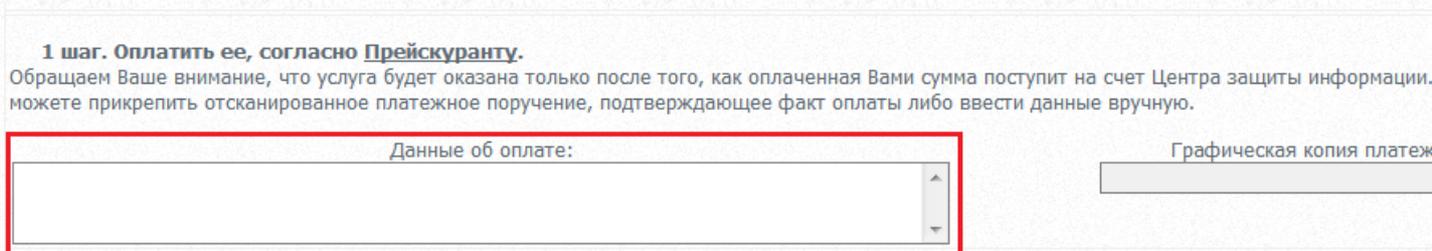
Белорусской железной дороги.» (ШАГ 3 или ШАГ 4) выбрать файл с отсканированной подписанной у руководителя организации и заверенной карточкой открытого ключа нажатием по кнопке «Обзор», поместить в web-сервис «Личный кабинет» нажатием по кнопке «Загрузить»



10.6 Как прикрепить отсканированное платежное поручение

В целях ускорения процесса по завершению оказания услуги, Вы можете загрузить в web-сервис «Личный кабинет» отсканированную копию платежного поручения.

Для этого необходимо в [настройках заказа](#) услуги [прикрепить отсканированную копию платежного документа](#) с помощью кнопки «Обзор ...» и/или в поле «Данные об оплате» внести данные о номере, дате платежного поручения и сумме платежа.



10.7 Как продолжить оформление заказа выбранной услуги

При оформлении заказа на услугу в web-сервисе «Личный кабинет» можно сохранить введенные данные и продолжить оформление заказа на услугу позже.

Для сохранения введенных данных для активации услуги необходимо нажать кнопку «Сохранить настройки заказ».

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ | ДОКУМЕНТЫ | ПОЛЬЗОВАТЕЛИ | ПОМОЩЬ

Услуга для пользователя - Сидоров Сергей Владимирович

Вы выбрали услугу "Первичная регистрация в составе:
1. Регистрация в качестве пользователя автоматизированной системы «Электронная перевозка» с предоставлением прав пользования на 1 год
2. Издание сертификата пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги с выдачей носителя ключевой информации на 3 года ".

Для активации услуги Вам необходимо:

1 шаг. Оплатить ее, согласно Прейскуранту.
 Обращаем Ваше внимание, что услуга будет оказана только после того, как оплаченная Вами сумма поступит на счет Центра защиты информации. Для ускорения процедуры оказания услуги можете прикрепить отсканированное платежное поручение, подтверждающее факт оплаты либо ввести данные вручную.

Данные об оплате: | Графическая копия платежного поручения(макс 1024Кб) [Обзор...](#)

2 шаг. Получить носитель ключевой информации.
 В стоимость услуги входит носитель ключевой информации. Вы можете получить его по почте на почтовый адрес, указанный в профиле организации, либо посетив Центр защиты информации по адресу: г. Минск, пер. Стекольный, 3, 220001.

Заказать носитель ключевой информации по почте?

Если адрес доставки носителя ключевой информации отличается от указанного в профиле организации, укажите новый адрес доставки:

3 шаг. Сформировать запрос на издание сертификата с генерацией ключевой пары Пользователя удостоверяющего центра Белорусской железной дороги
 Сертификат издается сроком на 3 года. Укажите, пожалуйста, желаемую дату начала действия сертификата:

-

Для продолжения формирования запроса на издание сертификата с генерацией ключевой пары в USB-порт Вашего компьютера необходимо поместить носитель ключевой информации.

Для продолжения оформления заказа услуги необходимо [авторизоваться в профиле организации](#), в колонке "ФИО" в списке «Пользователи» выбрать нужного пользователя

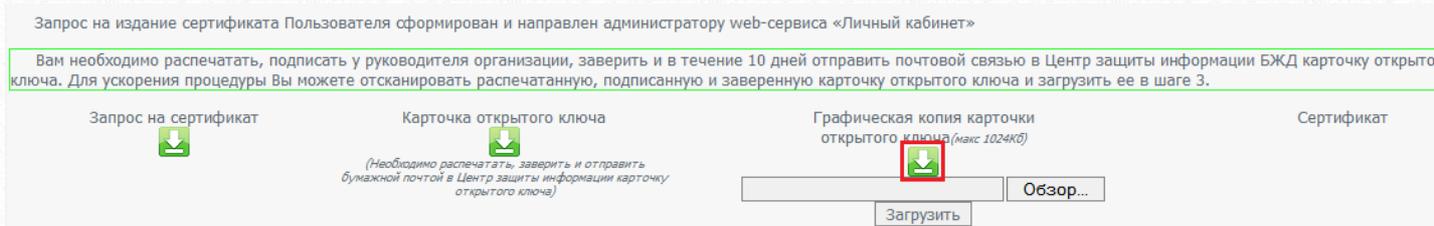
Вы вошли в профиль организации ОАО "Тестовая организация" (Профиль организации активирован). Ваш логин: organizaciya [ВЫЙТИ](#) [ВХОД В ЗАЩИЩЕННЫЙ ПРОФИЛЬ ПО...](#)

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ | ДОКУМЕНТЫ | **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ** | ПОМОЩЬ

Пользователи

ФИО	Должность	Действия	Адрес электронной почты	Сертификат	
				Начало	Окончание
Петров Максим Ильич	агент	+ ✖	kzlkuser@isc.by		
Сидоров Сергей Владимирович	начальник отдела	+ ✖	kzlkuser@isc.by		

в открывшемся окне нажать на услугу из списка «Услуги действующие для данного пользователя», активацию которой необходимо продолжить.



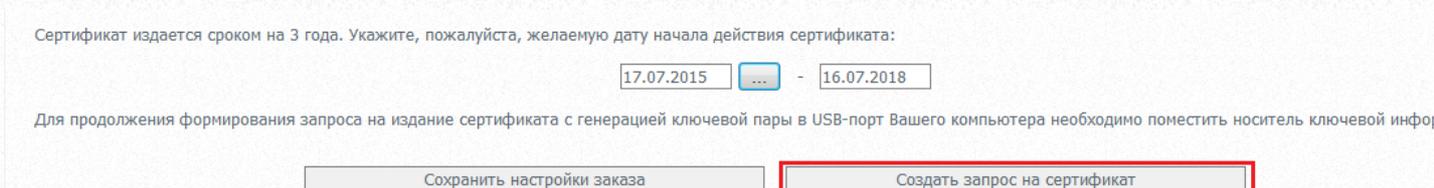
10.9 Как сгенерировать запрос на издание сертификата

Для создания запроса на издание сертификата и генерации ключевой пары необходимо:

иметь носитель ключевой информации, соответствующий законодательству Республики Беларусь в области защиты информации, информатизации и электронного документа. Носитель ключевой информации должен быть технически совместимым с носителем ключевой информации производителя средств ЭЦП, применяемых в ИОК БЖД;

установить Криптопровайдер Avest CSP последней версии.

Создание запроса и генерация ключевой пары происходит непосредственно после добавления услуги в разделе "Пользователи". В ШАГЕ 3. Необходимо выставить желаемую дату начала действия сертификата и нажать на кнопку "Создать запрос на сертификат", после чего следовать дальнейшим инструкциям криптографического программного обеспечения.



10.10 Как скачать и установить сертификаты УЦ и КУЦ БЖД, СОСы УЦ и КУЦ БЖД

1. Зайти на сайт <http://isc.by/ooisc> используя 32-х разрядный браузер **Internet Explorer** версии **8.0** или выше.

2. Выбрать "Скачать и установить сертификаты КУЦ БЖД, УЦ БЖД, СОСЫ КУЦ БЖД и УЦ БЖД":

Вы вошли в профиль организации ОАО "Тестовая организация" (Профиль организации активирован). Ваш логин: organizaciya

[ВЫЙТИ](#)

[ВХОД В ЗАЩИЩЕННЫЙ ПРОФИЛЬ](#) [ПОЛЬЗОВАТЕЛИ](#)

[ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ](#)

[ДОКУМЕНТЫ](#)

[ПОЛЬЗОВАТЕЛИ](#)

[ПОМОЩЬ](#)

✓ [СКАЧАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ](#)

✓ [ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ WEB-СЕРВИСА «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»](#)

✓ [СКАЧАТЬ И УСТАНОВИТЬ СЕРТИФИКАТЫ КУЦ БЖД, УЦ БЖД, СОСЫ КУЦ БЖД И УЦ БЖД](#)

Время работы Центра:

пн. – пт. с 8:00 до 17:00
Обед с 12:00 до 13:00
Кроме выходных
и праздничных дней

Юридический и почтовый адрес:

пер. Стекольный, 3, 220001, г. Минск

Банковские реквизиты:

Р.с. 3012657670002 филиал 527 «Белжелдор»
ОАО «АСБ Беларусбанк» код 254 г. Минск

Контактные данные:

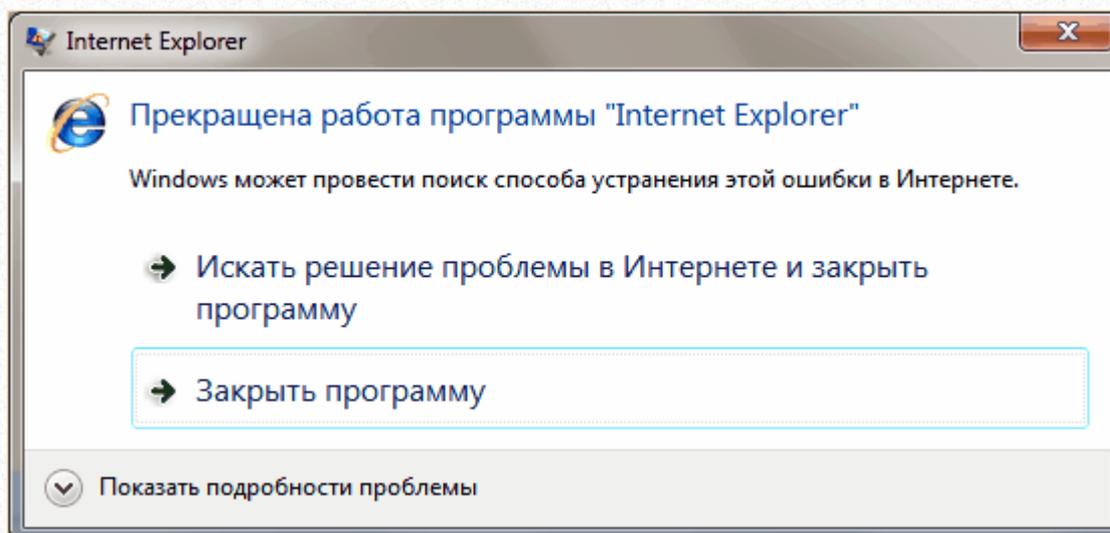
Тел.: ☎ (017) 225 58 60
Факс: (017) 225 36 68
E-mail: isc@isc.by

© 2011 - 2015 Центр защиты информации ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ "БЕЛОРУССКАЯ ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА"

3. Дождитесь сообщения об успешности проведения операции.

10.11 Internet Explorer выдает сообщение: Прекращена работа программы "Internet Explorer"

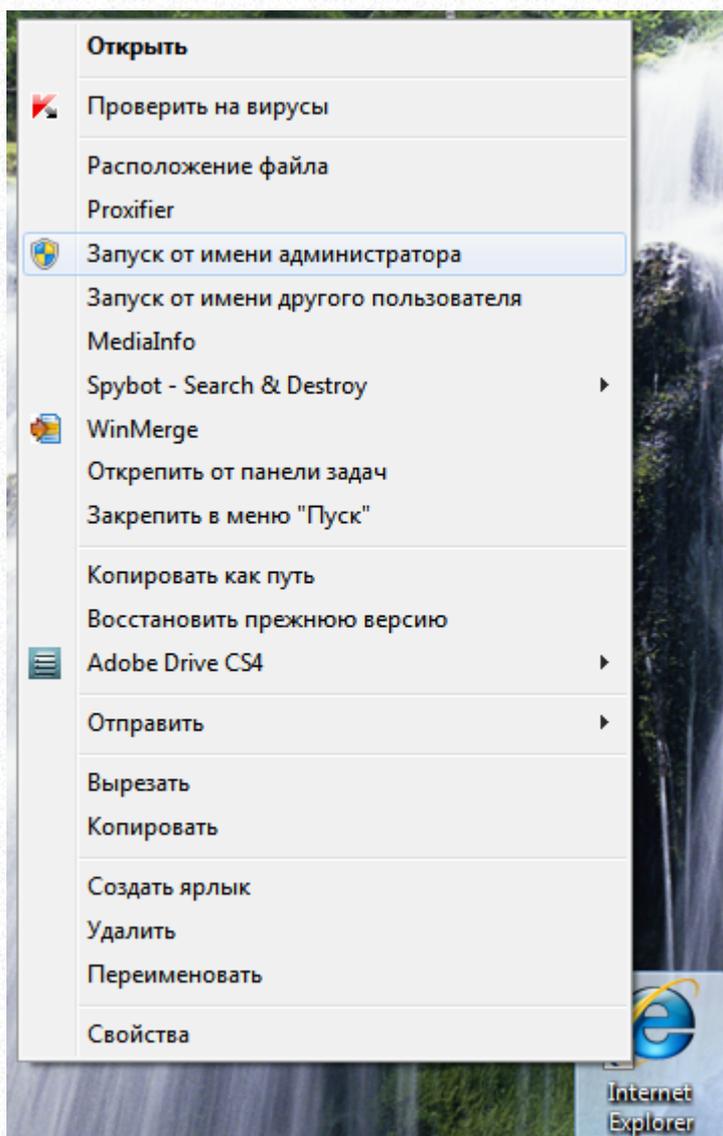
При нажатии на любую закладку в web-сервисе "Личный кабинет" Internet Explorer выдает сообщение:



Такое сообщение может появляться в случае, если у Вас не хватает прав пользователя для установки элемента activeX, необходимого для работы с криптопровайдером.

Для решения данной проблемы надо запустить Internet Explorer с правами администратора, для этого:

1. Удерживая кнопку Shift, правой кнопкой мыши щелкните по ярлыку Internet Explorer:



В появившемся окне выберете "Запуск от имени администратора"

Нажмите "Да" в окне с вопросом: "Разрешить этой программе"

внести изменения на этом компьютере"

Элемент activeX установится в фоновом режиме.

10.12 Как настроить рабочее место для работы в АС "Электронная перевозка"

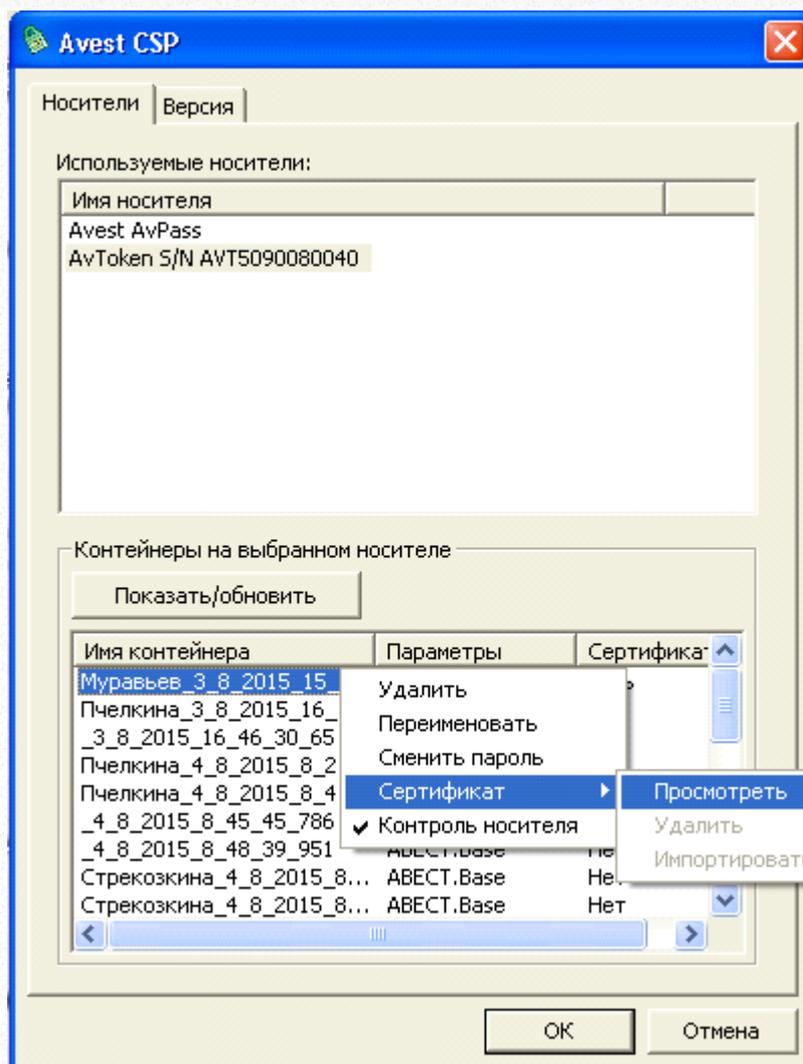
Для работы в АС "Электронная перевозка" необходимо:

1. Иметь действующий сертификат пользователя и право пользования АС "Электронная перевозка";
2. [Настроить браузер](#) на своем рабочем месте;
3. [Установить и настроить криптографическое программное обеспечение](#);
4. [Поместить сертификат на носитель ключевой информации](#);
5. [Импортировать сертификат в хранилище Microsoft Windows](#).

10.13 Как удалить старый контейнер с носителя ключевой информации

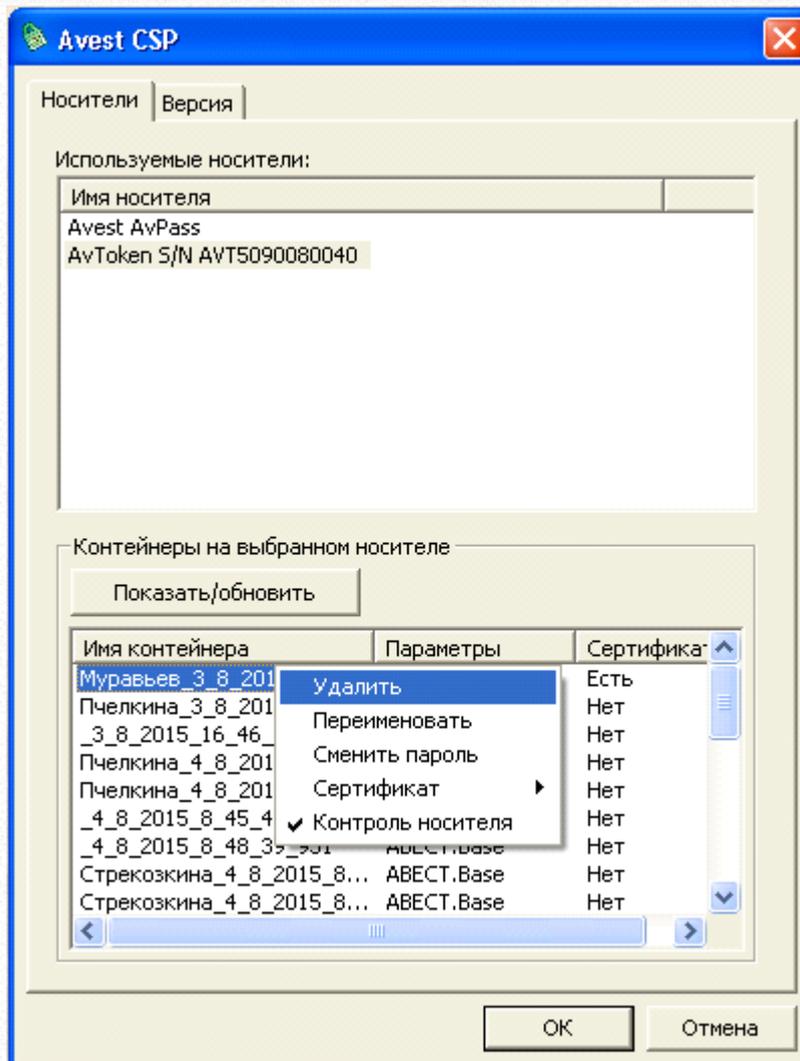
Для удаления с НКИ контейнера с ключевой парой и сертификатом необходимо последовательно выполнить следующие действия:

- вставить целевой НКИ в USB-порт компьютера;
- загрузить программу Avest CSP: Пуск > Все программы > Авест > Avest CSP;
- во вкладке «Носители» в разделе «Имя носителя» выбрать целевой НКИ ориентируясь на серийный номер НКИ (S/N ...) > в разделе «Контейнеры на выбранном носителе» нажать кнопку «Показать/обновить» > в графе «Имя контейнера» выбрать контейнер который необходимо удалить;
- убедиться что выбран именно тот контейнер, который необходимо удалить: выделить целевой контейнер и нажать правой кнопкой мыши > в контекстном меню выбрать «Сертификат» > «Просмотреть» > в окне «Certificate» во вкладке «Общие» в графе «Кому выдан» проверить Ф.И.О. пользователя и в графе «Действителен» проверить срок действия сертификата;



ВНИМАНИЕ! Удаленный по ошибке контейнер восстановить невозможно. Ошибочное удаление контейнера с действующим сертификатом повлечет отзыв этого сертификата и заказ соответствующей платной услуги;

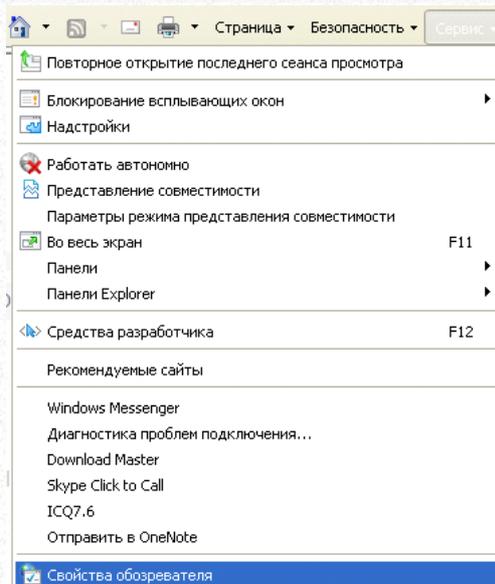
- выделить целевой контейнер и нажать правой кнопкой мыши > в контекстном меню выбрать «Удалить» > в окне «Подтверждение» подтвердить удаление контейнера (при удалении контейнера с НКИ AvPass необходимо подтвердить действие паролем);



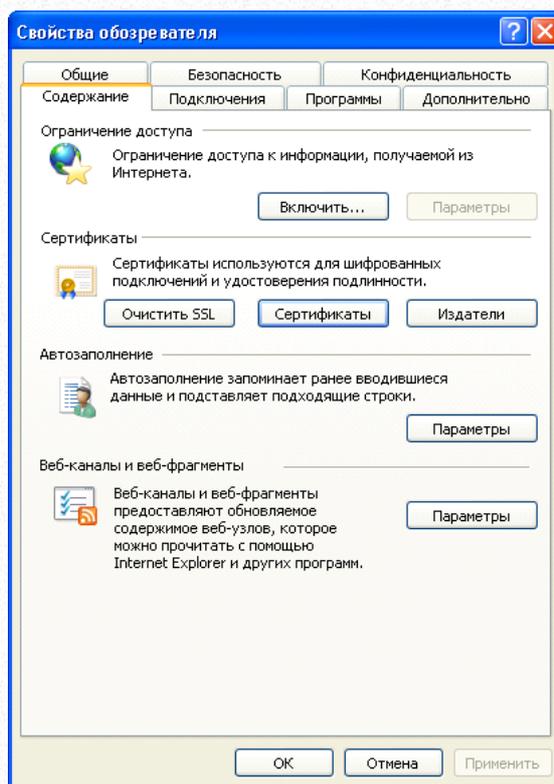
10.14 Как удалить старый сертификат из хранилища Microsoft Windows

Для удаления сертификата из хранилища сертификатов Windows на компьютере пользователя необходимо последовательно выполнить следующие действия:

- загрузить браузер Internet Explorer > в меню выбрать раздел «Сервис» > «Свойства обозревателя»;



- в окне «Свойства обозревателя» выбрать вкладку «Содержание» > в разделе «Сертификаты» нажать кнопку «Сертификаты»;



- в окне «Сертификаты» во вкладке «Личные» выбрать личный сертификат, который нужно удалить из хранилища сертификатов Windows: в окне «Сертификаты» выбрать «Сертификаты – текущий»

пользователь» > «Личные» > «Сертификаты» > нажать кнопку «Удалить» > подтвердить удаление нажав кнопку «Да»;

