

Руководство пользователя web-сервиса «Личный кабинет ИРЦ»

© 2025 РУП "Главный расчетный информационный центр" БЖД



Часть І	Требования к использованию web-сервиса «Личный кабинет ИРЦ»	4
Часть II	Настройка рабочего места для работы в web-сервис «Личный кабинет ИРЦ»	6
1	Настройка криптографического программного обеспечения	7
2	Настройка S2 Браузера	20
	Краткое описание «S2 Браузера»	21
	Установка браузера	22
3	Настройка браузера Internet Explorer	
4	Настройка браузера Microsoft Edge	41
5	Настройка ПК «CryptoDef»	43
	Краткое описание ПК «CryptoDef»	44
	Установка ПК «CryptoDef» Установка плагина D1NMH	45
	Установка расширений для браузеров Chrome, Mozilla Firefox, Возможные проблемы и решение	55 58
Часть III	Последовательность действий по предоставлению доступа к АС «Электронная перевозка»	64
Часть IV	Главная страница web-сервис «Личный кабинет ИРЦ»	66
Часть V	Создание профиля организации	67
Часть VI	Восстановление логина и пароля	71
Часть VII	Меню «Профиль организации»	72
1	Изменение данных о контактном лице организации	73
2	Создание профиля пользователя	74
	Экспорт файла в формате .cer из файла формата .p7b	77
3	Счета-фактуры	82
4	Изменение пароля профиля организации	84
Часть VIII	Меню «Профиль пользователя»	84
1	Заказ услуги предоставления доступа к АС «Электронная перевозка»	85

Руководство пользователя web-сервиса «Личный кабинет ИРЦ»

2



 	87



1

Требования к использованию web-сервиса «Личный кабинет ИРЦ»

web-сервис «Личный кабинет ИРЦ» предназначен для работы на ПЭВМ (ЭВМ), функционирующей под управлением одной из следующих ОС MS Windows:

- Windows 2003 Server (x32, x64) SP1 или выше;
- Windows XP SP3 (x32);
- Windows XP SP2 (x64);
- Windows Vista SP1/SP2 (x32, x64);
- Windows 7 (x32, x64);
- Windows 8 (x32, x64);
- Windows 8.1 (x32, x64);
- Windows 2008 R1 Server (x32, x64);
- Windows 10 (x32, x64);
- Windows 2008 R1 Server (x32, x64);
- Windows 2008 R2 Server (x64);
- Windows 2012 Server (x64);
- Windows 2012 R2 Server (x64).

настоятельно не рекомендуем использовать ОС Windows XP в связи с окончанием поддержки разработчиком;

также не рекомендуем использовать Windows 10 в редакции Домашняя – в большинстве случаев не работает TLS-протокол.

Время в OC Windows не должно отличаться от реального не более, чем на 5 минут с учётом часового пояса и переходов на зимнее и летнее время, если такой переход применяется в стране пользователя. Крайне рекомендуется использование автоматической синхронизации системного времени OC с доверенным сервером точного времени.

web-сервис предназначен для работы на ПЭВМ (ЭВМ), имеющей следующие минимальные технические характеристики:

• процессор х86-совместимый с тактовой частотой не менее 2 ГГц;

- объём ОЗУ не менее 2048 МБ;
- объём жесткого диска не менее 70 ГБ (из них свободных 20 ГБ);
- сетевой адаптер Ethernet10/100/1000 Мб/с;
- клавиатура, манипулятор типа «мышь»;



• монитор с поддержкой VGA или более высокого разрешения.

ПЭВМ (ЭВМ) должна иметь подключение к сети передачи данных на скорости не менее 2048 кб/с.

браузер – Internet Explorer версии не ниже 8.0;

S2 Браузер*, Chrome**, Opera, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер, Vivaldi, – при использовании сертификатов, изданных УЦ БЧ после 04.11.2017, сертификатов, изданных Республиканским удостоверяющим центром ГосСУОК (РУП «Национальный центр электронных услуг»;

* – При использовании S2 Браузера, его настройку производить согласно разделу <u>Настройка S2 Браузера</u>.

** – Для работы в защищенном профиле пользователя web-сервиса «Личный кабинет» чрезер браузеры Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер, Vivaldi, требуется установка ПК «CryptoDef». Настройка браузеров и ПК «CryptoDef» описана в разделе <u>Настройка ПК «Cryptodef»</u>

Для работы в незащищенной области web-сервиса «Личный кабинет» с помощью браузеров Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Яндекс. Браузер, Vivaldi необходимо наличие плагина D1NMH и расширения для браузера. Установка плагина и расширения описана в соответствующих разделах по настройке ПК «CryptoDef»: «Установка плагина D1NMH» и «Установка расширений для браузеров Chrome, Mozilla Firefox, Opera».

ВНИМАНИЕ!

Если на рабочем месте установлено криптографическое программное обеспечение ООО «КРИПТО-ПРО», функционирование криптопровайдера AvCSPBel (ЗАО «АВЕСТ») невозможно.

Безопасная загрузка (Secure Boot) в BIOS персонального компьютера должна быть выключена.

Периодически после автоматических обновлений ОС Windows или антивируса даже при верной настройке рабочего места ПО не работает; в такой ситуации рекомендовано переустановить криптопровайдер AvCSPBel.



1. Установить криптопровайдеры и сертификаты КУЦ и УЦ БЖД, при необходимости сертификаты КУЦ и РУЦ ГосСУОК.

Сведения по настройке: <u>Настройка</u> криптографического программного обеспечения.

2. Рекомендуется использовать «S2 Браузер», который разработан Центром защиты информации для работы в Internet и адаптирован для AC «Электронная перевозка» и web-сервис «Личный кабинет».

Справка по настройке: Настройка S2 Браузера.

3. В случае использования Internet Explorer необходимо произвести настройки браузера согласно <u>Настройка браузера Internet Explorer</u>.

В случае невозможности организации работы в ранее настроенном браузере Internet Explorer в ОС Windows 10 необходимо настроить для Microsoft Edge режим совместимости с Internet Explorer согласно Настройка браузера Microsoft Edge.

4. В случае использования браузеров Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер, Vivaldi, требуется установка ПК «CryptoDef». Настройка браузеров и ПК «CryptoDef» описана в разделе <u>Настройка ПК «Cryptodef»</u>

Время в OC Windows не должно отличаться от реального не более, чем на 5 минут с учётом часового пояса и переходов на зимнее и летнее время, если такой переход применяется в стране пользователя. Крайне рекомендуется использование автоматической синхронизации системного времени OC с доверенным сервером точного времени.

внимание!

Если на рабочем месте установлено криптографическое программное обеспечение ООО «КРИПТО-ПРО», функционирование криптопровайдера AvCSPBel (ЗАО «АВЕСТ») невозможно.

Безопасная загрузка (Secure Boot) в BIOS персонального компьютера должна быть выключена.

Периодически после автоматических обновлений OC Windows или

Руководство пользователя web-сервиса «Личный кабинет ИРЦ»

© 2025 РУП "Главный расчетный информационный центр" БЖД



антивируса даже при верной настройке рабочего места ПО не работает; в такой ситуации рекомендовано переустановить криптопровайдер AvCSPBel.

2.1 Настройка криптографического программного обеспечения

ВНИМАНИЕ!

Если на рабочем месте установлено криптографическое программное обеспечение ООО «КРИПТО-ПРО», функционирование криптопровайдера AvCSPBel (ЗАО «АВЕСТ») невозможно.

Для пользоватей ПЭВМ (ЭВМ) функционирующих под управлением одной из следующих ОС MS Windows XP SP3 (x32); Windows XP SP2 (x64), необходимо первоначально произвести обновление:

Обновление KB2836198 для WindowsXP x86-RU Обновление KB2836198 для WindowsXP x86-EN

Установочные файлы криптопровайдеров: Криптопровайдер AvCSP Криптопровайдер AvCSPBel

1. Установить криптопровайдер AvCSP

Запустить установочный файл



Нажать «Далее»

у Уст	ановка — Avest CSP
Ли	цензионное Соглашение Пожалуйста, прочтите следующую важную информацию перед тем, как продолжить.
	Пожалуйста, прочтите следующее Лицензионное Соглашение. Вы должны принять условия этого соглашения перед тем, как продолжить.
	ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ И ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ
	ВАЖНО ПРОЧИТАЙТЕ ВНИМАТЕЛЬНО! Настоящее лицензионное соглашение (далее «соглашение») является юридическим документом, заключаемым между вами (физическим или юридическим лицом) и ЗАО "ABECT" (далее «компания Avest») относительно указанного выше программного продукта компании ABECT (далее «программа» или «программное обеспечение»), включающего в себя программное обеспечение, записанное на соответствующих носителях,
	Я принимаю условия соглашения
	🔘 Я не принимаю условия соглашения
	< Назад Далее > Отмена

Отметить «Я принимаю условия соглашения» и нажать «Далее»

👸 Установка — Avest CSP	
Выбор папки установки В какую папку вы хотите установить Avest CSP?	
Программа установит Avest CSP в следующую папку.	
Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать дру нажмите «Обзор».	гую папку,
C:\Program Files (x86)\Avest\Avest CSP	Обзор
Требуется как минимум 5,4 Мб свободного дискового пространства	
< Назад Далее >	Отмена

Выбрать папку установки и нажать «Далее»

🕞 Установка — Avest CSP	
Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки?	
Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пус	τκ».
Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать д нажмите «Обзор».	ругую папку,
Авест	Обзор
< Назад Далее >	Отмена

Нажать «Далее»

J Установка — Avest CSP			
Выбор используемых носите	лей	v	
выверите, пожалуиста, типы носитель, используемый по уг	поддерживаемых но молчанию	сителеи, а так же	
Носитель по умолчанию:			
Avest AvToken			•
📝 Использовать несколько н	осителей:		
V Avest AvToken			*
Avest AvPass			
Avest AvToken (remote)			
Avest AvToken strong			
MIFARE Std Card 4K			-
ACOSS Smart Card			
Отметить все	Снять отметку со в	cex	
	< Назад	Далее >	Отмена

Отметить использование нескольких носителей «Avest AvToken» и «Avest AvPass », учитывая выбор носителя при авторизации в автоматизированных системах, и нажать «Далее»



Нажать «Установить»



Выбрать «Да, перезагрузить компьютер» и нажать «Завершить»



2. Установить криптопровайдер AvCSPBel

Запустить установочный файл



Нажать «Далее»



Отметить «Я принимаю условия соглашения» и нажать «Далее»

Выберите папку в меню «Пу	/CK»	
Где программа установки дол	лжна создать ярлыки?	Ś
Программа создаст я	арлыки в следующей папке	е меню «Пуск».
Нажмите «Далее», чтобы про нажмите «Обзор».	одолжить. Если вы хотите	выбрать другую папку,
Авест		Обзор
	< Назад	Далее > Отмена

Нажать «Далее»

🕞 Установка — Avest CSP Bel	
Выбор используемых носителей Выберите, пожалуйста, типы поддерживаемых носителей, а та носитель, используемый по умолчанию	ак же
Носитель по умолчанию:	
Avest AvToken	
🔽 Использовать несколько носителей:	
Vest AvToken	*
Avest AvPass	E
Avest AvToken strong	
MIFARE Std Card 4K	
ACOS3 Smart Card	T
Отметить все Снять отметку со всех	
< Назад Далее	с > Отмена

Отметить использование нескольких носителей «Avest AvToken» и «Avest AvPass », учитывая выбор носителя при авторизации в автоматизированных системах, и нажать «Далее»



Нажать «Установить»

🔁 Установка — Avest CSP Ве	
	Завершение Мастера установки Avest CSP Bel
	Для завершения установки Avest CSP Bel требуется перезагрузить компьютер. Произвести перезагрузку сейчас?
	 Да, перезагрузить компьютер сейчас
	Нет, я произведу перезагрузку позже
	Завершить

Выбрать «Да, перезагрузить компьютер» и нажать «Завершить»



<u>3. Установить сертификаты КУЦ и УЦ БЖД, СОСы КУЦ и УЦ</u> БЖД

Зайти на сайт, пункт Сертификаты и СОС

ВАЖНО: при установке сертификатов КУЦ необходимо выбирать хранилище «Доверенные корневые центры сертификации».

Для автоматической загрузки сертификатов и СОСов КУЦ и УЦ БЖД можно воспользоваться ссылкой <u>http://portal.isc.by/ooisc/index.do</u>, пункт меню «Скачать и установить сертификаты КУЦ БЖД, УЦ БЖД, СОСы КУЦ БЖД и УЦ БЖД»

ПОМОЩЬ БЖД ПОМОЩЬ ЗАД ВХОД В ЗАЩИЩЕННЫЙ ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗО РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОФИЛЕ ОРГАНИЗАЦИИ ВХОД В ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ 💽 СКАЧАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ 🕑 ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ WEB-СЕРВИСА «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» 💽 ИМПОРТ ЛИЧНОГО СЕРТИФИКАТА В КОНТЕЙНЕР КЛЮЧЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И/ИЛИ ХРАНИЛИЩЕ КЛЮЧЕЙ WINDOWS СКАЧАТЬ И УСТАНОВИТЬ СЕРТИФИКАТЫ КУЦ БЖД, УЦ БЖД, СОСЫ КУЦ БЖД И УЦ БЖ 🕑 WEB-ПОРТАЛ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»

Автоматическая загрузка возможна только при запуске в «S2 Браузер» или Internet Explorer (Microsoft Edge) с соответствующими настройками.

ВАЖНО!

Для сертификатов, выданных Национальным центром электронных услуг, необходимо установить сертификаты КУЦ и РУЦ ГосСУОК.

4. Импортировать личный сертификат в хранилище Microsoft Windows

4.1. В случае наличия сертификата на носителе.



Запустить AvestCspBel, выбрать соответствующий носитель и нажать кнопку «Показать/Обновить».

пользуемые Имя носителя wPass S/N AVP205004561 west Av Token	5	
Контейнеры на выбранном Показать/обновить	пносителе	
Имя контейнера _7_7_2021	Параметры ВҮ.ГосСУОК.ВІ	Сертификат Есть

Кликнуть правой кнопкой мыши по имени контейнера, в выпадающем меню выбрать «Сертификат», после чего нажать кнопку «Просмотреть».

спользуемые		
AvPass S/N AVP2050045615 Avest AvToken		
Контейнеры на выбранном н Показать/обновить Имя контейнера	носителе	
7_2021_9	23 Удалить Переименовать Сменить пароль	
	Сертификат ✓ Контроль носителя	Просмотреть Удалить

В открывшемся окне нажать кнопку «Установить сертификат», подтвердить пароль и дождаться успешного выполнения операции.

	Сведения о сертификате
Это	т сертификат предназначается для: • Защищает сообщения электронной почты • Подтверждает удаленному компьютеру идентификацик вашего компьютера
Kor	іу выдан: БЖД
Ker	выдан: Удостоверяющий центр БЧ Действителен с 07.08.2021 по 06.08.2024 Есть закрытый ключ для этого сертификата.
	Установить сертификат Заявление поставщик

4.2. В других случаях можно использовать <u>web-cepвиc_«Личный</u> кабинет», пункт меню «Импорт личного сертификата в контейнер ключей пользователя и/или хранилище ключей Windows»

		помощь Бжд	ПОМОЩь	ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС
LIBN				
ISC				
РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ РБ	РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ НЕРЕЗИДЕНТОВ РБ	ЕХХОД В ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ	вход в защищени	НЫЙ ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
🕑 СКАЧАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕС	ПЕЧЕНИЕ			
🕑 ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	WEB-СЕРВИСА «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»			
🔮 ИМПОРТ ЛИЧНОГО СЕРТИФИК/	АТА В КОНТЕЙНЕР КЛЮЧЕЙ ПОЛЬЗОВА	ТЕЛЯ И/ИЛИ ХРАНИЛИЩЕ КЛЮЧЕЙ	WINDOWS	
🕑 СКАЧАТЬ И УСТАНОВИТЬ СЕРТІ	ИФИКАТЫ КУЦ БЖД, УЦ БЖД, СОСЫ К	УЦ БЖД И УЦ БЖД		

В открывшейся форме загрузить файл сертификата в формате .cer в



поле «Сертификат» и нажать кнопку ______, после чего подтвердить пароль и дождаться успешного выполнения операции.

Сертификат		
Криптопровайдер	423 - Avest CSP Bel Pro	~
Контейнер	5_8_2020_9_10_39_15V	~
Поместить серт	ификат в контейнер ключей пользователя.	
Contraction of the second s		
Импортировать	сертификат в хранилище личных ключей Windows.	

2.2 Настройка S2 Браузера

Актуальную версию браузера можно скачать:

<u>S2 Браузер, версия 90.0.4430.212-r11 для ОС Windows 7 и новее (32</u> и 64 бита)

<u>S2 Браузер, версия 129.0.6668.101-г2 для OC Windows 10 и новее (64</u> бита)

Для работы в AC «Электронная перевозка» и web-сервисе «Личный кабинет ИРЦ» с помощью «S2 Браузера», сертификат открытого ключа должен быть издан с использованием алгоритмов:

• СТБ 34.101.31-2011 «Информационные технологии. Защита информации. Криптографические алгоритмы шифрования и контроля целостности»;

• СТБ 34.101.45-2013 «Информационные технологии и безопасность. Алгоритмы электронной цифровой подписи и транспорта ключа на основе эллиптических кривых».

Удостоверяющий центр БЧ издаёт сертификаты с использованием

данных алгоритмов начиная с 04.11.2017.

Сертификаты открытого ключа с использованием данных алгоритмов также издает Республиканский удостоверяющий центр ГосСУОК (РУП «Национальный центр электронных услуг»).

Для работы <u>обязательно</u> наличие криптопровайдера <u>Avest</u> <u>CSPBel</u> версии не ниже 6.3.0.800.

Для отображения PDF-документов, на компьютере пользователя AC «Электронная перевозка» должно быть установлено средство просмотра PDF-файлов (Adobe Acrobat Reader, Foxit PDF Reader, PDF-XChange Viewer и т.п).

2.2.1 Краткое описание «S2 Браузера»

«S2 Браузер» разработан Центром защиты информации для работы в Internet и адаптирован для AC «Электронная перевозка» и web-сервиса «Личный кабинет ИРЦ».

В браузере реализованы протоколы и алгоритмы:

• СТБ 34.101.65-2014 «Информационные технологии и безопасность. Протокол защиты транспортного уровня (TLS)» (криптонаборы TLS_DHT_BIGN_WITH_BELT_CTR_MAC_HBELT и TLS DHE BIGN WITH BELT_CTR_MAC_HBELT)

• СТБ 34.101.31-2011 «Информационные технологии. Защита информации. Криптографические алгоритмы шифрования и контроля целостности» (разделы 6.5, 6.6, 6.8, 6.9)

• СТБ 34.101.45-2013 «Информационные технологии и безопасность. Алгоритмы электронной цифровой подписи и транспорта ключа на основе эллиптических кривых» (разделы 6.2, 6.3, 7.1, 7.2, приложение Б)

• СТБ 34.101.47-2012 «Информационные технологии и безопасность. Криптографические алгоритмы генерации псевдослучайных чисел» (разделы 6.2, 6.3)

Используемы протоколы и алгоритмы позволяют установить надёжное TLS-соединение.

«S2 Браузер» создан на основе проектов Chromium, Blink и другого программного обеспечения.



2.2.2 Установка браузера

Для установки S2 браузера, компьютер должен работать под управлением операционной системы Windows 7 и выше.

Запустить s2-browser-xx.x.xxxx.xxx-xx-setup.exe.*

*хх.х.хххх.ххх-хх - номер версии.



Нажать «Далее»

Выбор палки установки В какую папку вы хотите установить 52 Браузер? Программа установит 52 Браузер в следующую папку. Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку. С:\Program Files (x86)\ISC\Browser Обзор С:\Program Files (x86)\ISC\Browser Обзор Требуется как минимум 156,8 Мб свободного дискового пространства. (Hasaad Далее> Отм Орать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер — Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки? Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пусс». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажните «Обзор».	Выбор палки установки Выбор палки установки В какую палку вы хотите установить S2 Браузер? Программа установит S2 Браузер в следующую палку. Нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую палку. С: Program Files (x86)\ISC\Browser Oбзор С: Program Files (x86)\ISC\Browser Oбзор Требуется как минимум 156,8 Мб свободного дискового пространства. Казад Далее Offer Отм Орать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер — О Выберите палку в меню «Пуск» Тде программа создаст ярлыки в следующей палке меню «Пуск». Нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую палку, нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую палку, нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую палку, нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую палку, нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую палку, нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую палку, нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую палку, нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую палку, нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую палку, нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую палку, нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую палку, нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую палку, нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую палку, нажните «Далее», чтобы продолжить.	🛃 Установка — S2 Браузер			
Выбор папки установки В какую папку вы хотите установить \$2 Браузер? Программа установит \$2 Браузер в следующую папку. Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку. С: \Program Files (x86)\ISC\Browser Обзор С: \Program Files (x86)\ISC\Browser Обзор С: \Program Files (x86)\ISC\Browser Обзор Требуется как минимум 156,8 Мб свободного дискового пространства. (Haзад Далее > Ofm Обзор Фрать папку установки и нажать «Далее» Установка — \$2 Браузер Быберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки? Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор».	Выбор папки установки В какую папки установит S2 Браузер в следующую папку. Программа установит S2 Браузер в следующую папку. Нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку. С: \Program Files (x86)\ISC\Browser O630p C: \Program Files (x86)\ISC\Browser O630p Tpeбуется как минимум 156,8 M6 свободного дискового пространства. (4 Назад Далее Offw Орать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер — О Выберите папку вменю «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки? Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажните «Обзор».	y • • • • • • • • • • • • • • • • • • •			
Программа установит S2 Браузер в следующую папку. Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». С: \Program Files (x86)\LSC\Browser Обзор С: \Program Files (x86)\LSC\Browser Обзор Требуется как миниимум 156,8 M6 свободного дискового пространства. (Haзад Далее > Отм Орать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер — Выберите папку в меню «Пуск» Где программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пусс». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	Программа установит 52 Браузер в следующую папку. Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку. С: \Program Files (x86)\ISC\Browser O630p С: \Program Files (x86)\ISC\Browser O630p Требуется как минимум 156,8 Мб свободного дискового пространства. (Назад Далее> Отм Брать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер — О Быберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки? Пограмма создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	Выбор папки установки	ORMEL S2 EDBV20D2		
Программа установит S2 Браузер в следующую папку. Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». С:\Program Files (x86)\ISC\Browser Обзор Требуется как минимум 156,8 Мб свободного дискового пространства. Казад Далее > Отм Обрать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер Сарима установки должна создать ярлыки? Пограмма создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	Программа установит S2 Браузер в следующую папку. Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку. C: \Program Files (x86)\LSC\Browser Oбзор Tpeбуется как миниимум 156,8 Мб свободного дискового пространства. < Назад Далее > OTM Брать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер Выберите папку в меню «Пуск» Га программа установки должна создать ярлыки? Горанма создаст ярлыки в следующей папке меню «Пусс». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку нажните «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор		овить 32 ораузер:		
Нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажните «Обзор». С:\Program Files (x86)\LSC\Browser Обзор Требуется как минимум 156,8 Мб свободного дискового пространства. Казад Далее > Отм Срать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки? Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	Нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажните «Обзор». С:\Program Files (x86)\ISC\Browser Обзор Требуется как минимум 156,8 Мб свободного дискового пространства. < Назад	Программа установит S	2 Браузер в следующую і	папку.	
С:\Program Files (x86)\LSC\Browser Обзор Требуется как минимум 156,8 Мб свободного дискового пространства. Чазад Далее > Отм Брать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер — Отм Быберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки? Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	С: \Program Files (x86)\LSC\Browser Обзор Требуется как минимум 156,8 Мб свободного дискового пространства. 	Нажмите «Далее», чтобы продо нажмите «Обзор».	олжить. Если вы хотите в	ыбрать другу	ю папку,
Требуется как минимум 156,8 Мб свободного дискового пространства. Назад Далее > Отм Отм Орать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер — О Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки? Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	Требуется как минимум 156,8 Мб свободного дискового пространства. Назад Далее > Отм Отм Брать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер — О Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки? Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажините «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажинте «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	C:\Program Files (x86)\ISC\Brows	ser		бзор
Требуется как минимум 156,8 Мб свободного дискового пространства. Казад Далее > Отм Отм Орать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер — О Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки? Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	Требуется как минимум 156,8 Мб свободного дискового пространства. Назад Далее > Отм Отм Орать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер — — — — — — — — — — — — — — — — — — —				
Требуется как минимум 156,8 Мб свободного дискового пространства. Назад Далее > Отм Отм Орать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	Требуется как минимум 156,8 Мб свободного дискового пространства. Назад Далее > Отм Отрать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер — — — — — — — — — — — — — — — — — — —				
Требуется как минимум 156,8 Мб свободного дискового пространства. Назад Далее > Отм Отм Орать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	Требуется как минимум 156,8 Мб свободного дискового пространства. Назад Далее > Отм Отм Орать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер — — — — — — — — — — — — — — — — — — —				
 Чазад Далее > Отм Срать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер — — Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки? Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор 	Как нининун 130,8 но своюдного дискового пространства. Как нининун 130,8 но своюдного дискового пространства. Срать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки? Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажните «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	Требуется как миниции 156, 9 М	б свободного рискорого с	DOCTORUCTOR	
 Казад Далее > Отм Фрать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер — О Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки? Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор 	 Казад Далее > Отк Срать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер — О Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки? Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД 	требуется как пинимум 150,8 М	о свородного дискового п	ространства.	
Срать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	Срать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер — — — — — — — — — — — — — — — — — — —				
 Брать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер — П Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки? Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор 	Брать папку установки и нажать «Далее» Установка — S2 Браузер — □ Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки? Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор		< Hazan	Janee N	OTH
 Установка — S2 Браузер — П Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки? Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД 	Установка — S2 Браузер — П Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки? Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор		< Назад	Далее >	Отм
 Установка — S2 Браузер Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки? Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор 	 Установка — S2 Браузер Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки? Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД 	брать папку установки	<назад и нажать «Лал	Далее > ee»	Отм
Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки? Горограмма создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки? Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	брать папку установки	<назад и нажать «Дал	Далее > ee»	Отм
Где программа установки должна создать ярлыки? Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	Где программа установки должна создать ярлыки? Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	5рать папку установки 🚽 Установка — S2 Браузер	<назад и нажать «Дал	Далее > :CC:>>	Отм
Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	5рать папку установки установка — S2 Браузер	< назад и нажать «Дал	Далее > ССЭ>	MTO
Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	 5рать папку установки установка — S2 Браузер Выберите папку в меню «Пуска Где программа установки должи 	< назад и нажать «Дал «» на создать ярлыки?	Далее > ee»	OTM
Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск». Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	Брать папку установки Установка — S2 Браузер Выберите папку в меню «Пусн Где программа установки должа	< Назад И НАЖАТЪ «ДАЛ «» на создать ярлыки?	Далее > ee»>	Отм
Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	Брать папку установки установка — S2 Браузер Выберите папку в меню «Пуси Где программа установки должи	< Назад И Нажать «Дал к» на создать ярлыки?	<u>Далее ></u> ее»> —	OTM
Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖД Обзор	Брать папку установки Установка — S2 Браузер Выберите папку в меню «Пусн Где программа установки должи Программа создаст ярл	< Назад И НАЖАТЪ «ДАЛ «» на создать ярлыки? ыки в следующей папке и	Далее > ee»> 	OTM
Центр защиты информации БЖД Обзор	Центр защиты информации БЖД Обзор	Брать папку установки Установка — S2 Браузер Выберите папку в меню «Пусн Где программа установки должи Программа создаст ярл	< Назад И Нажать «Дал к» на создать ярлыки? ыки в следующей папке и	Далее > ee>> 	OTM
центр защиты информации ьжд Обзор	центр защиты информации ьжд Обзор	Брать папку установки Установка — S2 Браузер Выберите папку в меню «Пусн Где программа установки должи Гограмма создаст ярл Нажмите «Далее», чтобы продо нажмите «Обзор».	< Назад И НАЖАТЪ «ДАЛ « на создать ярлыки? ыки в следующей папке и олжить. Если вы хотите в	Далее > ССЭ есээ иеню «Пуск», ыбрать другу	ю папку,
		Брать папку установки Установка — S2 Браузер Выберите папку в меню «Пусн Где программа установки должи Программа создаст ярл Нажмите «Далее», чтобы продо нажмите «Обзор».	< Назад И НАЖАТЬ «Дал к» на создать ярлыки? ыки в следующей папке и олжить. Если вы хотите в	Далее > СССЭ иеню «Пуск», ыбрать другу	ю папку,
		Брать папку установки Установка — S2 Браузер Выберите папку в меню «Пуси Где программа установки должи Программа создаст ярл Нажмите «Далее», чтобы продо нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖ	< Назад И Нажать «Дал к» на создать ярлыки? ыки в следующей папке и олжить. Если вы хотите в Д	Далее > ССЭ> иеню «Пуск», ыбрать другу	Отм ю папку, 06зор
		Брать папку установки Установка — S2 Браузер Выберите папку в меню «Пусн Где программа установки должи Программа создаст ярл Нажмите «Далее», чтобы продо нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖ	< Назад И НАЖАТЬ «Дал к» на создать ярлыки? ыки в следующей папке и олжить. Если вы хотите в Д	Далее > СССУ 1еню «Пуск». ыбрать другу	Отм ю папку, 0630р
		Брать папку установки Установка — S2 Браузер Выберите папку в меню «Пуси Где программа установки должи Где программа создаст ярл Нажмите «Далее», чтобы продо нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖ	< Назад И НАЖАТЬ «Дал « на создать ярлыки? ыки в следующей папке и олжить. Если вы хотите в Д	Далее > СССУ иеню «Пуск», ыбрать другу	Отм ю папку, 0бзор
		Брать папку установки Установка — S2 Браузер Выберите папку в меню «Пуси Где программа установки должи Программа создаст ярля Нажмите «Далее», чтобы продос нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖ	< Назад И НАЖАТЪ «Дал « на создать ярлыки? ыки в следующей папке и олжить. Если вы хотите в Д	Далее > СССЭЭ иеню «Пуск», ыбрать другу	Отм ю папку, 06зор
		Брать папку установки Установка — S2 Браузер Выберите папку в меню «Пусн Где программа установки должа Программа создаст ярл Нажмите «Далее», чтобы продо нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖ	< Назад И НАЖАТЬ «Дал к» на создать ярлыки? ыки в следующей папке и олжить. Если вы хотите в Д	Далее > СССУ 1еню «Пуск», ыбрать другу	ю папку,
		Брать папку установки Установка — S2 Браузер Выберите папку в меню «Пуси Где программа установки должи Программа создаст ярл Нажмите «Далее», чтобы продо нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖ	< Назад И НАЖАТЬ «Дал и нажать «Дал к» на создать ярлыки? ыки в следующей папке и олжить. Если вы хотите в Д	Далее > ее»> ченю «Пуск». ыбрать другу	Отм ю папку,)бзор
		рать папку установки Установка — S2 Браузер Выберите папку в меню «Пуси Где программа установки должи Программа создаст ярл Нажмите «Далее», чтобы продо нажмите «Обзор». Центр защиты информации БЖ	< Назад И НАЖАТЬ «Дал к» на создать ярлыки? ыки в следующей папке и олжить. Если вы хотите в Д	Далее > ее»> ченю «Пуск», ыбрать другу	Отм ю папку, 0бзор



Нажмите «Завершить», чтобы выйти из программы установки.

Удалить временные файлы браузера

Сгенерировать случайные данные

🗹 Зарегистрировать криптоплагин для Chromium

✓ Зарегистрировать криптоплагин для Firefox

Запустить S2 Браузер

Завершить

Обязательно должны быть отмечены флажки «Сгенерировать случайные данные» и «Зарегистрировать криптоплагин для Chromium»,



нажать «Завершить». Остальные флажки могут быть отмечены по усмотрению пользователя

Выработка с	лучайных чисел
5	Для функционирования алгоритма генерации псевдослучайных чисел в режиме счётчика (СТБ 34.101.47, п. 6.3) с функцией хэширования, определённой в СТБ 34.101.31, необходимо выработать некоторое количество случайных данных.
	Водите мышью в пределах этого прямоугольника до заполнения индикатора
	Отмена

Водить мышью внутри указанного прямоугольника, пока не заполнится индикатор

<u>При первом запуске браузера необходимо включить</u> расширение «Extension for D1NMH Native Messaging Host».





Перейти по адресу <u>chrome://extensions/</u> или нажать восклицательный знак в правом верхнем углу экрана —> Дополнительные инструменты —> Расширения



Отметить «Включить» напротив «Extension for D1NMH Native Messaging Host»

\	80		23
	\$	S	:

После этих действий в правом верхнем углу браузера появится иконка расширения.



Расширения также установятся на Chrome-подобные браузеры (Chrome, Opera**, Yandex и т.д.).

**Для установки на Opera, необходимо установить дополнительное расширение, которое дает возможность устанавливать расширения из Интернет-магазина Chrome.

<u>При особых настройках политики безопасности доменного</u> пользователя, расширение может не установиться автоматически. Ручная установка описана ниже.

Если по каким-либо причинам расширение не установилось, либо используется Chrome-подобный браузер или браузер Mozilla Firefox, то для установки необходимо выполнить следующее:

- 1. Перейти по ссылке Extension for D1NMH Native Messaging Host;
- 2. Нажать Установить;



4. Дождаться загрузки расширения.



2.2.3 Возможные проблемы и пути решения

1. Точка входа в процедуру ReleaseSRWLockExclusive не найдена в библиотеке DLL KERNEL32.dll или другие системные ошибки

chrome.	ехе - Точка входа не найдена 🗙
8	Точка входа в процедуру ReleaseSRWLockExclusive не найдена в библиотеке DLL KERNEL32.dll.
	ок

Вероятной причиной ошибки является использование версии OC Windows ниже, чем Windows 7 (Windows XP, Windows Vista и т.п). Для использования браузера S2 необходим компьютер под управлением OC Windows 7 и выше.

2. <u>Не удается получить доступ к сайту:</u>ERR SSL CLIENT AUTH CERT NO PRIVATE KEY



Не удается получить доступ к сайту

Веб-страница по адресу https://ep.isc.by/ep/Login.do, возможно, временно недоступна или постоянно перемещена по новому адресу. ERR_SSL_CLIENT_AUTH_CERT_NO_PRIVATE_KEY

Данная ошибка, скорее всего, указывает на использование сертификата открытого ключа, изданного Удостоверяющим центром БЧ до 04.11.2017 года.

Решение: использовать сертификат, изданный Удостоверяющим центром БЧ посзднее 04.11.2017; использовать сертификат, изданный





3. <u>Этот сайт не может обеспечить безопасное соединение:</u> ERR BAD SSL CLIENT AUTH CERT



Этот сайт не может обеспечить безопасное соединение

Ваш сертификат отклонен сайтом **ер.isc.by** или не был выдан.

Обратитесь за помощью к системному администратору.

ERR_BAD_SSL_CLIENT_AUTH_CERT

<u>Первой причиной</u> этой ошибки может быть отсутствие криптопровайдера Avest CSPBel.

Решение: установить Avest CSPBel версии не ниже 6.3.0.791.

<u>Второй причиной</u> может быть отсутствие сертификата открытого ключа в локальном хранилище Windows.

Решение: импортировать сертификат в локальное хранилище Microsoft Windows с помощью криптопровайдера Avest CSPBel.

<u>Третья причина</u> – используется сертификат, к которому нет доверия у Корневого удостоверяющего центра БЧ.

Решение: использовать сертификат, изданный Удостоверяющим центром БЧ посзднее 04.11.2017. Использовать сертификат, изданный ГосСУОК.

4. <u>Ошибка при просмотре документа: документ не открывается</u> во внешнем приложении



При попытке просмотра документа в АС «Электронная перевозка», открывается отдельное окно, действия в котором останавливаются после фразы «Загрузка документа – 100%».

Возможные причины: Не установлено расширение Extension for D1NMH Native Messaging Host.

Решение: установить расширение способом, описанным в разделе «Установка браузера»

Если решение не помогает, то попробуйте очистить кэш браузера.

5. <u>Ошибка при просмотре документа: документ загружен, но не</u> открыть – отсутствует внешнее приложение

При попытке просмотра документа в АС «Электронная перевозка», открывается отдельное окно, действия в котором останавливаются после фразы «Документ загружен, но не открыть – отсутствует внешнее приложение».

Возможные причины:

1) Не установлено средство просмотра PDF-документов.

Решение: установить средство просмотра PDF-документов, такое как Adobe Acrobat DC, PDFXChange, Foxit Reader и т.п.

2) Не выбрано средство просмотра PDF-документов по умолчанию.

Решение: выбрать средство просмотра PDF-документов по умолчанию одним из способов:

• Выбрать любой PDF-документ, расположенный на компьютере — > Нажать на него правой кнопкой —> «Открыть с помощью…» —> Выбрать средство просмотра и установить галочку напротив «Использовать выбранную программу для всех файлов такого типа» —> Нажать ОК

• Перейти в Панель управления —> Программы по умолчанию —> Сопоставление типов файлов или протоколов конкретным программам —> Найти расширение «.pdf» —> Нажать «Изменить программу» —> Выбрать программу для просмотра PDF-файлов и нажать «ОК»



3) Не зарегистрирован криптоплагин для Chromium при первичной установке браузера.

Решение: выполнить Пуск —> Все программы —> Центр защиты информации БЖД —> Зарегистрировать криптоплагин для Chromium

6. Ошибка при попытке подписать документ ЭЦП

Подтвердите действие на ep.isc.by:	
Не установлено расширение	
	ОК

Возможная причина №1: не установлено (не включено) расширение Extension for D1NMH Native Messaging Host.

Решение: устновить расширение вручную. Ручная установка расширений описана в разделе <u>«Установка браузера»</u>

Возможная причина №2: не зарегистрирован криптоплагин для Chromium при первичной установке браузера.

Решение: выполнить Пуск —> Все программы —> Центр защиты информации БЖД —> Зарегистрировать криптоплагин для Chromium

2.3 Настройка браузера Internet Explorer

1. Открыть 32-х разрядный браузер Internet Explorer версии 8.0 или выше.

2. Нажать закладку «Сервис» и выбрать «Свойства браузера» («Свойства обозревателя»).





	▼ 🖄 😽 🗙 🕨 Bing	
-		
- 1	🔊 👻 🖃 👻 Страница 🕶 Безопасность 🕶 🖸	ервис 🔻
	Диагностика проблем подключения	
1	Повторное открытие последнего сеанса просмотра	
	Блокирование всплывающих окон	•
•	Надстройки	
	Работать автономно	
	Представление совместимости	
	Параметры режима представления совместимости	
	Во весь экран	F11
	Панели	•
	Панели Explorer	,
♦	Средства разработчика	F12
	Рекомендуемые узлы	
	Отправить в OneNote	
6	Свойства обозревателя	

3. Выбрать вкладку «Дополнительно», отключить SSL 2.0, SSL 3.0 и включить TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2



Свойства <mark>б</mark> раузер)a		?	×
Общие Содержание	Безопасность Подключения	Конф Программы	иденциальност Дополните	гь льно
Параметры —				_
Безопас- SSL 3 У TLS 1 Блок ВКЛК ВКЛК ВКЛК ВКЛК Испо Испо Испо Испо Пред «	ность 3.0 4.0 ировать небезопар- очение фильтра Sma очить 64-разрядные очить внутреннюк и очить расширенны й льзовать TLS 1.1 льзовать TLS 1.2 охранять зашифрова окранять на посещае супреждать о несоо	ные рисунки и др artScreen Защитн поддержку XMLH защищенный ре DM анные страницы мые через Intern тветствии адрес	ругой смешанн ника Windows асширенного ПТТР жим* на диск на диск на сертифика э а компьютера	*
	Восстанови	ть дополнительн	ные параметрь	Ы
Сброс параметр Возвращает пар по умолчанию. Используйте (ов параметры Interr юаметры Internet Exp сброс только если о	net Explorer olorer к значения бозреватель нер	м Сброс. работоспособе	н.
	O	КОтме	ена Прим	енить

4. Выбрать закладку «Безопасность», выбрать зону «Надежные сайты» и нажать кнопку «Сайты»



Содержимое	Подключения Безопаснос	Програм	имы Конфил	Дополнительно
oodine			- Comprise	
Выберите зону	для параметры е	е параметров	безопас	ности.
٢	\$	\checkmark	\bigcirc	
Интернет	Местная интрасеть	lадежные сайты	Опаснь сайть	ie I
Наде	жные сайты			Сайты
Зона д причин данны В этой	ля надежных сай ият вреда вашему м. зоне есть веб-сай	тов, которые компьютеру йты.	не или	
Уровень безо	пасности для это	й зоны		
0co - ' - ' T	бый собые параметры Чтобы изменить и Для возврата к ре ю умолчанию".	x, щелкните комендованн	"Другой юму уро	⁼. вню щелкните
		Другой	Πα	умолчанию
Выбра	ть уровень безоп	асности по ум	иолчанию	о для всех зон
		ОК	Отмена	Применить

5. Снять галочку «Для всех сайтов этой зоны требуется проверка серверов (https:)»;

в поле «Добавить в зону следующий узел:»

ввести http://*.isc.by и нажать кнопку «Добавить»;

ввести https://*.isc.by и нажать кнопку «Добавить»;

ввести https://*.rw.by и нажать кнопку «Добавить».

Нажать кнопку «Закрыть».

🚷 Надежные сай	йты		
Вы может из нее. За использов	е добавлять в эту зон иданные для зоны пар заться для всех ее сай	ну веб-сайты и уд аметры безопасни йтов.	алять их ости будут
Доб <u>а</u> вить в зону с	ледующий узел:		
1		1	1о <u>б</u> авить
<u>В</u> еб-сайты:			
http://*.isc.by			<u>У</u> далить
https://*.isc.by			
https://*.rw.by			

6. Открыть вкладку "Безопасность", для зоны, в которой находится адрес *.rw.by нажать кнопку «Другой».



Содержимое	Подключения	Про	граммы	Дог	олнительно
Общие	Безопасность		Кон	фиденци	альность
Выберите зону	лля параметры ее п	арамет	гоов беза	пасност	и.
			, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
	- 🖤 🔹	\checkmark		S)	
Интернет	Местная Над	ежные	Опа	сные	
	интрасеть с	айты	ca	йты	
Наде	жные сайты				Сайты
Зона д	ля надежных сайто	в, кото	рые не		COVITO
причин данны	нят вреда вашему ко м.	омпьют	еру или		
В этой	зоне есть веб-сайты	əl.			
Уровень безо	пасности для этой з	оны			
Oco	бый				
0	собые параметры.				
-	чтооы изменить их, Для возврата к реко	щелкн мендо	ите дру ванному	гои. Уровню	шелкните
T T	ю умолчанию".				
	Ļ	1ругой		По умо	лчанию
Выбра	ть уровень безопас	ности г	ю умолча	анию дл	Я BCEX 30H
					-
	0	К	Оти	ена	Применить

7. Найти ветку «Элементы ActiveX и модули подключения» и во всех подпунктах разрешить выполнение действий, за исключением пунктов "Разрешить использовать ActiveX без запроса только утвержденным доменам"


Параметры безопасности - зона Интернета	x
Параметры	
О Допущенных администратором	
Отключить	
Показывать видео и анимацию на веб-странице, не испо	
Включить	
Какенски солоненное управления неачеку которе Включить	
Отключить	
Разрешить сценарии	
 Включить 	
Отключить	
🔘 Предлагать	
4	
*Изменения будут применены после перезапуска компьютера	
Сброс особых вараметров	
	- I
На уровень: Выше среднего (по умолчанию) 🔻 Сбросить	
ОК Отмена	

и "Включить фильтрацию ActiveX" - для этих пунктов выбрать "Отключить"



аметры	
Отключить	
🔘 Предлагать	
📦 Автоматические запросы элементов управления Ас	tiveX
• Включить	
Отключить	
🜒 Включить фильтрацию ActiveX	
🔘 Включить	
Отключить	
🜒 Запуск элементов ActiveX и модулеи подключения	
Включить	
🔘 Допущенных администратором	
🔘 Отключить	
🔘 Предлагать	
🜒 Запускать антивредоносное ПО для элементов упр	авлен
Включить	-
	· · ·
1зменения будут применены после перезапуска компьюте	pa
ос особых параметров	
уровень: Выше среднего (по умолчанию) 🔹 Соро	сить

Затем нажать кнопку «ОК».

8. Нажать закладку «Сервис» и выбрать «Параметры режима представления совместимости».



нное	Сервис	Справка	
	Уда	лить журнал обозревателя	Ctrl+Shift+Del
	Пр	осмотр InPrivate	Ctrl+Shift+P
	Зац	цита от слежения	
	Фи	льтрация ActiveX	
	Диа	вгностика проблем подключения	
	По	вторное открытие последнего сеанса просмотра	
	До	бавить сайт в меню "Пуск"	
	Пр	осмотреть загрузки	Ctrl+J
	Бло	жирование всплывающих окон	•
	Фи	льтр SmartScreen	+
	Ha	астройки	
	Пр	едставление совместимости	
	Пар	раметры режима представления совместимости	
	По,	дписаться на веб-канал	
	06	наружение веб-канала	+
	Це	нтр обновления Windows	
	Сре	едства разработчика F12	
	Сво	ойства обозревателя	

9. Выключить все опции (снять все галочки) и проверить, чтобы в окне «Веб-узлы, добавленные к просмотру в режиме совместимости:» адреса isc.by и rw.by отсутствовали.



Добавить
ек просмотру в режиме
Удалить

Нажать кнопку "Закрыть".

10. Перезагрузить Internet Explorer.

<u>Данные настройки необходимо выполнять от имени учетной записи</u> администратора рабочего места

Для пользователей, имеющих ограниченные права в операционной системе Windows, необходимо:

1. Один раз выполнить запуск браузера с правами администратора.

2. Дождаться загрузки и установки ActiveX. Убедиться, что это произошло без ошибок можно в пункте "Надстройки" меню настроек браузера - выбрать "Все надстройки", искать в таблице "capilib Class".



Если ActiveX не установился, то возможной причиной может регистрация этого компонента вручную при первоначальной настройке ПЭВМ ранее. Такая ручная регистрация приводит к невозможности автоматического обновления компонентов ActiveX. Для решения этой проблемы необходимо выполнить:

1. Зайдите в папку "C:\Windows\Downloaded Program Files\" и выполните команду разрегистрации capitool.dll "от имени администратора": regsvr32 -u "C:\Windows\Downloaded Program Files\capitool.dll".

2.Удалите все папки CONFLICT внутри указанных выше папок.

3.Выполните пункты для пользователей с ограниченными правами в OC Windows, описанные выше.

2.4 Настройка браузера Microsoft Edge

В случае невозможности организации работы в ранее настроенном браузере Internet Explorer в ОС Windows 10 необходимо настроить для Microsoft Edge режим совместимости с Internet Explorer следующим образом:

войти в Настройки браузера, выбрав […] в верхнем правом углу и далее ^{В Настройки} ;

выбрать в списке настроек слева пункт «Браузер по умолчанию»;

для раздела «Обеспечение совместимости с Internet Explorer»

в настройке «Разрешить сайтам перезагружаться в режиме Internet Explorer (Режим IE)» установить значение Разрешить;

по кнопке «Добавить» дополнить перечень «Страницы в режиме Internet Explorer» адресом <u>https://ep.rw.by/lkzcab/index.do</u>, если он отсутствует в списке.

После настройки корректная работа в режиме совместимости будет возможна в течение 30 дней. По окончании этого периода настройку потребуется повторить:

или согласно указанной выше последовательности действий;



или при неуспешной попытке загрузки страницы авторизации выбрать «Перезагрузка вкладки в режиме Internet Explorer» (справа вверху

или среди перечня настроек …), затем в предлагаемом диалогом окне установить обе отметки в состояние «включено».

ഹ	https://ep.rw.by/lkzcab/index.do
	Эта страница открыта в режиме $ imes$ Internet Explorer
	Большинство страниц лучше отображаются в Microsoft Edge. В целях безопасности рекомендуется выйти из этого режима после завершения просмотра этой страницы. <u>Подробнее</u>
	Открыть эту страницу в режиме совместимости
	Открыть эту страницу в режиме Internet Explorer в следующий раз
	Управление
	Режим совместимости: IE8
	🕞 Защищенный режим: выкл.
	Зона: належная

Настройка компаонентов ActiveX производится с помощью панели управления ОС:

перейти к панели управления;

выбрать пункт «Свойства браузера» (если он не виден в списке,

изменить режим просмотра на «Мелкие значки»)

	кабинет	г ИРЦ»	
🔢 Все элементы панели управления			
 → × ↑ 🖾 > Панель управлен 	ия > Все элементы панели управления	~	õ
Настройка параметров компью	пера		Просмотр: Мелкие значки
на Автозапуск	🕮 Администрирование	🔗 Брандмауэр Зацитника Windows	Восстановление
😬 Дата и время	🗟 Дисковые пространства	🛃 Диспетчер устройств	📓 Диспетчер учетных данных
🖏 Заук	🖉 История файлов	🔤 Клавиатура	() Metute
🖳 Панель задач и навигация	🔒 Параметры индексирования	🔄 Параметры Проводника	Подключения к удаленным рабоч
Почта	👩 Программы и компоненты	🐻 Программы по умолчанию	Dafours name
🚯 Распознавание речи	🔗 Региональные стандарты	🚯 Резервное копирование и восстан	😨 Свойства браузера
🔜 Система	🛅 Телефон и модем	💶 Управление цветом	Устранение неполадок
🙀 Устройства и принтеры	🎎 Учетные записи пользователей	🏲 Центр безопасности и обслуживан	Q Центр синхронизации

Настройка производится согласно <u>Настройка браузера Internet</u> Explorer.

2.5 Haстройка ПК «CryptoDef»

Для работы с помощью программного комплекса защиты канала «CryptoDef» (далее – ПК «CryptoDef»), на компьютере пользователя необходимо:

• Установить Chrome-подобный браузер (поддерживающий расширения из Chrome WebStore), такой как Chrome, Opera, Vivaldi, Yandex Browser; Либо установить браузер Mozilla Firefox.

• Установить плагин D1NMH

• Установить расширение для браузера Extension for D1NMH Native Messaging Host

• Установить средство просмотра PDF-документов (<u>Adobe Acrobat</u> Reader, Foxit PDF Reader, PDF-XChange Viewer и т.п)

• Установить криптопровайдер Avest CSPBel версии не ниже 6.3.0.791

• Импортировать личный сертификат открытого ключа в локальное хранилище Windows с помощью Avest CSPBel

• Установить сертификаты КУЦ БЧ и УЦ БЧ, СОСы КУЦ БЧ и УЦ БЧ



• Установить последний распространяемый компонент <u>Microsoft</u> <u>Visual C++ Redistributable x86</u>.

<u>Сертификат открытого ключа должен быть издан с</u> использованием алгоритмов:

• СТБ 34.101.31-2011 «Информационные технологии. Защита информации. Криптографические алгоритмы шифрования и контроля целостности»;

• СТБ 34.101.45-2013 «Информационные технологии и безопасность. Алгоритмы электронной цифровой подписи и транспорта ключа на основе эллиптических кривых».

Удостоверяющий центр БЧ издаёт сертификаты с использованием данных алгоритмов начиная с 04.11.2017.

Сертификаты открытого ключа с использованием данных алгоритмов также издает Республиканский удостоверяющий центр ГосСУОК (РУП «Национальный центр электронных услуг»).

ПК «CryptoDef», плагин D1NMH, криптопровайдер Avest CSPBel можно скачать на <u>https://cabinet.rw.by/download-software/</u>.

Сертификаты и СОСы КУЦ БЧ и УЦ БЧ находятся на <u>https://</u> www.isc.by/isc/index.do?type=blog&view=article&hid=197&template=isc2.

В текущей версии ПК «CryptoDef» нет поддержки подключения к сети интернет через Proxy-сервер, необходимо использовать прямое подключение.

2.5.1 Краткое описание ПК «CryptoDef»

ПК «CryptoDef» предназначен для обеспечения защиты канала связи в сетях передачи данных между браузером и другим ПО пользователя и серверными приложениями. Ключевыми характеристиками ПК «CryptoDef» являются конфиденциальность и целостность передаваемой информации, взаимная аутентификация клиента и сервера.

ПК «CryptoDef» позволяет снять ограничение на типы браузеров и



другого программного обеспечения (далее – ПО) при взаимодействии с AC «Электронная перевозка».

ПК «CryptoDef» использует протоколы и алгоритмы, соответствующие требованиям Технического регламента Республики Беларусь «Информационные технологии. Средства защиты информации. Информационная безопасность» (ТР 2013/027/ВҮ):

• СТБ 34.101.65-2014 «Информационные технологии и безопасность. Протокол защиты транспортного уровня (TLS)»;

• СТБ 34.101.31-2011 «Информационные технологии. Защита информации. Криптографические алгоритмы шифрования и контроля целостности»;

• СТБ 34.101.45-2013 «Информационные технологии и безопасность. Алгоритмы электронной цифровой подписи и транспорта ключа на основе эллиптических кривых»;

• СТБ 34.101.47-2012 «Информационные технологии и безопасность. Криптографические алгоритмы генерации псевдослучайных чисел».

2.5.2 Установка ПК «CryptoDef»

Для установки ПК «CryptoDef», компьютер должен работать под управлением операционной системы Windows XP и выше.

Запустить cryptodef-x.x.x.setup.exe* – если используется НЕ Windows XP.

Запустить cryptodef-x.x.x.xx.xp-setup.exe* – если используется Windows XP.

*х.х.х.хх — номер версии ПК «CryptoDef».





Нажать «Да»



Нажать «Далее»

🛃 Установк	а — ПК "CryptoDef"		X
Выбор п В каку	а пки установки ю папку вы хотите установить П	K "CryptoDef"?	
	Программа установит ПК "Сгур	toDef" в следующую папку.	
Нажми нажми	те «Далее», чтобы продолжить. те «Обзор».	Если вы хотите выбрать другую г	апку,
C:\Pro	gram Files (x86)\CryptoDef	<u>Q</u> 63	op
Требуе	ется как минимум 14.9 Мб свободн	юго дискового пространства.	
	[< Назад Далее >	Отмена

Выбрать папку установки и нажать «Далее»

Example a construction of the construction

Выбрать папку в меню «Пуск» (либо оставить по умолчанию) и нажать «Далее»

Всё готово к установке			
Программа установки готова нач компьютер.	ать установку ПК "Cry	ptoDef" на ваш	Ì
Нажмите «Установить», чтобы п просмотреть или изменить опции	родолжить, или «Наза, установки.	д», если вы хотите	
Папка установки: C:\Program Files (x86)\Crypto	Def		*
Папка в меню «Пуск»: Центр защиты информации і	БЖД		
			Ŧ

Нажать «Установить»



При необходимости отметить флажок и нажать «Завершить»

При первом запуске предлагается ввести пароль для зашифрования случайных данных

Случайные данн	ные	-44
X	Для начала ; необходимо данных и зац Введите пар "Продолжит	работы с ПК "CryptoDef" выработать некоторое количество случайных иифровать их с помощью пароля. оль, подтвердите его и нажмите кнопку ь".
	Пароль	•••••
Подтвержде	ние пароля	•••••
		Продолжить Отмена

Ввести пароль, подтверждение пароля и нажать «Продолжить». Пароль служит для защиты случайных данных, генерируемых пользователем далее. Пароль запоминать не требуется.

После этого окно с паролем дополнится прямоугольной областью



для выработки случайных данных.

Случайные данн	ные	
**	Для начала необходимо данных и зац Введите пар "Продолжит	работы с ПК "CryptoDef" выработать некоторое количество случайных шифровать их с помощью пароля. оль, подтвердите его и нажмите кнопку ъ".
	Пароль	000000
Подтвержде	ение пароля	•••••
		Продолжить Отмена
3	Вој того прямоуг	дите мышью в пределах ольника до заполнения индикатора

Водить мышью в пределах прямоугольника, пока индикатор не заполнится

2.5.3 Установка плагина D1NMH

Запустить d1nmh-x.x.x.x-setup.exe*.

*х.х.х.хх — номер версии плагина D1NMH.





Нажать «Да»

	Safe a second like on the second
5 Установка — Криптоплагин D1NMH	
Выбор папки установки В какую папку вы хотите установить Криптоплагин D1NMH?	
Программа установит Криптоплагин D1NMH в следующую и	папку.
Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать др нажмите «Обзор».	угую папку,
C: \Program Files (x86) \ISC \D 1nmh	Обзор
Требуется как минимум 3,1 Мб свободного дискового пространства	
Далее >	Отмена

Выбрать папку установки и нажать «Далее»

Установка	— Криптоплагин D1	NMH		
Выберите	е папку в меню «Пу	/CK»		
Где про	грамма установки дол	тжна создать ярль	ки?	Ċ
	Программа создаст я	рлыки в следующе	зй папке меню «Пу	′CK».
Нажмит нажмит	е «Далее», чтобы про е «Обзор».	одолжить. Если вы	хотите выбрать д	ругую папку,
Центр	защиты информации Е	жд		Обзор
			,	
		< Haz	ал Лалее >	Отмена

Выбрать папку в меню «Пуск» (либо оставить по умолчанию) и нажать «Далее»

Всё готово к установке	
Программа установки готова начать установку Криптоплагин D 1NMH на ваш компьютер.	Ċ
Нажмите «Установить», чтобы продолжить, или «Назад», если вы хотите просмотреть или изменить опции установки.	
Папка установки: C:\Program Files (x86)\ISC\D 1nmh	*
Папка в меню «Пуск»: Центр защиты информации БЖД	
	Ŧ
٠ •	

Нажать «Установить»



Дождаться заполнения индикатора прогресса установки, активировать оба флажка и нажать «Завершить»

2.5.4 Установка расширений для браузеров Chrome, Mozilla Firefox, Opera

Для установки расширения для браузера Chrome необходимо:

- 1. Перейти по ссылке Extension for D1NMH Native Messaging Host
- 2. Нажать «Установить»

OBSOP	ОТЗЫВЫ	ПОДДЕРЖКА	ПОХОЖИЕ	G
Courte and bidge		A CONTRACTOR AND		🐑 Совместимо с вашим устрой
3 Наж	ать «Устанс	вить расши	пение»	
5. Ham		Juin paemin	penne <i>n</i>	
				×
	Установ	зить "Extension	for D1NMH	S
	Native	Viessaging Host	["/	
	Разрешен	ния:		
	• Прост	мотр и изменение	данных на несколь	ких сайтах
	Показ	ать сведения 🗸		
	• Чтени	е истории просмо	тров	
	North Marrie	овка соединения с	о смежными натив	ными

4. Дождаться загрузки расширения

Для установки расширения для браузера Mozilla Firefox необходимо:

1. Перейти по ссылке **D1NMH**



2. Нажать «Добавить в Firefox»



Extension for communicating with D1NMH Native Messaging Host

3. Нажать «Добавить»

Добавить Extension fo Host?	or D1NMH Native Messaging
Оно запрашивает раз	решение на:
• Доступ к вашим дан	ным для сайтов в домене isc.by
• Доступ к вашим дан	ным для 10.50.25.70
• Доступ к вашим дан	ным для 10.50.25.237
• Доступ к вашим дан	ным для localhost
• Обмен сообщениям	ии с другими программами,
отличными от Firefo	х
• Доступ к вкладкам б	браузера
D -6	Отмена

4. Нажать «Ок»



Для установки расширения для браузера Opera необходимо, в дополнение к расширению D1NMH, установить предварительно

Руководство пользователя web-сервиса «Личный кабинет ИРЦ»

+ Добавить в Firefox



57

paсширение Chrome Extensions:

- 1. Перейти по ссылке Install Chrome Extensions
- 2. Нажать «Добавить в Opera»

Install Chrome Extensions aBTOP: Opera Software C (1124)	+ Добавить в Opera
Install Chrome Extensions allows you to install extensions from Google Chrome Web Store in your Opera browser.	О расширении

3. Перейти по ссылке Extension for D1NMH Native Messaging Host



5. Нажать «ОК», произойдёт перенаправление на страницу управления расширениями Орега

Install C	hrome Extensions	
To complet clicking ins	te installation, go to extensions manager and confirm insta tall button.	allation by
		OK
		ОК
Іажать ‹	«Установить»	ОК
Нажать <	«Установить» Extension for D1NMH Native Messaging Host	OK
Іажать «	«Установить» Extension for D1NMH Native Messaging Host Версия 1.0.0.59	ОК
Нажать «	«Установить» Extension for D1NMH Native Messaging Host Версия 1.0.0.59 Extension for interacting with D1NMH Native Messagin	ОК Отключ ng Host plugin

7. Нажать «Да, установить»



Расширение «Extension for D1NMH Native Messaging Host» было добавлено не с официального сайта дополнений и требует следующих разрешений:

- Чтение и изменение ваших данных на ряде веб-сайтов
- Все сайты isc.by
- 10.50.25.237
- 10.50.25.70
- localhost
 s2
- Лоосмотр истории посещений

Подтверждаете установку?

Установка расширений для браузеров Яндекс.Браузер и Vivaldi, происходит аналогично установке расширения для Chrome.

Да, установить

2.5.5 Возможные проблемы и решение

1. CryptoDefGUI.exe - Системная ошибка

При запуске ПК «CryptoDef» происходит системная ошибка «Запуск программы невозможен, так как на компьютере отсутствует VCRUNTIME140.dll. Попробуйте переустановить программу.»



Причиной данной ошибки является отсутствие на компьютере компонента Microsoft Visual C++ Redistributable x86.

Решение: установить последний распространяемый компонент Microsoft Visual C++ Redistributable x86.



2. <u>Ошибка при просмотре документа: документ не открывается</u> во внешнем приложении

При попытке просмотра документа в АС «Электронная перевозка», открывается отдельное окно, действия в котором останавливаются после фразы «Загрузка документа – 100%».

Возможные причины: Не установлено расширение Extension for D1NMH Native Messaging Host.

Решение: установить расширение способом, описанным в разделе «Установка браузера»

Если решение не помогает, то попробуйте очистить кэш браузера.

3. <u>Ошибка при просмотре документа: документ загружен, но не</u> открыть – отсутствует внешнее приложение

При попытке просмотра документа в АС «Электронная перевозка», открывается отдельное окно, действия в котором останавливаются после фразы «Документ загружен, но не открыть – отсутствует внешнее приложение».

Возможные причины:

1) Не установлено средство просмотра PDF-документов.

Решение: установить средство просмотра PDF-документов, такое как Adobe Acrobat DC, PDFXChange, Foxit Reader и т.п.

2) Не выбрано средство просмотра PDF-документов по умолчанию.

Решение: выбрать средство просмотра PDF-документов по умолчанию одним из способов:

• Выбрать любой PDF-документ, расположенный на компьютере — > Нажать на него правой кнопкой —> «Открыть с помощью…» —>

Выбрать средство просмотра и установить галочку напротив «Использовать выбранную программу для всех файлов такого типа» —> Нажать ОК

• Перейти в Панель управления —> Программы по умолчанию —>



Сопоставление типов файлов или протоколов конкретным программам —> Найти расширение «.pdf» —> Нажать «Изменить программу» —> Выбрать программу для просмотра PDF-файлов и нажать «ОК»

4. <u>Сервис CryptoDef запущен. Пользователь не</u> аутентифицирован

При попытке аутентификации пользователя с помощью сертификата, изданного без использования алгоритмов СТБ 34.101.31-2011 «Информационные технологии. Защита информации. Криптографические алгоритмы шифрования и контроля целостности»; СТБ 34.101.45-2013 «Информационные технологии и безопасность. Алгоритмы электронной цифровой подписи и транспорта ключа на основе эллиптических кривых», аутентификация не будет завершена, вкладка с АС «Электронная перевозка» не откроется.



Пр	CryptoDef юграммный комплекс защиты канала
Цен гос дор	нтр защиты информации ударственного объединения "Белорусская железная оста" (с) 2015-18
	Статус: Сервис CryptoDef запущен Автозавершение сервиса через 3530 с Сертификат пользователя:
&	Пользователь не аутентифицирован Сменить пользователя
	АС "Электронная перевозка" Защищённый профиль пользователя Web-сервиса "Личный кабинет"
1	Портал Центра защиты информации Сайт Центра защиты информации
1	Сайт Белорусской железной дороги
	Настройки О программе
< -	Выйти

Решение: • использовать сертификат, изданный Удостоверяющим центром БЧ после 04.11.2017;

• использовать сертификат, изданный Республиканским удостоверяющим центром ГосСУОК (РУП «Национальный центр электронных услуг»).

При попытке зайти в АС «Электронная перевозка» с помощью служебного адреса, используя неподходящий сертификат, будет получена данная ошибка:





← → C (i) localhost:1445/ep/Login.do

Proxy Error

The proxy server received an invalid response from an upstream server. The proxy server could not handle the request <u>GET /ep/Login.do</u>.

Reason: Error reading from remote server

5. <u>«Произошла ошибка загрузки списка. Загрузить заново?»,</u> <u>«Внимание! Ошибка просмотра списка документов...», «Внимание!</u> <u>Ошибка создания списка»</u>

При попытке загрузки раздела возникают ошибки «Произошла ошибка загрузки списка. Загрузить заново?», «Внимание! Ошибка просмотра списка документов...», «Внимание! Ошибка создания списка», либо не происходит загрузка раздела.

Возможная причина: завершилась сессия пользователя.

Решение: 1. Закрыть вкладку с АС «Электронная перевозка» и произвести повторную аутентификацию пользователя с помощью ПК «CryptoDef». Для этого нажать на иконку ПК «CryptoDef» в области уведомлений, затем нажать АС «Электронная перевозка».

2. Воспользоваться режимом «Войти» и продолжить работу в АС «Электронная перевозка» без перезагрузки страницы.



Пр	CryptoDef юграммный комплекс защиты канала
Цен гос дор	нтр защиты информации ударственного объединения "Белорусская железная рога" (с) 2015-18
	Статус:
	Сервис CryptoDef не запущен
	Сертификат пользователя:
	Пользователь не аутентифицирован
\mathbb{R}	Войти
	АС "Электронная перевозка"
	АС "Электронная перевозка" Защищённый профиль пользователя Web-сервиса "Личный кабинет"
	АС "Электронная перевозка" Защищённый профиль пользователя Web-сервиса "Личный кабинет" Портал Центра защиты информации
	АС "Электронная перевозка" Защищённый профиль пользователя Web-сервиса "Личный кабинет" Портал Центра защиты информации Сайт Центра защиты информации
	АС "Электронная перевозка" Защищённый профиль пользователя Web-сервиса "Личный кабинет" Портал Центра защиты информации Сайт Центра защиты информации Сайт Белорусской железной дороги
	АС "Электронная перевозка" Защищённый профиль пользователя Web-сервиса "Личный кабинет" Портал Центра защиты информации Сайт Центра защиты информации Сайт Белорусской железной дороги Настройки
	АС "Электронная перевозка" Защищённый профиль пользователя Web-сервиса "Личный кабинет" Портал Центра защиты информации Сайт Центра защиты информации Сайт Белорусской железной дороги Настройки О программе

6. Ошибка при попытке подписать документ ЭЦП



Возможная причина №1: не установлено (не включено) расширение Extension for D1NMH Native Messaging Host.

Решение: устновить расширение вручную. Ручная установка расширений описана в разделе <u>Установка расширений для браузеров</u> Chrome, Mozilla Firefox, Opera



Возможная причина №2: не зарегистрирован криптоплагин для Chromium при первичной установке плагина D1NMH.

Решение: выполнить Пуск —> Все программы —> Центр защиты информации БЖД —> Зарегистрировать криптоплагин для Chromium

3 Последовательность действий по предоставлению доступа к АС «Электронная перевозка»

Для работы в АС «Электронная перевозка» наличие договора с ИРЦ является обязательным условием.

Ознакомиться с договором и стоимостью услуг можно на главной странице web-сервиса «Личный кабинет ИРЦ»

Работа в АС «Электронная перевозка» возможна при наличии действующего сертификата, изданного УЦ БЖД или РУЦ ГосСУОК (Национальный центр электронных услуг), а также прав пользования системой (оказанной услуги предоставления доступа).

Вопросы по изданию сертификатов УЦ БЖД находятся в компетенции Центра защиты информации, по изданию сертификатов ГосСУОК – в компетенции Национального центра электронных услуг.

Услуга предоставления доступа к системе AC «Электронная перевозка» заказывается сроком на 1 год на один сертификат.

Алгоритм действий.

В случае новой организации (подключается впервые)

1. заключить договор на предоставление услуг;

2. создать профиль организации, пункт <u>Создание профиля</u> организации;

3. создать профиль пользователя, пункт <u>Создание профиля</u> пользователя;

4. заказать счет-фактуру, пункт Счета-фактуры;

5. заказать услугу «Предоставление доступа к AC «Электронная перевозка» (на 1 год)», пункт Заказ услуги предоставления доступа к AC



«Электронная перевозка».

В случае нового пользователя в зарегистрированной ранее организации

1. создать профиль пользователя, пункт <u>Создание профиля</u> пользователя;

2. заказать счет-фактуру, пункт Счета-фактуры;

3. заказать услугу «Предоставление доступа к AC «Электронная перевозка» (на 1 год)», пункт <u>Заказ услуги предоставления доступа к AC</u> «Электронная перевозка».

В случае, если срок услуги предоставления доступа к системе истекает (истек), при этом срок действия сертификата не истек

1. заказать счет-фактуру, пункт Счета-фактуры;

2. заказать услугу «Предоставление доступа к AC «Электронная перевозка» (на 1 год)», пункт <u>Заказ услуги предоставления доступа к AC</u> «Электронная перевозка».

В случае получения зарегистированным ранее пользователем нового сертификата, при этом срок услуги предоставления доступа к системе истекает (истек)

1. добавить новый сертификат в профиль организации, пункт Создание профиля пользователя;

2. заказать счет-фактуру, пункт Счета-фактуры;

3. заказать услугу «Предоставление доступа к AC «Электронная перевозка» (на 1 год)», пункт <u>Заказ услуги предоставления доступа к AC</u> «Электронная перевозка».

В случае получения зарегистрированным ранее пользователем нового сертификата, при этом срок услуги предоставления доступа к системе не истек

1. добавить новый сертификат в профиль организации, пункт Создание профиля пользователя;



Обратите внимание.

Счет-фактуру можно заказать на несколько пользователей, заказ услуги производится только на сертификат. Услугу необходимо заказывать после заказа счета-фактуры, т.к. в заказе услуги должны быть указаны номер и дата счета-фактуры.

4 Главная страница web-сервис «Личный кабинет ИРЦ»

Главная страница web-сервиса «Личный кабинет ИРЦ»

Web-cep	вис "Личны	й кабинет ИРЦ"		ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛ	IЯ ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС
	Э	РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ РБ	РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ НЕРЕЗИДЕНТОВ РБ	ВХОД В ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ	ВХОД В ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
	ТОВАТЕЛЬНО	ОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПО ПРЕЛОС	ТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К АС «Э	NEKTPOHHAS NEPEBO3KA»	
. типово	ой логовор	лля резилентов			
CTOMM	COL VOIVE	<i>prorecond</i> entico			
СТОИМС	JULE ACTAI				
Е, СКАЧАТ	Ъ ПРОГРАММ	ИНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ			
Е, ИНСТРУ	кция полы	ЗОВАТЕЛЯ WEB-CEPBИCA «Л	ИЧНЫЙ КАБИНЕТ ИРЦ»		
	Г ЛИЧНОГО (СЕРТИФИКАТА В КОНТЕЙНЕ	Р КЛЮЧЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И/И	ИЛИ ХРАНИЛИЩЕ КЛЮЧЕЙ WINE	OWS
🔍 СКАЧАТ	Ъ И УСТАНО	ВИТЬ СЕРТИФИКАТЫ КУЦ БХ	кд, уц Бжд, сосы куц Бжд и	1 УЦ БЖД	
Время работи	ы	Почтовый адрес для договоров	Консультации по АС "Электронная перевозка"	Контакты для заключения договора	Контактные данные
Пн Пт. с 8 Обед с 12 Кроме выходных и праздничных	1100 до 17:00 1100 до 13:00 (дней	ул. Комсомольская, 1, г. Брест, 224005	Ten.: (162) 26 04 54 Ten.: (162) 26 04 61 Ten.: (162) 26 04 59	Ten.: (162) 26 42 56 Ten.: (162) 26 36 16 Ten.: (162) 26 21 92 E-mail: Ikinfo@mnsk.rw.by	по вопросам технической поддержки пользователей в рабочее время: тел.: (162) 26 44 52 тел.: (162) 26 44 19 по вопросам технической и оператив технологической помощи в рабочие д после 17:00, выходные и праздничны

Регистрация для резидентов РБ (для нерезидентов РБ) – создание



профиля организации.

Вход в профиль организации – создание профиля пользователя (добавление сертификатов) и заказ счет-фактур.

Вход в профиль пользователя – заказ услуги предоставления доступа к AC «Электронная перевозка».

5 Создание профиля организации

Для создания профиля организации - резидента РБ необходимо выбрать пункт меню «Регистрация для резидентов РБ».

<u>Web-сервис "Личный </u>	кабинет ИРЦ"		ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТ	ЕЛЯ ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС
9	РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ	РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ	ВХОД В ПРОФИЛЬ	ВХОД В ПРОФИЛЬ
	РЕЗИДЕНТОВ РБ	НЕРЕЗИДЕНТОВ РБ	ОРГАНИЗАЦИИ	ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

В результате на экране появится форма регистрации организации, в которой необходимо заполнить все поля.



Регистрационные д	анные организации	
(Внимание) Вое поля отмеченные * обязательно	для заполнения. Учитывается регистр евода.)	
Данные для авт	оризации в ПО:	
Логин -		
Пароль*		
(нинимум в симеолов)		
Lindfusebedderene uebonol.		
Данные об о	рганизации:	
Селициела спинания, гра ресспрации воскрание комранира роке, в качестве которок са колиносекствуете с окторуют Тип*	гоузоотправитель/гоузополучатель	igan on enema esimerare
Полное наименование •		
C	4	
Сохращенное наименование -		
3Hill		
(Popuam - ESUJSESEULUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUU]	
Валюта счета*	~	
Юридичес	кий адрес:	
Vidence •		
Область		
Населенный пункт*		
Адрес*		
Данные о кон	актном лице:	
Фамилия*		
Имя Отчество*		
Контактный телефон*		
Адрес электронной почты* (на указанний адрес электронной почты бубен дублироваться информация из ПО)		
У вас заключен договор с ИРЦ?	Да 💙	
Номер договора с ИРЦ		
That Cold	2. (H) (M)	
a da cal	and the second s	
Код Безопасности		
Зарегист	рировать	

ВАЖНО! Правильно выбирайте роль, в качестве который Вы взаимодействуете с Белорусской железной дорогой.

«кретную роль, в качестве которой Вы взаимодействуете с Белорусско	и хи железной дорогой. Неверный выбор ропи приведет к необходимости пере	epezuo
Тип*	грузоотправитель/грузополучатель	
Полное наименование *	грузоотправитель/грузополучатель	
	экспедитор экспедитор - грузоотправитель/грузополучатель	

После заполнения всех полей ввести код безопасности, указанный на изображении, и нажатием кнопки Зарегистрировать отправить данные на сервер

web-сервиса «Личный кабинет ИРЦ».

Для создания профиля организации - нерезидента РБ необходимо выбрать пункт меню «Регистрация для нерезидентов РБ».

Θ	Создание профиля органи:	зации	69
Web-сервис "Личный к	абинет ИРЦ"	ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС
	РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ	ВХОД В ПРОФИЛЬ	ВХОД В ПРОФИЛЬ
	РЕЗИДЕНТОВ РБ НЕРЕЗИДЕНТОВ РБ	ОРГАНИЗАЦИИ	ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Заполнение полей формы и дальнейшие действия аналогичны действиям для регистрации организации - резидента РБ.



Создание профиля организации

Регистрационные да	анные организации
(Внимание! Все поля отмеченные *обязательны	для заполнения. Учитывается регистр веода.)
Данные для авт	оризации в ПО:
Логин * (минимум 6 симеопое)	
Пароль*	
(минимум 6 симеслов) * Полтвержление парола*	
Revue of a	
Данные об о	рганизации:
Сокращенное наименование *	
Регистрационный номер*	
Номер счета	
Валюта счета	v
Юридическ	кий адрес:
Страна*	~
Индекс *	
Населенный пункт*	
Адрес*	
Почтовы	й адрес:
Страна	~
Иңдекс	
Населенный пункт	
Адрес	
Данные о конт	актном лице:
Фамилия*	
Имя Отчество*	
Контактный телефон*	
Адрес электронной почты* (на указанный адрес электронной почты будет дублироваться информация из ПО)	
У вас заключен договор с ИРЦ?	Да 🗸
Номер договора с ИРЦ	
383	XS
Код безопасности	
Зарегистр	рировать



6 Восстановление логина и пароля

В случае возникновения необходимости восстановления логина и пароля, контактному лицу необходимо обратиться к администратору web-сервиса «Личный кабинет ИРЦ» и получить логин на e-mail, указанный в профиле организации.

Для восстановления пароля выбрать пункт меню «Вход в профиль организации» и нажать ссылку «Забыли пароль?»:



После чего внести логин в соответствующее поле и нажать кнопку восстановить

Для восстановления пароля укажите	ЭЛОГИН использованный при	и регистрации профиля организации
	testrez]
	восстановить	Ĩ

Инструкция по востановлению пароля автоматически направляется на e-mail, указанный в профиле организации.

Вы выбрали восстановление пароля.

Для ввода нового пароля перейдите по ссылке

https://cabinet.rw.by/lkocab/rsrct_pass.do?code=d89b60a878fabc61c23c363c8f56e621

В сообщении указана ссылка, которую нужно скопировать и вставить в браузер.



C ର 😂 cabinet.rw.by	y/lkocab/rsrct_pass.do?code=d89b60a878fabc61c23	c363c8f56e621	
	<u>Web-сервис "Личный </u>	кабинет ИРЦ"	
	A CONTRACTOR OF	РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ РБ	РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ НЕРЕЗИДЕНТОВ РБ
			Укажите новый пароль и подтвержди ••••••• ВОССТАНОВИТЬ

Время действия ссылки для восстановления пароля – 30 минут. В течение указанного времени необходимо ввести новый пароль, подтвердить его значение и нажать кнопку **Восстановить**. В результате ситсема выдаст сообщение об изменении пароля.

Если за время действия ссылки пароль не восстановлен, ссылку для восстановления пароля необходимо запросить повторно.

7 Меню «Профиль организации»

Для входа в меню «Профиль организации» необходимо на главной странице выбрать пункт меню «Вход в профиль организации»

РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ	РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ	ВХОД В ПРОФИЛЬ	ВХОД В ПРОФИЛЬ
РЕЗИДЕНТОВ РБ	НЕРЕЗИДЕНТОВ РБ	ОРГАНИЗАЦИИ	ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

В открывшейся форме ввести логин и пароль, указанные при регистрации, и нажать кнопку Войти


Меню «Профиль организации» состоит из следующих подменю:

Данные об организации – просмотр регистрационных данных организации, <u>редактирование данных контактного лица организации</u>, <u>изменение пароля профиля организации</u>;

Пользователи – <u>создание_профилей_пользователей_организации</u> (добавление сертификатов) и просмотр списка пользователей организации;

Счета-фактуры – <u>запрос счет-фактур</u> и выгрузка файла в формате . PDF, загрузка сканированной копии платежного поручения, просмотр списка заказов.



7.1 Изменение данных о контактном лице организации

В случае необходимости изменить данные о контактном лице в профиле организации выбрать пункт меню «Вход в профиль организации» с авторизацией, после чего выбрать подменю «Данные об организации»



7.2 Создание профиля пользователя

Данный режим используется как для создания профиля пользователя (для новых пользователей), так и для добавления нового сертификата для уже существующего профиля пользователя.

Обратите внимание.

Для создания профиля пользователя (добавления сертификата) необходим файл сертификата в формате .cer

Сертификат БЖД предоставляется в формате .cer

Контактный телефон* 123777111 Адрес электронной почты* cab-111@brest.rw

Сертификат ГосСУОК предоставляется в формате .p7b

Действия для экспорта файла в формате .cer из файла формата .p7b описаны в пункте Экспорт файла в формате .cer из файла формата .p7b

Выбрать пункт меню «Вход в профиль организации» и авторизоваться, после чего выбрать подменю «Пользователи»

Э	Меню «Профиль организации»	:	75
Вы вошли в про (Для получения (162) 26 21 92, (ВыЙТИ	филь организации Тестовая организация резидент успуг Вам необходимо заключить договор с ИРЦ (по в 162) 26 42 56, (162) 26 36 16).) вход в защищенный профиль пользователя	вопросам заключения договора обраща	ться по телефонам –
ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ	СЧЕТА-ФАКТУРЫ	ПОМОЩЬ
Нажать на кнопку	Добавить пользователя/серти	іфикат	
ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ	СЧЕТА-ФАКТУРЫ	ПОМОЩь
ΦΝΟ	Пользователи Должность Адрес з Добавить пользователя/сертификат	Сеј илектронной почты Начало	этификат Окончание

В открывшейся форме через кнопку Выберите файл указать файл сертификата в формате .cer для импорта в web-сервис «Личный кабинет ИРЦ»

Выбор сертификата пользователя	×
Выберите файл Файл не выбран	
Формат файла *.cer	
	Создать профиль Отмена
после чего нажать кнопку Создать профиль	
Выбор сертификата пользователя	×
Выберите файл cab.cer	
Формат файла *.cer	
	Создать профиль Отмена

и подтвердить согласие на обработку персональных данных.



Выбор сертификат	а пользователя	×
Выберите файл	cab.cer	
	Согласие на обработку персональных данных	MOUD
	Согласие на обработку персональных данных в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 "О защите персональных данных"	Mena
	Согласен Не согласен	

В результате будет создан профиль пользователя или добавлен новый сертификат для ранее зарегистрированного пользователя.

ДАННЫЕ ОВ	ОРГАНИЗАЦИИ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ	СЧЕТА-ФАКТУ	/РЫ ПОМОЩЬ
		Пользователи		
ФИО Тестовый пользователь	_ Июкенер-тех	Должность нолог отдела бизнес-анализа и технологий	Адрес электронной почты cab /@brest.rw	Сертификат Начало Окончание 17.07.2023 16.07.2026
		Вобавить пользователя/сел Выполнено успешно	тификат	
Время работы	Почтовый адрес д договоров	 Данные пользователя добавлены. 	Контакты для заключения договора	Контактные данные



7.2.1 Экспорт файла в формате .cer из файла формата .p7b

Действия для экспорта файла в формате .cer из файла формата .p7b

\overline certmgr - [Сертификаты — текущий пользо	ватель] –	- 🗆	\times
Файл Действие Вид Справка			
🗭 🔿 💼 🙆 🛋			
 Сертификаты — текущий пользователь D:\111.P7B Сертификаты 	Имя логического хранилища ²¹ D:\111.P7B		
	<		

2. Щелчком мыши кликнуть на «Сертификаты»

🚟 certmgr - [Сертификаты — текуш	ий пользователь\D:\111.P7B\Сертификат	ы] — 🗆 🗙
Файл Действие Вид Справка		
🗢 🏟 🖄 📰 🔍 📾 🕅		
🗊 Сертификаты — текущий пользо	Кому выдан	Кем выдан
✓ D:\111.P7B	🔄 БЖД Тестовый пользователь	Удостоверяющий центр БЧ
Сертификаты	🔄 Корневой удостоверяющий центр	Корневой удостоверяющий це
	🔄 Удостоверяющий центр БЧ	Корневой удостоверяющий це
< >	<	>
Хранилише D:\111 P78 содержит 3 сег	тификатов	
Хранилище D:\111.Р7В содержит 3 сер	тификатов.	

3. В правом окне кликнуть правой кнопкой мыши на личный сертификат, в выпадающем меню выбрать пункт «Все задачи», после чего выбрать пункт меню «Экспорт»



🚟 certmgr - [Сертификаты — текущ	ий пользователь\D:\111.P7B\Сертификат	ы] — 🗆 🗙	
Файл Действие Вид Справка			
🗢 🄿 🙍 📅 🛼 🔂 🖬			
🗊 Сертификаты — текущий пользо	Кому выдан	Кем выдан	
✓ ☐ D:\111.Р7В ☐ Сертификаты	БЖД Тестовый пользователь Бакорневой удостоверяющий центр	Открыть це	
	🔄 Удостоверяющий центр БЧ	Все задачи >	Открыть
		Копировать	Экспорт
		Справка	
< >	<	>	
Экспортировать сертификат			

4. По нажатию на пункт меню «Экспорт» запустится «Мастер экспорта сертификатов», необходимо нажать кнопку «Далее»

÷ 🍹	Мастер экспорта сертификатов	×	1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.
	Мастер экспорта сертификатов		A CONTRACT OF CONTRACTOR
	Этот мастер помогает копировать сертификаты, списки доверия и списки отзыва сертификатов из хранилища сертификатов на локальный диск.		
	Сертификат, выданный центром сертификации, является подтверждением вашей личности и содержит информацию, необходимую для защиты данных или установления защищенных сетевых подключений. Хранилище сертификатов — это область системы, предназначенная для хранения сертификатов.		
	Для продолжения нажмите кнопку "Далее".		100000000000000000000000000000000000000
			Contraction of the second
	Далее Отмена		



←

🖗 Мастер экспорта сертификатов	
Формат экспортируемого файла Сертификаты могут быть экспортированы в различных форматах.	
Выберите формат, который вы хотите использовать:	
🖲 Файлы X.509 (.CER) в кодировке DER	
○Файлы X.509 (.CER) в кодировке Base-64	
○ Стандарт Cryptographic Message Syntax - сертификаты РКСЅ #7 (.р7b)	
Включить по возможности все сертификаты в путь сертификации	
Файл обмена личной информацией - PKCS #12 (.PFX)	
Включить по возможности все сертификаты в путь сертификации	
Удалить закрытый ключ после успешного экспорта	
Экспортировать все расширенные свойства	
Включить конфиденциальность сертификата	
 Хранилище сериализованных сертификатов (.SST) 	

5. При запросе имени экспортируемого файла необходимо указать путь сохранения файла через кнопку «Обзор» и имя файла, после чего нажать кнопку «Далее»

Далее

Отмена



←	🗧 ᡒ Мастер экспорта сертификатов		×
	Имя экспортируемого файла Укажите имя файла, который вы хотите экспортировать		
	Имя файла: D:\name.cer	Обзор	
	Да	лее Отмена	



Завершение рабо	оты мастера экспорта сертификато
Зы успешно завершили раб	оту с мастером экспорта сертификатов.
были указаны следующие	параметры:
Файл	D:\name.cer
Экспорт ключей	Нет
Включить в путь все серт	гификаты Нет
Формат файлов	Двоичные файлы X.509 (*.cer) в кодировк
	>

6. По нажатию на кнопки «Готово» «Мастер экспорта сертификатов» завершает работу и выдает сообщение об успешном экспорте файла

Готово

Отмена

Мастер экспорта сертификатов	×
Экспорт успешно выполнен.	
ОК	



7.3 Счета-фактуры

Работа со счетами-фактурами осуществляется в подменю «Счетафактуры» после авторизации в профиле организации (пункт меню «Вход в профиль организации»).

G	Вы вошли в профиль органи (Для получения услуг Вам не (162) 26 21 92, (162) 26 42 5 Выйти Вход в защи	зации Тестовая организация отправитель резид собходимо заключить договор с ИРЦ (по вопр 6, (162) 26 36 16).) ЩЕННЫЙ ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	рект росам заключения договора обращ	аться по телефонам –
ДАННЫЕ ОБ О	РГАНИЗАЦИИ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ	СЧЕТА-ФАКТУРЫ	ПОМОЩЬ

Обратите внимание, что в системе предусмотрена возможность заказа счет-фактуры на несколько пользователей.

Для зака	аза счета-факту	ры нажать кнопку	Добавить заказ	
		Счета-фактуры		
Дата выставления	Номер заказа	Счет-факт	ура	Скан
		Добавить заказ		

В открывшейся форме указать количество требуемых услуг (пользователей) и нажать кнопку Сохранить заказ

Заказ счет-фактуры на услуги	3
Услуга	
Предоставление доступа к АС «Электронная перевозка» (на 1 год	l) 🗸
Количество	
3 +	
_	
Сохранить зака:	Отмена
ooxpanin's said.	Ormenta

При нажатии на имя файла в соответствующей строке колонки «Счет-фактура» производится выгрузка файла в формате .PDF.

Э	Меню	«Профиль организации»	83
		Счета-фактуры	
Дата выставления 02.05.2024 09:28	Номер заказа № 1025 от 02.05.2024	Счет-фактура Bill 02.05.2024 3.pdf	Скан
		Добавить заказ	

Внимание! Срок действия счета-фактуры для оплаты составляет 5 (пять) дней!

В системе предусмотрена возможность загрузки сканированной копии платежного поручения через кнопку ¹, расположенную в колонке «Скан».

		Счета-фактуры	
Дата выставления	Номер заказа	Счет-фактура	Скан
02.05.2024 09:36	№ 1026 or 02.05.2024	Bill 02.05.2024 1.pdf	
02.05.2024 09:28	№ 1025 от 02.05.2024	<u>Bill 02.05.2024_3.pdf</u>	
		Добавить заказ	

По нажатию кнопки 🕑 в открывшейся форме указать файл для загрузки и нажать кнопку Загрузить

Выбор файла для загрузки		×
Выберите файл Bill_30.11.2023_3.pdf		
	Загрузить	Отмена

В результате выбранный файл будет загружен в систему

Счета-фактуры				
Дата выставления 02.05.2024 09:36	Номер заказа № 1026 от 02.05.2024	Счет-факт Bill_02.05.2024	ypa 4 lpdf	Скан
02.05.2024 09:28	Nt 1025 of 02.05.2024	Вылопиено услешно Х 22 Скан загружен.	<u>L3.pdf</u>	
Время работы	Почтовый адрес для договоров	Кода	нтакты для заключения Контактные данн оговора	ue .



По кнопке 🤩 производится выгрузка загруженного файла.

В случае ошибочного выбора файл можно загрузить повторно.

7.4 Изменение пароля профиля организации

В случае необходимости изменить пароль для входа в профиль организации выбрать пункт меню «Вход в профиль организации» с авторизацией, после чего выбрать подменю «Данные об организации»



В блоке «Изменение пароля» внести действующий пароль, новый пароль, подтверждение нового пароля и нажать кнопку

Изменение	е пароля
Старый пароль	
Новый пароль ((иининум 6 симеопое)	
Подтверждение пароля	
Изменить	пароль

8 Меню «Профиль пользователя»

Изменить пароль

Доступ в профиль пользователя осуществляется только по сертификату.

Для входа в меню «Профиль пользователя» необходимо на главной странице выбрать пункт меню «Вход в профиль пользователя»

Э	Меню «Профиль пользо	ователя» 85
Web-сервис "Личны	й кабинет ИРЦ"	ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС
G	РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ РБ НЕРЕЗИДЕНТОВ РБ	ВХОД В ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

В открывшейся форме выбрать сертификат и подтвердить выбор, после чего ввести пароль пользователя сертификата для авторизации.

8.1 Заказ услуги предоставления доступа к АС «Электронная перевозка»

Внимание!

Услугу необходимо заказывать только после заказа счета-фактуры (пункт <u>Счета-фактуры</u>), т.к. в заказе услуги должны быть указаны номер и дата счета-фактуры.

Заказ услуги производится только на сертификат.

Услугу можно заказать за 45 дней до дня истечения срока действия.

Для заказа услуги выбрать пункт меню «Вход в профиль пользователя» и авторизоваться.



После авторизации выбрать подменю «Профиль пользователя»



Л

<u>Web-сервис "Личный кабинет ИРЦ"</u>			
Защищенный п Организация Те ВЫЙТИ	рофиль пользователя Тестовый пользователь ст 4 "Тестовая компания экспедитор-отправитель рези	цдент"	
ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	ДОКУМЕНТЫ ЭКСПЕДИТОРА	Помощь	ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС

Для добавления услуги нажать кнопку

для дооавлен	ия услуги нажать кнопку	
	данные пользова	теля
Фамилия		
Тестовый		
Имя Отчество		
пользователь		
Должность		
Инженер-технолог отдела	бизнес-анализа и технологий	
Адрес электронной почты		
cab-" p@brest.rw		
Подразделение		
Брестский центр автомати:	зации бизнес-процессов	
	Добавить услуг	
	Услуги действующие для данн	ого пользователя
га создания услуги	Наименование услуги	Статус

Выбрать услугу Предоставление доступа к AC «Электронная перевозка» (на 1 год) и нажать кнопку Добавить услугу



На форме заказа услуги проверить номер счет-фактуры (при необходимости изменить), а также указать желаемую дату начала предоставления услуги.

Внимание!

Дата предоставления услуги по умолчанию:

для нового пользователя - текущая;

для ранее зарегистрированного пользователя - дата окончания предоставления предыдущей услуги либо текущая, если срок



предоставления предыдущей услуги истек.

	Услуга	а добавлена.			
Услуга для пользователя - Тестовый пользователь Вы выбрали услугу "Предоставление доступа к АС «Электронная перевозка» (на 1 год)".					
Для активации услуги Вам необходимо:					
 Указать к каким информационным сист АС "Электронная перевозка" Указать номер счет-фактуры:	 1. Указать к каким информационным системам Вам необходимо получить доступ 2. Указать номер счет-фактуры: № 1017 от 28.11.2023 ▼ 3. Подписать запрос на добавление услуги. 				
	30.04.2024	30.04.2025			
Подлисать запрос на выполнение услуги					
После про	верки всех	данных	нажать	кнопку	
Подписать запрос на	выполнение услуги	и ввести па	роль на фор	оме ввода	

пароля для выработки ЭЦП.

В случае успешной обработки данных система выдаст сообщение: «Подпись сформирована», после чего в верхней части формы появится сообщение, что запрос на услугу подписан и направлен администратору web-сервиса «Личный кабинет ИРЦ».



8.2 Удаление услуги

Выбрать пункт меню «Вход в профиль пользователя» и авторизоваться.

Web-сервис "Личный	кабинет ИРЦ"		ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС
	РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ РБ	РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ НЕРЕЗИДЕНТОВ РБ	ВХОД В ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ	ВХОД В ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



После авторизации выбрать подменю «Профиль пользователя»

Web-сервис "Личный ка	инет ИРЦ"		
9	ащищенный профиль пользователя тестовый пользователь рганизация Тест 4 "Тестовая компания экспедитор-отправитель р ЫЙТИ	наждент"	
ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТ	ля документы экспедитора	Помощь	ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС

В блоке «Услуги действующие для данного пользователя» указаны услуги, добавленные для данного пользователя.

Услуги действующие для данного пользователя						
Дата создания услуги 30.04.2024 13:52:38	Наименование услуги Предоставление доступа к АС «Электронная перевозка» (на 1 год)	Статус Обрабатывается Вы завершили настройку заказа услуги, заказ направлен администратору web-портала «Личный кабинет». После обработки администратором Вашего заказа на указанный Вами е-mail придет уведомление.	3			

Для удаления выбрать соответствующую услугу и нажать 🗱

Внимание!

Удаление услуги доступно только для статусов «В ожидании» и «Обрабатывается».

В случае оказания услуги удаление услуги невозможно!